



**Puebla**  
GOBIERNO DE LA CIUDAD

**IMPLAN**  
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



**Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal  
(SEDEM)**

# **REPORTE EJECUTIVO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (REED)**

**Secretaría de Seguridad  
Ciudadana**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**2025**



**Periodo Registrado**  
**Enero-Diciembre**

**Cumplimiento Final**



**Puebla**  
GOBIERNO DE LA CIUDAD

**IMPLAN**  
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



## **GOBIERNO DE LA CIUDAD DE PUEBLA 2024-2027**

***José Chedraui Budib***

Presidente Municipal Constitucional

***Jesús Sánchez Reliac***

Titular de la Coordinación General del  
Instituto Municipal de Planeación

***Miguel Ángel Galindo Sánchez***

Titular del Departamento de Evaluación del IMPLAN

***Edgar David González García***

Enlace del Departamento de Evaluación del IMPLAN

***María Alejandrina Lazo Zurita***

Titular del Departamento de Programación del IMPLAN

***Daniela Cantor Atahú***

Enlace del Departamento de Programación del IMPLAN

***Javier Maldonado Santillán***

Enlace SEDEM de la Secretaría de Seguridad Ciudadana



Para objetos del presente documento, se entenderá por:

- **Reporte Ejecutivo de Evaluación del Desempeño (REED):**

Documento diseñado por el Departamento de Evaluación del IMPLAN, que funge como instrumento de monitoreo y control de los Programas presupuestarios (Pp), el cual refleja los resultados y avances de los diferentes niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), estructurado de manera operativa y ejecutiva en donde se presenta el seguimiento y evaluación trimestral del desempeño que tuvieron los indicadores estratégicos y de gestión. A través de este, se identifican áreas de oportunidad y se brinda información relevante a las Dependencias y Entidades para la toma de decisiones a nivel directivo y operativo en materia programática y presupuestal.

El REED deberá contar con las siguientes características:

- a) Ser un formato homogéneo para los actores que toman decisiones;
- b) Incluir los criterios específicos de evaluación;
- c) Incluir los parámetros de semaforización obtenidos;
- d) Mostrar el avance en el cumplimiento de las metas establecidas en los Pp de manera ejecutiva;
- e) Describir cualitativamente el cumplimiento de las metas y objetivos programados; y
- f) Presentar elementos gráficos que reflejen los resultados obtenidos, un resumen de la información que fue evaluada, y su interpretación.

- **Comentarios adicionales de los avances:**

Información (cualitativa y/o cuantitativa) que permite contar con un mayor detalle del dato numérico reportado en el calendario realizado, contribuyendo a una mejor comprensión y contexto de las métricas capturadas.

- **Hallazgos:**

Justificaciones que describen las causas o razones del incumplimiento o sobrecumplimiento de la meta programada, sustentadas mediante el (los) oficio(s) de solicitud de aplicación de los criterios específicos de evaluación correspondientes, en caso de aplicar. Dichas justificaciones resultarán equivalentes a las reportadas a la Contraloría Municipal y brindarán atención a los requerimientos de la Auditoría Superior del Estado de Puebla (ASE).

- **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):**

A las debilidades, oportunidades y amenazas identificados por los entes evaluadores (IMPLAN), que deben ser atendidos para la mejora del Programa presupuestario.

- **Eficacia:**

Resultado del desempeño de la dependencia/entidad, obtenido mediante el cálculo en términos porcentuales de la interacción entre la meta realizada al corte evaluado y la meta programada al corte programado; que demuestra el nivel de avance del objetivo (Resumen Narrativo), de conformidad con los parámetros de semaforización establecidos por el SEDEM.

*Fórmula para calcularlo:  $\frac{VI \text{ calendario realizado}}{VI \text{ calendario programado}}$  (Sentido del indicador ascendente) o  $\frac{VI \text{ calendario programado}}{VI \text{ calendario realizado}}$  (Sentido del indicador descendente).*

- **Cumplimiento del Indicador:**

Resultado del indicador estratégico o de gestión, obtenido mediante el cálculo en términos porcentuales de la interacción entre las dos variables del calendario programado y las dos variables del calendario realizado, condicionado por el sentido del indicador.

*Fórmula para calcularlo:  $\frac{(VI/V2 \text{ (calendario realizado)})}{(VI/V2 \text{ (calendario programado)})}$  (Sentido del indicador ascendente)  $\frac{(VI/V2 \text{ (calendario programado)})}{(VI/V2 \text{ (calendario realizado)})}$  (Sentido del indicador descendente).*

- **NI (No Iniciado)**

Para fines, propósitos, componentes y actividades que no presentan avance alguno ya que el cumplimiento de sus metas se encuentra programado para meses posteriores. Debido a que no presenta avances se asignará las iniciales "NI" (No Iniciado).

- **N/A (No Aplica)**

Para fines, propósitos, componentes y actividades cuyo cumplimiento anticipado a su programación impide la presentación de un resultado matemático congruente.



| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN*                                                     |                    |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------|
| ESTADOS                                                                           |                    | RANGOS                                               |
|  | <b>Aceptable</b>   | <b>Rango de 90% a 110.00%</b>                        |
|  | <b>En Riesgo</b>   | <b>Rango de 80% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%</b>  |
|  | <b>Crítico</b>     | <b>Rango de 0% a 79.99% y de 120.01% en adelante</b> |
|  | <b>No Iniciado</b> | <b>De acuerdo con la programación no se evalúa</b>   |



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda  
y Crédito Público

**SEDEM**

\*Los **parámetros de semafORIZACIÓN** servirán para **evaluar la eficacia** de los fines, propósitos y componentes, así como de las actividades.

Además, para casos particulares, se utilizarán los **Criterios Específicos de Evaluación:**

## Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda **"Bajo demanda"**, se evaluarán en estado Aceptable (semáforo en verde).

## Criterio 2.- Realización anticipada

Para fines, propósitos, componentes y actividades que se realicen y/o cumplan **antes de lo programado** por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde).

## Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%

Para fines, propósitos, componentes y actividades que presenten un **avance superior al 110.00%**, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento.

Para ambos criterios, las causales aceptadas serán:

- Actividades por contingencia.
- Cambios en la normatividad.
- Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.
- Instrucciones del Presidente Municipal.
- Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.

## Criterio 4.- No iniciado por causas externas

Para fines, propósitos, componentes y actividades que **no presentan avance alguno** debido a causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales "NI" (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- Etiquetado "Bajo Demanda" y no se presentó avance alguno durante todo el año.
- Que se justifique que es "Bajo Demanda" y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.
- Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.
- Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias y/o entidades del ámbito estatal o federal.
- Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por la persona Titular.

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

Si una de las actividades que abonan directamente al indicador de un propósito y/o componente es evaluada bajo este criterio, los avances programados de esa actividad no se considerarán en los resultados del propósito y/o componente.





**Carta Poblana por el Derecho a la Ciudad.**

(Carta. P)

**Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable.**

(PMDUS)

**Programa de Espacio Público.**

(PEP)

**Plan Puebla 2050.**

(PUE2050)

**Programa de Movilidad Urbana Sustentable.**

(PMUS)

**Plan de Manejo del Centro Histórico de Puebla.**

(PMCHP)

**Programa de Vivienda para el Municipio de Puebla.**

(PVMP)

**Política Pública Anticorrupción**

(PPA)

**Programa Integral de Bienestar Animal.**

(PIBA)

**Programa Municipal de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.**

(PROMUPINNA)

**Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Barrio de Santiago-Universitario.**

(PBSU)

**Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Puebla 2022-2024.**

(PROIGUALDAD)

**Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.**

(FAISMUN)

**Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (hoy Ciudad de México).**

(FORTAMUN-DF)

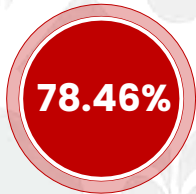




AVANCES DEL PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2025

Pp 01: Seguridad Ciudadana

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



EFICACIA GLOBAL  
(ENERO-DICIEMBRE)

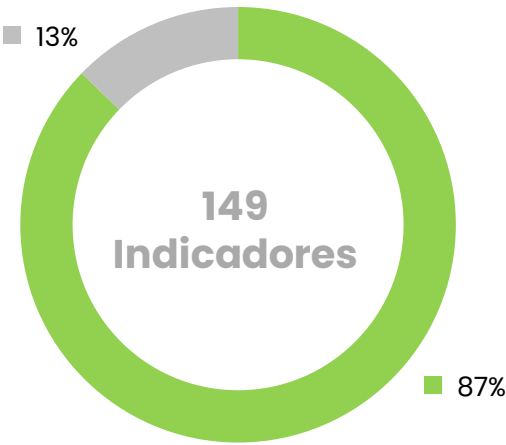
1  
FIN

1  
PROPÓSITO

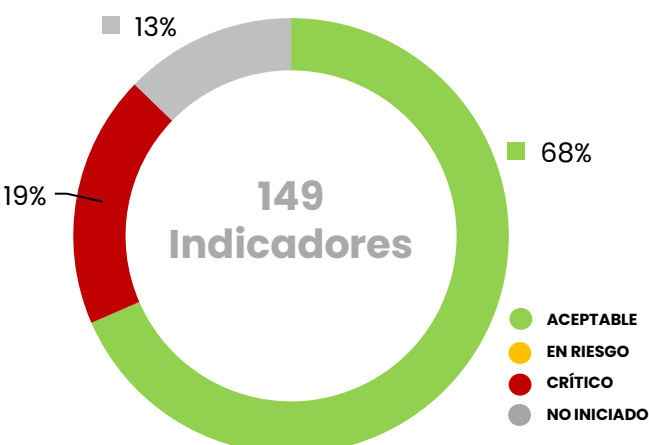
18  
COMPONENTES

129  
ACTIVIDADES

Pronóstico de Cumplimiento al Corte



Cumplimiento Trimestral



| Nivel       |     |   |   |    | Total |
|-------------|-----|---|---|----|-------|
| Fin         | 1   | 0 | 0 | 0  | 1     |
| Propósito   | 1   | 0 | 0 | 0  | 1     |
| Componentes | 18  | 0 | 0 | 0  | 18    |
| Actividades | 110 | 0 | 0 | 19 | 129   |
| Indicadores | 130 | 0 | 0 | 19 | 149   |

| Nivel       |     |   |    |    | Total |
|-------------|-----|---|----|----|-------|
| Fin         | 0   | 0 | 1  | 0  | 1     |
| Propósito   | 1   | 0 | 0  | 0  | 1     |
| Componentes | 13  | 0 | 5  | 0  | 18    |
| Actividades | 88  | 0 | 22 | 19 | 129   |
| Indicadores | 102 | 0 | 28 | 19 | 149   |

Interpretación:

- El **Fin 1** se evaluó en estado **"Crítico"**, debido a que en el 2025 aumentó el promedio diario de eventos delictivos en comparación con 2023.
- El **Propósito 1** a cargo de la Secretaría, concluyó en estado **"Aceptable"**, ya que se tuvieron **2,415** elementos policiales en activo al cierre del año 2025, en comparación a los 2,540 del estado de fuerza policial activa al 14 de octubre del 2024, teniendo una eficacia del 95.07%.
- De los **18 componentes** que integraron el Programa presupuestario de la Dependencia, **13** finalizan en situación **"Aceptable"** ya que cumplieron con sus metas programadas al corte (12 de conformidad a su programación y 1 con un sobrecumplimiento), **5** se evaluaron en estado **"Crítico"** (4 ya que obtuvieron eficacias por debajo de lo programado y 1 ya que obtuvo eficacia con sobrecumplimiento excedente sin justificación válida).
- De las **129 actividades** registradas, **88 se evaluaron en situación "Aceptable"**, ya que alcanzaron sus metas establecidas (73 cumplieron acorde con su programación, 13 "Bajo demanda" y 2 "Criterio 3"), y **22 se evaluaron en estado "Crítico"**: 20 ya que no cumplieron con sus metas programadas 2 con sobrecumplimiento sin justificación válida y; **19 actividades** no fueron sujetas a evaluación, por lo que se reportan como **"No iniciadas"** (19 Preventivas).

Los indicadores que fueron evaluados en estado "Crítico" se deben a:

**Causas administrativas:** El incumplimiento de las metas y objetivos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana se debe predominantemente a la nula acción o retraso en los procesos administrativos y de contratación, con múltiples actividades reportando que la gestión del proceso no se concluyó oportunamente. A esto se suma el argumento de la insuficiencia o gestión presupuestal (Cuestiones de Presupuesto y Finanzas), evidenciada por la falta de recursos, incrementos de tarifas incompatibles con los techos presupuestales autorizados y el retraso en la liberación de pagos.

**Causas externas:** Las acreditaciones originales se encuentran en proceso de entrega ya que se requería enviar a la Universidad Mexiquense de Seguridad el comprobante de pago, mismo que ya fue solicitado de manera formal a la Subsecretaría de Desarrollo Institucional (Act. 18.3).

Con los resultados obtenidos al cierre del 2025, se observa que la dependencia cumplió con el 68% de sus indicadores en estado aceptable, de un pronóstico de 87%, obteniendo una Eficacia Global del 78.46%. El análisis de las justificaciones de incumplimiento revela un deterioro sustantivo en el desempeño de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. La recurrencia y la magnitud de los retrasos administrativos y la incertidumbre presupuestal han impactado transversalmente la ejecución programática. Como resultado, la ponderación global de cumplimiento de la Secretaría fue perjudicada de manera amplia, haciendo que su estado de cumplimiento concluya en situación "Crítica". Resulta imperante mejorar los procesos de coordinación y comunicación administrativa entre las unidades responsables de la ejecución de recursos, a través de mecanismos formales de seguimiento y retroalimentación que aseguren la trazabilidad y oportunidad en la respuesta institucional para el segundo año de la administración 2024-2027.

TABLERO DE CONTROL

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

| Eje 01. Seguridad ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|------------------|------------------|--------------|
| Fin 01. Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Programa presupuestario 01. Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Propósito 01. El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Eficacia Global                                                                                                                                                                                                                                                                             | No. y Desc. Comp.                                                                                                                                                                                                      | Meta Anual Prog. | Meta Trim. Prog. | Avance Trim. | No. Act. | Meta Anual Prog. | Meta Trim. Prog. | Avance Trim. |
| 90.81%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C01.- LA 4.12, LA 4.13, LA 6.4 y LA 6.5 Sistema administrativo de Staff, implementado                                                                                                                                  | 100.00%          | 100.00%          | 90.41%       | 1        | 25.00            | 25.00            | 23.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 2        | 3.00             | 3.00             | 2.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 3 BD     | 625.00           | 625.00           | 564.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 4        | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 5 BD     | 410.00           | 410.00           | 142.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 6 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 7 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 62.56%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C02.- LA 1.2, LA 1.3, LA 1.4, LA 1.14, LA 2.2, LA 2.3, LA 2.4 y LA 2.5 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido                                                                                           | 100.00%          | 100.00%          | 53.85%       | 1        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 2        | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 3        | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 4        | 7.00             | 7.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 5        | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 6 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 104.10%                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C03.-LA 1.13, LA 1.14, LA 3.4, LA 3.11, LA 3.13, LA 4.4, LA 4.8 y LA 4.9 Programa de Policía de la Ciudad, en Colonias, Unidades Habitacionales y Juntas Auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado | 100.00%          | 100.00%          | 105.55%      | 1 BD     | 10,800.00        | 10,800.00        | 11,128.00    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 2        | 9,329.00         | 9,329.00         | 9,847.00     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 3 BD     | 700.00           | 700.00           | 387.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 4 BD     | 52.00            | 52.00            | 24.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 5        | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 6        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 7        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 8        | 24.00            | 24.00            | 24.00        |
| 98.47%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C04.- LA 1.12, LA 3.3, LA 3.7 y LA 3.8 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas                                                                                | 100.00%          | 100.00%          | 99.57%       | 9 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 1        | 132.00           | 132.00           | 132.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 2        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 3        | 48.00            | 48.00            | 48.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 4        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 5        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 6        | 6.00             | 6.00             | 6.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 7        | 8.00             | 8.00             | 8.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 8        | 3.00             | 3.00             | 2.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |              | 9 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |

Aceptable  
90.00% a 110.00%

En Riesgo  
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico  
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado  
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.  
C2: Realización anticipada.  
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.  
C4: No iniciado por causas externas.



TABLERO DE CONTROL



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

| Eje 01. Seguridad ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|------------------|------------------|--------------|
| Fin 01. Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Programa presupuestario 01. Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Propósito 01. El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Eficacia Global                                                                                                                                                                                                                                                                             | No. y Desc. Comp.                                                                                                                                                                                                                           | Meta Anual Prog. | Meta Trim. Prog. | Avance Trim. | No. Act. | Meta Anual Prog. | Meta Trim. Prog. | Avance Trim. |
| 94.07%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C05.- LA 1.4, LA 4.2, LA 4.4, LA 4.7, LA 4.11, LA 4.12, LA 4.13, LA 4.14 y LA 6.1 Estrategia de prevención social de la violencia y la delincuencia con corresponsabilidad ciudadana, para una ciudad segura y con paz social, implementada | 100.00%          | 100.00%          | 100.08%      | 1        | 36.00            | 36.00            | 36.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 2        | 720.00           | 720.00           | 720.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 3        | 410.00           | 410.00           | 411.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 4        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 5        | 104.00           | 104.00           | 104.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 6        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 7        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 8        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 9        | 1.00             | 1.00             | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 10       | 23.00            | 23.00            | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 11 C4    | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 99.02%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C06.- LA 1.9 Desarrollo de habilidades y estrategias de las actividades de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, brindadas                                                                            | 100.00%          | 100.00%          | 98.60%       | 1        | 2,000.00         | 2,000.00         | 2,000.00     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 2        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 3 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 79.33%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C07.- LA 1.2, LA 1.3, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.12, LA 1.13, LA 1.16, LA 1.17, LA 3.7 y LA 3.15 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados                                                                   | 100.00%          | 100.00%          | 80.00%       | 1        | 1.00             | 1.00             | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 2        | 4.00             | 4.00             | 4.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 3        | 2.00             | 2.00             | 2.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 4        | 2.00             | 2.00             | 2.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 5        | 3.00             | 3.00             | 2.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 6        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 7 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 100.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C08.- LA 3.7, LA 3.8, LA 6.4 y LA 6.5 Productos de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, realizados                                                                                                | 100.00%          | 100.00%          | 100.00%      | 1        | 4.00             | 4.00             | 4.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 2        | 52.00            | 52.00            | 52.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 3        | 4.00             | 4.00             | 4.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 4        | 8.00             | 8.00             | 8.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 5 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 116.97%<br>C3                                                                                                                                                                                                                                                                               | C09.- LA 3.4, LA 3.7, LA 3.13 y LA 4.13 Acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial, implementadas                                                                                                                          | 100.00%          | 100.00%          | 101.22%      | 1 BD     | 17,500.00        | 17,500.00        | 16,744.00    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 2        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 3        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 4 C3     | 24.00            | 24.00            | 30.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 5 C3     | 100.00           | 100.00           | 164.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 6        | 120.00           | 120.00           | 400.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |              | 7 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |



Aceptable  
90.00% a 110.00%



En Riesgo  
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%



Crítico  
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante



No Iniciado  
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.  
C2: Realización anticipada.  
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.  
C4: No iniciado por causas externas.

TABLERO DE CONTROL

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

| Eje 01. Seguridad ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|------------------|------------------|--------------|
| Fin 01. Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Programa presupuestario 01. Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Propósito 01. El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Eficacia Global                                                                                                                                                                                                                                                                             | No. y Desc. Comp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Meta Anual Prog. | Meta Trim. Prog. | Avance Trim. | No. Act. | Meta Anual Prog. | Meta Trim. Prog. | Avance Trim. |
| 100.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C10.- LA 1.2, LA 3.7, LA 6.4 y LA 6.5 Atención y servicios de emergencia a la población del municipio de Puebla, brindados                                                                                                                                                                                         | 100.00%          | 100.00%          | 100.00%      | 1 BD     | 700,000.00       | 700,000.00       | 689,334.00   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 2        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 3 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 90.15%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C11.- LA 1.2, LA 1.9, LA 2.2, LA 2.4, LA 2.6, LA 2.7, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.3, LA 3.4, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.7, LA 3.8, LA 3.9, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada | 100.00%          | 99.00%           | 99.00%       | 1        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 2        | 1.00             | 1.00             | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 3        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 4        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 5        | 2.00             | 2.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 6        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 7        | 1.00             | 1.00             | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 8        | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 9        | 1.00             | 1.00             | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 10       | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 11       | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 12       | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 13       | 3.00             | 3.00             | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 14       | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 15       | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 16       | 17.00            | 17.00            | 10.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 17       | 1.00             | 1.00             | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 18       | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
| 100.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C12.- LA 2.4, LA 5.1, LA 5.2, LA 5.3 y LA 5.14 Estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), solicitadas por la población y en caso de desastres naturales y socio organizativos, implementada                                                                                   | 100.00%          | 100.00%          | 100.00%      | 1 BD     | 3,600.00         | 3,600.00         | 3,235.00     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 2 BD     | 1,000.00         | 1,000.00         | 809.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 3 BD     | 500.00           | 500.00           | 834.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 4 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 181.60%                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C13.- LA 4.9, LA 5.5, LA 5.6, LA 5.7, LA 5.10, LA 5.16 y LA 5.17 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil, implementado                                                                                              | 100.00%          | 100.00%          | 202.00%      | 1        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 2 BD     | 24.00            | 24.00            | 58.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 3        | 3,307.00         | 3,307.00         | 6,680.00     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |              | 4 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |

## TABLERO DE CONTROL

## SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

| Eje 01. Seguridad ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|------------------|------------------|--------------|
| Fin 01. Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Programa presupuestario 01. Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Propósito 01. El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              |          |                  |                  |              |
| Eficacia Global                                                                                                                                                                                                                                                                             | No. y Desc. Comp.                                                                                                                                                                          | Meta Anual Prog. | Meta Trim. Prog. | Avance Trim. | No. Act. | Meta Anual Prog. | Meta Trim. Prog. | Avance Trim. |
| 99.52%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C14.- LA 1.5, LA 4.6, LA 4.13, LA 6.3 y LA 6.5 Fortalecimiento de las acciones de Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas                                | 100.00%          | 100.00%          | 99.31%       | 1        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 2        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 3        | 3.00             | 3.00             | 3.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 4        | 4.00             | 4.00             | 4.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 5        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 6 BD     | 15.00            | 15.00            | 26.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 7 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 94.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C15.- LA 1.2, LA 1.6, LA 1.11, LA 4.11 y LA 4.12 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado                                                                   | 100.00%          | 100.00%          | 100.00%      | 1        | 375.00           | 375.00           | 375.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 2        | 510.00           | 510.00           | 510.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 3        | 4,765.00         | 4,765.00         | 4,765.00     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 4        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 5        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 6        | 2,170.00         | 2,170.00         | 2,170.00     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 7        | 12.00            | 12.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 8        | 100.00           | 100.00           | 100.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 9        | 20.00            | 20.00            | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 10       | 8.00             | 8.00             | 0.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 11 C4    | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 53.86%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C16.- LA 1.1, LA 1.3, LA 1.8, LA 1.13 y LA 2.1 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del municipio de Puebla, fortalecida                                                      | 100.00%          | 90.90%           | 50.66%       | 1        | 150.00           | 150.00           | 76.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 2        | 3.00             | 3.00             | 2.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 3        | 3.00             | 3.00             | 2.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 4 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 99.25%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C17.- LA 1.2, LA 1.3, LA 1.4, LA 1.5, LA 1.6, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.10, LA 1.12, LA 1.13 y LA 1.17 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada                   | 100.00%          | 100.00%          | 99.12%       | 1        | 300.00           | 300.00           | 300.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 2        | 180.00           | 180.00           | 179.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 3        | 150.00           | 150.00           | 150.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 4        | 150.00           | 150.00           | 150.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 5        | 690.00           | 690.00           | 688.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 6        | 800.00           | 800.00           | 775.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 7        | 800.00           | 800.00           | 800.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 8        | 100.00           | 100.00           | 100.00       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 9 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |
| 69.33%                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C18.- LA 1.1, LA 1.4, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.13, LA 1.16 y LA 1.17 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida | 100.00%          | 100.00%          | 61.90%       | 1 BD     | 1,100.00         | 1,110.00         | 1,282.00     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 2        | 1.00             | 1.00             | 1.00         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 3        | 20.00            | 20.00            | 12.00        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                  |                  |              | 4 C4     | 1.00             | 1.00             | NI           |

 Aceptable 90.00% a 110.00%  En Riesgo 80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%  Crítico 0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

 No Iniciado De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.  
C2: Realización anticipada.  
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.  
C4: No iniciado por causas externas.

# SEGURIDAD CIUDADANA

## SECRETARÍA DE SEGURIDAD CUIDADANA

### EJE 1

#### SEGURIDAD CIUDADANA

### FIN 01

CONTRIBUIR A LA REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA PATRIMONIAL EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA, PARA EL MEJORAMIENTO DEL ENTORNO SOCIAL, MEDIANTE UN CUERPO DE SEGURIDAD PROFESIONALIZADO, CAPACITADO Y EQUIPADO, EN COORDINACIÓN Y OPERACIÓN CONJUNTA CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO



|                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Nombre del Eje                     | Eje 1. Seguridad Ciudadana        |
| Nombre del Programa presupuestario | Prog. 01 Seguridad Ciudadana      |
| Unidad(es) Responsable(s)          | Secretaría de Seguridad Ciudadana |

| Costo Total del Programa* |                      |                     |                    |
|---------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| Aprobado:                 | Modificado al corte: | Devengado al corte: | Ejercido al corte: |
| \$1,595,529,101.00        | 1,341,709,335.70     | \$1,339,919,392.51  | \$1,238,640,343.25 |

| DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) (AGENDA 2030) |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| 16 Paz Justicia e Instituciones Sólidas; 17 Alianzas para Lograr Objetivos    |
| DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (2024-2030)                |
| 3. Estado de Derecho, Seguridad y Justicia                                    |
| DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (2024-2027)              |
| Eje 1. Seguridad Ciudadana                                                    |

| Nivel     | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01    | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                 |                                                                                     |
| Indicador | Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio en el año 2025 respecto al año 2023 (Fuente SESNSP)                                                                                                                          | Estado: Critico |  |

| Tipo                  | Dimensión                         | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/<br>Periodicidad |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| Estratégico           | Eficacia                          | Descendente           | Nominal                      | Anual                                   |
| Unidad Administrativa | Secretaría de Seguridad Ciudadana |                       |                              |                                         |

| Tipo de fórmula                                      | Método de cálculo                                                                                                                                                                                                                                  | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                  | Programado       | Realizado |
| Variación Porcentual<br><br>$((v1/v2)-1) \times 100$ | $((\text{Promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio de Puebla en el año 2025} / \text{Promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio de Puebla en el año 2023}) - 1) \times 100$ | V1  | Promedio         | Acumulada        | Acumulada |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                    | V2  | Promedio         | Fija             | Fija      |

| CALENDARIO-PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       | Total | META   |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| ENE                   | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   |       |        |
| 0.00                  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 53.10 | 53.10 | -1.67% |
| 0.00                  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 54.00 | 54.00 |        |

| CALENDARIO-REALIZADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       | Total | AVANCE |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| ENE                  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   |       |        |
| 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 32.00 | 32.00 | 8.95%  |
| 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 29.37 | 29.37 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |           |
|-----------------------------|-----------|
| Eficacia del fin            | -536.21%* |

**Comentarios adicionales de los Avances:**  
Derivado del análisis de incidencia delictiva patrimonial registrada en 2025, con respecto al 2023 basado en cifras publicadas por el SESNSP, **se encontró un incremento porcentual del 2.63%**. Si bien no se logró la meta programada, derivado de diversas estrategias en materia de operatividad policial, inteligencia policial y prevención del delito, así como la coordinación con los tres órdenes de gobierno, se logró la contención del promedio de los eventos delictivos patrimoniales diarios en la capital del municipio de Puebla.

Continúa...

|                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Nombre del Eje                     | Eje 1. Seguridad Ciudadana        |
| Nombre del Programa presupuestario | Prog. 01 Seguridad Ciudadana      |
| Unidad(es) Responsable(s)          | Secretaría de Seguridad Ciudadana |

| Costo Total del Programa* |                      |                     |                    |
|---------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| Aprobado:                 | Modificado al corte: | Devengado al corte: | Ejercido al corte: |
| \$1,595,529,101.00        | 1,341,709,335.70     | \$1,339,919,392.51  | \$1,238,640,343.25 |

| DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) (AGENDA 2030) |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| 16 Paz Justicia e Instituciones Sólidas; 17 Alianzas para Lograr Objetivos    |  |
| DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (2024-2030)                |  |
| 3. Estado de Derecho, Seguridad y Justicia                                    |  |
| DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (2024-2027)              |  |
| Eje 1. Seguridad Ciudadana                                                    |  |

| Nivel     | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01    | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                 |                                                                                     |
| Indicador | Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio en el año 2025 respecto al año 2023 (Fuente SESNSP)                                                                                                                          | Estado: Crítico |  |

| Tipo                  | Dimensión                         | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/<br>Periodicidad |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| Estratégico           | Eficacia                          | Descendente           | Nominal                      | Anual                                   |
| Unidad Administrativa | Secretaría de Seguridad Ciudadana |                       |                              |                                         |

| Tipo de fórmula                                      | Método de cálculo                                                                                                                                                                                                                                  | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                  | Programado       | Realizado |
| Variación Porcentual<br><br>$((v1/v2)-1) \times 100$ | $((\text{Promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio de Puebla en el año 2025} / \text{Promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio de Puebla en el año 2023}) - 1) \times 100$ | V1  | Promedio         | Acumulada        | Acumulada |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                    | V2  | Promedio         | Fija             | Fija      |

| CALENDARIO-PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       | Total | META   |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| ENE                   | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   |       |        |
| 0.00                  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 53.10 | 53.10 | -1.67% |
| 0.00                  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 54.00 | 54.00 |        |

| CALENDARIO-REALIZADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       | Total | AVANCE |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| ENE                  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   |       |        |
| 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 32.00 | 32.00 | 8.95%  |
| 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 29.37 | 29.37 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |           |
|-----------------------------|-----------|
| Eficacia del fin            | -536.21%* |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>Hallazgos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 1) De conformidad con el OFICIO Núm. SSC-SDI-DGPE-DE-001-2026 emitido por el Enlace SEDEM precisa que, la Secretaría de Seguridad Ciudadana del H. Ayuntamiento de Puebla, por sus atribuciones, únicamente tiene competencia en los asuntos del Fuero Común, destacando que, si bien los "Delitos Patrimoniales" pueden identificarse como un fenómeno delictivo generalizado y orientado a la afectación de los bienes materiales, físicos y morales de las personas, definidos por el Código Penal Federal, Título Vigésimo Segundo, denominado "Delitos en contra de las personas en su patrimonio" siendo "Aquellos delitos que lesionan o ponen en peligro el patrimonio de las personas." Son atendidos por diferentes instancias de los 3 órdenes de Gobierno, derivado de sus afectaciones y alcance.<br>Con base en lo anterior, se informó que los criterios técnicos utilizados para los reportes de Incidencia Delictiva derivados de la estadística y datos abiertos publicados por el SESNSP, los delitos que se toman en cuenta a Nivel Fin son: DELITOS PATRIMONIALES 1. Robo de vehículo automotor, 2. Robo a negocio, 3. Robo a transeúnte en vía pública, 4. Robo a casa habitación, 5. Robo de autopartes y 6. Robo en transporte público colectivo. Esta medición obedece a que los delitos mencionados son los identificados con mayor incidencia delictiva en el municipio, además de que por sus características son susceptibles de poder atenderlos con acciones de prevención y disuasión, derivado de ello, las acciones operativas que lleva a cabo esta Dependencia se han enfocado en el combate a la incidencia y percepción de inseguridad de estos 6 delitos.<br>Por tal motivo, se actualizaron las cifras en el CALENDARIO REALIZADO. Las cifras presentadas se determinaron con respecto a los delitos patrimoniales donde la Secretaría de Seguridad Ciudadana tiene las facultades para dar atención y seguimiento. Se sumaron los delitos seleccionados obtenidos en las bases de datos abiertos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y se sacó un promedio por el número de días que el mes contenía (28, 30 y 31), y a su vez el resultado se promedió por el número de meses del periodo establecido (año). |  |

Continúa...

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------|------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| Nombre del Eje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eje 1. Seguridad Ciudadana           |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Nombre del Programa presupuestario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Prog. 01 Seguridad Ciudadana         |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Unidad(es) Responsable(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Secretaría de Seguridad Ciudadana    |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Costo Total del Programa*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Aprobado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Modificado al corte:                 |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Devengado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ejercido al corte:                   |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| \$1,595,529,101.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,341,709,335.70                     |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| \$1,339,919,392.51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$1,238,640,343.25                   |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) (AGENDA 2030)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| 16 Paz Justicia e Instituciones Sólidas; 17 Alianzas para Lograr Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (2024-2030)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| 3. Estado de Derecho, Seguridad y Justicia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (2024-2027)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Eje 1. Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Fin 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio en el año 2025 respecto al año 2023 (Fuente SESNSP)                                                                                                                          |                                      | Estado: Crítico       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                            | Sentido del Indicador |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Estratégico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia                             | Descendente           |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Comportamiento del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Nominal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Anual                                |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Secretaría de Seguridad Ciudadana    |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Tipo de fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Método de cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                   | No.                                  | Unidad de Medida      | Tipo de variable |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       | Programado       | Realizado |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Variación Porcentual<br><br>$((v1/v2)-1) \times 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | $((\text{Promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio de Puebla en el año 2025} / \text{Promedio diario de eventos delictivos patrimoniales cometidos en el municipio de Puebla en el año 2023}) - 1) \times 100$                                  | V1                                   | Promedio              | Acumulada        | Acumulada |      |      |      |      |      |       |       |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | V2                                   | Promedio              | Fija             | Fija      |      |      |      |      |      |       |       |        |
| CALENDARIO-PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       | Total | META   |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                  | ABR                   | MAY              | JUN       | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   |       |        |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                 | 0.00                  | 0.00             | 0.00      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 53.10 | 53.10 | -1.67% |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                 | 0.00                  | 0.00             | 0.00      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 54.00 | 54.00 |        |
| CALENDARIO-REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       | Total | AVANCE |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                  | ABR                   | MAY              | JUN       | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   |       |        |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                 | 0.00                  | 0.00             | 0.00      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 32.00 | 32.00 | 8.95%  |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                 | 0.00                  | 0.00             | 0.00      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 29.37 | 29.37 |        |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Eficacia del fin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - 536.21%*                           |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:<br>* Aspecto Susceptible de Mejora:<br>1) Interinstitucional: Derivado del proceso de evaluación del desempeño del ejercicio fiscal 2025, se identificó que el indicador correspondiente al nivel Fin presentó un cumplimiento significativamente inferior a la meta programada, debido a que la meta se estableció a partir de cifras que no contaban con evidencia técnica verificable. Asimismo, dadas las deficiencias en la estructura del indicador y la definición de metas materialmente inalcanzables, así como la falta de correspondencia entre los alcances institucionales y el resultado esperado del indicador estratégico, se identificó que existían elementos suficientes para prever el riesgo de en la forma de calcular el indicador, por lo que se debieron impulsar oportunamente las modificaciones programáticas correspondientes durante el ejercicio fiscal 2025. En este sentido, se recomienda a la Dependencia realizar una revisión integral del diseño metodológico del indicador del nivel Fin para futuros ejercicios fiscales, mediante el monitoreo del entorno económico y el análisis de escenarios alcanzables, así como la implementación de acciones preventivas orientadas a integrar el soporte técnico y documental que respalde las decisiones adoptadas en materia programática, considerando que el incumplimiento es susceptible de revisión y observaciones por parte de los Entes Fiscalizadores durante el proceso de revisión de la Cuenta Pública correspondiente al ejercicio 2025, a fin de fortalecer la solidez técnica del indicador, la pertinencia de sus metas y la congruencia entre la planeación estratégica y la capacidad operativa institucional. (Tema: Programación; Prioridad: Alta) |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |
| Cumplimiento del Indicador: -536.21%<br>El cumplimiento del indicador se obtuvo mediante la fórmula $((v1/v2)$ del calendario realizado) / $((v1/v2)$ del calendario programado), asociada a indicadores de sentido ascendente, sin considerar el sentido programado originalmente como descendente. Lo anterior obedece a que la meta programada (-1.67%) se expresa matemáticamente como un valor negativo, al tratarse de una variación porcentual cuyo objetivo sustantivo es la disminución de los eventos delictivos patrimoniales; en este escenario, los resultados favorables corresponden a valores más alejados del cero en dirección negativa (reducciones mayores respecto al año base). Por su parte, la meta realizada (8.95%) se expresa matemáticamente como un valor positivo, lo que indica que el indicador evolucionó en sentido contrario al esperado, registrando un incremento respecto al año base; en estas condiciones, la fórmula de sentido descendente produce resultados inconsistentes respecto al desempeño real del indicador, por lo que se aplicó la fórmula de sentido ascendente.<br>*Es importante precisar que la eficacia del fin también se obtuvo a partir del cálculo del cumplimiento del indicador $((v1/v2)$ (calendario realizado)) / $(v1/v2)$ (calendario programado)), derivado de que no fue posible comparar el resultado de la Variable 1 (V1) del CALENDARIO REALIZADO con la Variable 1 (V1) del CALENDARIO PROGRAMADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                       |                  |           |      |      |      |      |      |       |       |        |

\*Dichas cifras fueron remitidas mediante el oficio núm.: TM-0139/2026 por la Tesorería Municipal, a través del formato "Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)", correspondiente al 4to trimestre del 2025.

# SEGURIDAD CIUDADANA

## SECRETARÍA DE SEGURIDAD CUIDADANA

### EJE 1

#### SEGURIDAD CIUDADANA

#### PROPÓSITO 01

EL MUNICIPIO DE PUEBLA CUENTA CON UNA ESTRATEGIA DE CONSOLIDACIÓN DEL CUERPO POLICIAL Y DE TRÁNSITO, UNIFICANDO LA IMAGEN, DOTÁNDOLO DE EQUIPAMIENTO, TECNOLOGÍA Y CERTEZA JURÍDICA, A FIN DE BRINDAR UNA MAYOR SEGURIDAD FÍSICA Y PATRIMONIAL A LA CIUDADANÍA

#### COMPONENTES

18

#### ACTIVIDADES

129



PROPÓSITO 01



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

|                                    |                                   |  |  |  |  |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|--|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario | Prog. 01 Seguridad Ciudadana      |  |  |  |  |
| Unidad(es) Responsable(s)          | Secretaría de Seguridad Ciudadana |  |  |  |  |

|                                                                               |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) (AGENDA 2030) |  |  |  |  |
| 16 Paz Justicia e Instituciones Sólidas; 17 Alianzas para Lograr Objetivos    |  |  |  |  |
| DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (2024-2030)                |  |  |  |  |
| 3. Estado de Derecho, Seguridad y Justicia                                    |  |  |  |  |
| DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (2024-2027)              |  |  |  |  |
| Eje 1. Seguridad Ciudadana                                                    |  |  |  |  |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |                   |  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------|--|
| Nivel        | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                   |  |
| Fin 01       | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |  |  |                   |  |
| Propósito 01 | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |  |  |                   |  |
| Indicador    | Variación porcentual de elementos policiales en activo al cierre del año 2025 respecto a la fuerza policial activa al 14 de octubre del 2024                                                                                                                                        |  |  | Estado: Aceptable |  |

|                       |                                   |                       |                              |                                       |  |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------|--|
| Tipo                  | Dimensión                         | Sentido del indicador | Comportamiento del indicador | Frecuencia de Medición / Periodicidad |  |
| Estratégico           | Eficacia                          | Ascendente            | Nominal                      | Anual                                 |  |
| Unidad Administrativa | Secretaría de Seguridad Ciudadana |                       |                              |                                       |  |

|                                               |                                                                                                                                                  |     |                  |                  |           |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
| Tipo de fórmula                               | Método de cálculo                                                                                                                                | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|                                               |                                                                                                                                                  |     |                  | Programado       | Realizado |
| Variación Porcentual<br><br>((v1/v2)-1) x 100 | ((Número de elementos policiales en activo al cierre del año 2025 / Total del estado de fuerza policial activa al 14 de octubre del 2024)-1)*100 | V1  | Elemento         | Acumulada        | Acumulada |
|                                               |                                                                                                                                                  | V2  | Elemento         | Acumulada        | Fija      |

|                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |          |       |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|----------|-------|
| CALENDARIO-PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          | Total    | META  |
| ENE                   | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC      |          |       |
| 0.00                  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2,540.00 | 2,540.00 | 5.00% |
| 0.00                  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2,419.00 | 2,419.00 |       |

|                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |          |        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|----------|--------|
| CALENDARIO-REALIZADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          | Total    | AVANCE |
| ENE                  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC      |          |        |
| 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2,415.00 | 2,415.00 | -0.17% |
| 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2,419.00 | 2,419.00 |        |

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |        |
| Eficacia del propósito      | 95.07% |

**Comentarios adicionales de los Avances:**

Se informa a través del MEMORÁNDUM Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/001/2026/DSE dirigido al Cor. Inf. E.M. Félix Pallares Miranda el número de elementos policiales en activo (2,415) al cierre del año 2025.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**

La dependencia informa que no se alcanzó la meta (reflejado en el Cumplimiento del Indicador), derivado a que no se contó con suficiente interés por parte de la ciudadanía en ser aspirante al Curso de Formación Inicial para Policía de Proximidad, aunado a esto tanto aspirantes, como elementos policiales en activo no aprueban la Evaluación de Control de Confianza, adicionalmente se les ha sancionado con suspensión a algunos elementos por parte del Consejo de Honor y Justicia, y por último las deserciones, propiciando que el propósito no alcance la variación porcentual programada.

**Cumplimiento del Indicador: -3.40%**



COMPONENTE 01



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

|                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                       |                                  |                              |                             |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Nivel                 |                   | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                       | Área funcional: R06041101010125B |                              |                             |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fin 01                |                   | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |  |                       |                                  |                              |                             |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito 01          |                   | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |  |                       |                                  |                              |                             |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Componente 01         |                   | LA 4.12, LA 4.13, LA 6.4 y LA 6.5 Sistema administrativo de Staff, implementado                                                                                                                                                                                                     |  |                       |                                  |                              | Estado Global Pronosticado: |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                       |                                  |                              | Acceptable                  |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Indicador             |                   | Porcentaje de solicitudes administrativas ordinarias atendidas por el Staff                                                                                                                                                                                                         |  |                       |                                  |                              | Estado Global Trimestral:   |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                       |                                  |                              | Acceptable                  |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tipo                  |                   | Dimensión                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Sentido del Indicador |                                  | Comportamiento del Indicador |                             | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gestión               |                   | Eficacia                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | Ascendente            |                                  | Nominal                      |                             | Mensual                              |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Unidad Administrativa |                   | Staff                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                       |                                  |                              |                             |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tipo de Fórmula       | Método de Cálculo |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                       |                                  | No.                          | Unidad de Medida            | Tipo de variable                     |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                       |                                  |                              |                             | Programado                           | Realizado                                                                                                                                      |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                       |                                  |                              |                             | Porcentaje                           | (Número de solicitudes administrativas ordinarias a Staff atendidas / Total de solicitudes administrativas ordinarias a Staff programadas)*100 | V1 | Solicitud | Acumulada | Acumulada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (v1/v2) * 100)        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                       |                                  |                              |                             |                                      |                                                                                                                                                |    |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Continúa...



COMPONENTE 01



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                             |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010125B |                             |                                                                                     |
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |                             |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |                             |                                                                                     |
| Componente 01 | LA 4.12, LA 4.13, LA 6.4 y LA 6.5 Sistema administrativo de Staff, implementado                                                                                                                                                                                                     |                                  | Estado Global Pronosticado: |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  | Acceptable                  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de solicitudes administrativas ordinarias atendidas por el Staff                                                                                                                                                                                                         |                                  | Estado Global Trimestral:   |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  | Acceptable                  |                                                                                     |

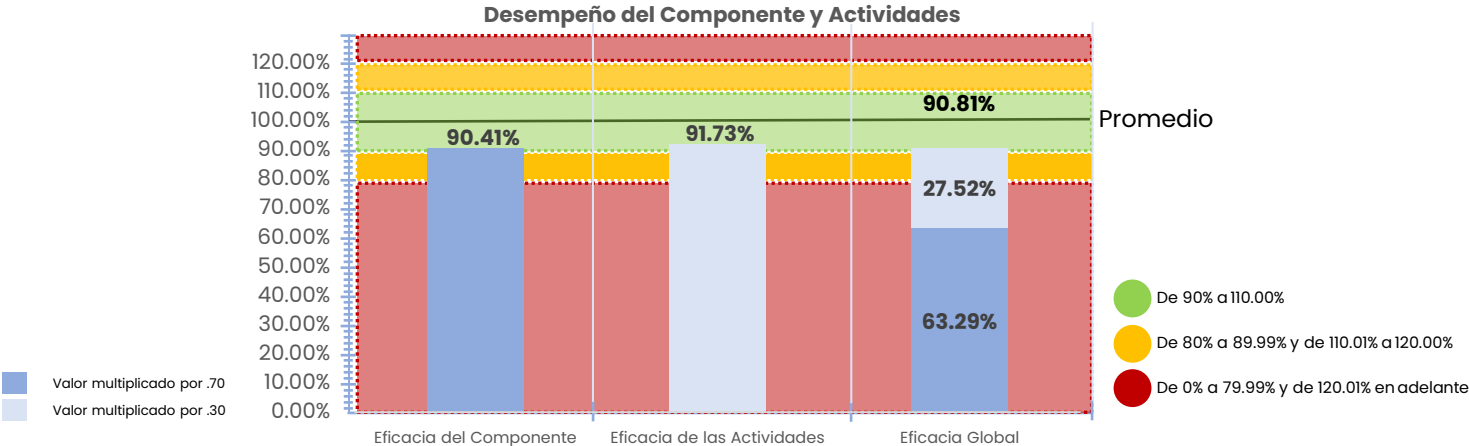
|                       |           |                       |                              |                                      |
|-----------------------|-----------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Tipo                  | Dimensión | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
| Gestión               | Eficacia  | Ascendente            | Nominal                      | Mensual                              |
| Unidad Administrativa | Staff     |                       |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                                              | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                                                |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de solicitudes administrativas ordinarias a Staff atendidas / Total de solicitudes administrativas ordinarias a Staff programadas)*100 | V1  | Solicitud        | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                                                | V2  | Solicitud        | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | TOTAL  | META    |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|
| ENE                     | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   |        |         |
| 40.00                   | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 480.00 | 100.00% |
| 40.00                   | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 480.00 |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | TOTAL  | AVANCE |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| ENE                    | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   |        |        |
| 0.00                   | 0.00  | 21.00 | 32.00 | 38.00 | 43.00 | 58.00 | 48.00 | 59.00 | 35.00 | 36.00 | 64.00 | 434.00 | 90.41% |
| 40.00                  | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 480.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |        |                              |        |                  |
|-----------------------------|--------|------------------------------|--------|------------------|
| Eficacia del componente:    | 90.41% | Eficacia de las actividades: | 91.73% | Eficacia global: |
|                             |        |                              |        | 90.81%           |



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                             |                  |           |                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 01.1 | 1. LA 6.4 y LA 6.5 Realizar 25 acciones de comprobación del pago de nómina (Parcial FORTAMUN) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                               | Unidad de medida | Acción    |                                                                                     |
| Indicador      | Número de acciones de comprobación del pago de nómina, realizadas                             | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 4.00 | 25.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 1.00 | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 2.00 | 1.00 | 3.00 | 23.00 |

|                      |       |                   |       |           |        |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 25.00 | Avances al corte: | 23.00 | Eficacia: | 92.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se realizaron **23 acciones de comprobación del pago de nómina.**

- Durante el periodo **enero-marzo**, se realizaron **4 acciones**, las cuales correspondieron a:
- **Primera** quincena de **enero**: con un total de **2,757** tickets. **Segunda** quincena de **enero**: con un total de **2,423** tickets.
  - **Primera** quincena de **febrero**: con un total de **2,611** tickets. **Segunda** quincena de **febrero**: con un total de **2,538** tickets.
- Durante el periodo **abril-junio del 2025**, se realizaron **6 acciones**, las cuales correspondieron a:
- **Primera** quincena de **marzo**: con un total de **2,772** tickets; **Segunda** quincena de **marzo**: con un total de **2,764** tickets.
  - **Primera** quincena de **abril**: con un total de **2,579** tickets; **Segunda** quincena de **abril**: con un total de **2,744** tickets.
  - **Primera** quincena de **mayo**: con un total de **2,469** tickets; **Segunda** quincena de **mayo**: con un total de **2,500** tickets. (Segunda quincena ACTIVA)
- Durante el periodo **julio-septiembre del 2025**, se realizaron **7 acciones**, las cuales correspondieron a:
- **Primera** quincena de **junio**: con un total de **2,660** tickets; **Segunda** quincena de **junio**: con un total de **2,820** tickets.
  - **Primera** quincena de **julio**: con un total de **2,524** tickets; **Segunda** quincena de **julio**: con un total de **2,861** tickets.
  - **Primera** quincena de **agosto**: con un total de **2,650** tickets; **Segunda** quincena de **agosto**: con un total de **2784** tickets.
  - **Primera** quincena de **septiembre**: con un total de **2557** tickets.
- Durante el periodo **octubre-diciembre del 2025** se realizaron **6 acciones**, las cuales correspondieron a:
- Segunda quincena **septiembre 2,832**.
  - **Primera** quincena **octubre 2,654** tickets; Segunda quincena de **octubre, 2,937** tickets.
  - **Primera** quincena de **noviembre**: con un total de **2,650** tickets; Segunda quincena de **noviembre 2,929** tickets.
  - **Primera** quincena de **diciembre**: con un total de **2,678** tickets;

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**  
• **Hallazgos:** La Dependencia informó mediante el **Oficio SSC/SDI/DGPE/DE/043/DE** y **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE** a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, el incumplimiento de la meta se debió a la falta de firma de parte de algunas personas trabajadoras adscritas a esta dependencia, así como a que solo se entregó una nómina por parte de Recursos Humanos.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          |                                                                                                                | Resumen Narrativo |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |             |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|--|-------------|
| Actividad 01.2 | 2. LA 6.4 y LA 6.5 Ejecutar 3 etapas del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff | Estado            |  |  |  |  |  |  |  |  | Crítico |  | <div></div> |
|                |                                                                                                                | Unidad de medida  |  |  |  |  |  |  |  |  | Etapas  |  |             |
| Indicador      | Número de etapas del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff, ejecutadas         | Bajo demanda      |  |  |  |  |  |  |  |  | No      |  |             |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |

|                      |      |                   |      |           |        |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 2.00 | Eficacia: | 66.67% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el periodo enero-diciembre del 2025, se ejecutó la primera y segunda etapa del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff.

- Primera etapa:** Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo. Se realizó el proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff, a través del cual se detalló el presupuesto destinado a cada Producto o Servicio por adquirir, para llevar a cabo el equipamiento correspondiente. Lo anterior con el objetivo de reforzar el cumplimiento en tiempo y forma de las actividades que se llevan a cabo día a día para atender a la ciudadanía y las solicitudes gestionadas en materia de Seguridad, así como, mejorar la calidad en el desempeño laboral.
- Segunda etapa:** Se realizaron diversos avances en el Proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff, remitiendo evidencia documental de las gestiones iniciadas por parte de esta Unidad Administrativa. Con el objetivo de equipamiento y fortalecimiento para el desarrollo eficaz de las actividades correspondientes a las áreas adscritas a Staff; lo anterior para mejorar la calidad de los contenidos generados dentro de la Oficina de la Secretaría, Comunicación Social y Transparencia para promover la identidad, así como las acciones realizadas por los diversos grupos y direcciones de la Policía de la Ciudad.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**
  - La Dependencia informa que el incumplimiento se debió a que, durante el tercer trimestre del año, se realizaron diversos avances en el *Proyecto de Equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff*, sin embargo, se encontraban en proceso de licitación y no se contó con el fallo definitivo, por lo cual, en espera de los trámites correspondientes por parte de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información (SECATI), se preveía la regularización de esta actividad para la tercera semana de diciembre Se justificó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/0160/2025/DE. Adicionalmente, precisan que el cumplimiento de dicha actividad se realizó en la última semana de diciembre, a partir de la firma de los contratos alcanzando la mejora y sentido de identidad del personal de esta institución hacia la misma, otorgando una mejor imagen al personal y vehículos en que se transportan. Sin embargo y de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, al corte del mes de diciembre, la actividad presentó un incumplimiento obteniendo un estado "Crítico".
- Aspecto Susceptible de Mejora:**
  - Institucional:** Fortalecer la planeación, la coordinación interinstitucional y el seguimiento de los procedimientos administrativos, así como mejorar la trazabilidad de los avances físicos y financieros reportados en los procesos de adquisición y contratación vinculados a las actividades programáticas, a fin de garantizar su ejecución oportuna y el cumplimiento de los indicadores comprometidos en los plazos establecidos. (Tema: Operación; Prioridad: Media)



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                   |                  |           |  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 01.3 | 3. LA 6.4 Atender 625 solicitudes administrativas ordinarias (480) y extraordinarias (145) recibidas (Bajo demanda) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                     | Unidad de medida | Solicitud |  |
| Indicador      | Número de solicitudes administrativas ordinarias y extraordinarias, atendidas                                       | Bajo demanda     | Sí        |  |

| CALENDARIO               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 50.00 | 50.00 | 55.00 | 60.00 | 55.00 | 54.00 | 55.00 | 50.00 | 50.00 | 55.00 | 45.00 | 46.00 | 625.00 |
| REALIZADO                | 0.00  | 0.00  | 32.00 | 58.00 | 58.00 | 53.00 | 72.00 | 75.00 | 59.00 | 47.00 | 42.00 | 68.00 | 564.00 |

|                      |        |                   |        |           |        |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 625.00 | Avances al corte: | 564.00 | Eficacia: | 90.24% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1. “Bajo Demanda”:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se atendieron **564 solicitudes administrativas ordinarias (434) y extraordinarias (130)**, descritas a continuación:

- Durante el periodo **enero-marzo** del 2025, **se atendieron 32 solicitudes administrativas** del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales por parte de las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. **De las cuales 21 fueron ordinarias** (consistentes en entrega de insumos de papelería o limpieza a las unidades administrativas de la Dependencia correspondientes a papelería) **y 11 extraordinarias** (correspondientes a reportes por mantenimiento de inmuebles, apoyo para eventos). Esto con el objetivo de atender los requerimientos de las áreas de esta Dependencia para continuar con las actividades desempeñadas durante la jornada laboral.
- Durante el periodo **abril-junio** del 2025, **se atendieron 169 solicitudes administrativas** del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales por parte de las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. De las cuales **113 fueron ordinarias** (consistentes en entrega de insumos de papelería o limpieza a las unidades administrativas de la Dependencia correspondientes a papelería) **y 56 extraordinarias** (correspondientes a reportes por mantenimiento de inmuebles, apoyo para eventos). Esto con el objetivo de atender los requerimientos de las áreas de esta Dependencia para continuar con las actividades desempeñadas durante la jornada laboral.
- Durante el periodo **julio-septiembre** del 2025, **se atendieron 206 solicitudes administrativas** del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales por parte de las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. De las cuales **165 fueron ordinarias** (consistentes en entrega de insumos de papelería o limpieza a las unidades administrativas de la Dependencia correspondientes a papelería) **y 41 extraordinarias** (correspondientes a reportes por mantenimiento de inmuebles, apoyo para eventos). Esto con el objetivo de atender los requerimientos de las áreas de esta Dependencia para continuar con las actividades desempeñadas durante la jornada laboral.
- Durante el periodo **octubre-diciembre** del 2025, se atendieron **157 solicitudes administrativas, 135 ordinarias y 22 extraordinarias**  
En el periodo comprendido del 01 al 31 de octubre del año en curso, se atendieron **47 solicitudes administrativas** del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales. De las cuales **35 fueron ordinarias** (entrega de insumos de papelería o limpieza a las Unidades Administrativas de la Dependencia correspondientes a papelería) **y 12 extraordinarias** (correspondientes a reportes por mantenimiento de inmuebles, apoyo para eventos), por parte de las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
En el periodo comprendido del 01 al 30 de noviembre del año en curso, se atendieron **42 solicitudes administrativas** del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales, de las cuales **36 fueron ordinarias** (entrega de insumos de papelería o limpieza a las unidades administrativas de la Dependencia correspondientes a papelería) **y 06 extraordinarias** (correspondientes a reportes por mantenimiento de inmuebles, apoyo para eventos), por parte de las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
En el periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre del año en curso, se atendieron **68 solicitudes administrativas** del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales, de las cuales **64 fueron ordinarias** (entrega de insumos de papelería o limpieza a las unidades administrativas de la Dependencia correspondientes a papelería) **y 04 extraordinarias** (correspondientes a reportes por mantenimiento de inmuebles, apoyo para eventos), por parte de las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- **Hallazgos:** El incumplimiento de la meta obedece a que no se recibieron solicitudes del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales por parte de las diversas áreas de la SSC, esto debido a los tiempos en los procesos de entrega de insumos por parte de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la información. Se justificó mediante el Oficio Núm. **SSC/SDI/DGPE/DE/043/2025/DE**, Oficio Núm. **SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE** y Oficio Núm. **SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE** y Núm. **SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE**. Es importante precisar que la actividad, al estar etiquetada “Bajo Demanda”, se evalúa en estado “Aceptable”.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                             |                  |           |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 01.4 | 4. LA 4.13, LA 6.4 y LA 6.5 Realizar 3 etapas de orden social para eventos diversos de la SSC | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                               | Unidad de medida | Etapas    |  |
| Indicador      | Número de etapas de orden social para eventos diversos de la SSC, realizadas                  | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 3.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 3.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, **se ejecutaron 3 etapas del proyecto de orden social para eventos diversos de la SSC.**

**1. Primera etapa:** Se conformó el **documento que fungirá como guía** para la ejecución del mismo. Se realizó el proyecto de orden social para eventos diversos de la SSC. En este documento se detalló el presupuesto destinado a cada Producto o Servicio por adquirir, con el objetivo de llevar a cabo los eventos como: día de reyes, día del niño, día de la madre, día del padre, etc. A efecto de generar una convivencia por evento y con ello reforzar el vínculo entre los servidores públicos y sus familias, así como, fortalecer la relación entre el personal de esta Dependencia.

**2. Segunda etapa:** Mediante Memorándum SSC-100/2025 de fecha 30 de junio de 2025, se hace del conocimiento que, se realizaron diversas **gestiones en observancia al proyecto referido**, así mismo, se remite la evidencia documental de los avances por parte de esta Unidad Administrativa, siendo:

- Memorándum número SSC-100/2025: Dirigido al Titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, a través del cual se informa que, se llevó a cabo la segunda etapa del Proyecto que consiste en las gestiones realizadas por parte de la unidad administrativa.
- Oficio número SSC/SDI/19/009/2025: Dirigido al Enlace Administrativo de la SECATI en la SSC, para llevar a cabo el proyecto denominado "SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", correspondiente al centro gestor 413020000.
- Oficio número SSC/SDI/20/001/2025: Dirigido al Enlace Administrativo de la SECATI en la SSC, para llevar a cabo el proyecto denominado "SERVICIO DE OTROS ARRENDAMIENTOS" correspondiente al centro gestor 413020000.

**3. Tercera etapa:** Durante el ejercicio fiscal 2025, **se realizaron diversos eventos**, entre los que se encuentra el día del niño y de la niña, el día de las madres, el día del policía, así como ruedas de prensa, mesas de seguridad, graduaciones, entrega de piernas y pavos a personal operativo y administrativo, entre otros; lo anterior para los efectos administrativos a que haya lugar.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |                                                                                     |  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Actividad 01.5 | 5. LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Atender 410 solicitudes de Transparencia recibidas (Bajo demanda) (PPA 3.4) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable |  |  |
|                |                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Solicitud |                                                                                     |  |
| Indicador      | Número de solicitudes de Transparencia, atendidas                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí        |                                                                                     |  |

| CALENDARIO               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 35.00 | 45.00 | 30.00 | 30.00 | 35.00 | 30.00 | 30.00 | 40.00 | 50.00 | 50.00 | 20.00 | 15.00 | 410.00 |
| REALIZADO                | 16.00 | 17.00 | 15.00 | 16.00 | 8.00  | 9.00  | 4.00  | 4.00  | 16.00 | 14.00 | 7.00  | 16.00 | 142.00 |

|                      |        |  |                   |        |  |           |        |  |
|----------------------|--------|--|-------------------|--------|--|-----------|--------|--|
| Programado al corte: | 410.00 |  | Avances al corte: | 142.00 |  | Eficacia: | 34.63% |  |
|----------------------|--------|--|-------------------|--------|--|-----------|--------|--|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad se evaluó con el criterio 1: “Bajo Demanda”.**  
Al cierre del 2025, se atendieron **142 solicitudes de Transparencia**, detallados de la siguiente manera:

- En el mes de **enero** se atendieron **16** solicitudes.
- En el mes de **febrero** se atendieron **17** solicitudes.
- En el mes de **marzo** se atendieron **15** solicitudes.
- En el mes de **abril** se atendieron **16** solicitudes
- En el mes de **mayo** se atendieron **8** solicitudes
- En el mes de **junio** se atendieron **9** solicitudes
- En el mes de **julio** se atendieron **4** solicitudes
- En el mes de **agosto** se atendieron **4** solicitudes
- En el mes de **septiembre** se atendieron **16** solicitudes
- En el mes de **octubre** se atendieron **14** solicitudes
- En el mes de **noviembre** se atendieron **7** solicitudes
- En el mes de **Diciembre** se atendieron **16** solicitudes

En su mayoría relativas a: oficios, memorándums, tarjetas informativas y circulares firmados por el C. Secretario de Seguridad Ciudadana en el periodo del 1 al 31 de octubre de 2024, información sobre si el Municipio de Puebla tiene celebrado un Acuerdo de vigilancia de tramos carreteros de jurisdicción federal con el ente denominado actualmente Guardia Nacional (anteriormente Policía Federal, listado número de folio de inventario de los 4550 vehículos irregulares que declaró el secretario de seguridad ciudadana Félix Pallares que ingresaron a los corralones por diversos operativos y que fueron el resultado del Plan Centinela, vialidades con mas accidentes viales en Puebla, solicito que se incorpore el número de accidentes, el número de personas lesionadas y fallecidas por accidentes viales en estas vialidades, solicitó que la información se detalle entre el 1 de enero de 2020 y el 15 de noviembre de 2025, 10 colonias con más reportes de robo de autopartes del 1 de enero de 2025 al 15 de octubre de 2025. La información la requiero con cifras totales, y datos segregados por cada mes, monto total recibido por el concepto de multas derivadas por el mal uso de parquímetros desde su fecha de aplicación hasta el 31 de octubre del 2025 de lo anterior solicitó que se me desglose lo siguiente, monto total recibido por el concepto de multas derivadas por el mal uso de parquímetros desde su fecha de aplicación hasta el 31 de agosto del 2025, El listado de personas servidoras públicas con sanciones administrativas firmes, especificando la causa de sanción y la disposición durante en mes de diciembre del año 2024, del municipio del Puebla.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** No se alcanzó la meta debido a que esta actividad es “Bajo demanda” y está condicionada al ejercicio de la ciudadanía que requiere información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y las diversas formas que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla. Esto se justificó en el **Oficio SSC/SDI/DGPE/DE/043/2025/DE, Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE, OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE, OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE y SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE.** Es importante precisar que la actividad, al estar etiquetada “Bajo Demanda”, se evalúa en estado “Aceptable”.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                              |  |  |                  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|
| Actividad 01.6 | 6. LA 6.4 y LA 6.5 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda) |  |  | Estado           |
|                |                                                                                                                |  |  | No Iniciado      |
| Indicador      | Número de estrategias de acciones emergentes en el marco de una contingencia, ejecutadas                       |  |  | Unidad de medida |
|                |                                                                                                                |  |  | Bajo demanda     |

| CALENDARIO           |      |      |      |      |                   |      |      |      |      |           |      |      |       |
|----------------------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|-----------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT       | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO           | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO            | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 0.00 | NI    |
| Programado al corte: |      | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      | NI   |      |      | Eficacia: |      | NI   |       |

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.**  
La ejecución de 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia estuvo programada para el mes de **diciembre** sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como **“No Iniciada (NI)”**.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**  
1) Mediante Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2025/DSE, la dependencia justificó a la Contraloría Municipal que, no se justificó que no se realizó ninguna ejecución de estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia, toda vez que, esta Secretaría no tuvo situaciones de riesgo, emergencias o de contingencia, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                |  |  |                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|
| Actividad 01.7 | 7. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el sistema administrativo Staff mediante coordinación interinstitucional, derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |  |  | Estado           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  | No Iniciado      |
| Indicador      | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el sistema administrativo Staff mediante coordinación interinstitucional, derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |  |  | Unidad de medida |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  | Bajo demanda     |

| CALENDARIO           |      |      |      |      |                   |      |      |      |      |           |      |      |       |
|----------------------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|-----------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT       | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO           | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO            | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 0.00 | NI    |
| Programado al corte: |      | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      | NI   |      |      | Eficacia: |      | NI   |       |

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto en materia de equipamiento y/o servicios para el sistema administrativo de Staff mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de **diciembre**, sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como **“No Iniciada (NI)”**.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** Mediante **SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE**, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto de equipamiento y/o servicios para el sistema administrativo Staff mediante coordinación interinstitucional, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.

COMPONENTE 02

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010225B |  |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |                                                                                     |
| Componente 02 | LA 1.2, LA 1.3, LA 1.4, LA 1.14, LA 2.2, LA 2.3, LA 2.4 y LA 2.5 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido                                                                                                                                                              | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de acciones realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial                                                                                                                                                                              | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Crítico                          |  |                                                                                     |

| Tipo                  | Dimensión                              | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|----------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                               | Ascendente            | Nominal                      | Mensual                              |
| Unidad Administrativa | Subsecretaría de Operatividad Policial |                       |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                             | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                                                                                                               |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de acciones realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial / Total de acciones programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial)*100 | V1  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                                                                                                               | V2  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 2.00                    | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 13.00 | 100.00% |
| 2.00                    | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 13.00 |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | AVANCE |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| ENE                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |        |
| 2.00                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 0.00 | 7.00  | 53.85% |
| 2.00                   | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 13.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |        |                              |        |
|-----------------------------|--------|------------------------------|--------|
| Eficacia del componente:    | 53.85% | Eficacia de las actividades: | 82.86% |
| Eficacia global:            |        | 62.56%                       |        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los Avances:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
| <b>Tanto la eficacia del componente como la global, concluyen en estado “Crítico”, por cuestiones administrativas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| Durante el <b>periodo enero-diciembre de 2025</b> , se realizaron <b>7 acciones para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial</b> , dado que las actividades que alimentan al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| <b>Actividad 2.2:</b> Se realizaron (3) etapas del suministro de equipamiento, accesorios y mantenimientos, a fin de incrementar el sentido de pertenencia e identidad de los policías en la institución y por consiguiente una mayor apreciación de la ciudadanía hacia la Policía de la Ciudad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
| <b>Actividad 2.3:</b> Se ejecutaron (3) etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
| <b>Actividad 2.4:</b> Durante el mes de noviembre (24 al 29 de noviembre), se realizó el curso denominado: Mantenimiento de Armas Cortas y Largas (1), a cargo del instructor Juan Gonzalo Gordillo Almaguer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
| <b>Modificaciones presupuestales:</b> Del mismo modo, y de acuerdo con el Art. 27 de los Lineamientos Generales para la Elaboración y Evaluación de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública Municipal, se reporta la siguiente información en materia de Modificación presupuestal: El día 25 de septiembre de 2025, a través de la Tabla No. SSC09 – 18092025, el Departamento de Programación del IMPLAN realizó la valoración de congruencia de la modificación presupuestal solicitada por el área responsable para la actividad: 02.2 LA 1.14, LA 2.2, LA 2.3 y LA 2.5 Realizar 3 etapas del suministro de equipamiento, accesorios y mantenimientos, a fin de incrementar el sentido de pertenencia e identidad de los policías en la institución y por consiguiente una mayor apreciación de la ciudadanía hacia la Policía de la Ciudad (Parcial FORTAMUN) (CG 1.8.1 y 1.8.2), desde la actividad 11.12 LA 2.4, LA 2.7, LA 3.5, LA 3.8, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Ejecutar 3 etapas para el servicio integral de LPR de la SSC – DERI (FORTAMUN) (CG 1.3.1), por un monto total de \$375,000.00 (Trecientos setenta y cinco mil pesos 00/100M.N.), a fin de adquirir 15 Estantes para el alojamiento de equipos de antimitín, para la comisaría sur, comisaría norte y Departamento de K9, de material industrial de acero. De conformidad con la Tesorería Municipal, dicha modificación presupuestal resultó procedente y fue notificada mediante el OFICIO Núm. T.M.-1618/2025, de fecha 25 de septiembre. |  |  |  |

Continúa...

COMPONENTE 02

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010225B |  |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |                                                                                     |
| Componente 02 | LA 1.2, LA 1.3, LA 1.4, LA 1.14, LA 2.2, LA 2.3, LA 2.4 y LA 2.5 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido                                                                                                                                                              | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de acciones realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial                                                                                                                                                                              | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Crítico                          |  |                                                                                     |

| Tipo                  | Dimensión                              | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/Periodicidad |
|-----------------------|----------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                               | Ascendente            | Nominal                      | Mensual                             |
| Unidad Administrativa | Subsecretaría de Operatividad Policial |                       |                              |                                     |

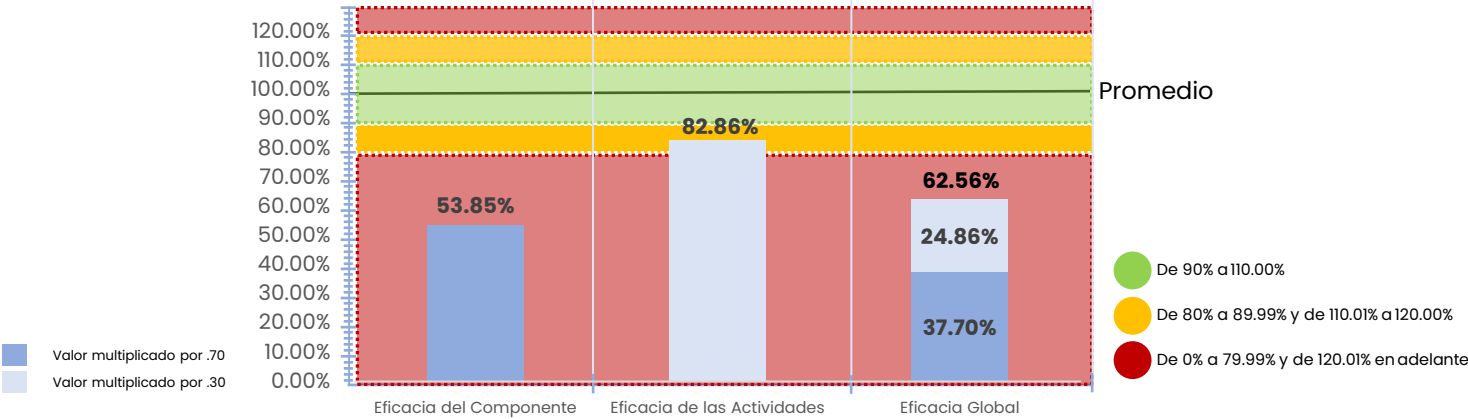
| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                               | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                                                                                                                 |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de acciones realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial / Total de acciones programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial) * 100 | V1  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                 | V2  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 2.00                    | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 13.00 | 100.00% |
| 2.00                    | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 13.00 |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | AVANCE |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| ENE                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |        |
| 2.00                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 0.00 | 7.00  | 53.85% |
| 2.00                   | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 13.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                              |        |                  |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 53.85% | Eficacia de las actividades: | 82.86% | Eficacia global: | 62.56% |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Se identificó que durante el ejercicio 2025 la Secretaría de Seguridad Ciudadana presentó incumplimientos recurrentes en las metas programadas relacionadas con la profesionalización del personal operativo mediante cursos vinculados a las Directivas de CALEA (actividad 4), situación que se mantuvo desde el primer hasta el último trimestre del ejercicio. Estos factores reflejaron debilidades en la planeación, calendarización y gestión administrativa de los procesos de contratación, así como en la coordinación interinstitucional entre las áreas de planeación, capacitación y administración. Dicha situación afecta la eficiencia del programa presupuestario (incluyendo la eficacia global del presente componente) al no garantizar la ejecución oportuna de las acciones de profesionalización proyectadas y, en consecuencia, limita el impacto esperado en la mejora del desempeño policial. Por tales motivos la actividad, la eficacia del componente y la eficacia global se evalúa en estado crítico, de conformidad además, con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, emitida por la Contraloría Municipal.</li></ul> |        |                              |        |                  |        |
| <b>Cumplimiento del Indicador: 53.85%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                              |        |                  |        |

Desempeño del Componente y Actividades



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resumen Narrativo                                                                                                               |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |           |           |         |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-----------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 02.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. LA 2.3 Gestionar 1 Licencia Oficial Colectiva No. 38, para la portación de armas de fuego del personal de la Secretaría      |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           |           | Aceptable |         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida |           | Licencia  |         |                                                                                     |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Número de Licencias Oficiales Colectivas No. 38, para la portación de armas de fuego del personal de la Secretaría, gestionadas |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     |           | No        |         |                                                                                     |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |           |           |         |                                                                                     |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ENE                                                                                                                             | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV       | DIC       | TOTAL   |                                                                                     |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0.00                                                                                                                            | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00      | 0.00      | 0.00    | 1.00                                                                                |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00                                                                                                                            | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00      | 0.00      | 0.00    | 1.00                                                                                |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 1.00 |      |                  | Eficacia: |           | 100.00% |                                                                                     |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Durante el periodo <b>abril - mayo de 2025</b> , se realizó <b>1 Gestión sobre Licencia Oficial Colectiva No. 38</b> , con <b>OFICIO SSC/SSOP/321/2025</b> , dirigido al C. VICEALMIRANTE FRANCISCO SÁNCHEZ GONZÁLEZ, Secretario de Seguridad Pública de Puebla de fecha 24 de enero de 2025, en el cual se informa la entrega de 139 expedientes, pero al contabilizar 5 expedientes tenían inconsistencia, recibiendo únicamente 134 expedientes, y con fecha posterior (13/02/2025) se entregaron 21 expedientes más, dando un total de <b>155 expedientes</b> , correspondientes al listado anexo al oficio en cita, mismos que reúnen los requisitos de los incisos A, B, C, D y E del artículo 26 fracción I, de la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, así como su Certificado de Evaluación de Confianza, con el fin de causar alta en la Licencia Oficial Colectiva número 38. |                                                                                                                                 |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |           |           |         |                                                                                     |

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |            |                                                                                      |         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Actividad 02.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. LA 1.14, LA 2.2, LA 2.3 y LA 2.5 Realizar 3 etapas del suministro de equipamiento, accesorios y mantenimientos, a fin de incrementar el sentido de pertenencia e identidad de los policías en la institución y por consiguiente una mayor apreciación de la ciudadanía hacia la Policía de la Ciudad (Parcial FORTAMUN) (CG 1.8.1 y 1.8.2) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | Acceptable |  |         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Etapas     |                                                                                      |         |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Número de etapas del suministro de equipamiento, accesorios y mantenimientos, a fin de incrementar el sentido de pertenencia e identidad de los policías en la institución y por consiguiente una mayor apreciación de la ciudadanía hacia la Policía de la Ciudad, realizadas                                                                |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | No         |                                                                                      |         |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |            |                                                                                      |         |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV        | DIC                                                                                  | TOTAL   |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 1.00       | 0.00                                                                                 | 3.00    |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 1.00       | 0.00                                                                                 | 3.00    |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 3.00 |      |                  | Eficacia:  |                                                                                      | 100.00% |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del 2025, <b>se realizaron 3 etapas del suministro de equipamiento, accesorios y mantenimientos</b> , a fin de incrementar el sentido de pertenencia e identidad de los policías en la institución:<br><br><b>1. Primera etapa:</b> Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es adquirir el equipo, aditamentos, instrumentos y lugares necesarios por las áreas correspondientes, para contar con una Policía Municipal más completa y actualizada, que permita realizar la Función Policial de manera disciplinada, profesional y eficaz, generando una perspectiva adecuada, portando el equipo necesario y proporcionado, para tener mejores resultados durante las intervenciones en las que se presente, brindando un mejor servicio a la ciudadanía, logrando una proximidad policial más segura y participativa.<br><b>2. Segunda etapa:</b> Se solicitó suficiencia presupuestal para llevar a cabo la segunda etapa del suministro de equipamiento, accesorios, y mantenimientos a fin de incrementar el sentido de pertenencia e identidad de los policías en la institución. Así como, la gestión para la requisición de los materiales, y la dictaminación procedente de la licitación pública para realizar el procedimiento de Adjudicación Directa para la contratación de "Adquisición de uniformes y equipamiento para el personal operativo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana".<br><b>3. Tercera etapa:</b> Se cumplió con la tercera etapa de adquisiciones de equipamiento, accesorios y mantenimiento, para los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Se reunieron por parte de la empresa Elemental Denim, S.A. DE C.V., la C. Matilde Viveros Martagón y en representación de la Secretaría De Seguridad Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, el C. Miguel Ángel Rebollar Herrera, por parte del enlace administrativo, el C. Luis Armando Flores Hernández, por parte de la Subsecretaría de Desarrollo Institucional, Julio Cesar Rivera Quiroz, Jefe de Departamento de Armamento y Equipo Policial. Con el objeto de hacer entrega final referente al contrato SSC/AD/001/2025 relativo a "adquisición de uniformes y equipamiento para el personal operativo de la secretaría de seguridad ciudadana". Se entregaron: Uniformes para el personal operativo: Camisola táctica para hombre Cantidad 3062, para mujer 1892, Pantalón táctico para hombre 3062, para mujer Cantidad 1892, Bota táctica para hombre Unisex Cantidad 4954, Chamarra Táctica Unisex Cantidad 2477, Gorra tipo Beisbolera Cantidad 2477, Cinturón Táctico Cantidad 2477, Funda para Chaleco Cantidad 2477. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |            |                                                                                      |         |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                   |                  |           |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 02.3 | 3. LA 1.14 Ejecutar 3 etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR (FORTAMUN) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                     | Unidad de medida | Etapa     |  |
| Indicador      | Número de etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR, ejecutadas            | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 3.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, **se ejecutaron 3 etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR:**

- Primera etapa:** Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es adquirir el equipo necesario por las áreas correspondientes para generar eficacia institucional al Policía Municipal, con el fin de que se tenga las herramientas y aditamentos completos, así como actualizados, que permitan emplearlos mediante estrategias más precisas y exactas, en eventos en los que es indispensable contar con el personal fortalecido, portando de manera profesional, así como el compromiso para la correcta y eficaz labor del Policía Municipal, siempre brindando una mejor atención a la ciudadanía, así mismo el Grupo UTR cambia a Departamento de Reacción Táctica.
- Segunda etapa:** Se realizaron las gestiones correspondientes a la adquisición de los accesorios, mediante la siguiente documentación: Dictamen de Excepción a la Licitación Pública, que aporta elementos de justificación para la Adjudicación Directa, respecto a la Adquisición de Uniformes y Equipamiento para el Personal Operativo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Tercera etapa:** Se cumplió con la tercera etapa de adquisiciones de equipamiento, accesorios y mantenimiento para los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Se reunieron por parte de la empresa Elemental Denim, S.A. DE C.V., la C. Zulma Aide Galván Sánchez y en representación de la Secretaría De Seguridad Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, el C. Miguel Ángel Rebollar Herrera, por parte del enlace administrativo, el C. Luis Armando Flores Hernández, por parte de la Subsecretaría de Desarrollo Institucional, Julio Cesar Rivera Quiroz, Jefe de Departamento de Armamento y Equipo Policial. Con el objeto de hacer entrega referente al contrato SSC/AD/001/2025 relativo a "adquisición de uniformes y equipamiento para el personal operativo de la Secretaría De Seguridad Ciudadana". Se entregaron: Cascos de Motociclista Total cantidad 30, Guantes de motociclista Cantidad 70, Kepi de Policía con red Cantidad 300, Pasa Montañas Táctico Cantidad 70, Juego de Coderas y Rodilleras Tácticas Cantidad 70, Placa para Kepi (estrella) Cantidad 300, Googles Tácticos de Mica Intercambiable Cantidad 70. Se realizó en 2 entregas conforme los plazos establecidos en dicho instrumento legal del contrato SSC/AD/001/2025.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                 |  |  |                  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|
| Actividad 02.4 | 4. LA 1.2, LA 1.3 y LA 1.4 Realizar 7 cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas CALEA (CG 1.7.1) |  |  | Estado           |
|                |                                                                                                                                   |  |  | Crítico          |
| Indicador      | Número de cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas CALEA, realizados                            |  |  | Unidad de medida |
|                |                                                                                                                                   |  |  | Cursos           |
|                |                                                                                                                                   |  |  | Bajo demanda     |
|                |                                                                                                                                   |  |  | No               |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 7.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00  |

|                      |      |                   |      |           |        |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 7.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 14.28% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>Actividad evaluada en estado "Crítico" por cuestiones administrativas:</b><br>Durante el mes de noviembre (24 al 29 de noviembre), se realizó (1) curso denominado: <b>Mantenimiento de Armas Cortas y Largas</b> , a cargo del instructor Juan Gonzalo Gordillo Almáguera, impartiendo el curso a 8 asistentes.<br>El temario impartido fue: Normatividad y Seguridad en el Manejo de Armas, Fundamentos del Funcionamiento del Armamento, Desarme Limpieza y Ensamblaje de Armas Cortas, Construcción de la Teoría del caso, Diagnóstico y reparación básica.<br><b>Objetivo:</b> Brindar conocimientos técnicos sobre el funcionamiento mecánico de armas cortas y largas. Instruir en los procedimientos adecuados de desarme, limpieza y ensamblaje de armamento. Identificar fallas comunes en el armamento y aplicar soluciones básicas de mantenimiento correctivo.<br>Desglose de personal: Hombres: (5). Mujeres: (3).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b><br>1) De acuerdo con el OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE, se justificó, el incumplimiento de la meta programada en marzo, debido a los acontecimientos del 1er trimestre ocurridos dentro de la SSC;<br>2) De acuerdo con el con el OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/064/2025/DE, se justificó, el incumplimiento de la meta programada en abril, debido a que el proceso de contratación de los proveedores para la impartición de los cursos de CALEA se encontraba en la fase de adjudicación y gestión final con la universidad o empresa responsable;<br>3) De acuerdo al OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/073/2025/DE, se justificó, el incumplimiento de la meta programada en mayo, derivado a que principalmente se priorizó las capacitaciones de atención inmediata y operativa, derivadas de la dinámica del servicio y de las necesidades emergentes del municipio;<br>4) De acuerdo al OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE, se justificó, el incumplimiento de la meta programada en junio, derivado a que principalmente se priorizó las capacitaciones de atención inmediata y operativa, derivadas de la dinámica del servicio y de las necesidades emergentes del municipio;<br>5) De acuerdo al OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/093/2025/DE, se justificó, el incumplimiento de la meta programada en julio, derivado a que principalmente se priorizó las capacitaciones de atención inmediata y operativa, derivadas de la dinámica del servicio y de las necesidades emergentes del municipio. Se continúan las gestiones para el cumplimiento de los cursos de profesionalización del personal operativo en las Directivas de CALEA;<br>6) De acuerdo con el OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/0134/2025/DE, se justificó, el incumplimiento de la meta programada en agosto, debido a que el proceso de contratación de los proveedores para la impartición de los cursos de CALEA se encuentra en la fase de adjudicación y gestión final con la universidad o empresa responsable;<br>7) De acuerdo con el OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/0153/2025/DE, se justificó, el incumplimiento de la meta programada en octubre, debido a que se continúa con las gestiones para la realización de los cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas de CALEA, mediante el MEMORÁNDUM Núm. SSC/SDI/1095/2025 se da seguimiento a los cursos requeridos, donde se solicita se remita el listado del personal seleccionado y dar cumplimiento a las metas establecidas; y<br>8) De acuerdo con el OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/0160/2025/DE se justificó, el incumplimiento de la meta programada en noviembre, debido a que, durante este mes de noviembre comenzaron las capacitaciones, del 24 al 29 se llevó a cabo el primer curso denominado: "Mantenimiento de Armas Cortas y Largas", así mediante el OFICIO Núm. CMA-45/01/2025 de la Dirección General de Administración de la SECATI, se informó del procedimiento de la Licitación Pública Nacional número CMA-LP-SSC-478-2025, referente a la contratación de "Servicios de Capacitación Especializadas para los Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana", así como listado del personal que fue seleccionado para recibir dichas capacitaciones.<br>9) Finalmente, mediante Oficio núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE se informaron las causas del incumplimiento en el trimestre, debido a que se realizaron las gestiones para el cumplimiento de los cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas de GALEA, dando como resultado el Oficio Núm. CMA-52/01/2025 de conocimiento en donde se informó que, en relación a la Licitación Pública Nacional Número CMALP-SSC-478-2025, referente a la contratación del SERVICIO DE CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS PARA LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA. Solicitado por la Secretario de Seguridad Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, y <b>toda vez que, no se cubrieron con la totalidad de los requisitos económicos dentro del presente procedimiento;</b> en cumplimiento con los estipulado en el artículo 92, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, <b>al no existir las condiciones legales, técnicas y administrativas para poder continuar con la referida licitación, es procedente que dicho procedimiento se declara DESIERTO.</b><br>Se identificó que durante el ejercicio 2025 la Secretaría de Seguridad Ciudadana presentó incumplimientos recurrentes en las metas programadas relacionadas con la profesionalización del personal operativo mediante cursos vinculados a las Directivas de CALEA, situación que se mantuvo desde el primer hasta el último trimestre del ejercicio. Estos factores reflejan debilidades en la planeación, calendarización y gestión administrativa de los procesos de contratación, así como en la coordinación interinstitucional entre las áreas de planeación, capacitación y administración. Dicha situación afecta la eficiencia del programa presupuestario, al no garantizar la ejecución oportuna de las acciones de profesionalización proyectadas y, en consecuencia, limita el impacto esperado en la mejora del desempeño policial. Por tales motivos la actividad se evalúa en estado crítico, de conformidad además, con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, emitida por la Contraloría Municipal.<br>• <b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><br><b>Institucional:</b> Fortalecer la planeación estratégica y administrativa del componente de capacitación, a través de una calendarización anticipada de los procesos de contratación y la implementación de mecanismos de gestión de riesgos que permitan mitigar contingencias operativas o administrativas que deriven en incumplimientos de metas. ( <b>Tema:</b> Operación; <b>Prioridad:</b> Media) |  |  |  |  |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                 |  |  |                  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|
| Actividad 02.5 | 5. LA 2.4 Ejecutar 3 etapas para el mantenimiento de los edificios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, con el fin de continuar dignificando al personal operativo (CG 1.1.1) |  |  | Estado           |
|                |                                                                                                                                                                                   |  |  | Aceptable        |
| Indicador      | Número de etapas para el mantenimiento de los edificios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), con el fin de continuar dignificando al personal operativo, ejecutadas     |  |  | Unidad de medida |
|                |                                                                                                                                                                                   |  |  | Bajo demanda     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                   |      |           |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.00 | Avances al corte: | 3.00 | Eficacia: | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del 2025, se ejecutaron 3 etapas para el mantenimiento de los edificios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, con el fin de continuar dignificando al personal operativo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |                   |      |           |         |
| 1. <b>Primera etapa:</b> Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es dar el mantenimiento requerido por las áreas correspondientes para promover la identidad institucional al Policía Municipal, con el fin de que tengan sentido de pertenencia y compromiso para la correcta y eficaz labor del personal y brindar un mejor servicio e imagen a la ciudadanía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                   |      |           |         |
| 2. <b>Segunda etapa:</b> Se realizaron las gestiones necesarias ante la instancia correspondiente, para la emisión de la suficiencia Presupuestal, al proyecto denominado "Ejecutar 3 etapas para el mantenimiento de los edificios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, para cumplimiento de la meta, con el OFICIO Núm. SSC-SSOP-1723/2025, enviado a la C. Mtra. Pilar Álvarez Hernández, Subsecretaría de Desarrollo Institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                   |      |           |         |
| 3. <b>Tercera etapa:</b> Se cumplió con la tercera etapa del mantenimiento a los edificios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana: Olimpo, Módulo de Agua Santa, Comisaría Norte, Sector 3 Peritos, Academia, CEDEPO, San Pedro Zacachimalpa, Xonacatepec. <ul style="list-style-type: none"><li>Olimpo: Mantenimiento de Chapa;</li><li>Módulo de Agua Santa: Suministro y Colocación de Lámpara, Colocación de Llave de Lavabo;</li><li>Comisaría Norte: Cambio de Llave en Lavabo, Compostura de Chapa;</li><li>Sector 3 Peritos: Retiro y/o corte De Hierba, Reparación de Bomba De Agua, Poda de Pasto Terreno Colindante, Desazolve Rejilla Drenaje, Colocación de Lámparas, Colocación Contacto Eléctrico, Colocación de Coladera desagüe, Colocación de Reflector 1;</li><li>ACADEMIA: Trabajo de Pintado dormitorios, Colocación de Manija en Ventanilla baños, Mantenimiento de Boiler 1, Poda de Pasto, Colocación Manguera de Lavabo, Suministro y Colocación Cabezal de Regadera, Cambio de Herraje en baños, Destape y colocación de Taza WC;</li><li>CEDEPO: Reparación de TAZA, Compostura 2 Puertas, Cambio de Llave Lavabo, Reparación de Puerta de cristal, puerta principal, Cambio de Chapa, Reparación de perno puerta de cristal, Suministro e Instalación de Llave de Lavabo, Reparación de Bomba de Agua;</li><li>San Pedro Zacachimalpa: Cambio de Chapa dormitorios y baños;</li><li>Xonacatepec: Poda de Pasto.</li></ul> |      |                   |      |           |         |

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                              |  |  |                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|
| Actividad 02.6 | 6. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios y/o construcción, mediante coordinación interinstitucional, derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |  |  | Estado           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                |  |  | No Iniciado      |
| Indicador      | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios y/o construcción, mediante coordinación interinstitucional, derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |  |  | Unidad de medida |
|                |                                                                                                                                                                                                                                |  |  | Bajo demanda     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NI    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                   |    |           |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|----|-----------|----|
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.00 | Avances al corte: | NI | Eficacia: | NI |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto de equipamiento y/o servicios y/o construcción, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de diciembre, sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse "Bajo Demanda", concluye como "No Iniciada (NI)". |      |                   |    |           |    |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Mediante SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: "No Iniciado por causas externas".</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                   |    |           |    |

COMPONENTE 03

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        | Área funcional: R06041101010325B |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------------|-----------|---------|--------|----------|---------|--------|
| Fin 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Propósito 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Componente 03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | LA 1.13, LA 1.14, LA 3.4, LA 3.11, LA 3.13, LA 4.4, LA 4.8 y LA 4.9 Programa de Policía de la Ciudad, en Colonias, Unidades Habitacionales y Juntas Auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado                                                                   |                                        |                                  | Estado Global Pronosticado:  |                                                                                                          |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  | Acceptable                   |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de acciones para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                  | Estado Global Trimestral:    |                                                                                                          |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  | Acceptable                   |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                              | Sentido del Indicador            | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad                                                                                                                                                        |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia                               | Ascendente                       | Nominal                      | Mensual                                                                                                                                                                                     |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Subsecretaría de Operatividad Policial |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Tipo de Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |                                  | No.                          | Unidad de Medida                                                                                                                                                                            | Tipo de variable |           |                  |           |         |        |          |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             | Programado       | Realizado |                  |           |         |        |          |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  | Porcentaje                   | (Número de acciones realizadas para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas / Total de acciones programadas para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas)*100 | V1               | Acción    | Acumulada        | Acumulada |         |        |          |         |        |
| (v1/v2) * 100)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | V2                                     | Acción                           | Acumulada                    | Acumulada                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| CALENDARIO - PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          | TOTAL   | META   |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                    | ABR                              | MAY                          | JUN                                                                                                                                                                                         | JUL              | AGO       | SEP              | OCT       | NOV     | DIC    |          |         |        |
| 764.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 742.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 787.00                                 | 773.00                           | 890.00                       | 786.00                                                                                                                                                                                      | 791.00           | 756.00    | 764.00           | 726.00    | 758.00  | 792.00 | 9,329.00 | 100.00% |        |
| 764.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 742.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 787.00                                 | 773.00                           | 890.00                       | 786.00                                                                                                                                                                                      | 791.00           | 756.00    | 764.00           | 726.00    | 758.00  | 792.00 | 9,329.00 |         |        |
| CALENDARIO - REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          | TOTAL   | AVANCE |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                    | ABR                              | MAY                          | JUN                                                                                                                                                                                         | JUL              | AGO       | SEP              | OCT       | NOV     | DIC    |          |         |        |
| 771.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 719.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 842.00                                 | 807.00                           | 914.00                       | 862.00                                                                                                                                                                                      | 846.00           | 800.00    | 771.00           | 789.00    | 817.00  | 909.00 | 9,847.00 | 105.55% |        |
| 764.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 742.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 787.00                                 | 773.00                           | 890.00                       | 786.00                                                                                                                                                                                      | 791.00           | 756.00    | 764.00           | 726.00    | 758.00  | 792.00 | 9,329.00 |         |        |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 105.55%                                |                                  | Eficacia de las actividades: |                                                                                                                                                                                             | 100.69%          |           | Eficacia global: |           | 104.10% |        |          |         |        |
| Comentarios adicionales de los Avances:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Durante el periodo enero - diciembre de 2025, se realizaron 9,847 acciones realizadas para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, dado que la actividad (03.2) que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera:                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Durante el periodo enero-marzo 2025, se realizaron 2,332 acciones, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| • (137) Acompañamiento Bancario, (2) Apoyo CH., (89) Blindaje Centro Histórico 490, (1) Fénix, (86) Campus 100% Seguro, (210) Ceda 360, (89) Corredor Industrial, (89) Comercio Informal CH., (89) Coordinado Central de Abastos, (25) Corredores Gastronómicos, (89) Espacios Libres, (53) Estrategia de Seguridad y Movilidad en Planteles Educativos, (117) Juventud Segura, (89) Luciérnaga, (90) Guardianes, (89) Guardián canoa, (462) UACE, (43) REVERO, (14) Osa Mayor, (15) Moto segura, (454) Transporte de la Ciudad. |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Durante el periodo abril-junio de 2025: Se realizaron 2,583 acciones, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| • (194) Acompañamiento Bancario, (7) Blindaje Centro Histórico 490, (121) Campus 100% Seguro, (387) Ceda 360, (91) Comercio Informal CH., (91) Corredor Industrial, (91) Coordinado Central de Abastos, (39) Corredores Gastronómicos, (7) Espacios Libres, (129) Estrategia de Seguridad y Movilidad en Planteles Educativos, (117) Juventud Segura, (91) Luciérnaga (8) Guardianes, (91) Guardián canoa, (462) UACE, (114) REVERO, (543) Transporte de la Ciudad.                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Durante el periodo julio-septiembre de 2025: Se realizaron 2,417 acciones, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| • (210) Acompañamiento Bancario, (122) Campus 100% Seguro, (180) Ceda 360, (91) Comercio Informal CH., (92) Corredor Industrial, (85) Coordinado Central de Abastos, (36) Corredores Gastronómicos, (41) Estrategia de Seguridad y Movilidad en Planteles Educativos, (111) Juventud Segura, (85) Luciérnaga, (36) Guardián Canoa, (119) REVERO, (1,132) Transporte de la Ciudad.                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Durante el periodo octubre-diciembre de 2025: Se realizaron 2,515 acciones, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| • (264) Acompañamiento Bancario, (133) Campus 100% Seguro, (180) Ceda 360, (92) Comercio Informal CH., (92) Corredor Industrial, (92) Coordinado Central de Abastos, (40) Corredores Gastronómicos, (122) Estrategia de Seguridad y Movilidad en Planteles Educativos, (117) Juventud Segura, (92) Luciérnaga, (110) REVERO, (1,181) Transporte de la Ciudad.                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |
| Cumplimiento del Indicador: 105.55%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                  |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |           |                  |           |         |        |          |         |        |

Continúa...

COMPONENTE 03

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010325B |                             |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |                             |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |                             |                                                                                     |
| Componente 03 | LA 1.13, LA 1.14, LA 3.4, LA 3.11, LA 3.13, LA 4.4, LA 4.8 y LA 4.9 Programa de Policía de la Ciudad, en Colonias, Unidades Habitacionales y Juntas Auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado                                                                   |                                  | Estado Global Pronosticado: |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  | Acceptable                  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de acciones para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas                                                                                                                                                                                                  |                                  | Estado Global Trimestral:   |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  | Acceptable                  |                                                                                     |

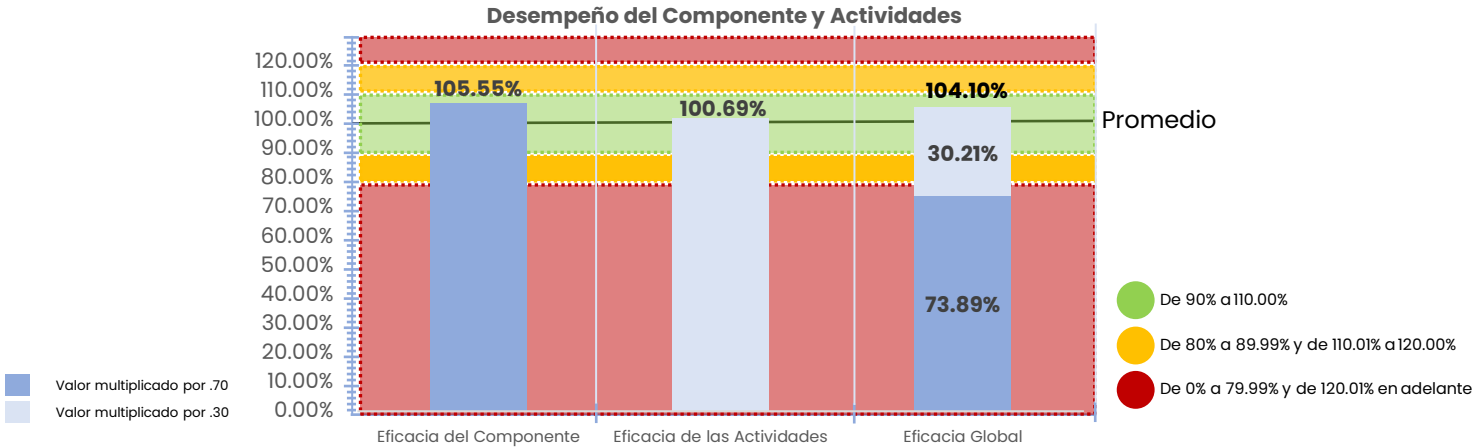
| Tipo                  | Dimensión                              | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|----------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                               | Ascendente            | Nominal                      | Mensual                              |
| Unidad Administrativa | Subsecretaría de Operatividad Policial |                       |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                                                                                           | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                                                                                             |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de acciones realizadas para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas / Total de acciones programadas para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas)*100 | V1  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                                                                                             | V2  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | META    |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|---------|
| ENE                     | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |         |
| 764.00                  | 742.00 | 787.00 | 773.00 | 890.00 | 786.00 | 791.00 | 756.00 | 764.00 | 726.00 | 758.00 | 792.00 | 9,329.00 | 100.00% |
| 764.00                  | 742.00 | 787.00 | 773.00 | 890.00 | 786.00 | 791.00 | 756.00 | 764.00 | 726.00 | 758.00 | 792.00 | 9,329.00 |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | AVANCE  |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|---------|
| ENE                    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |         |
| 771.00                 | 719.00 | 842.00 | 807.00 | 914.00 | 862.00 | 846.00 | 800.00 | 771.00 | 789.00 | 817.00 | 909.00 | 9,847.00 | 105.55% |
| 764.00                 | 742.00 | 787.00 | 773.00 | 890.00 | 786.00 | 791.00 | 756.00 | 764.00 | 726.00 | 758.00 | 792.00 | 9,329.00 |         |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |         |                              |         |                  |
|-----------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------|
| Eficacia del componente:    | 105.55% | Eficacia de las actividades: | 100.69% | Eficacia global: |
|                             |         |                              |         | 104.10%          |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                |                  |           |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 03.1 | 1. LA 3.4, LA 3.11 y LA 4.4 Realizar 10,800 operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 4.2.1) (PROMUPINNA 1.11) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                  | Unidad de medida | Operativo |  |
| Indicador      | Número de operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública, realizados                                                                            | Bajo demanda     | Sí        |  |

| CALENDARIO               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    | TOTAL     |
| PROGRAMADO               | 935.00 | 900.00 | 920.00 | 915.00 | 905.00 | 915.00 | 920.00 | 925.00 | 910.00 | 850.00 | 900.00 | 805.00 | 10800.00  |
| REALIZADO                | 947.00 | 933.00 | 999.00 | 912.00 | 999.00 | 916.00 | 916.00 | 943.00 | 922.00 | 857.00 | 859.00 | 925.00 | 11,128.00 |

|                      |           |                   |           |           |         |
|----------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 10,800.00 | Avances al corte: | 11,128.00 | Eficacia: | 103.03% |
|----------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”**  
Al cierre del 2025, se realizaron **11,128 operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública**

Durante el **periodo enero-marzo 2025**, se realizaron **2,879 operativos**, desglosados en:

- (**25**) alcoholímetro, (**2,582**) búho, (**89**) Ciudad Imparable, (**53**) Operativo Preventivo Metropolitano, (**75**) Fuerza de Tarea, (**55**) Coordinación Operativa Regional; dando como resultado (**3,012**) personas inspeccionadas, de las cuales (**440**) fueron consultadas en plataforma México, (**8**) Remitidas MP y (**188**) remitidas JC; (**446**) vehículos inspeccionados, de los cuales (**307**) fueron consultados en plataforma México y (**180**) remitidos; (**272**) motocicletas inspeccionadas, de las cuales (**44**) fueron consultadas en plataforma México y **0** remitidas.

Se contó con la participación de los 3 órdenes de Gobierno encargados de la Seguridad Ciudadana.

Durante el **periodo abril-junio 2025** se realizaron **2,827 operativos**, desglosados en:

- (**22**) alcoholímetro, (**2,595**) búho, (**7**) Ciudad Imparable, (**52**) Operativo Preventivo Metropolitano, (**81**) Coordinación Operativa Regional, (**43**) Centinela, (**27**) Bruma; dando como resultado (**8,260**) personas inspeccionadas, de las cuales (**2,950**) fueron consultadas en plataforma México, (**12**) Remitidas MP y (**170**) remitidas JC; (**1,661**) vehículos inspeccionados, de los cuales (**519**) fueron consultados en plataforma México y (**128**) remitidos; (**8,202**) motocicletas inspeccionadas, de las cuales (**2,888**) fueron consultadas en plataforma México y (**28**) remitidas.

Durante el **periodo julio-septiembre 2025** se realizaron **2,781 operativos**, desglosados en:

- (**22**) alcoholímetro, (**2,518**) búho, (**58**) Operativo Preventivo Metropolitano, (**53**) Coordinación Operativa Regional, (**111**) Centinela, (**19**) Bruma; dando como resultado (**10,390**) personas inspeccionadas, de las cuales (**3,584**) fueron consultadas en plataforma México, (**12**) Remitidas MP y (**205**) remitidas JC; (**1,062**) vehículos inspeccionados, de los cuales (**211**) fueron consultados en plataforma México y (**197**) remitidos; (**11,584**) motocicletas inspeccionadas, de las cuales (**3,845**) fueron consultadas en plataforma México y (**8**) remitidas.

Se contó con la participación de los 3 órdenes de Gobierno encargados de la Seguridad Ciudadana.

Durante el **periodo octubre-diciembre 2025** se realizaron **2,641 operativos**, desglosados en:

- (**26**) alcoholímetro, (**2,371**) búho, (**55**) Operativo Preventivo Metropolitano, (**15**) Coordinación Operativa Regional, (**104**) Centinela, (**70**) Bruma; dando como resultado (**9,705**) personas inspeccionadas, de las cuales (**2,621**) fueron consultadas en plataforma México, (**9**) Remitidas MP y (**255**) remitidas JC; (**1,140**) vehículos inspeccionados, de los cuales (**178**) fueron consultados en plataforma México y (**245**) remitidos; (**10,527**) motocicletas inspeccionadas, de las cuales (**2,844**) fueron consultadas en plataforma México y (**7**) remitidas.

Se contó con la participación de los 3 órdenes de Gobierno encargados de la Seguridad Ciudadana.

**PROIGUALDAD:** (1,692,181) Total de la Población del Municipio de Puebla, dado que no se puede cuantificar el número de personas.  
**PROMUPINNA:** Derivado a la naturaleza de la actividad se aplica el Criterio Relativo del 26.92% conforme a lo establecido en el PROMUPINA.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |             |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|-------------|--|
| Actividad 03.2 | 2. LA 3.4 y LA 4.4 Realizar 9,329 acciones (dispositivos, operativos y patrullaje) para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas (PROIGUALDAD 4.2.1) (PROMUPINNA 1.9) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable | <div></div> |  |
|                |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Acción    |             |  |
| Indicador      | Número de acciones (dispositivos, operativos y patrullaje) para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, realizadas                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | No        |             |  |

| CALENDARIO               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |          |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    | TOTAL    |
| PROGRAMADO               | 764.00 | 742.00 | 787.00 | 773.00 | 890.00 | 786.00 | 791.00 | 756.00 | 764.00 | 726.00 | 758.00 | 792.00 | 9329.00  |
| REALIZADO                | 771.00 | 719.00 | 842.00 | 807.00 | 914.00 | 862.00 | 846.00 | 800.00 | 771.00 | 789.00 | 817.00 | 909.00 | 9,847.00 |

|                      |          |                   |          |           |         |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 9,329.00 | Avances al corte: | 9,847.00 | Eficacia: | 105.55% |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**

Al cierre del 2025, se realizaron **9,847 acciones para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas**

Durante el **periodo enero-marzo 2025**, se realizaron **2,332 acciones**, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose:

- (137) Acompañamiento Bancario, (2) Apoyo CH., (89) Blindaje Centro Histórico 490, (1) Fénix, (86) Campus 100% Seguro, (210) Ceda 360, (89) Corredor Industrial, (89) Comercio Informal CH., (89) Coordinado Central de Abastos, (25) Corredores Gastronómicos, (89) Espacios Libres, (53) Estrategia de Seguridad y Movilidad en Planteles Educativos, (117) Juventud Segura, (89) Luciérnaga, (90) Guardianes, (89) Guardián canoa, (462) UACE, (43) REVERO, (14) Osa Mayor, (15) Moto segura, (454) Transporte de la Ciudad.

Durante el **periodo abril-junio de 2025**: Se realizaron **2,583 acciones**, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose:

- (194) Acompañamiento Bancario, (7) Blindaje Centro Histórico 490, (121) Campus 100% Seguro, (387) Ceda 360, (91) Comercio Informal CH., (91) Corredor Industrial, (91) Coordinado Central de Abastos, (39) Corredores Gastronómicos, (7) Espacios Libres, (129) Estrategia de Seguridad y Movilidad en Planteles Educativos, (117) Juventud Segura, (91) Luciérnaga (8) Guardianes, (91) Guardián canoa, (462) UACE, (114) REVERO, (543) Transporte de la Ciudad.

Durante el **periodo julio-septiembre de 2025**: Se realizaron **2,417 acciones**, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose:

- (210) Acompañamiento Bancario, (122) Campus 100% Seguro, (264) Ceda 360, (91) Comercio Informal CH., (85) Corredor Industrial, (85) Coordinado Central de Abastos, (36) Corredores Gastronómicos, (41) Estrategia de Seguridad y Movilidad en Planteles Educativos, (111) Juventud Segura, (85) Luciérnaga, (36) Guardián Canoa, (119) REVERO, (1,132) Transporte de la Ciudad.

Durante el **periodo octubre-diciembre de 2025**: Se realizaron **2,515 acciones**, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose:

- (264) Acompañamiento Bancario, (133) Campus 100% Seguro, (180) Ceda 360, (92) Comercio Informal CH., (92) Corredor Industrial, (92) Coordinado Central de Abastos, (40) Corredores Gastronómicos, (122) Estrategia de Seguridad y Movilidad en Planteles Educativos, (117) Juventud Segura, (92) Luciérnaga, (110) REVERO, (1,181) Transporte de la Ciudad.

**PROIGUALDAD:** (1,692,181) Total de la Población del Municipio de Puebla, dado que no se puede cuantificar el número de personas.

**PROMUPINNA:** Derivado a la naturaleza de la actividad se aplica el Criterio Relativo del 26.92% conforme a lo establecido en el PROMUPINNA

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 03.3 | 3. LA 3.4 y LA 4.4 Ejecutar 700 Planes Sistemáticos de Operaciones para operativos especiales (Bajo demanda) (PROMUPINNA 1.9) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Plan      |                                                                                     |
| Indicador      | Número de Planes Sistemáticos de Operaciones para operativos especiales, ejecutados                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí        |                                                                                     |

| CALENDARIO               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 50.00 | 55.00 | 65.00 | 60.00 | 65.00 | 60.00 | 55.00 | 50.00 | 65.00 | 63.00 | 53.00 | 59.00 | 700.00 |
| REALIZADO                | 17.00 | 14.00 | 14.00 | 28.00 | 37.00 | 27.00 | 18.00 | 24.00 | 40.00 | 33.00 | 61.00 | 74.00 | 387.00 |

|                      |        |                   |        |           |        |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 700.00 | Avances al corte: | 387.00 | Eficacia: | 55.29% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”**  
Los Operativos Especiales, son aquellos eventos masivos, los cuales son solicitados por la ciudadanía, el cual se implementa recorridos de Seguridad, Prevención y Vigilancia, con elementos pie tierra y unidades móviles, con el fin de inhibir delitos en sus diferentes modalidades, así como faltas administrativas, y movilidad en la zona, manteniendo la paz y el orden social, hacia la ciudadanía.

- Durante el **periodo enero a marzo de 2025**, se ejecutaron **45** PSO’S, **(10)** Vía Recreativa, **(1)** Desfile de Reyes 2025, **(1)** Partida de Rosca de Reyes 2025, **(6)** Partidos de Fútbol, **(9)** Conciertos, **(1)** Ceremonia y Pase de Lista SSC 2025, **(4)** Carreras, **(3)** Elecciones Juntas Auxiliares, **(1)** Informe de los 100 Días, **(1)** Marcha, **(1)** Festejo 20 Aniversario Antorchista, **(1)** Dispositivo Presencia Boulevard Norte, **(1)** Dispositivo Presencia de Seguridad Ciudadana, **(1)** Toma de protesta, **(1)** Carrera, **(1)** Desfile de huehues, **(1)** Operativo Coordinado para retiro de cámaras, **(1)** Día Internacional de la Mujer.
- Durante el **periodo abril a junio de 2025**, se ejecutaron **92** PSO’S, **(11)** Vía Recreativa, **(4)** Partidos de Fútbol, **(11)** Conciertos, **(6)** Carreras, **(1)** Elecciones Juntas Auxiliares, **(2)** Marcha, **(1)** Desfile de huehues, **(1)** Operativo Coordinado para retiro de cámaras, **(3)** Día Internacional de la Mujer, **(1)** box, **(20)** beisbol, **(7)** semana santa, **(18)** Feria de Puebla, **(3)** expo, **(1)** día del padre, **(2)** estacionamiento rotativo.
- Durante el **periodo julio-septiembre 2025**, se ejecutaron **82** PSO’S, **(12)** Vía Recreativa, **(6)** Partidos de Fútbol, **(7)** Conciertos, **(12)** Carreras, **(2)** Juntas Auxiliares, **(1)** Desfile 16 de septiembre, **(1)** Operativo Coordinado para retiro de cámaras, **(1)** Fútbol Americano, **(1)** Marching Band, **(12)** beisbol, **(1)** rodada patrimonial, **(5)** Operativo Coordinado, **(1)** fiestas patrias, **(3)** cero robos, **(13)** estacionamiento rotativo, **(1)** Dispositivo desfile 16 de septiembre, **(1)** Operativo vs la piratería, **(2)** protección radar.
- Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se ejecutaron **168** PSO’S, **(10)** Vía Recreativa, **(4)** Partidos de Fútbol, **(17)** Conciertos, **(14)** Carreras, **(1)** Juntas Auxiliares, **(3)** Marchas, **(2)** Desfile 20 de noviembre, **(13)** estacionamiento rotativo, **(2)** Operativo Coordinado Intermunicipal, **(31)** protección radar, **(2)** Informe de Gobierno, **(1)** Aniversario 28 de Octubre, **(5)** Buen Fin, **(2)** Moto Ride, **(1)** Congresos, **(2)** Festival Internacional de Puebla, **(1)** Encendido de Árbol, **(1)** Sorteo Militar, **(2)** Luchas, **(2)** Todos santos/Festival entre vivos y muertos, **(31)** Operativos Unidos x Ti, **(1)** Peregrinaciones, **(5)** Seminario Palafoxiano, **(1)** Inauguración Hospital (San Alejandro), **(13)** Navidad y **(1)** Congreso de Iglesias.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> El incumplimiento parcial de la meta obedece, a que la actividad se encontraba etiquetada “Bajo demanda” por lo que su atención dependió de las solicitudes por parte de la ciudadanía para participar en los eventos y se realicen Planes Sistemáticos de Operaciones. Dicha situación fue notificada mediante <b>OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/043/2025/DE</b>, <b>SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE</b>, <b>SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE</b>, <b>SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE</b> y <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b>, por lo que la actividad se evaluó en estado “Aceptable”.</li></ul> |  |  |  |  |

**PROMUPINNA:** Derivado a la naturaleza de la actividad se aplica el Criterio Relativo del 26.92% conforme a lo establecido en el PROMUPINNA

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 03.4 | 4. LA 4.8 Atender 52 mesas de trabajo realizadas en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno dedicados a la seguridad pública (Bajo demanda) (CG 1.5.1) | Estado           | Aceptable       |  |
|                |                                                                                                                                                                               | Unidad de medida | Mesa de trabajo |                                                                                     |
| Indicador      | Número de mesas de trabajo realizadas en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno dedicados a la seguridad pública, atendidas                           | Bajo demanda     | Sí              |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 3.00 | 5.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 6.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 52.00 |
| REALIZADO                | 2.00 | 5.00 | 3.00 | 1.00 | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 24.00 |

|                      |       |                   |       |           |        |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 52.00 | Avances al corte: | 24.00 | Eficacia: | 46.15% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1. "Bajo Demanda".**  
Al cierre del 2025, se atendieron **24 mesas de trabajo** realizadas en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno dedicados a la seguridad pública.

- Durante el **periodo enero-marzo 2025**, se atendieron **10 mesas de trabajo, realizadas en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno** dedicados a la seguridad pública, con el objetivo de contar con una coordinación efectiva con las instituciones dedicadas a la seguridad pública de los diferentes municipios en materia de incidencia delictiva para inhibir el robo en todas sus modalidades, implementando recorridos de seguridad y vigilancia, y así reducir la incidencia delictiva generada por la delincuencia y dar tranquilidad a la ciudadanía, las cuales tuvieron **sede** en lugares como: **Amozoc, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula, San Juan Cuautlancingo, en la Sala de Crisis del Complejo de Seguridad Ciudadana.**
- Durante el **periodo abril-junio 2025**, se atendieron **7 mesas de trabajo, ubicadas estas reuniones en la Sala de Crisis del Complejo de Seguridad Ciudadana** (Av. Granate 3930, Colonia Zona Cementos Atoyac, C.P. 72060, Puebla Pue), así como acuerdos de convocar una nueva Mesa de Seguridad, reunión interinstitucional y CCE, actualización de curso para llenado de IPH, y se trabajara sobre las Juntas Auxiliares, Instalación de bases de seguridad, en Azumiatla y Canoa, continuidad a los operativos de arrancones. "Transporte Protegido. Operativo BOIT, giros negros en bares y restaurantes, a apoyo policial para los distritos electorales que requieren apoyo, al igual que en cierre de calles e instalación de operativo Centinela, Operativos de Distritos electorales en la elección del 01 de junio, así como acuerdos de convocar una nueva Mesa de Seguridad, Minuta 12 de junio, Continuidad de Operativo "Transporte Seguro". Conclusión capacitación Primer Respondiente. Mesas de trabajo con Policías Municipales y vecinos de "La Calera". Apoyo Tianguis días jueves y domingos. Minuta 26 de jueves. Reunirse con empresarios para generar estrategia de video vigilancia contra el robo de autopartes. Reforzar recorridos en Zavaleta, Angelópolis, La Noria y San Manuel.
- Durante el **periodo julio-septiembre 2025**, se atendieron **4 mesas de trabajo, ubicadas estas reuniones en la Sala de Crisis del Complejo de Seguridad Ciudadana** (Av. Granate 3930, Colonia Zona Cementos Atoyac, C.P. 72060, Puebla Pue), así como acuerdos de convocar una nueva Mesa de Seguridad: Minuta 17 de julio Continuidad de Operativo "Transporte Seguro", 2 veces por semana. Se solicita la estadística de Operativo Centinela para presentarlo en la mesa de paz y seguridad; Minuta 24 de julio, Continuar operativos en carreteras, bancos, centros comerciales, cero tolerancia motocicletas, transporte seguro. Coordinar comunicación con líder comercial entre las autoridades intervinientes, nuevas fechas taller primer respondiente para Izúcar, Tehuacán y Tepeaca, durante el mes de agosto; Minuta 14 de agosto, Continuidad de Operativo "Centinela, Angelópolis, carreteras, transporte seguro, bares y restaurantes", se tienen ya confirmadas las tres cedes para el curso Primer respondiente a los Municipios conurbados, siendo: Izúcar de Matamoros, Tehuacán y Tepeaca; Minuta 28 de agosto, Continuar operativos, Tláloc, Roma, Estadios, Centinela, Angelópolis, Instalación de centros de mando en el estadio, Seguimiento a las marchas del "grupo 28 de octubre", Despliegue en el Centro Histórico para "Reordenamiento y Regreso a Clases".
- Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se atendieron **3 mesas de trabajo, ubicadas estas reuniones en la Sala de Crisis del Complejo de Seguridad Ciudadana** (Av. Granate 3930, Colonia Zona Cementos Atoyac, C.P. 72060, Puebla Pue), así como intervenciones de representantes como el Secretario de Seguridad Ciudadana en la cual hace de conocimiento a la incidencia delictiva donde se atendieron 4601, llamados de auxilio, 306 operativos, 12 vehículos recuperados y 14 asegurados, así como 58 detenciones, 345 gramos de droga asegurada, resultados de operativo centinela: 152 ingresados en el periodo, y acumuladas 4,203; todo ello en coordinación con los tres órdenes de gobierno, durante el mes de octubre; ubicada esta reunión en el Municipio de San Andrés Cholula, Puebla (Antiguo camino a Cuayantla Número 1611, San Bernardino Tlaxcalancingo) así como acuerdos: Puntualidad- Compromiso, Comunicación entre mandos para poder llevar a cabo un buen resultado, PSO un día antes de anticipación y anexar horarios de filtros que se implementaron en el mismo, informar cuando un municipio no pueda asistir al operativo, durante el mes de noviembre; en el Municipio de San Gregorio Atzompa, Presidencia Municipal ubicada en C. Juventud S/N Centro. C.P. 74320, así como acuerdos: Puntualidad-Compromiso, Comunicación entre mandos para poder llevar a cabo un buen resultado, PSO un día antes de anticipación y anexar horarios de filtros que se implementaron en el mismo, Anticipación y anexar horarios de filtros que se implementaran en el mismo, Circular en puntos rojos, presentar incidencias delictivas de cada Municipio.

**Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** El incumplimiento de la meta obedece, a que la actividad se encontraba etiquetada "Bajo demanda", por lo que el cumplimiento de la misma dependió de las solicitudes y convocatorias por parte de los 3 órdenes de gobierno dedicados a la Seguridad Pública. Dicha situación fue notificada mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE, SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE, SSC/SDI/DGPE/DE/0139/2025/DE y SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE**, por lo que la actividad se evalúa en estado "Aceptable".



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                          |  |  |                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|
| Actividad 03.5 | 5. LA 1.14 Ejecutar 3 etapas del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina |  |  | Estado           |
|                |                                                                                            |  |  | Aceptable        |
| Indicador      | Número de etapas del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina, ejecutadas |  |  | Unidad de medida |
|                |                                                                                            |  |  | Bajo demanda     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 3.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se ejecutaron **(3) etapas del proyecto:**

1. **Primera etapa:** Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es conservar a la Unidad Canina en óptimas condiciones físicas y médicas para su desempeño laboral, por lo cual se solicita el Servicio médico integral, así como la adquisición del alimento, accesorios para acondicionamiento físico, kit de aromas para entrenamiento, medicamentos e insumos veterinarios y productos de limpieza, esto con el fin de que tengan una calidad de vida y dar los resultados necesarios para la baja de la venta de drogas en sus diferentes modalidades y contribuir a la tranquilidad y paz social de los ciudadanos.

2. **Segunda etapa:** Se realizó las **gestiones** para el **Servicio Integral Médico para los ejemplares caninos y Adquisición de Alimento Canino** tal y como se demuestra con la siguiente documentación:

- **OFICIO NÚM. SSC-SSOP-0104/2025**, enviado al C. Ricardo Merino Barroeta, Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, por el cual se la **solicita la emisión de la Suficiencia Presupuestal** para el proyecto denominado “Servicio Integral Médico para los Ejemplares Caninos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana”
- **OFICIO NÚM. TM-DGE-DECP-SP/0128/2025**, enviado al C. Ricardo Merino Barroeta, Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, por la C. Dora María Torres Herrera, Directora de Egresos y Control de Presupuestal de la Tesorería Municipal por el cual se le **autoriza la suficiencia presupuestal** de la “Adquisición de Alimentos para la Unidad Canina de la Secretaría de Seguridad Ciudadana”

3. **Tercera etapa:** Se cumplió con la tercera etapa de Servicios profesionales para la unidad Canina, correspondiente al material de limpieza se entregó: Bolsa Biodegradable Negra 50x70 CM 1880 piezas, Creolina 40 litros, Escoba de plástico 80 piezas, Multilimpiador desinfectante Pinol 80 litros, Recogedor plástico 50 piezas, Sarricida 40 litros, Detergente en polvo bolsa de 10 kilos, 15 piezas, Jalador de piso 30 piezas, Jerga de uso rudo 60 metros, Cloro al 13 % de litro 40 piezas, Mechudo de madera 20 piezas, Fibra verde de parrilla 20 piezas, Limpiador multiusos 40 litros Cubeta plástico 13 Litros 50 piezas. Alimento Canino: NUPEC de 20 kilos Cantidad 45 bultos, Latas de dieta húmeda HILL’S A/D Cantidad 30 latas, KINDNEY FUNCTION NF, 377 GRAMOS Cantidad 10 Latas, URINARY CARE c/d 12.5 Kilos Cantidad 1 bulto.

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                      |  |  |                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|
| Actividad 03.6 | 6. LA 1.13 Mantener 1 certificación de los ejemplares caninos y de los policías manejadores (CG 1.7.1) |  |  | Estado           |
|                |                                                                                                        |  |  | Aceptable        |
| Indicador      | Número de certificaciones de los ejemplares caninos y de los policías manejadores, mantenidas          |  |  | Unidad de medida |
|                |                                                                                                        |  |  | Bajo demanda     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el mes de **agosto** del 2025, se llevaron a cabo las certificaciones de los elementos policiales y ejemplares caninos para la profesionalización del personal operativo, dando un total de **66 certificaciones:**

- **(27)** certificaciones de los **ejemplares caninos**.
- **(39)** certificaciones de los **policías manejadores**.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 03.7 | 7. LA 1.14 y LA 3.13 Realizar 12 reportes de las comisiones del personal de SSC en lo referente a la protección y custodia de funcionarios públicos |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Reporte   |                                                                                     |
| Indicador      | Número de reportes de las comisiones del personal de SSC en lo referente a la protección y custodia de funcionarios públicos, realizados            |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se realizaron **12 reportes** de las comisiones del personal de SSC en lo referente a la protección y custodia de funcionarios públicos.

- Durante el periodo **enero-marzo de 2025**, se realizaron **3 reportes de las comisiones del personal de la SSC en lo referente a la protección y custodia de funcionarios públicos**, en el Municipio de Puebla, dando un total de **1,201 servicios de protección**. Se describe la cómo se lleva a cabo el acompañamiento y protección de funcionarios públicos: Se cuenta con un total de 13 servicios (los cuales no tienen un horario establecido) cabe hacer mención que se cubren de manera diaria; de acuerdo a la agenda de los principales (funcionarios a los que brindan custodia) se realizan el acompañamiento y protección durante sus viajes al interior del estado, así como fuera del mismo, tenido como destinos frecuentes los estados de Tlaxcala, Ciudad de México, Veracruz, Morelos y Guerrero.
- Durante el periodo **abril-junio de 2025**, se realizaron **3 reportes** en el Municipio de Puebla, dando un total de **1,183 servicios de protección**. Se describe cómo se lleva a cabo el acompañamiento y protección de funcionarios públicos: Se cuenta con un total de 13 servicios (los cuales no tienen un horario establecido). Cabe hacer mención que, se cubren de manera diaria; de acuerdo a la agenda de los principales (funcionarios a los que brindan custodia), se realizan el acompañamiento y protección durante sus viajes al interior del estado, así como fuera del mismo.
- Durante el periodo **julio-septiembre 2025**, se realizaron **3 reportes** en el Municipio de Puebla, dando un total de **1,196 servicios de protección**. Se describe cómo se lleva a cabo el acompañamiento y protección de funcionarios públicos: Se cuenta con un total de 13 servicios (los cuales no tienen un horario establecido). Cabe hacer mención que, se cubren de manera diaria; de acuerdo a la agenda de los principales (funcionarios a los que brindan custodia), se realizan el acompañamiento y protección durante sus viajes al interior del estado, así como fuera del mismo.
- Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se realizaron **3 reportes** en el Municipio de Puebla, dando un total de **1,196 servicios de protección**. Se describe cómo se lleva a cabo el acompañamiento y protección de funcionarios públicos: Se cuenta con un total de 13 servicios (los cuales no tienen un horario establecido). Cabe hacer mención que, se cubren de manera diaria; de acuerdo a la agenda de los principales (funcionarios a los que brindan custodia), se realizan el acompañamiento y protección durante sus viajes al interior del estado, así como fuera del mismo.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                    |                  |                 |                                                                                     |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 03.8 | 8. LA 4.9 Atender 24 mesas de trabajo realizadas en coordinación con la ciudadanía, sectores particular y empresarial, para el intercambio de información (CG 1.5.1) | Estado           | Aceptable       |  |
|                |                                                                                                                                                                      | Unidad de medida | Mesa de trabajo |                                                                                     |
| Indicador      | Número de mesas de trabajo realizadas en coordinación con la ciudadanía, sectores particular y empresarial, para el intercambio de información, atendidas            | Bajo demanda     | No              |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 24.00 |
| REALIZADO                | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 24.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 24.00 | Avances al corte: | 24.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del 2025, se <b>atendieron 24 mesas de trabajo</b> realizadas en coordinación con la ciudadanía, sectores particular y empresarial, para el intercambio de información.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Durante el <b>periodo enero-marzo 2025</b>, se atendieron <b>(6) mesas de trabajo</b>, a fin de brindar proximidad y confianza; lugares como la Agencia Jalbra, colonia Avenida Reforma 5101 local B, Preparatoria Calderón y Calle Durango, en Camino Real de Manzanilla y calle Colima Unidad Habitacional 15 de septiembre y en Fraccionamiento Lomas de San Jerónimo Número 112 C Poniente y Unidad habitacional Villa Guadalupe Calle 3 de octubre, número 33 en donde se solicitaron recorridos por la seguridad, así como acuerdos de Recorridos de seguridad, Mayor presencia policial y recorridos en horas específicas. Las mesas de trabajo, que se realizan en las diferentes colonias y Juntas Auxiliares de la capital, se tocan temas de las afectaciones que sufre la ciudadanía, la cual exponen de viva voz de las personas, y mediante un análisis de incidencia que proporciona la SSC, se proponen e implementan estrategias de seguridad, con el fin de salvaguardar la integridad física y económica de los poblanos.</li><li>Durante el <b>periodo abril-junio 2025</b>, se atendieron <b>(6) mesas de trabajo</b>, a fin de brindar proximidad y confianza; lugares como Ampliación Reforma , Avenida 17 Poniente y Calle 61 sur y San Jerónimo Caleras, calle Axoxocatl 2, así como acuerdos de Recorridos de seguridad, Mayor presencia policial y recorridos en horas específicas, Calle San Juan y Calle Concepción Colonia La Concepción, y Avenida Constituyentes y Artículo 17 Colonia Constitución Mexicana, y acuerdos para realizar Patrullamientos preventivos en horarios itinerantes, con proximidad Ciudadana, y así mantener comunicación constante con la Representante, Barridos de cámaras para obtener seguimientos responsables de conductas delictivas, San Jerónimo Caleras, calle Niños Héroes y Habitacional Galaxia Bosques de Manzanilla, calle Acueducto manzanillo y Canal de Santiago, llegando a acuerdos y peticiones de realizar recorridos preventivos durante el transcurso del día, proximidad Ciudadana, inspecciones preventivas a motocicletas, camionetas y vehículos polarizados.</li><li>Durante el <b>periodo julio-septiembre 2025</b>, se atendieron <b>(6) mesas de trabajo</b>, en coordinación con la ciudadanía, sectores particulares y empresarial; en lugares como: Colonia San Jerónimo Caleras, calle Niños Héroes y Habitacional Galaxia Bosques de Manzanilla, calle Acueducto manzanillo y Canal de Santiago, llegando acuerdos y peticiones de realizar recorridos preventivos durante el transcurso del día, proximidad Ciudadana, inspecciones preventivas a motocicletas, camionetas y vehículos polarizados; Colonia Agrícola Ignacio Zaragoza, lera. Privada villas de Covadonga, esquina Aquiles Serdán, Colonia Santa Bárbara, segunda calle de gasoducto norte, llegando acuerdos y peticiones de realizar Recorridos de Seguridad, mayor presencia a fin de inhibir faltas administrativas o algún tipo de delito en sus diferentes modalidades, Recorridos en horas específicas; y Barrio de Santiago, entre la 19 poniente 1926 y San Baltazar Campeche entre la privada de San Francisco en 2 sur y 20 de noviembre, llegando acuerdos y peticiones de realizar: Solicitan mayores recorridos de seguridad y vigilancia, números de teléfonos para la atención inmediata, checar la venta de alcohol y que se den rondines y reportar el mantenimiento de las luminarias.</li><li>Durante el <b>periodo octubre- diciembre 2025</b>, se atendieron <b>(6) mesas de trabajo</b>, en coordinación con la ciudadanía, sectores particulares y empresarial; ubicadas estas reuniones en: Avenida Nicolás Bravo Colonia Insurgentes de Oriente y Guadalupe 1ra Sección de la Colonia Bosques de Amalucan, llegando acuerdos y peticiones de realizar: solicitando seguridad pública, alumbrado público, pavimentación de calle, se proporcionaron los números institucionales a los vecinos; Colonia Fraccionamiento el Refugio, calle 135 poniente y 3 sur, Colonia Joyas del sur calle 7 E sur llegando acuerdos y peticiones de realizar: patrullamientos preventivos, atender las solicitudes de emergencia de manera inmediata, intercambiar números institucionales para la atención oportuna; Colonia Granjas del Sur, calle Tepeaca 6508 y Fraccionamiento Eclipse, 11 sur número 11121, llegando acuerdos y peticiones a realizar: recorridos de seguridad y vigilancia, diurnos y nocturnos, se proporcionan números de teléfono institucional de encargados de compañía y encargado de despacho de la zona y Proximidad por recorridos de seguridad y coordinación para apoyo.</li></ul> |  |  |  |  |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

|                |                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |             |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-------------|--|
| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |             |  |
| Actividad 03.9 | 9. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | No Iniciado |  |
|                |                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Proyecto    |  |
| Indicador      | Número de proyectos de equipamiento mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí          |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NI    |

|                      |      |                   |    |           |    |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | NI | Eficacia: | NI |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto de equipamiento mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de **diciembre**, sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como **“No Iniciada (NI)”**.

**Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** Mediante **SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE**, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.

COMPONENTE 04

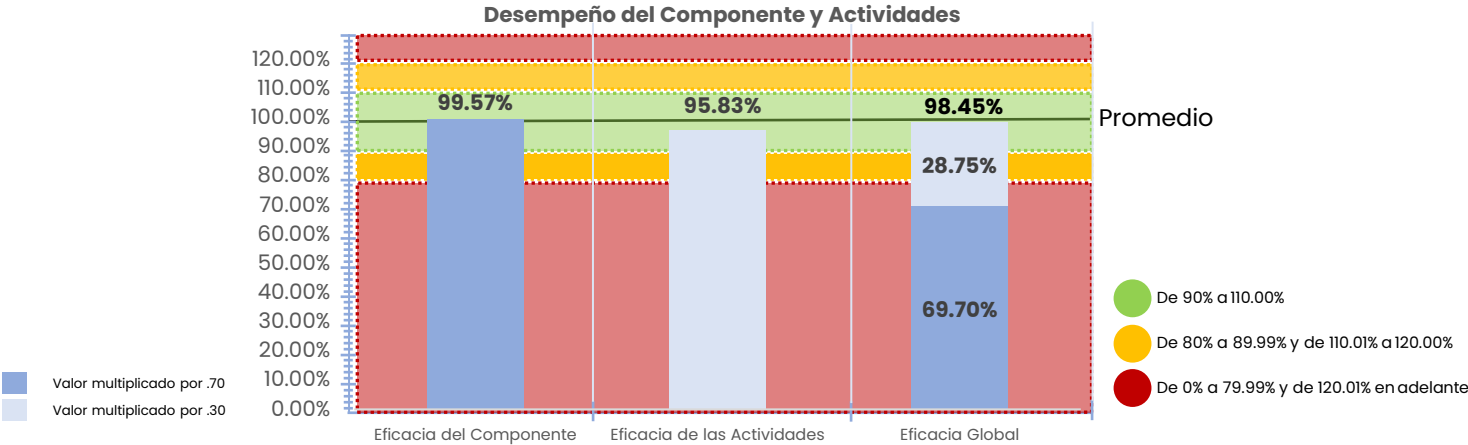
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       | Área funcional: R06041101010425B |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----------|--------|-------|--------|---------|--------|
| Fin 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Propósito 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Componente 04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   | LA 1.12, LA 3.3, LA 3.7 y LA 3.8 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas                                                                                                                                                   |                       |                                  | Estado Global Pronosticado:                                                                                                                                                                                                                       |  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  | Acceptable                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de Inteligencia Policial y Política Criminal                                                                                                                                                                        |                       |                                  | Estado Global Trimestral:                                                                                                                                                                                                                         |  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  | Acceptable                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | Dimensión                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador     | Frecuencia de Medición/ Periodicidad                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | Eficacia                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ascendente            | Regular                          | Mensual                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   | Dirección General de Inteligencia y Política Criminal                                                                                                                                                                                                                               |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Tipo de Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Método de Cálculo |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | No.                              | Unidad de Medida                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo de variable                                                                    |           |                  |           |        |       |        |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   | Programado                                                                          | Realizado |                  |           |        |       |        |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | Porcentaje                       | (Número de acciones realizadas de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito / Total de acciones programadas de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito)*100 | V1                                                                                  | Acción    | Acumulada        | Acumulada |        |       |        |         |        |
| (v1/v2) * 100)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | V2                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Acción                | Acumulada                        | Acumulada                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| CALENDARIO - PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        | TOTAL   | META   |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FEB               | MAR                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ABR                   | MAY                              | JUN                                                                                                                                                                                                                                               | JUL                                                                                 | AGO       | SEP              | OCT       | NOV    | DIC   |        |         |        |
| 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20.00             | 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19.00                 | 19.00                            | 19.00                                                                                                                                                                                                                                             | 18.00                                                                               | 22.00     | 20.00            | 21.00     | 20.00  | 19.00 | 233.00 | 100.00% |        |
| 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20.00             | 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19.00                 | 19.00                            | 19.00                                                                                                                                                                                                                                             | 18.00                                                                               | 22.00     | 20.00            | 21.00     | 20.00  | 19.00 | 233.00 |         |        |
| CALENDARIO - REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        | TOTAL   | AVANCE |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FEB               | MAR                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ABR                   | MAY                              | JUN                                                                                                                                                                                                                                               | JUL                                                                                 | AGO       | SEP              | OCT       | NOV    | DIC   |        |         |        |
| 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20.00             | 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19.00                 | 19.00                            | 19.00                                                                                                                                                                                                                                             | 18.00                                                                               | 19.00     | 18.00            | 19.00     | 22.00  | 23.00 | 232.00 | 99.57%  |        |
| 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20.00             | 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19.00                 | 19.00                            | 19.00                                                                                                                                                                                                                                             | 18.00                                                                               | 22.00     | 20.00            | 21.00     | 20.00  | 19.00 | 233.00 |         |        |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   | 99.57%                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       | Eficacia de las actividades:     |                                                                                                                                                                                                                                                   | 95.83%                                                                              |           | Eficacia global: |           | 98.45% |       |        |         |        |
| <b>Comentarios adicionales de los Avances:</b><br>Durante el periodo enero-diciembre del 2025 se elaboraron 232 acciones de estrategia de Inteligencia y Tecnología para la prevención y atención del delito:<br><b>Actividad 4.1:</b> Se elaboraron (132) esquemas de intervención estratégica policial.<br><b>Actividad 4.2:</b> Se elaboraron (12) reportes que contienen el resultado del uso de aeronaves no tripuladas.<br><b>Actividad 4.3:</b> Se elaboraron (48) esquemas de planeación táctica operativa.<br><b>Actividad 4.4:</b> Se elaboraron (12) investigaciones de los principales actores generadores de violencia.<br><b>Actividad 4.5:</b> Se elaboraron (12) mapas geodelictivos para el análisis criminal y de incidencia.<br><b>Actividad 4.6:</b> Se elaboraron (6) diagnósticos situacionales para identificar zonas de atención prioritaria.<br><b>Actividad 4.7:</b> Se elaboraron (8) diagnósticos situacionales para identificar zonas de atención prioritaria.<br><b>Actividad 4.8:</b> Se elaboraron (2) etapas del proyecto de mejora tecnológica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| <b>Modificaciones presupuestales:</b><br>Del mismo modo, y de acuerdo con el Art. 27 de los Lineamientos Generales para la Elaboración y Evaluación de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública Municipal, se reporta la siguiente información en materia de Modificación presupuestal: El día 18 de noviembre de 2025, a través de la Tabla No. SSC11 - 18112025, el Departamento de Programación del IMPLAN realizó la valoración de congruencia de la modificación presupuestal solicitada por el área responsable para la actividad: 04.8 Realizar 3 etapas del proyecto de mejora tecnológica por un monto total de \$34,046,710.13 (Treinta y cuatro millones, cuarenta y seis mil, setecientos diez pesos 13/MXN) recurso FORTAMUN al rubro de mejora tecnológica para la Dirección General de Inteligencia y Política Criminal, a fin de adquirir un Software forense, el cual se encuentra contemplado en la Estructura Programática del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, por lo que será financiado con el recurso federal de ramo 33. La reasignación del recurso correspondiente al área funcional R06041101010425B se efectuó en la siguiente fecha: El 20 de noviembre de 2025, por los montos de \$16,924,330.30 y \$17,290,437.85 conforme al Oficio Núm. T.M.-1950/2025. En conjunto, dichas modificaciones suman un total de \$34,214,768.15. El motivo por el cual no se adquirió el Software para el área de la Dirección General de Inteligencia y Política Criminal se debe a que el área debería estar certificado para que procediera la adquisición de dicho bien, como se encuentra estipulado en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública artículo 52 fracción IV; por tal motivo este recurso fue re direccionado para la adquisición de vehículos operativos para esta misa Dirección General. Los cuales se utilizan con la finalidad de fortalecer de manera sustantiva sus capacidades de análisis táctico y estratégico, efectuar desplazamientos discretos y realizar operativos de campo vinculados a la atención de fenómenos delictivos y a la generación de información prioritaria. Estas unidades resultan indispensables para la atención inmediata de reportes provenientes del 911, así como para dar cumplimiento a requerimientos institucionales que demandan acciones coordinadas con Grupos Especiales y Áreas Operativas. Asimismo, permiten al personal especializado realizar despliegues en territorio para la obtención y verificación de datos, su traslado para análisis técnico, y, de conformidad con los resultados obtenidos, efectuar los retornos operativos necesarios para complementar, ampliar o validar la información recabada. Todo ello contribuye al fortalecimiento de los procesos de recolección y tratamiento de información criminal, seguimiento a incidencias relevantes y consolidación de estrategias basadas en inteligencia operativa. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Cumplimiento del Indicador: 99.57%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |           |                  |           |        |       |        |         |        |

COMPONENTE 04

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

| Nivel                       | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010425B                      |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------------|-----------|--------|-------|--------|---------|--------|
| Fin 01                      | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                                       |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Propósito 01                | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                                       |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Componente 04               | LA 1.12, LA 3.3, LA 3.7 y LA 3.8 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas                                                                                                                                                   | Estado Global Pronosticado:                           |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acceptable                                            |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Indicador                   | Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de Inteligencia Policial y Política Criminal                                                                                                                                                                        | Estado Global Trimestral:                             |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acceptable                                            |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Tipo                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                                             | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad                                                                                                                                                                                                              |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Gestión                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia                                              | Ascendente            | Regular                      | Mensual                                                                                                                                                                                                                                           |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Unidad Administrativa       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dirección General de Inteligencia y Política Criminal |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Tipo de Fórmula             | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |                       | No.                          | Unidad de Medida                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo de variable |           |                  |           |        |       |        |         |        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   | Programado       | Realizado |                  |           |        |       |        |         |        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                       | Porcentaje                   | (Número de acciones realizadas de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito / Total de acciones programadas de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito)*100 | V1               | Acción    | Acumulada        | Acumulada |        |       |        |         |        |
| (v1/v2) * 100)              | V2                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Acción                                                | Acumulada             | Acumulada                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| CALENDARIO - PROGRAMADO     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        | TOTAL   | META   |
| ENE                         | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                                   | ABR                   | MAY                          | JUN                                                                                                                                                                                                                                               | JUL              | AGO       | SEP              | OCT       | NOV    | DIC   |        |         |        |
| 18.00                       | 20.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18.00                                                 | 19.00                 | 19.00                        | 19.00                                                                                                                                                                                                                                             | 18.00            | 22.00     | 20.00            | 21.00     | 20.00  | 19.00 | 233.00 | 100.00% |        |
| 18.00                       | 20.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18.00                                                 | 19.00                 | 19.00                        | 19.00                                                                                                                                                                                                                                             | 18.00            | 22.00     | 20.00            | 21.00     | 20.00  | 19.00 | 233.00 |         |        |
| CALENDARIO - REALIZADO      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        | TOTAL   | AVANCE |
| ENE                         | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                                   | ABR                   | MAY                          | JUN                                                                                                                                                                                                                                               | JUL              | AGO       | SEP              | OCT       | NOV    | DIC   |        |         |        |
| 18.00                       | 20.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18.00                                                 | 19.00                 | 19.00                        | 19.00                                                                                                                                                                                                                                             | 18.00            | 19.00     | 18.00            | 19.00     | 22.00  | 23.00 | 232.00 | 95.65%  |        |
| 18.00                       | 20.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18.00                                                 | 19.00                 | 19.00                        | 19.00                                                                                                                                                                                                                                             | 18.00            | 22.00     | 20.00            | 21.00     | 20.00  | 19.00 | 233.00 |         |        |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |           |                  |           |        |       |        |         |        |
| Eficacia del componente:    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 99.57%                                                |                       | Eficacia de las actividades: |                                                                                                                                                                                                                                                   | 95.83%           |           | Eficacia global: |           | 98.45% |       |        |         |        |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                    |                  |           |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 04.1 | 1. LA 3.3 Informar 132 esquemas de intervención estratégica policial que logren la identificación, ubicación y/o coadyuven en la detención de probables responsables de hechos delictivos (FORTAMUN) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                                                      | Unidad de medida | Esquema   |  |
| Indicador      | Número de esquemas de intervención estratégica policial que logren la identificación, ubicación y/o coadyuven en la detención de probables responsables de hechos delictivos, informados             | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 132.00 |
| REALIZADO                | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | 132.00 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                   |        |           |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 132.00 | Avances al corte: | 132.00 | Eficacia: | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del 2025, se elaboraron <b>132 esquemas de intervención estratégica policial</b> que logren la identificación, ubicación y/o coadyuven en la detención de probables responsables de hechos delictivos .<br><br><ul style="list-style-type: none"><li>Durante el <b>periodo enero-marzo</b> del 2025 se elaboraron <b>33 esquemas de intervención estratégica policial</b>, los cuales contienen información referente a los planes operativos para las labores de inteligencia, esto a razón de que, mediante el desarrollo de las investigaciones fue posible identificar objetivos específicos relacionados con hechos delictivos. Los esquemas de intervención estratégica policial se componen por la integración documental de la planeación, estado de fuerza y resultados (en caso de obtenerlos de manera positiva y tangible); de intervenciones policiales orientadas y enfocadas específicamente a la reducción de algún delito en particular. Los resultados pueden ser: aseguramientos de probables responsables de hechos con apariencia de delito, identificación, ubicación y/o localización de probables responsables de hechos con apariencia de delito.</li><li>Durante el <b>periodo abril-junio</b> del 2025 se elaboraron <b>33 esquemas de intervención estratégica policial</b>, los cuales contienen información referente a los planes operativos para las labores de inteligencia, esto a razón de que, mediante el desarrollo de las investigaciones fue posible identificar objetivos específicos relacionados con hechos delictivos.</li><li>Durante el <b>periodo julio-septiembre</b> del 2025 se elaboraron <b>33 esquemas de intervención estratégica policial</b>, los cuales contienen información referente a los planes operativos para las labores de inteligencia, esto a razón de que, mediante el desarrollo de las investigaciones fue posible identificar objetivos específicos relacionados con hechos delictivos.</li><li>Durante el <b>periodo octubre-diciembre 2025</b>, se elaboraron <b>33 esquemas de intervención estratégica policial</b>, los cuales contienen información referente a los planes operativos para las labores de inteligencia, esto a razón de que, mediante el desarrollo de las investigaciones fue posible identificar objetivos específicos relacionados con hechos delictivos.</li></ul> |        |                   |        |           |         |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                  |                  |           |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 04.2 | 2. LA 3.7 Generar 12 informes que contengan el resultado del uso de aeronaves no tripuladas en la función policial | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                    | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes que contengan el resultado del uso de aeronaves no tripuladas en la función policial, generados | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se generaron **12 informes** que contienen la evidencia gráfica de los patrullajes aéreos realizados, los cuales apoyan a brindar seguridad perimetral, así como seguimiento de probables responsables para lograr su aseguramiento. Dentro del contenido de los mismos, toda vez que las imágenes pueden contener datos sensibles, se puede apreciar el compendio de patrullajes habituales así como casos de éxito.

- Durante el **periodo enero-marzo**, se **generaron 3 informes, los cuales contienen el total de vuelos realizados con las aeronaves no tripuladas**, así como los resultados obtenidos de los sobrevuelos realizados, éstos permiten apreciar con mayor panorama el territorio geográfico de las distintas zonas operativas, así como los eventos que se suscitan dando cobertura a la operatividad a fin de prevenir y disuadir hechos con apariencia de delito. Se comparte un extracto mínimo del reporte de vuelos realizados por día, que a su vez se suman y se integran al reporte mensual, consta de reporte de patrullajes aéreos con aeronaves no tripuladas así como eventos relevantes atendidos con la misma y los cuales implican una participación importante o imperativa.
- Durante el **periodo abril-junio** del 2025 **se generaron 3 informes, los cuales contienen el total de vuelos realizados con las aeronaves no tripuladas**, así como los resultados obtenidos de los sobrevuelos realizados, éstos permiten apreciar con mayor panorama el territorio geográfico de las distintas zonas operativas, así como los eventos que se suscitan dando cobertura a la operatividad a fin de prevenir y disuadir hechos con apariencia de delito.
- Durante el **periodo julio-septiembre 2025**; se **generaron 3 informes, los cuales contienen el total de vuelos realizados con las aeronaves no tripuladas**, así como los resultados obtenidos de los sobrevuelos realizados, éstos permiten apreciar con mayor panorama el territorio geográfico de las distintas zonas operativas, así como los eventos que se suscitan dando cobertura a la operatividad, a fin de prevenir y disuadir hechos con apariencia de delito.
- Durante el **periodo octubre-diciembre 2025** se **generaron 3 informes, los cuales contienen el total de vuelos realizados con las aeronaves no tripuladas**, así como los resultados obtenidos de los sobrevuelos realizados, éstos permiten apreciar con mayor panorama el territorio geográfico de las distintas zonas operativas, así como los eventos que se suscitan dando cobertura a la operatividad, a fin de prevenir y disuadir hechos con apariencia de delito.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                             |                  |            |  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--|
| Actividad 04.3 | 3. LA 3.7 y LA 3.8 Elaborar 48 esquemas de planeación táctica-operativa que coadyuven a la operación policial | Estado           | Aceptable  |  |
|                |                                                                                                               | Unidad de medida | Estrategia |  |
| Indicador      | Número de esquemas de planeación táctica-operativa que coadyuven a la operación policial, elaborados          | Bajo demanda     | No         |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 48.00 |
| REALIZADO                | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 48.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 48.00 | Avances al corte: | 48.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

- Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se elaboraron **48 esquemas** de planeación táctica-operativa que coadyuven a la operación policial.
- Durante el **periodo enero-marzo** del 2025 se elaboraron **(12) esquemas de planeación táctica-operativa**, los cuales contienen información del análisis de la dinámica delictiva presentada en las zonas operativas que componen el municipio. Este análisis presenta la estadística y las variaciones semanales de la incidencia delictiva y de auxilios recibidos, midiendo el comportamiento del fenómeno delictivo en el espacio geográfico de cada zona operativa.
  - Durante el **periodo abril-junio** del 2025 se elaboraron **(12) esquemas de planeación táctica-operativa**, los cuales contienen información del análisis de la dinámica delictiva presentada en las zonas operativas que componen el municipio. Este análisis presenta la estadística y las variaciones semanales de la incidencia delictiva y de auxilios recibidos, midiendo el comportamiento del fenómeno delictivo en el espacio geográfico de cada zona operativa.
  - Durante el **periodo julio-septiembre 2025** se elaboraron **(12) esquemas de planeación táctica-operativa**, los cuales contienen información del análisis de la dinámica delictiva presentada en las zonas operativas que componen el municipio. Este análisis presenta la estadística y las variaciones semanales de la incidencia delictiva y de auxilios recibidos, midiendo el comportamiento del fenómeno delictivo en el espacio geográfico de cada zona operativa.
  - Durante el **periodo octubre-diciembre 2025** se elaboraron **(12) esquemas de planeación táctica-operativa**, los cuales contienen información del análisis de la dinámica delictiva presentada en las zonas operativas que componen el municipio. Este análisis presenta la estadística y las variaciones semanales de la incidencia delictiva y de auxilios recibidos, midiendo el comportamiento del fenómeno delictivo en el espacio geográfico de cada zona operativa.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resumen Narrativo                                                                                                                                                              |       |      |      |                   |      |      |       |      |      |                  |               |                                                                                     |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-------------------|------|------|-------|------|------|------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Actividad 04.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. LA 3.7 y LA 3.8 Realizar 12 investigaciones de los principales actores generadores de violencia que permitan su identificación, ubicación y/o detención (PROMUPINNA VIII.3) |       |      |      |                   |      |      |       |      |      | Estado           | Aceptable     |  |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |       |      |      |                   |      |      |       |      |      | Unidad de medida | Investigación |                                                                                     |       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Número de investigaciones de los principales actores generadores de violencia que permitan su identificación, ubicación y/o detención, realizadas                              |       |      |      |                   |      |      |       |      |      | Bajo demanda     | No            |                                                                                     |       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                |       |      |      |                   |      |      |       |      |      |                  |               |                                                                                     |       |
| PROGRAMADO/REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ENE                                                                                                                                                                            | FEB   | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO   | SEP  | OCT  | NOV              | DIC           | TOTAL                                                                               |       |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.00                                                                                                                                                                           | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00              | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00             | 1.00          | 1.00                                                                                | 12.00 |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.00                                                                                                                                                                           | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00              | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00             | 1.00          | 1.00                                                                                | 12.00 |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                | 12.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 12.00 |      |      | Eficacia:        |               | 100.00%                                                                             |       |
| <p><b>Comentarios adicionales de los avances:</b></p> <p>Al cierre del 2025, se realizaron <b>12</b> investigaciones de los principales actores generadores de violencia .</p> <p>Durante el <b>periodo enero-marzo del 2025</b> se elaboraron <b>(3) investigaciones de los principales actores generadores de violencia</b>, los cuales se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Enero:</b> Julián "N", principal operador del grupo delictivo "Los Cornes", asociados al robo de auto partes, robo a casa habitación y robo de vehículo.</li><li><b>Febrero:</b> Julián Isaías "N", principal operador del grupo delictivo "Los Mixtles", asociados al robo a negocio, principalmente restaurantes y cafeterías</li><li><b>Marzo:</b> Hugo "N", asociado a robo a comercios y robo a banco.</li></ul> <p>Durante el <b>periodo abril-junio del 2025</b> se elaboraron <b>(3) investigaciones de los principales actores generadores de violencia</b>, los cuales se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Abril:</b> Ricardo "N", Principal operador de la banda delictiva "Del Perro", grupo delictivo asociado al narcomenudeo, con presencia principalmente en el Barrio de San Antonio, el Refugio y Centro Histórico. Además de que se ha identificado su participación en diversos delitos con violencia, como robo a comercio, transporte público y a comensales.</li><li><b>Mayo:</b> Miguel "N", principal operador del grupo delictivo "Los Rocket", asociados al robo a negocio, principalmente de tiendas de conveniencia OXXO</li><li><b>Junio:</b> Jorge Antonio "N", principal operador del grupo delictivo "Tobón".</li></ul> <p>Durante el <b>periodo julio-septiembre 2025</b>, se elaboraron <b>(3) investigaciones de los principales actores generadores de violencia</b>, los cuales se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Julio :</b> Adrián "N", principal operador del grupo delictivo "Los Escarabajos", dedicado al robo de comercio en diversos puntos de la ciudad. El sujeto se caracteriza por ejercer un alto grado de violencia durante la comisión de los asaltos, y en cada ocasión que ha sido detenido, ha intentado evadir la acción de la justicia mediante conductas agresivas.</li><li><b>Agosto</b> Oscar Isidro "N", individuo identificado como principal operador del grupo delictivo denominado "Los Tonys", dedicados a robos a comercio, cuentahabiente, casa habitación, vehículo y transporte de carga, delitos que ejecutan con violencia, además de posibles vínculos con grupos dedicados a narcomenudeo y delincuencia organizada.</li><li><b>Septiembre</b> César "N", alias "El Señor J", también conocido como "El Brothet" o "El Padrino", individuo identificado como el líder del grupo criminal "Los Toscano", una célula del CJNG que opera en el centro y sur de Puebla. Ex militar y reincidente, con antecedentes de secuestro desde 2008, encabezaba una red compuesta por ex miembros de la Guardia nacional y SEDENA, todos consumidores de estupefacientes.</li></ul> <p>Durante el <b>periodo octubre-diciembre 2025</b>, se elaboraron <b>(3) investigaciones de los principales actores generadores de violencia</b>, los cuales se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>octubre:</b> Erick Jared "N", alias "El Calamardo" tambien conocido como "El Diablo", ha sido identificado como el principal líder del grupo delictivo "Los Medusos", una célula delictiva en la zona sur del Municipio de Puebla, cuenta con antecedentes penales por robo a transeúnte (2024) y robo a transporte público (2019).</li><li><b>noviembre:</b> Fernando N. Sujeto identificado como líder de la banda dedicada al robo de vehículos con violencia en diversos puntos de la ciudad, quien además se encuentra vinculado a un feminicidio probable integrante de la banda denominada "Los 14s" asociada al narcomenudeo.</li><li><b>diciembre:</b> José Nazario "N". Sujeto identificado como líder de la banda "El Judas" dedicados al robo a negocio con violencia en diversos puntos de la ciudad de Puebla, está vinculado al robo de tiendas de conveniencia Oxxo con violencia.</li></ul> |                                                                                                                                                                                |       |      |      |                   |      |      |       |      |      |                  |               |                                                                                     |       |
| <p><b>PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0</b></p> <p>Derivado del la operatividad de la actividad, se aplica el criterio relativo del 26.9% conforme a los establecido en el PROMUPINNA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |       |      |      |                   |      |      |       |      |      |                  |               |                                                                                     |       |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                           |                  |                                                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 04.5 | 5. LA 3.7 y LA 3.8 Generar 12 mapas geodelictivos para el análisis criminal y de incidencia | Estado           | Aceptable  |
|                |                                                                                             | Unidad de medida | Mapa geodelictivo                                                                             |
| Indicador      | Número de mapas geodelictivos para el análisis criminal y de incidencia, generados          | Bajo demanda     | No                                                                                            |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se generaron **12 mapas geodelictivos** para el análisis criminal y de incidencia.

- Durante el **periodo enero-marzo del 2025** se generaron **3 mapas geodelictivos**, elaborados de manera mensual, los cuales contienen información estadística como zonas identificadas como foco rojo, delitos prioritarios y colonias más afectadas por la incidencia delictiva. Con la generación de mapas de calor, basados en incidencia delictiva y actividad criminal; se aporta al área operativa para desempeñar sus actividades enfocadas y orientadas en problemáticas actualizadas.
- Durante el **periodo abril-junio del 2025** se generaron **3 mapas geodelictivos**, elaborados de manera mensual, los cuales contienen información estadística como zonas identificadas como foco rojo, delitos prioritarios y colonias más afectadas por la incidencia delictiva. Con la generación de mapas de calor, basados en incidencia delictiva y actividad criminal; se aporta al área operativa para desempeñar sus actividades enfocadas y orientadas en problemáticas actualizadas.
- Durante el **periodo julio-septiembre 2025** se generaron **3 mapas geodelictivos**, elaborados de manera mensual, los cuales contienen información estadística como zonas identificadas como foco rojo, delitos prioritarios y colonias más afectadas por la incidencia delictiva. Con la generación de mapas de calor, basados en incidencia delictiva y actividad criminal; se aporta al área operativa para desempeñar sus actividades enfocadas y orientadas en problemáticas actualizadas. Se destaca lo siguiente:
  - Del **01 al 31 de agosto de 2025**, se elaboró un mapa geodelictivo, donde de forma gráfica destaca la siguiente información:  
Zonas identificadas como foco rojo: Zona 4, zona 5, zona 6 y zona 8.  
**Delitos prioritarios:** Robo de vehículo, robo a negocio y robo de autopartes y accesorios.  
**Colonias más afectadas:** Centro Histórico, la Paz, Reserva Territorial Atlxycayotl y Santa María.
  - Del **01 al 30 de septiembre de 2025**, se elaboró un mapa geodelictivo, donde de forma gráfica destaca la siguiente información:  
Zonas identificadas como foco rojo: Zona 4, zona 5, zona 7.
- Durante el **periodo octubre- diciembre 2025** se generaron **3 mapas geodelictivos**, elaborados de manera mensual, los cuales contienen información estadística como zonas identificadas como foco rojo, delitos prioritarios y colonias más afectadas por la incidencia delictiva. Con la generación de mapas de calor, basados en incidencia delictiva y actividad criminal; se aporta al área operativa para desempeñar sus actividades enfocadas y orientadas en problemáticas actualizadas.
  - Del **01 al 31 de octubre de 2025**, se elaboró un mapa geodelictivo, donde de forma gráfica destaca la siguiente información: Zonas identificadas como foco rojo: Zona 5, zona 6 y zona 8. Delitos prioritarios: Robo de vehículo, robo a negocio y robo de autopartes, robo a transeúnte y robo a casa habitación. Colonias más afectadas: Centro Histórico, Santa Cruz Buena Vista, Reserva Territorial Atlxycayotl, Guadalupe Hidalgo y Santa María.
  - Del **01 al 30 de noviembre de 2025**, se elaboró un mapa geodelictivo, donde de forma gráfica destaca la siguiente información: Zonas identificadas como foco rojo: Zona 4, zona 5, zona 7 y zona 8. Delitos prioritarios: Robo de vehículo, robo a negocio y robo de autopartes, robo a transeúnte y robo a casa habitación. Colonias más afectadas: Centro Histórico, Reserva Territorial Atlxycayotl, Guadalupe Hidalgo y La Paz.
  - Del **01 al 31 de diciembre de 2025**, se elaboró un mapa geodelictivo, donde de forma gráfica destaca la siguiente información: Zonas identificadas como foco rojo: Zona 3, zona 4, zona 5 y zona 7. Delitos prioritarios: Robo de vehículo, robo a negocio y robo de autopartes, robo a transeúnte y robo a casa habitación. Colonias más afectadas: Centro Histórico, Reserva Territorial Atlxycayotl y Jardines de San Manuel.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |             |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-------------|--|
| Actividad 04.6 | 6. LA 3.7 y LA 3.8 Elaborar 6 diagnósticos situacionales que permitan identificar zonas de atención prioritaria en el municipio (PROMUPINNA 1.5) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable   |  |
|                |                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Diagnóstico |  |
| Indicador      | Número de diagnósticos situacionales que permitan identificar zonas de atención prioritaria en el municipio, elaborados                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | No          |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 6.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 6.00  |

|                      |      |  |                   |      |  |           |         |  |
|----------------------|------|--|-------------------|------|--|-----------|---------|--|
| Programado al corte: | 6.00 |  | Avances al corte: | 6.00 |  | Eficacia: | 100.00% |  |
|----------------------|------|--|-------------------|------|--|-----------|---------|--|

**Comentarios adicionales de los avances:**

Al cierre del 2025, se elaboraron **6** diagnósticos situacionales que permitan identificar zonas de atención prioritaria en el municipio. Los diagnósticos situacionales se enfocan en colonias problemáticas (por su incidencia) que requieren algún tratamiento particular para analizar el fenómeno delictivo y criminal que se presenta en la zona, para así, generar propuestas estratégicas y operativas orientadas al combate de la delincuencia.

Durante el **periodo enero-marzo del 2025** se elaboró **(1) diagnóstico situacional**:

- Colonia La Libertad, la cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 45 eventos, siendo el robo de vehículo el delito de mayor concurrencia.

Durante el **periodo abril-junio del 2025** se elaboraron **(2) diagnósticos situacionales**:

- Colonia Centro Histórico, tuvo una incidencia delictiva del último año de (206) eventos, siendo el robo de negocio el delito de mayor concurrencia.
- Colonia Reserva Territorial Atlixcáyotl, el cual tuvo una incidencia delictiva del último año de (314) eventos, siendo el robo de vehículo el delito de mayor concurrencia. Dicho documento contiene el análisis de información estadística de la incidencia delictiva y remisiones, datos de grupos delictivos e información de servicios, población y vivienda, los cuales permiten identificar la problemática de violencia y delincuencia actual en contexto con el panorama social de la colonia.

Durante el **periodo julio-septiembre 2025** se elaboró **(1) diagnóstico situacional**:

- Colonia Chulavista, tuvo una incidencia delictiva del último año de (52) eventos, siendo el robo de vehículo el delito de mayor concurrencia. Dicho documento contiene el análisis de información estadística de la incidencia delictiva y remisiones, datos de grupos delictivos e información de servicios, población y vivienda, los cuales permiten identificar la problemática de violencia y delincuencia actual en contexto con el panorama social de la colonia.

Durante el **periodo octubre-diciembre 2025** se generaron **(2) diagnósticos situacionales**:

- Colonia Reforma, el cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 59 eventos, siendo el robo a negocio, robo de vehículo y autopartes los delitos de mayor concurrencia. Dicho documento contiene el análisis de información estadística de la incidencia delictiva y remisiones, datos de grupos delictivos e información de servicios, población y vivienda, los cuales permiten identificar la problemática de violencia y delincuencia actual en contexto con el panorama social de la colonia.
- En el mes de octubre se generó 1 diagnóstico situacional del Barrio de Santiago, el cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 74 eventos, siendo el robo de vehículo y de autopartes los delitos de mayor concurrencia.

**PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0**

Derivado de la operatividad de la actividad, se aplica el criterio relativo del 26.9% conforme a los establecido en el PROMUPINNA.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                          |                  |           |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 04.7 | 7. LA 1.12 Recibir 8 cursos para la profesionalización del personal de la Dirección General de Inteligencia y Política Criminal (CG 1.7.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                            | Unidad de medida | Cursos    |  |
| Indicador      | Número de cursos para la profesionalización del personal de la Dirección General de Inteligencia y Política Criminal, recibidos            | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 0.00 | 8.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.00 | 4.00 | 8.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 8.00 | Avances al corte: | 8.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

Comentarios adicionales de los avances:

Se llevaron a cabo **8 cursos** para la profesionalización del personal de la Dirección General de Inteligencia y Política Criminal, en convenio con la Universidad de la Seguridad pública del Estado de Sonora.

Objetivo general: Desarrollar en los participantes capacidades analíticas, legales y operativas para abordar casos complejos de ciberseguridad y ciberdelincuencia mediante la aplicación de metodologías basadas en estudios de caso, fortaleciendo su desempeño profesional en contextos reales.

- DIPLOMADO EN CIBERSEGURIDAD. Dirigido a 5 elementos 1 mujer, 4 hombres. Tuvo como finalidad desarrollar en los participantes capacidades analíticas, legales y operativas para abordar casos complejos de ciberseguridad y ciberdelincuencia mediante la aplicación de metodologías basadas en estudios de caso, fortaleciendo su desempeño profesional en contextos reales.
- DIPLOMADO EN SEGURIDAD CIUDADANA Y OPERATIVIDAD POLICIAL. Dirigido a 30 elementos 18 hombres y 12 mujeres. Tuvo como objetivo formar profesionales capaces de comprender, analizar e implementar estrategias integrales de seguridad ciudadana, desde un enfoque legal, institucional, preventivo y operativo, con énfasis en la justicia cívica y la operatividad policial, a fin de contribuir al fortalecimiento del Estado de Derecho, la protección de los derechos humanos y la reducción de la violencia y delincuencia.
- CURSO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN ENTREVISTA E INTERROGATORIO PROFESIONAL. Dirigido a los 20 elementos 14 hombres y 6 mujeres. Tuvo como objetivo que el participante comprenda la aplicación eficiente de las técnicas de entrevista e interrogatorio, con énfasis en lo establecido en el Código Nacional de Procedimientos Penales, entregando los elementos técnicos y las herramientas de aplicación práctica e interpretativa para la búsqueda de que los mismos sean eficaces y adecuados.
- CURSO-TALLER: CIENCIA DE DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SEGURIDAD. Dirigido a los 70 elementos 37 hombres y 33 mujeres. Tuvo como objetivo el uso de herramientas y metodologías de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial (IA) aplicadas al análisis, prevención y combate de la criminalidad, fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas con base en datos.
- IMPLEMENTACION DE TÉCNICAS Y MÉTODOS EN LA INVESTIGACIÓN DE GABINETE PARA LA ATENCIÓN DE FENÓMENOS DELICTIVOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES. Objetivo: Que los 50 elementos y tiene como objetivo que participantes desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para diseñar, implementar y evaluar investigaciones de gabinete, utilizando técnicas y métodos especializados, con el propósito de identificar, analizar y atender fenómenos delictivos y conductas antisociales, en respeto de los derechos humanos, la legalidad y la ética profesional, de tal forma que incrementen la eficacia de las funciones de inteligencia policial y mejoren la calidad de los productos de investigación y reporte que se derivan de la investigación de gabinete.
- IMPLEMENTACIÓN DE VIGILANCIA Y SEGUIMIENTO POLICIAL PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN. Dirigido a 50 elementos 23 hombres y 27 mujeres. Tuvo como objetivo brindar a los policías profesionales una formación integral que combine teoría y práctica, orientada a fortalecer sus competencias técnicas, tácticas, normativas y humanas, para desempeñar sus funciones con eficacia, legalidad, respeto a los derechos humanos y compromiso institucional, contribuyendo así a la seguridad y bienestar de la sociedad.
- REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO EN LA ACTUACIÓN POLICIAL. Estuvo dirigido a 50 elementos 27 hombres y 23 mujeres. Tuvo como objetivo fortalecer las competencias del personal de la Policía Municipal en la realización de investigaciones de campo, mediante la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan desarrollar intervenciones policiales más eficaces, éticas y orientadas a la resolución de problemas en el ámbito local.
- REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE GABINETE EN LA ACTUACIÓN POLICIAL. Estuvo dirigido a 50 elementos 22 hombres y 28 mujeres. Tuvo como objetivo desarrollar las competencias necesarias en los Policías para implementar protocolos eficaces en la búsqueda Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para implementar técnicas y métodos de investigación de gabinete orientados al análisis, sistematización y evaluación de fenómenos delictivos y conductas antisociales, mediante la aplicación de herramientas documentales, tecnológicas e informáticas que permitan generar información estratégica y operativa, fortaleciendo la capacidad institucional para la prevención, investigación y combate a la delincuencia en el marco jurídico vigente.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                               |  |                  |         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|--|------------------|---------|
| Actividad 04.8 | 8. LA 3.7 Realizar 3 etapas del proyecto de mejora tecnológica  |  | Estado           | Crítico |
|                |                                                                 |  | Unidad de medida | Etapas  |
| Indicador      | Número de etapas del proyecto de mejora tecnológica, realizadas |  | Bajo demanda     | No      |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |

|                      |      |                   |      |           |        |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 2.00 | Eficacia: | 66.67% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad se evalúa en estado "Crítico" por cuestiones administrativas**  
Al cierre del 2025, se realizaron 2 etapas del proyecto de mejora tecnológica.

Durante el **periodo de enero-marzo 2025**, se ejecutó la **primera etapa del proyecto de mejora tecnológica**:

1. **Primera etapa:** Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo. El contenido del proyecto de mejora tecnológica se orienta a adquirir equipos tecnológicos que robustezcan la infraestructura de la Dirección General de Inteligencia y Política Criminal y permitan salvaguardar la integridad del personal que labora aquí, tales como: equipos celulares para el intercambio de información institucional, analizadores de espectro y ondas no lineales a fin de verificar que la información que se genera y se comenta se encuentre segura.

Durante el **periodo de abril-junio 2025**, se ejecutó la **segunda etapa del proyecto de mejora tecnológica**:

2. **Segunda etapa:** Se realizaron las gestiones administrativas con el **MEMORANDUM Núm. SSC-SSI-0453/2025**, relativo a solicitud de trámite de adquisición de los bienes por lo cual se tiene el siguiente antecedente documental:

- Equipos para detección de dispositivos ocultos (TSCM)
- Analizador de espectro equipo analizador de unión no lineal
- Consulta en registros de dataos abiertos
- Consulta de monitoreo en tiempo real
- Detector de materiales
- Detector de seguridad super Scanner V con cargador
- Enfriador de aire con ionizador y panel Antibacterial 15 litros.

Adicionalmente, la dependencia reportó lo siguiente:

**(Avances de la Tercera etapa:** Se realizaron las gestiones administrativas para la adquisición de los bienes por lo cual se tiene el siguiente antecedente documental: Proyecto de mejora tecnológica con la que cuenta la DGIPC: MEMORANDO Núm. SSC-SSI-0910/2025. En el periodo que comprendió del 1 al 31 de diciembre de 2025, se realizó solicitud de status del proyecto de Equipamiento Tecnológico e infraestructura tecnológica, con el siguiente antecedente documental: Proyecto de mejora tecnológica con la que cuenta la DGIPC: Memorando núm, SSC-DIPC-1780/2025 y SSC-DIPC-1870/2025 en los cuales se solicitó información referente a la adquisición de los bienes; mediante el cual el memorando SSC\*SDI/1604/2025, informan sobre el motivo de la cancelación para la adquisición del proyecto de equipamiento tecnológico e infraestructura tecnológica.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**

1) El motivo por el cual no se adquirió el Software para el área de la Dirección General de Inteligencia y Política Criminal se debe a que el área debería estar certificado para que procediera la adquisición de dicho bien, como se encuentra estipulado en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública artículo 52 fracción IV; por tal motivo este recurso fue re-direccionado para la adquisición de vehículos operativos para esta misa Dirección General, los cuales se utilizan con la finalidad de fortalecer de manera sustantiva sus capacidades de análisis táctico y estratégico, efectuar desplazamientos discretos y realizar operativos de campo vinculados a la atención de fenómenos delictivos y a la generación de información prioritaria. Estas unidades resultan indispensables para la atención inmediata de reportes provenientes del 911, así como para dar cumplimiento a requerimientos institucionales que demandan acciones coordinadas con Grupos Especiales y Áreas Operativas. Asimismo, permiten al personal especializado realizar despliegues en territorio para la obtención y verificación de datos, su traslado para análisis técnico, y, de conformidad con los resultados obtenidos, efectuar los retornos operativos necesarios para complementar, ampliar o validar la información recabada. Todo ello contribuye al fortalecimiento de los procesos de recolección y tratamiento de información criminal, seguimiento a incidencias relevantes y consolidación de estrategias basadas en inteligencia operativa. Sin embargo, y dadas las condiciones de incumplimiento de la actividad en cuestión, la presente se evalúa en estado "Crítico", en concordancia además con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, al corte de diciembre, emitida por la Contraloría Municipal.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|------|-------|
| Actividad 04.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la investigación y análisis de información para la inteligencia policial mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No Iniciado |      |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Proyecto    |      |       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para fortalecer la investigación y análisis de información para la inteligencia policial mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |      |       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00 | NI    |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      |                  | Eficacia:   |      | NI    |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la investigación y análisis de información para la inteligencia policial mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br><ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b>, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |



COMPONENTE 05



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010525B |  |  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |  |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |  |
| Componente 05 | LA 1.4, LA 4.2, LA 4.4, LA 4.7, LA 4.11, LA 4.12, LA 4.13, LA 4.14 y LA 6.1 Estrategia de prevención social de la violencia y la delincuencia con corresponsabilidad ciudadana, para una ciudad segura y con paz social, implementada                                               | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |  |
| Indicador     | Porcentaje de acciones implementadas en la estrategia de prevención social del delito, para una ciudad segura                                                                                                                                                                       | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |  |

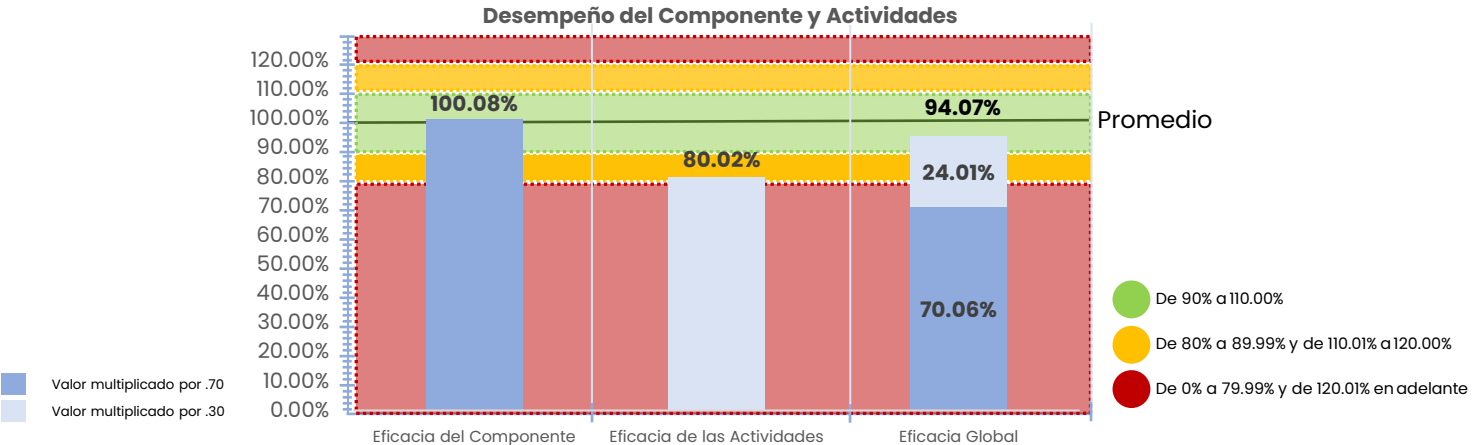
| Tipo                  | Dimensión                                                               | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                                                | Ascendente            | Regular                      | Mensual                              |
| Unidad Administrativa | Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas |                       |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                 | Método de Cálculo                                                                                                                                                     | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                 |                                                                                                                                                                       |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100 | (Número de acciones realizadas de la estrategia de prevención social del delito / Total de acciones programadas de la estrategia de prevención social del delito)*100 | V1  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |
|                                 |                                                                                                                                                                       | V2  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |       | TOTAL    | META    |
|-------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|----------|---------|
| ENE                     | FEB    | MAR    | ABR    | MAY   | JUN   | JUL   | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC   |          |         |
| 95.00                   | 113.00 | 125.00 | 112.00 | 88.00 | 77.00 | 64.00 | 105.00 | 121.00 | 147.00 | 141.00 | 58.00 | 1,246.00 | 100.00% |
| 95.00                   | 113.00 | 125.00 | 112.00 | 88.00 | 77.00 | 64.00 | 105.00 | 121.00 | 147.00 | 141.00 | 58.00 | 1,246.00 |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |       | TOTAL    | AVANCE  |
|------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|----------|---------|
| ENE                    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY   | JUN   | JUL   | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC   |          |         |
| 95.00                  | 113.00 | 125.00 | 112.00 | 88.00 | 78.00 | 64.00 | 105.00 | 121.00 | 147.00 | 141.00 | 58.00 | 1,247.00 | 100.08% |
| 95.00                  | 113.00 | 125.00 | 112.00 | 88.00 | 77.00 | 64.00 | 105.00 | 121.00 | 147.00 | 141.00 | 58.00 | 1,246.00 |         |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                              |        |                  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|--------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100.08% | Eficacia de las actividades: | 80.02% | Eficacia global: | 94.07% |
| <b>Comentarios adicionales de los Avances:</b><br>Al cierre del 2025, se realizaron <b>1,247</b> acciones en la estrategia de prevención social del delito. En el marco de los Programas de Prevención del Delito como: Comités de Seguridad, Escuela Segura y Red de Mujeres:<br><b>Actividad 5.2:</b> Se realizaron <b>720 acciones a fin de difundir los programas existentes de prevención del delito y atención a víctimas</b><br><b>Actividad 5.3:</b> Se realizaron <b>411 acciones de proximidad</b> a empresas, zonas industriales, asociaciones, organizaciones, cadenas y plazas comerciales, en el marco del Programa "Negocios de la Ciudad Segura"<br><b>Actividad 5.4:</b> Se realizar <b>12 acciones de proximidad y difusión</b> , con el objetivo de dignificar la imagen policial.<br><b>Actividad 5.5:</b> Se realizaron <b>104 acciones ordinarias orientadas a prevenir la revictimización, atender la violencia familiar, contra la mujer, a grupos vulnerables y de género</b> , en el marco del Programa "Puebla Ciudad Segura"<br><b>Cumplimiento del Indicador: 100.08%</b> |         |                              |        |                  |        |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                         |                  |            |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| Actividad 05.1 | 1. LA 4.12, LA 4.14 y LA 6.1 Realizar 36 recorridos de prevención y de proximidad social para detectar y atender factores que incrementan el riesgo de hechos delictivos (Bajo demanda) (PMCHP 4.5.1.1.3) | Estado           | Acceptable |
|                |                                                                                                                                                                                                           | Unidad de medida | Recorrido  |
| Indicador      | Número de recorridos de prevención y de proximidad social para detectar y atender factores que incrementan el riesgo de hechos delictivos, realizados                                                     | Bajo demanda     | Sí         |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 2.00 | 36.00 |
| REALIZADO                | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 2.00 | 36.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 36.00 | Avances al corte: | 36.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se realizaron (36) recorridos de prevención y de proximidad social para detectar y atender factores que incrementan el riesgo de hechos delictivos

- Durante el periodo enero-marzo de 2025, se realizaron (9) recorridos de prevención y de proximidad social para detectar y atender factores que incrementan el riesgo de hechos delictivos en las siguientes colonias: Volcanes, San Francisco Totimehuacan, Cleotilde Torres, Jardines de San Manuel, Guadalupe Hidalgo, Santa Lucía, San Miguel Xonacatepec y Villa posadas. Con un aproximado de 72,501 personas beneficiadas. (corresponde al número total de habitantes de cada colonia).
- Durante el periodo abril-junio de 2025 se realizaron (8) recorridos de prevención y de proximidad social, en las siguientes colonias: Tlanesse, Constitución Mexicana, Barrio de Santiago y J.A La Libertad, Junta Auxiliar de San Felipe Hueyotlipan y Chulavista, Cerro de Amalucan y San Isidro Castillota, con un impacto aproximado de 49,772 personas beneficiadas.
- Durante el periodo julio-septiembre de 2025 se realizaron (10) recorridos de prevención y proximidad social, en las siguientes colonias: Corredor Industrial La Ciénega, Lomas Flor del Bosque, Zavaleta, Bosques de San Sebastián, Infonavit La Margarita, así como en las Juntas Auxiliares de Santa María Xonacatepec, San Pablo Xochimehuacan, Infonavit Loma Bella, las Juntas Auxiliares de Ignacio Romero Vargas y San Felipe Hueyotlipan, con un impacto aproximado de 104,843 personas beneficiadas.
- Durante el periodo octubre-diciembre 2025 se realizaron (9) recorridos de prevención y proximidad social, en las siguientes colonias: 2 de Marzo, Granjas de San Isidro, Tres de Mayo, Guadalupe Hidalgo, Santa Lucía, San Ramón, Agua Santa, Foviste San Roque y Universidades. con un impacto aproximado de 91,604 personas beneficiadas.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |           |                                                                                     |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 05.2 | 2. LA 4.4, LA 4.7, LA 4.14 y LA 6.1 Realizar 720 acciones a fin de difundir los programas existentes de prevención del delito y atención a víctimas, enfocados en cultura de denuncia, fraude, extorsión, ciberdelitos y perspectiva de género en el marco de la estrategia de prevención social del delito y atención a víctimas (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (Carta Poblana 1.1.1) (PMCHP 4.5.1.1.3) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Unidad de medida | Acción    |                                                                                     |
| Indicador      | Número de acciones a fin de difundir los programas existentes de prevención del delito y atención a víctimas, enfocados en cultura de denuncia, fraude, extorsión, ciberdelitos y perspectiva de género en el marco de la estrategia de prevención social del delito y atención a víctimas, realizadas                                                                                                 | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |

| CALENDARIO               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 50.00 | 60.00 | 70.00 | 60.00 | 50.00 | 40.00 | 30.00 | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 90.00 | 30.00 | 720.00 |
| REALIZADO                | 50.00 | 60.00 | 70.00 | 60.00 | 50.00 | 40.00 | 30.00 | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 90.00 | 30.00 | 720.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 720.00 | Avances al corte: | 720.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

Comentarios adicionales de los avances:

Al cierre de 2025, se realizaron 720 acciones a fin de difundir los programas existentes de prevención del delito y atención a víctimas.

Durante el periodo enero – marzo, se realizaron 180 acciones, desglosadas de la siguiente manera:

- 104 Comités de seguridad en colonias como: San José Los Cerritos, Jardines de San Manuel, Belisario Domínguez, Constitución Mexicana, Barrio de Santiago, Santa Cruz Buenavista, U.H. La Margarita, U.H. agua Santa, U.H. San Jorge Del Valle, San Baltazar Campeche, Las Cuartillas, San Francisco Totimehuacán, San Pablo Xochimehuacán, San Felipe Hueyotlipán, Maestro Federal, San José Xilotzingo, San José Mayorazgo, Ampliación Reforma Sur, U.H. Amalucan, Bosques de San Sebastián, Ignacio Romero Vargas, Loma Linda, Arboledas de Loma Bella, Ignacio Zaragoza, Los héroes Puebla, La Joya, Universidades, Granjas San Isidro, 10 de Mayo, San Ramón, San Jerónimo Caleras, Las Hadas Mundial 86, Guadalupe Hidalgo, Lomas de Castillota, Barranca Honda, La Libertad, entre otras.
- 12 Redes de mujeres en: Las Hadas, Mundial 86, Maestro Federal, El encinar 2da Sección, Gonzalo Bautista, La Loma, San Pedro Zacachimalpa, U.H. La Margarita, 3 Cruces, Tres de Mayo y Galaxia La Laguna, entre otras.
- 64 Instituciones Educativas: BUAP, Universidad de los Ángeles, Universidad Hispana, Universidad México América del Golfo UMAG, ISU Universidad, Escuela Libre de Psicología, Universidad Mesoamericana, Universidad Tecnológica de Puebla, Centro Escolar presidente Gustavo Díaz Ordaz, Bachillerato Digital #8 COBAEP, CONALEP, EMSAD Lázaro Cárdenas, Centro Escolar Manuel Espinoza Yglesias, Colegio Cultural Instituto Angelopolitano, Secundaria Joaquín Ruanova, Secundaria Técnica #54, Liceo Serdán, Centro Escolar Gregorio de Gante, Escuela Sec. Tec. #50. Esc. Sec. #141, Centro Escolar María Morelos Y Pavón, Benemérito Instituto Normal del Estado BINE, Colegio La Salle, Primaria Leona Vicario, Instituto Carlos Fuentes, Primaria Carmen Serdán, Escuela Héroes de Puebla, Primaria Vicente Suarez, Primaria Fundadores de Puebla, Jardín de Niños Insurgentes, Instituto Normal de México, Jardín de Niños Manuel Rivera Anaya, entre otras.

En beneficio de 25,287 personas.

Durante el periodo abril – junio, se realizaron 150 acciones, desglosadas de la siguiente manera:

- 82 Comités de seguridad: en colonias como: Tlanesse, San isidro Castillota, Agrícola Ignacio zaragoza, El encinar, Santa Cecilia, Alberto de la fuente, Guadalupe Hidalgo, San bernardo, Joaquín Colombres, Popular Coatepec, Gabriel pastor Ira sección, lomas 5 de mayo, Valle de san Ignacio, 13 de abril, U.H. la rosa, 16 de septiembre sur, San diego Manzanilla, Ampliación reforma sur, Santa María Guadalupe Tecola, ampliación lomas de Castillota, Santa cruz Buenavista, San José los cerritos, La paz, Bosques de Amalucan, Jardines de San José Xonacatepec, Puerta de hierro, Jardines de la montaña, Ángeles mayorazgo, Granjas del sur, arboledas de Guadalupe, Fraccionamiento el Jazmín u.h. San Jorge, entre otras.
- 13 Redes de Mujeres en: Galaxia la laguna, U.H. San Jorge, La acocota, San Felipe Hueyotlipán, Santa Mónica, San Pedro Zacachimalpa entre otras.
- 55 Instituciones Educativas: Escuela secundaria técnica #43, Secundaria Jorge Murad, colegio de bachilleres plantel puebla #3, Cobaep, Telesecundaria Mariano Arista, benemérito Instituto Normal del Estado (BINE), Telesecundaria Vicente guerrero #68, Primaria fundadores de Puebla, CONALEP plantel puebla, Bachillerato general oficial federica M Bonilla, Bachillerato general federica m bonilla colegio cultural A.C., Colegio cultural A.C., Instituto angelopolitano A.C. bachillerato general oficial Octavio Paz, Secundaria técnica #116, Facultad de medicina BUAP, Escuela secundaria técnica #42, Bachillerato general oficial héroes de la reforma, Escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla, entre otras.

En beneficio de 24,527 personas.

Durante el periodo julio–septiembre, se realizaron 180 acciones, desglosadas de la siguiente manera:

- 126 Comités de seguridad: Santa Cruz Buenavista, Sección Primera de San Miguel Canoa, San José Los Pinos, Independencia, Moctezuma, Constitución Mexicana, Adolfo López Mateos, Maravillas, San Isidro Castillota, Pueblo La Resurrección/Los Ángeles, Guadalupe Tlatelpa, Geovillas Las Garzas, Veinte de Noviembre, San José Los Cerritos, Universidades, Loma Encantada, Infonavit La Margarita, Arboledas de Guadalupe, Ciudad Satélite, Maravillas, Las Hadas Mundial 86, Santa Catarina, Historiadores, Infonavit Luis N. Morones, San Pedro, Leobardo Coca, Ex Hacienda Chapulco, San Miguel Canoa, Ignacio Romero Vargas, Bosques de San Sebastián, Los Ángeles Mayorazgo, San Miguel Xonacatepec, Santa María, Del Valle, Barrio de San Matías, Popular Emiliano Zapata, Vicente Guerrero, Jardines de la Resurrección 2da. Secc, San Cristóbal Tulcingo, Viveros del Valle, La Cañada, San Pedro Zacachimalpa, San Andrés Azumiatla, San José Xilotzingo, Villa Frontera, La Paz, Adolfo López Mateos, Villa Universitaria, Insurgentes Oriente, Jardines de Santiago, 6 de Junio, Santa Bárbara, Patrimonio, Real de Guadalupe, Valle del Rey, Ignacio Mariscal, San Pablo Xochimehuacan, La Libertad, Noche Buena, entre otras.
- 12 Redes de Mujeres: San Miguel Canoa, Ignacio Romero Vargas, Santa María Xonacatepec, Insurgentes Oriente, San Pedro Zacachimalpa, San Miguel Canoa, San Felipe Hueyotlipán, entre otras.
- 42 Instituciones Educativas: Centro de Capacitación y Desarrollo de Estudios Profesionales, Gral. Juan Crisóstomo Bonilla, Juan de Palafox y Mendoza, Mariano Matamoros, Marco Polo, María Montessori, Carlos Camacho Espíritu, Educación Federal Lic. Benito Juárez, Colegio Minimalista en Ciencias Penales, Instituto Universitario, Carl Rogers, Universidad San Ángel, General Lázaro Cárdenas del Río, entre otras.

En beneficio de 12,255 personas.

Continúa...

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |       |                   |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------------------|-------|--------|-------|-------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Actividad 05.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2. LA 4.4, LA 4.7, LA 4.14 y LA 6.1 Realizar 720 acciones a fin de difundir los programas existentes de prevención del delito y atención a víctimas, enfocados en cultura de denuncia, fraude, extorsión, ciberdelitos y perspectiva de género en el marco de la estrategia de prevención social del delito y atención a víctimas (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (Carta Poblana 1.1.1) (PMCHP 4.5.1.1.3) |        |       |       |                   |       |        |       |       | Estado           | Aceptable |  |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |                   |       |        |       |       | Unidad de medida | Acción    |                                                                                     |        |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de acciones a fin de difundir los programas existentes de prevención del delito y atención a víctimas, enfocados en cultura de denuncia, fraude, extorsión, ciberdelitos y perspectiva de género en el marco de la estrategia de prevención social del delito y atención a víctimas, realizadas                                                                                                 |        |       |       |                   |       |        |       |       | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |        |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |                   |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |        |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FEB    | MAR   | ABR   | MAY               | JUN   | JUL    | AGO   | SEP   | OCT              | NOV       | DIC                                                                                 | TOTAL  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 60.00  | 70.00 | 60.00 | 50.00             | 40.00 | 30.00  | 70.00 | 80.00 | 90.00            | 90.00     | 30.00                                                                               | 720.00 |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 60.00  | 70.00 | 60.00 | 50.00             | 40.00 | 30.00  | 70.00 | 80.00 | 90.00            | 90.00     | 30.00                                                                               | 720.00 |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 720.00 |       |       | Avances al corte: |       | 720.00 |       |       | Eficacia:        |           | 100.00%                                                                             |        |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Durante el <b>periodo octubre-diciembre</b> se realizaron <b>210 acciones</b> , desglosadas de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"><li><b>115 Comités de seguridad:</b> Prissa Angelópolis, Comercializadora Farmacéutica de Chiapas Sucursal Carlos Camacho, Hotel Ikonik, Barrio 22, El Coyote, Solana Aceros y Soldaduras, Guardería Ordinaria 003, Bodega Aurrera Express, Farmacias Guadalajara, Zorra Abarrotes, Mil Aromas, Plaza Coral, Acuatronic, Plaza Tlapali, Panadería Miguel y Negocios 16 de Septiembre, Parque Industrial Puebla 2000, Casa Tonelli, Oxxo Oficinas de Cedis Puebla, Liverpool Angelópolis, Farmacias México, Beneficencia Española, Farmacias del Ahorro Metropolitano, FB Servicios Integrales de Impresión, Mat-Rola, Lavado y Estética Automotriz "Vaz Verwash", Maderería "El Puente de México", Cedis Mat-Rola, Llantera China Poblana, Tienda Tres B, Centro Joyero Poblano, Prisma, Restaurante Evangelina, ANTAD, Súper Cuñado, Restaurante Facundo, Africam S.A. de C.V., Dirección General Conalep Puebla, Motel Las Cúpulas, entre otras</li><li><b>7 Redes de Mujeres:</b> Santo Tomas Chautla, San Baltazar Tetela, Infonavit Amalucan, La Ioma, Tres de Mayo, Bosques del Pilar, entre otras.</li><li><b>88 Instituciones Educativas:</b> Primaria José María Velazco, Facultad de Lenguas de la BUAP, Técnica Núm. 112, Jardín de Niños Octavio Paz, Bachillerato General Oficial Campatlanesi, Telesecundaria Federal "José Vasconcelos", Jardín de Niños Frida Kahlo, Escuela de Comunicación y Ciencias Humanas, Esc. Sec. Téc. No. 88, Escuela Primaria Justo Sierra, Liceo Británico de México, A.C., Secundaria Técnica #17, Secundaria Técnica #60, Bachillerato Digital 5, Secundaria Aquiles Serdán Alatríste, Francisco González Bocanegra, Centro de Investigación y Estudios Superiores en Estomatología y Salud, Constitución de 1997, Telesecundaria Vicente Suarez, Primaria Rafael Águila Rosas, Secundaria Técnica 63, Centro Escolar Coronel Raúl Velasco de Santiago, Primaria Bilingüe Tlatoani, Preparatoria Alfonso Calderón Moreno, Colegio Profesor Raúl Isidro Burgos, Escuela Primaria Profesora Eva Sámano de López Mateos, Preparatoria Alfonso Calderón Moreno, Liceo Británico, Carlos Camacho Espíritu, Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla Plantel 2, Colegio Servando Teresa de Mier A.C., Jardín de Niños Tonatiuh, Centro de Educación Preescolar Indígena Atsin, Escuela Primaria Federal Carmen Serdán, Centro Escolar José María Morelos y Pavón, Primaria Jaime Nunó, entre otras.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |                   |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |        |
| En beneficio de <b>26,116 personas</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |                   |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |        |
| <b>PROIGUALDAD: 47,628 Mujeres, 40,557 Hombres; Beneficiados totales: 88,165</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |                   |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |        |

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------------------|-------|-------|--------|-------|-------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Actividad 05.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3. LA 4.4, LA 4.7, LA 4.14 y LA 6.1 Realizar 410 acciones de proximidad a empresas, zonas industriales, asociaciones, organizaciones, cadenas y plazas comerciales, en el marco del Programa “Negocios de la Ciudad Segura” (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (CG 1.7.1) |        |       |       |                   |       |       |        |       |       | Estado           | Aceptable |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |                   |       |       |        |       |       | Unidad de medida | Acción    |                                                                                     |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de acciones de proximidad a empresas, zonas industriales, asociaciones, organizaciones, cadenas y plazas comerciales, en el marco del Programa “Negocios de la Ciudad Segura”, realizadas                                                                    |        |       |       |                   |       |       |        |       |       | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                 | FEB    | MAR   | ABR   | MAY               | JUN   | JUL   | AGO    | SEP   | OCT   | NOV              | DIC       | TOTAL                                                                               |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40.00                                                                                                                                                                                                                                                               | 45.00  | 45.00 | 40.00 | 30.00             | 30.00 | 25.00 | 25.00  | 30.00 | 40.00 | 40.00            | 20.00     | 410.00                                                                              |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40.00                                                                                                                                                                                                                                                               | 45.00  | 45.00 | 40.00 | 30.00             | 31.00 | 25.00 | 25.00  | 30.00 | 40.00 | 40.00            | 20.00     | 411.00                                                                              |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     | 410.00 |       |       | Avances al corte: |       |       | 411.00 |       |       | Eficacia:        |           | 100.24%                                                                             |  |
| <p><b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br/>Al cierre del 2025, se realizaron <b>411 acciones de proximidad</b> a empresas, zonas industriales, asociaciones, organizaciones, cadenas y plazas comerciales, <b>en el marco del Programa “Negocios de la Ciudad Segura”</b>:</p> <p>Durante el periodo <b>enero-marzo de 2025</b>, se llevaron a cabo <b>130</b> pláticas, beneficiando a <b>1,800</b> personas, llevadas a cabo en: Refaccionaria Rogelio S. A. de C. V. (Rolcar), Farmacia Guadalajara S. A. de C. V., Bodega Aurrera Express, Héroes, Farmacia Guadalajara S. A. de C. V., Protecta, Plaza CAPU, Ford Jalbra, La Pastora Carranza, La pastora Mercado Morelos, Súper Farmacia-Farmacia Guadalajara, Sublix Prom, Plaza San Pedro, Almacenes Rodríguez, Energy Center, Farmacia Guadalajara S. A. de C. V, Gasolinera La Poblana S. A. de C. V., Plaza Villa Frontera, Proyecto imprenta, Africam S. A. de C. V., Ronovafrio Puebla, Novedades América, Elektra Municipio Libre, Café con Amor, Coppel, Hotel RRU, Restaurante Burbula, Hospital Angelopolitano, La Ferre de Gabriel S de RL de CV, Coca-Cola FEMSA, Soriana 14 sur, Coppel Sucursal Torreclillas, Marisquería La Guajira, Mi Viejo Café Plaza la Recta, La Casa del MENDRUGO, Hotel Villa Real, TESCO China, Óptica Galileo, Pinturas Berel, Gasolinera Oktán, Textil Covadonga, Evolution, SNTE (Asociación Laboral), Tapetto decoración, entre otros.</p> <p>Durante el periodo <b>abril-junio de 2025</b>, se llevaron a cabo <b>101</b> pláticas, beneficiando a <b>1,891</b> personas, llevadas a cabo en: Mc Carthy’s, Grupo DALVI, CESSA San Francisco Totimehuacan, Hotel Staybridge Suites Puebla, Comisión Federal de Electricidad ZT Puebla, Cristalerías para el Hogar VEANA, Grupo COVICO SA de CV., Soriana (Sucursal Chapulco), Susafarma, Laboratorio Biquiser, Tiendas 3 B, Centro de Salud Guadalupe Hidalgo, Hospital Beneficencia Española, Escuela Estatal de Capacitación para el Trabajo, Grupo Covico Suc. Bugambillas, Italian Coffee Plaza Universidad, Coppel, Cristalerías para el Hogar VEANA Suc. Centro, Didufiesta, La Libertad Plaza Comercial, Mercado del Carmen, Aceros Maquilados Estructurales SA de CV, Bodega Aurrera Express, Coppel Sucursal Il Norte, ARBOTERRA (Creaventura SA de CV), Operadora PRISSA Sucursal El Mirador.</p> <p>De igual forma, las platicas se realizaron en: Hotel Panamericana, Gasolinera Pemex, Operador PRISSA San Manuel, Clínica Nueva Mañana, Cklass, Grupo Emprendedor Gasolinero Pemex y Hotel Presidente Intercontinental, Staybridge Suites, Comercializadora de Lácteos y Derivados Lala, Covico Sucursal Matriz, Hotel Four Points, Vianney SA de CV, Mat Rola, Seguros Ana, Modatelas (Suc. 459 Puebla Vi), Farmacia Guadalajara, Bodega Aurrera Express, Prendamex, Lunkomex, Farmacia Guadalajara, Farmacia Guadalajara Suc. Blvd. Norte, Tiendas Soriana, Impuls, Hotel Casa de Oración San José, Cristalerías para el Hogar VEANA, Hostal Boutique Casa Pepe, Mat Rola, Gasolinera Pemex La Junta, Alpura Cedis, Farmacia Guadalajara SA de CV, Ferretería Cantabria, Farmacia Guadalajara (Suc. Paseo del Árbol), Cristalerías para el Hogar, KLASS, Cristalerías para el Hogar VEANA y Taxis Arcángel.</p> <p>Durante el periodo periodo <b>julio-septiembre, de 2025</b> se llevaron a cabo <b>80</b> pláticas, beneficiando a <b>1,492</b> personas: <b>693</b> mujeres y <b>799</b> hombres. Se realizaron pláticas de proximidad social en los siguientes establecimientos: Asesoría Especializada Petrotec, Tablered, Staybridge Suites, Maestro Oso, La Casa del Asado, Matrola, Mercado Xonaca, Caffeno, MG Serdán, Estafeta, Gran Bodega, Auto Zone, Academia de Belleza, Botanas Royca, Liverpool Angelópolis, Outikey, Hotel Marriott Mesón del Ángel, Clariant, Tienda IMSS Num 34, Parque Biblioteca, Salsas y Condimentos La Auténtica California, Soriana, Coppel, Laboratorio Biquiser, Cámara de Comercio, Servicio y Turismo en Pequeño de Puebla, Crear Hogar, Ultramarinos Bamby, Instituto Nacional Electoral, Taquería Bagdad, El Norteño, Plaza Pradea Sur, Farmacias Similares, Panare, Farmacia Guadalajara, La Pastora de Puebla, DPC La Josefina y Hotel Quinta Esencia Boutique</p> <p>Además, las pláticas se llevaron a cabo en: Sears Angelópolis, CANACOPE, Heineken, Herrería Anllin, La 3a Ronda Puebla, Mapfre AVOCIASSIC, Trozmer Centro Universitario, Plaza Olivos Circuito, Plaza J.P, Asociación ANTAD, Prissa Vinos y Licores, Lavo-S, Hotel Casona María Rosa, Clínica Nuestra Señora del Rosario, Restaurant La Crianza, JJ Motors, Nieves y Aguas, Ferrecentro, Sutilísima, Waldos Dolart Mart, Restaurante Mil Aromas, SEP (Área de Educación para Adultos), Hotel Casona María, Constancia, Apoyo Textil Baby Mink Tiendas, Immaya Greens, Centro de Salud Ignacio Mariscal, Restaurant Barra Cantina, CANIRAC, Tractores Agrícolas de Puebla, Jselo Ajustes, Taquería Los 3 García, Alfa Conversiones, Comercializadora Sampayos Sucursal Norte, Papelería Dolores, Chevrolet Bugambillas y Agencia Heineken Puebla.</p> <p>Durante el <b>periodo octubre-diciembre</b> se llevaron a cabo <b>100</b> pláticas, beneficiando a <b>1,639</b> personas: <b>833</b> mujeres y <b>806</b> hombres. Se realizaron pláticas de proximidad social en los siguientes establecimientos: Prissa Angelopolis, Comercializadora Farmacéutica De Chiapas Sucursal Carlos Camacho, Hotel Ikonik, Barrio 22, El Coyote, Solana Aceros y Soldaduras, Guardería Ordinaria 003, Bodega Aurrera Express, Farmacias Guadalajara, Zorra Abarrotes, Mil Aromas, Plaza Coral, Acuatronic, Plaza Tlapali, Panadería Miguel Y Negocios 16 de Septiembre, Parque Industrial Puebla 2000, Farmacia Guadalajara, Casa Tonelli, Oxxo Oficinas de Cedis Puebla, Farmacias Guadalajara, Liverpool Angelópolis, Farmacia Guadalajara, Farmacias México, Farmacia Guadalajara, Beneficencia Española, Farmacias Del Ahorro Metropolitano, FB Servicios Integrales de Impresión, Mat-Rola, Lavado y Estática Automotriz “Vaz Verwash”, Maderería “El Puente de México”, Farmacia Guadalajara, Cedis Mat-Rola, Llantera China Poblana, Tienda Tres B y Negocios 16 de Septiembre, Centro Joyero Poblano, Prisma, Farmacia Guadalajara, Restaurante Evangelina. entre otras.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |  |
| PROIGUALDAD: 3,285 Mujeres, 3,537 Hombres; Beneficiados totales: 6,822                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |           |                                                                                     |  |

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |      |      |                   |      |       |      |      |                  |           |                                                                                     |       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-------------------|------|-------|------|------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| Actividad 05.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4. LA 4.2, LA 4.4, LA 4.7, LA 4.13, LA 4.14 y LA 6.1 Realizar 12 acciones de proximidad y difusión, con el objetivo de dignificar la imagen policial a través de los programas de prevención y de la Presentación de una Ciudad-Segura "La capital imparable" (PROIGUALDAD 3.4.9) |       |      |      |                   |      |       |      |      | Estado           | Aceptable |  |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |      |      |                   |      |       |      |      | Unidad de medida | Acción    |                                                                                     |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de acciones de proximidad y difusión implementadas, con el objetivo de dignificar la imagen policial a través de los programas de prevención y de la Presentación de una Ciudad-Segura "La capital imparable", realizadas                                                  |       |      |      |                   |      |       |      |      | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |      |      |                   |      |       |      |      |                  |           |                                                                                     |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                               | FEB   | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL   | AGO  | SEP  | OCT              | NOV       | DIC                                                                                 | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.00  | 0.00 | 2.00 | 2.00              | 1.00 | 1.00  | 2.00 | 1.00 | 2.00             | 1.00      | 0.00                                                                                | 12.00 |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.00  | 0.00 | 2.00 | 2.00              | 1.00 | 1.00  | 2.00 | 1.00 | 2.00             | 1.00      | 0.00                                                                                | 12.00 |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12.00 |      |      | Avances al corte: |      | 12.00 |      |      | Eficacia:        |           | 100.00%                                                                             |       |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del 2025, se realizaron <b>12 acciones de proximidad y difusión, con el objetivo de dignificar la imagen policial a través de los programas de prevención y de la Presentación de una Ciudad-Segura "La Capital Imparable"</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>Durante el periodo <b>abril- junio</b> de 2025, se realizaron <b>5 acciones de proximidad y difusión</b>, con el objetivo de dignificar la imagen policial a través de los programas de prevención y de la Presentación de una Ciudad-Segura "La Capital Imparable".<br/><br/>Se llevaron a cabo en las colonias 1) Santa Mónica, perteneciente a la Junta Auxiliar de San Baltazar Campeche y en la 2) Col. Primera de Mayo, perteneciente a la J.A. Santa María Xonacatepec, 3) Guadalupe Caleras (perteneciente a la Junta Auxiliar de San Jerónimo Caleras) y en la 4) colonia Insurgentes Oriente (de la Junta Auxiliar Ignacio Zaragoza), 5) colonia 6 de Junio, Unidad Magisterial México 68, con eventos como: Exhibición y/o demostración: Teatro Guiñol-cuento de Lupita (medidas de autocuidado), Rally de prevención con inflables (fomenta el deporte y la importancia de la participación activa en la sociedad), Muro contra violencia de género (hojas con mensajes contra la violencia de género), Parque vial (triciclos, señalamientos y normativa vial), Taller de derecho humanos de atención a víctimas (memorama), Jenga de valores (explica los valores y su importancia en la sociedad), Taller cero muertes por alcohol al volante, Exhibición de K-9 (perros adiestrados), Exhibición de unidades de Seguridad Ciudadana y Protección Civil y Ceremonias cívicas con exhibiciones.</li><li>Durante el periodo <b>julio-septiembre 2025</b>, se realizaron <b>4 acciones de proximidad y difusión</b>, con el propósito de fortalecer la confianza ciudadana y dignificar la imagen policial, a través de los programas de prevención y la presentación de la iniciativa "Ciudad Segura: La capital imparable". Estas acciones se realizaron en diversas localidades, incluyendo el Centro Histórico (Paseo Bravo), INFONAVIT San Jorge, Jardines de San Manuel, La Libertad y San Francisco Mayorazgo. En total, estas actividades beneficiaron a <b>2,063</b> personas, distribuidas de la siguiente manera: <b>495</b> hombres, <b>944</b> mujeres, <b>317</b> niños y <b>307</b> niñas.</li><li>Durante el <b>periodo octubre-diciembre 2025</b>, se realizaron <b>3 acciones de proximidad y difusión</b>, con el propósito de fortalecer la confianza ciudadana y dignificar la imagen policial, a través de los programas de prevención y la presentación de la iniciativa "Ciudad Segura: La capital imparable". Estas acciones se realizaron en diversas localidades, incluyendo la Reserva Territorial Atlixayotl, San Matías y Aquiles Serdán. En total, estas actividades beneficiaron a <b>9,112</b> personas, distribuidas de la siguiente manera: <b>469</b> hombres, <b>457</b> mujeres, <b>3,571</b> niños y <b>4,615</b> niñas.</li></ul> <p>Las acciones permitieron estrechar la relación entre la ciudadanía y la Policía Municipal, promoviendo la prevención del delito, la seguridad comunitaria y una cultura de confianza y corresponsabilidad en el cuidado de la ciudad.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |      |      |                   |      |       |      |      |                  |           |                                                                                     |       |  |
| <b>PROIGUALDAD: 1,573 Mujeres, 1,076 Hombres; Beneficiados totales: 2,649</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |      |      |                   |      |       |      |      |                  |           |                                                                                     |       |  |

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resumen Narrativo |       |           |                   |             |      |        |       |       |           |      |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----------|-------------------|-------------|------|--------|-------|-------|-----------|------|---------|
| Actividad 05.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5. LA 4.4, LA 4.7, LA 4.14 y LA 6.1 Realizar 104 acciones orientadas a prevenir la revictimización, atender la violencia familiar, contra la mujer, a grupos vulnerables y de género a través de campañas de proximidad, talleres y/o conferencias, asesorías jurídicas y/o psicológicas a grupos de mujeres, instituciones educativas y comités vecinales en el marco del Programa "Puebla Ciudad Segura" (PROIGUALDAD 3.2.8, 3.4.9 y 3.4.11) | Estado            |       | Aceptable |                   | <div></div> |      |        |       |       |           |      |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Unidad de medida  |       | Acción    |                   |             |      |        |       |       |           |      |         |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de acciones ordinarias orientadas a prevenir la revictimización, atender la violencia familiar, contra la mujer, a grupos vulnerables y de género a través de campañas de proximidad, talleres y/o conferencias, asesorías jurídicas y/o psicológicas a grupos de mujeres, instituciones educativas y comités vecinales en el marco del Programa "Puebla Ciudad Segura", realizadas                                                     | Bajo demanda      |       | No        |                   |             |      |        |       |       |           |      |         |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |       |           |                   |             |      |        |       |       |           |      |         |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FEB               | MAR   | ABR       | MAY               | JUN         | JUL  | AGO    | SEP   | OCT   | NOV       | DIC  | TOTAL   |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8.00              | 10.00 | 10.00     | 6.00              | 6.00        | 8.00 | 8.00   | 10.00 | 15.00 | 10.00     | 8.00 | 104.00  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8.00              | 10.00 | 10.00     | 6.00              | 6.00        | 8.00 | 8.00   | 10.00 | 15.00 | 10.00     | 8.00 | 104.00  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 104.00            |       |           | Avances al corte: |             |      | 104.00 |       |       | Eficacia: |      | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del 2025, se realizaron <b>104 acciones orientadas a prevenir la revictimización, atender la violencia familiar, contra la mujer, a grupos vulnerables y de género, en el marco del Programa "Puebla Ciudad Segura"</b> .<br><br>Durante el <b>periodo enero-marzo de 2025</b> , se realizaron <b>23 acciones ordinarias</b> , con un total de <b>944 beneficiados</b> ; con el objetivo de sensibilizar y concientizar sobre los tipos, modalidades y efectos de la violencia en las mujeres, adolescentes y niñas, lo anterior mediante la implementación de diferentes acciones encaminadas a orientar, prevenir y atender situaciones de violencia, para que, la ciudadanía identifique estas situaciones, las prevenga y estén informados sobre cómo actuar ante un hecho de violencia familiar y de género. Las acciones consistieron en impartir capacitaciones en colonias y/o Instituciones educativas, así como en las mesas de orientaciones psicológicas y jurídicas en colonias. Se atendieron principalmente a mujeres y niñas y grupos vulnerables, el horario varía dependiendo las necesidades de los participantes. <ul style="list-style-type: none"><li>Las <b>colonias atendidas en mesas</b>: San Sebastián de Aparicio, Rementería, San Ramón, Santa Margarita, San Andrés Azumiatla, Santa María Xonacatepec, Ignacio Zaragoza y Santa María Guadalupe Tecola.</li><li>Las <b>principales colonias atendidas en capacitaciones</b>: Constitución Mexicana, Galaxia la Laguna y Maestro Federal,</li><li>Las <b>principales Instituciones Educativas beneficiadas</b>: Jardín de Niños Federal Yolotzi, Bachillerato General José María la Fragua, Esc. Sec. Profesor Nicolás Reyes Alegre, Colegio Octavio Paz, Esc. Sec. Rafaela Camaño García, Bachillerato General Oficial José Antonio Jiménez, Universidad Alvar, Bachillerato Lázaro Ardenas del Río, Centro Escolar Manuel Espinoza Yglesias y Bachillerato Oficial Nueva Creación.</li></ul><br>Durante el periodo <b>abril-junio de 2025</b> , se realizaron <b>22 acciones ordinarias</b> , con un total de <b>1,342 beneficiados</b> ; Las acciones consistieron en impartir los capacitaciones en colonias y/o Instituciones educativas, así como en las mesas de orientaciones psicológicas y jurídicas en colonias. Se atendieron principalmente a mujeres y niñas y grupos vulnerables, el horario variado dependiendo las necesidades de los participantes en diferentes colonias e Instituciones Educativas. <ul style="list-style-type: none"><li><b>Atención a mesas</b>: orientaciones jurídicas y psicológicas a personas víctimas de delitos o hechos violentos. Dicha acción se realizó en Explanada de la Junta Auxiliar San Pedro Zacachimalpa en la cual, se proporcionó información acerca de los servicios del departamento</li><li><b>Las colonias</b>: Cto. de la Rosa, Infonavit la Rosa, Centro Histórico, Carr. Federal Tehuacán - Puebla 145, colonia Chapultepec, San Sebastián de Aparicio, Díez de Mayo.</li><li><b>Instituciones Educativas beneficiadas</b>: Jardín de Niños Sara María Basave de Toxqui, Bachillerato Angelopolitano, Escuela Primaria Matutina Independencia, Instituto Rafael Ramírez Castañeda.</li></ul><br>Durante el periodo de <b>julio-septiembre de 2025</b> , se realizaron <b>26 acciones ordinarias</b> , con un total de <b>785 beneficiados: 467 mujeres y 318 hombres</b> ; Las actividades incluyeron capacitaciones en colonias e instituciones educativas y mesas de orientación psicológica y jurídica, enfocadas principalmente en mujeres, niñas y grupos vulnerables. <ul style="list-style-type: none"><li><b>Atención a mesas</b>: orientaciones jurídicas y psicológicas a personas víctimas de delitos o hechos violentos. Dicha acción se realizó en San Jerónimo Caleras, San Bartolo, San Felipe Hueyotlipan e Ignacio Romero Vargas, entre otras. en la cual, se proporcionó información acerca de los servicios del departamento.</li><li><b>Se llevaron a cabo capacitaciones en varias colonias</b>, destacando: San Baltazar Campeche (U.H. Agua Santa y U.H. Loma Bella), La Libertad, Bosques de San Sebastián, Santa María, Ignacio Romero Vargas, San Francisco Totimehuacán y San Sebastián Aparicio, entre otras.</li><li><b>Instituciones Educativas beneficiadas</b>: Telesecundaria General Ignacio Zaragoza, Universidad Tecnológica de Puebla, Instituto Alejandría, entre otras.</li></ul><br>Durante el periodo <b>octubre-diciembre 2025</b> , se realizaron <b>33 acciones ordinarias</b> , con un total de <b>1,216 beneficiados: 744 mujeres y 472 hombres</b> ; Las actividades incluyeron capacitaciones en colonias e instituciones educativas y mesas de orientación psicológica y jurídica, enfocadas principalmente en mujeres, niñas y grupos vulnerables. <ul style="list-style-type: none"><li><b>Atención a mesas</b>: orientaciones jurídicas y psicológicas a personas víctimas de delitos o hechos violentos. Dicha acción se realizó en Unidad Habitacional Agua Santa, Explanada de la Presidencia de la Junta Auxiliar de San Baltazar Campeche, Explanada de la Presidencia de San Pablo Xochimehuacan. Unidad Habitacional la Margarita, Balcones del Sur, San Miguel Espejo entre otras. en la cual, se proporcionó información acerca de los servicios del departamento.</li><li><b>Se llevaron a cabo capacitaciones en varias colonias</b>, destacando: Casa Carmen Serdán de la Colonia la Guadalupeana, Sistema Municipal DIF de San Baltazar Campeche, entre otras.</li><li><b>Instituciones Educativas beneficiadas</b>: Guardería Infantil Ordinaria 003, Bachillerato General Oficial, Quetzalcóatl, Centro Escolar Profesor Gregorio de Gante, Escuela Secundaria Técnica No.116, Primaria Josefa Ortiz de Domínguez, Primaria Oficial Profesor Rafael Ávila Rosas entre otras.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |       |           |                   |             |      |        |       |       |           |      |         |
| PROIGUALDAD: 2,531 Mujeres, 1,756 Hombres; Beneficiados totales: 4,287                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |       |           |                   |             |      |        |       |       |           |      |         |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                            |                  |           |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 05.6 | 6. LA 6.1 Realizar 12 reportes de las acciones realizadas mediante campañas informativas, recorridos de proximidad y difusión de la prevención de delitos cibernéticos y sus distintas modalidades en el municipio de Puebla | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                              | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes de las acciones realizadas mediante campañas informativas, recorridos de proximidad y difusión de la prevención de delitos cibernéticos y sus distintas modalidades en el municipio de Puebla, realizados | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se realizaron **12 reportes de las acciones realizadas mediante campañas informativas, recorridos de proximidad y difusión de la prevención de delitos cibernéticos y sus distintas modalidades** en el municipio de Puebla, con el objetivo de impulsar el Programa "Ciberguardianes Puebla" el cual busca fortalecer la seguridad, promover el uso responsable de las tecnologías en toda la ciudadanía del Municipio de Puebla y disminuir la incidencia delictiva en ciberdelitos.

- Durante el periodo **enero-marzo de 2025**, se obtuvieron los siguientes resultados: **51 pláticas en 41 negocios y 5 Instituciones Educativas, en beneficio de 1,695 personas, divididos en: 822 mujeres y 873 hombres.**
- Durante el periodo **abril-junio de 2025**, se obtuvieron los siguientes resultados: **105 pláticas, 23 dirigidas a 21 negocios y 82 impartidas en 42 Instituciones Educativas, en beneficio de 7,746 personas, divididos en: 4,139 mujeres y 3,607 hombres.**
- Durante el periodo **julio-septiembre de 2025**, se obtuvieron los siguientes resultados: **55 pláticas, 26 dirigidas a 20 negocios y 16 impartidas en 15 Instituciones Educativas, en beneficio de 3,296 personas, divididos en: 1,767 mujeres y 1,529 hombres.**
- Durante el periodo **octubre-diciembre 2025**, se obtuvieron los siguientes resultados: **55 pláticas, 15 dirigidas a 21 negocios y 40 impartidas en 38 Instituciones Educativas, en beneficio de 1,872 personas, divididos en: 1,028 mujeres y 844 hombres.**

**Nota:** El número de pláticas no coincide con el de negocios e instituciones educativas, ya que en ocasiones se imparten más de una plática por negocio o institución, o bien se llevan a cabo pláticas con varios dueños de negocios.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                       |                  |           |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 05.7 | 7. LA 6.1 Generar 12 reportes de las acciones de búsqueda realizadas, así como de las personas y/o familias localizadas | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                         | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes de las acciones de búsqueda realizadas, así como de las personas y/o familias localizadas, generados | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del 2025, se generaron **12 reportes con las acciones de búsqueda de personal y/o familia localizadas**, con el objetivo de localizar a personas con reporte de no localización, desaparición o en su caso a familias de personas extraviadas, de manera pronta, eficaz, respetando los derechos y principios correspondientes, a través de la coordinación, búsqueda en fuentes abiertas, despliegue operativo y detonación, así como el acercamiento con las víctimas, acompañamiento y seguridad perimetral. Informando que el Departamento de Vinculación y Apoyo en materia de Búsqueda de personas y el Grupo Operativo de Búsqueda tuvo los siguientes resultados:

En el periodo **enero-marzo** se informa que el Departamento de Vinculación y Apoyo en materia de Búsqueda de personas y el Grupo Operativo de Búsqueda tuvo los siguientes resultados:

- Total de **búsquedas 343**,
- Total de **búsquedas positivas 179**,
- Personas **localizadas con vida 140**,
- Personas **localizadas sin vida 4** y
- **Familias localizadas 46**.

En el periodo **abril-junio** se informa que el Departamento de Vinculación y Apoyo en materia de Búsqueda de personas y el Grupo Operativo de Búsqueda tuvo los siguientes resultados:

- Total de **búsquedas 233**
- Total de **búsquedas positivas 121**,
- Personas **localizadas con vida 72**,
- Personas **localizadas sin vida 4** y
- Familias **localizadas 44**.

En el periodo **julio-septiembre de 2025** se informa que el Departamento de Vinculación y Apoyo en materia de Búsqueda de personas y el Grupo Operativo de Búsqueda tuvo los siguientes resultados:

- Total, de **búsquedas :167**,
- Total, de **búsquedas positivas: 121**,
- Personas **localizadas con vida: 79**,
- Personas **localizadas sin vida: 1** y
- Familias **localizadas: 29**

En el periodo **octubre - diciembre 2025**, se informa que el Departamento de Vinculación y Apoyo en materia de Búsqueda de personas y el Grupo Operativo de Búsqueda tuvo los siguientes resultados:

- Total, de **búsquedas :162**,
- Total, de **búsquedas positivas: 117**,
- Personas **localizadas con vida: 77**,
- Personas **localizadas sin vida: 0** y
- Familias **localizadas: 40**.

**Notas aclaratorias:**

- Existen acciones de búsquedas y seguimientos hasta lograr la localización, por lo que el resultado positivo se verá reflejado en el mes que fue localizado o en los meses posteriores; por tal motivo el desagregado será variable al total de búsquedas correspondientes al mes.
- El número de acciones de búsqueda reportadas, se refiere al número de folios registrados a través del 911, y acompañamientos tanto con la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Puebla como con la Fiscalía Especializada en Investigación de los Delitos de Desaparición Forzada de Personas y Desaparición Cometida por Particulares.
- Las búsquedas positivas, son la cantidad a favor respecto a los folios generados y acumulados, teniendo como resultado: con vida, sin vida y familias localizadas



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                        |                  |           |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 05.8 | 8. LA 4.11, LA 4.12 y LA 6.1 Generar 12 reportes de atención a víctimas de delitos y violencia, con el objetivo de evitar su revictimización (PROIGUALDAD 3.5.2 y 4.4.4) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                          | Unidad de medida | Reporte   |
| Indicador      | Número de reportes de atención a víctimas de delitos y violencia, con el objetivo de evitar su revictimización, generados                                                | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**

Al cierre del 2025, se realizaron **12 reportes de atención a víctimas de delitos y violencia**, con el objetivo de brindar atención inmediata y de primera instancia tanto psicológica como jurídica a personas que sufran o hayan sido víctimas de algún evento delictivo o situaciones de violencia a fin de amortiguar el impacto psicológico generado y permitir con ello acceso a la justicia y promover la cultura de la denuncia.

En el periodo **enero-marzo** de 2025, se llevaron a cabo **799** atenciones a víctimas, desglosándose en **288 hombres y 511 mujeres**, las fuentes de atención son: DERI **774**, Área Jurídica **17**, DGPSDAV **3**, Mando Operativo SSC **3** y DAI **2**.

- Las principales atenciones fueron por: Violencia Familiar **198**, Robo **104**, Suicidio **23**, Amenaza de Suicidio **52**, Abuso Sexual **24**, Lesionado por arma de fuego **27**, Violencia contra la mujer **13**, Lesiones **18**, Atropellamiento **24**, Homicidio **23**, Persona no localizada o desaparecida **15**, Acta Entrega/En sus Diversas Modalidades **20**, Detonación de arma de fuego **6**, Acoso Sexual **5**, violación **11**, traslados **4**, detenidos **1** y Otros **231**.

En el periodo **abril-junio** de 2025, se llevaron a cabo **599** atenciones a víctimas, desglosándose en **210 hombres y 389 mujeres**, las fuentes de atención son: Atención: DERI **572**, Área Jurídica **11**, Línea mujer **1**, casos de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, **8**, Mando Operativo de la SSC, **2**, Plática **1**, Reportes de recorridos **3**, Vía telefónica a la DGPSDAV **1**.

- Las principales atenciones fueron por: Violencia Familiar **172**, Robo **99**, Suicidio **16**, Amenaza de Suicidio **45**, Abuso Sexual **17**, Lesionado por arma de fuego **16**, Violencia contra la mujer **13**, Lesiones **12**, Atropellamiento **21**, Homicidio **19**, Persona no localizada o desaparecida **12**, Acta Entrega/En sus Diversas Modalidades **12**, Detonación de arma de fuego **5**, Violación **9**, acoso sexual **4** y Otros **127**.

En el periodo **julio-septiembre de 2025**, se llevaron a cabo **524** atenciones a víctimas, desglosándose en **177 hombres y 347 mujeres**, las fuentes de atención son: Atención: DERI **501** Área Jurídica **9**, Línea mujer **4**, casos de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, **3**, Plática **2**, Reportes de recorridos **1**, Vía telefónica a la DGPSDAV **3**, Ayuntamiento **1**.

- Las principales atenciones fueron por: Violencia Familiar con **150** casos, Otros con **122**, Robo con **96**, Amenaza de Suicidio con **37**, Suicidio con **18**, Homicidio con **17**, Atropellamiento con **13**, Abuso Sexual con **12**, Lesionado por arma de fuego con **11**, Violación con **11**, Lesiones con **10**, Acta de Entrega en sus diversas modalidades con **8**, Violencia contra la Mujer con **7**, Persona no localizada o desaparecida con **6** y Acoso Sexual con **6**.

Durante el periodo **octubre-diciembre 2025**, se llevaron a cabo **445** atenciones a víctimas, desglosándose en **152 hombres y 293 mujeres**, las fuentes de atención son: Atención: DERI **424** Área Jurídica **7**, casos de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, **4**, Mando Operativo de la SSC(Dirección de Despliegue Territorial) **1**, Reportes de Recorridos **3**, vía telefónica a la DGPSDAV **5** y Dirección de Inteligencia y Política Criminal **1**.

Las principales atenciones fueron por: Violencia Familiar con **98** casos, Otros con **107**, Robo con **65**, Amenaza de Suicidio con **53**, Suicidio con **12**, Homicidio con **17**, Atropellamiento con **12**, Abuso Sexual con **11**, Lesionado por arma de fuego con **16**, Violación con **6**, Lesiones con **8**, Acta de Entrega en sus diversas modalidades con **15**, Violencia contra la Mujer con **8**, Persona no localizada o desaparecida con **8** y Acoso Sexual con **6**. Y persona desaparecida y no localizada / acompañamiento a la FED **3**.

**PROIGUALDAD: 1,540 mujeres, 827 hombres. Personas beneficiadas: 2,367**



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |         |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------|------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 05.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9. LA 1.4 Recibir 1 curso en materia de "Búsqueda de personas desaparecidas, no localizadas o extraviadas" para el personal del Departamento de Vinculación y Apoyo en Materia de Búsqueda de Personas (CG 1.7.1) |      |      |      |                   |      |      |      |      |      | Estado           | Crítico |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |                   |      |      |      |      |      | Unidad de medida | Cursos  |                                                                                     |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de curso en materia de "Búsqueda de personas desaparecidas, no localizadas o extraviadas" para el personal del Departamento de Vinculación y Apoyo en Materia de Búsqueda de Personas, recibidos           |      |      |      |                   |      |      |      |      |      | Bajo demanda     | No      |                                                                                     |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |         |                                                                                     |
| PROGRAMADO/REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ENE                                                                                                                                                                                                               | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV              | DIC     | TOTAL                                                                               |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.00                                                                                                                                                                                                              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00    | 1.00                                                                                |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00    | 0.00                                                                                |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                   | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 0.00 |      |      | Eficacia:        |         | 0.00%                                                                               |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad se evaluó en estado "Crítico", por cuestiones administrativas:</b><br>El curso en materia de "Búsqueda de personas desaparecidas, no localizadas o extraviadas", dirigido al personal del Departamento de Vinculación y Apoyo en Materia de Búsqueda de Personas, <b>no pudo implementarse dentro del periodo programado, a pesar de haberse realizado las gestiones y solicitudes correspondientes, debido a factores de disponibilidad presupuestal y a condiciones externas de ejecución que limitaron la realización de las acciones previstas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |         |                                                                                     |
| <b>Hallazgos – Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b><ol style="list-style-type: none"><li>Para constancia de lo anterior, a través del memorándum núm. SSC-SSOP-DGPSDAV-0039/2026, se solicitó se realizaran las gestiones y/o procedimientos administrativos necesarios para ejecutar dicha actividad con presupuesto asignado; sin embargo, no existió una respuesta institucional para conocer del estatus de los procedimientos y de la ejecución del recurso aplicable, por lo anterior se explica el motivo de incumplimiento de la actividad. No obstante, y dado que los argumentos expuestos no se encuentran dentro de las causales suficientes para la aplicación del criterio en cuestión (No iniciado por causas externas), la actividad se evalúa en estado "Crítico", de conformidad también, con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, del corte de diciembre 2025, emitida por la Contraloría Municipal. Esta situación refleja la necesidad de fortalecer los procesos de gestión, supervisión y seguimiento presupuestal entre las áreas solicitantes y ejecutoras, a fin de garantizar la continuidad en la implementación de las acciones programáticas y prevenir afectaciones en el cumplimiento de metas y resultados del programa presupuestario.</li></ol></li><li><b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><ol style="list-style-type: none"><li><b>Institucional:</b> Mejorar los procesos de coordinación y comunicación administrativa entre las unidades responsables de la ejecución de recursos, a través de mecanismos formales de seguimiento y retroalimentación que aseguren la trazabilidad y oportunidad en la respuesta institucional. (<b>Tema:</b> Operación; <b>Prioridad:</b> Media)</li></ol></li></ul> |                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |         |                                                                                     |

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                              |       |      |      |                   |      |      |       |      |           |                  |               |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-------------------|------|------|-------|------|-----------|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 05.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10. LA 1.4 y LA 6.1 Obtener 23 certificaciones de "Acompañamiento inicial para la Atención a Víctimas" para el personal del Departamento de Atención a Víctimas, Mujeres Víctimas de Violencia y Grupos Vulnerables (CG 1.7.1) |       |      |      |                   |      |      |       |      |           | Estado           | Crítico       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                |       |      |      |                   |      |      |       |      |           | Unidad de medida | Certificación |                                                                                       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Número de certificaciones de "Acompañamiento inicial para la Atención a Víctimas" para el personal del Departamento de Atención a Víctimas, Mujeres Víctimas de Violencia y Grupos Vulnerables, obtenidos                      |       |      |      |                   |      |      |       |      |           | Bajo demanda     | No            |                                                                                       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |       |      |      |                   |      |      |       |      |           |                  |               |                                                                                       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ENE                                                                                                                                                                                                                            | FEB   | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO   | SEP  | OCT       | NOV              | DIC           | TOTAL                                                                                 |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00                                                                                                                                                                                                                           | 0.00  | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 23.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00             | 0.00          | 23.00                                                                                 |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00                                                                                                                                                                                                                           | 0.00  | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00  | 0.00 | 0.00      | 0.00             | 0.00          | 0.00                                                                                  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                | 23.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 0.00  |      | Eficacia: |                  | 0.00%         |                                                                                       |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad se evaluó en estado "Crítico", por cuestiones administrativas:</b><br>Las certificaciones de "Acompañamiento inicial para la Atención a Víctimas" para el personal del Departamento de Atención a Víctimas, Mujeres Víctimas de Violencia y Grupos Vulnerables, <b>no pudo implementarse dentro del periodo programado, a pesar de haberse realizado las gestiones y solicitudes correspondientes, debido a factores de disponibilidad presupuestal y a condiciones externas de ejecución que limitaron la realización de las acciones previstas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |       |      |      |                   |      |      |       |      |           |                  |               |                                                                                       |
| <b>Hallazgos – Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b><br>1) Las certificaciones de "Acompañamiento inicial para la Atención a Víctimas" para el personal del Departamento de Atención a Víctimas, Mujeres Víctimas de Violencia y Grupos Vulnerables, no pudo implementarse, a pesar de haber realizado la solicitud correspondiente, sin embargo, no se realizó el proceso de adjudicación en tiempo y forma. Para constancia de lo anterior, a través del memorándum núm. SSC-SSOP-DGPSDAV-0040/2026, se solicitó se realizaran las gestiones y/o procedimientos administrativos necesarios para ejecutar dicha actividad con presupuesto asignado; sin embargo, no ha existido respuesta institucional para conocer del estatus de los procedimientos y de la ejecución del recurso aplicable por lo anterior se explica el motivo de incumplimiento de la actividad. No obstante, y dado que los argumentos expuestos no se encuentran dentro de las causales suficientes para la aplicación del criterio en cuestión (No iniciado por causas externas), la actividad se evalúa en estado "Crítico", de conformidad también, con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, del corte de diciembre 2025, emitida por la Contraloría Municipal. Esta situación refleja la necesidad de fortalecer los procesos de gestión, supervisión y seguimiento presupuestal entre las áreas solicitantes y ejecutoras, a fin de garantizar la continuidad en la implementación de las acciones programáticas y prevenir afectaciones en el cumplimiento de metas y resultados del programa presupuestario.<br>• <b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><br>1) <b>Institucional:</b> Mejorar los procesos de coordinación y comunicación administrativa entre las unidades responsables de la ejecución de recursos, a través de mecanismos formales de seguimiento y retroalimentación que aseguren la trazabilidad y oportunidad en la respuesta institucional. ( <b>Tema:</b> Operación; <b>Prioridad:</b> Media) |                                                                                                                                                                                                                                |       |      |      |                   |      |      |       |      |           |                  |               |                                                                                       |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |             |  |  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-------------|--|--|
| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |             |  |  |
| Actividad 05.11 | 11. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la prevención social de la violencia y la delincuencia mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | No Iniciado |  |  |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Proyecto    |  |  |
| Indicador       | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la prevención social de la violencia y la delincuencia mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutad          |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí          |  |  |

|                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NI    |

|                      |      |                   |    |           |    |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | NI | Eficacia: | NI |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto de equipamiento y/o servicios para la prevención social de la violencia y la delincuencia mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de **diciembre**, sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como **“No Iniciada (NI)”**.

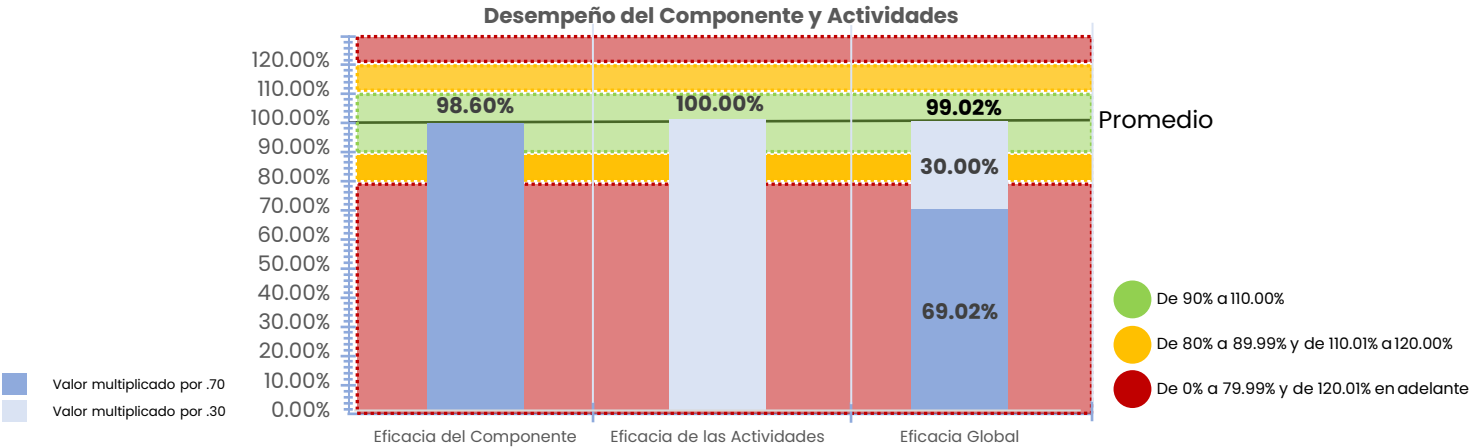
**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** Mediante **SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE**, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.

COMPONENTE 06

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010625B                                        |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------|------------------|--------|--------|--------|----------|---------|--------|
| Fin 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Propósito 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Componente 06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | LA 1.9 Desarrollo de habilidades y estrategias de las actividades de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, brindadas                                                                                                                          | Estado Global Pronosticado:                                             |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acceptable                                                              |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas a través de las encuestas de los servicios que brinda el personal de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas                                                             | Estado Global Trimestral:                                               |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acceptable                                                              |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                                                               | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Estratégico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Calidad                                                                 | Ascendente            | Ascendente                   | Mensual                              |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Tipo de Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                       | No.                          | Unidad de Medida                     | Tipo de variable |           |                  |        |        |        |          |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      | Programado       | Realizado |                  |        |        |        |          |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda el personal de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas / Total de personas encuestadas)*100                                                    |                                                                         |                       | V1                           | Persona                              | Acumulada        | Acumulada |                  |        |        |        |          |         |        |
| (v1/v2) * 100)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       | V2                           | Persona                              | Acumulada        | Acumulada |                  |        |        |        |          |         |        |
| CALENDARIO - PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          | TOTAL   | META   |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                                                     | ABR                   | MAY                          | JUN                                  | JUL              | AGO       | SEP              | OCT    | NOV    | DIC    |          |         |        |
| 160.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 180.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 180.00                                                                  | 180.00                | 150.00                       | 150.00                               | 180.00           | 150.00    | 170.00           | 180.00 | 180.00 | 140.00 | 2,000.00 | 100.00% |        |
| 160.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 180.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 180.00                                                                  | 180.00                | 150.00                       | 150.00                               | 180.00           | 150.00    | 170.00           | 180.00 | 180.00 | 140.00 | 2,000.00 |         |        |
| CALENDARIO - REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          | TOTAL   | AVANCE |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                                                     | ABR                   | MAY                          | JUN                                  | JUL              | AGO       | SEP              | OCT    | NOV    | DIC    |          |         |        |
| 155.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 176.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 177.00                                                                  | 177.00                | 144.00                       | 149.00                               | 179.00           | 150.00    | 170.00           | 179.00 | 178.00 | 138.00 | 1,972.00 | 98.60%  |        |
| 160.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 180.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 180.00                                                                  | 180.00                | 150.00                       | 150.00                               | 180.00           | 150.00    | 170.00           | 180.00 | 180.00 | 140.00 | 2,000.00 |         |        |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 98.60%                                                                  |                       | Eficacia de las actividades: |                                      | 100.00%          |           | Eficacia global: |        | 99.02% |        |          |         |        |
| Comentarios adicionales de los Avances:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Durante el periodo enero-diciembre de 2025, se aplicaron 2,000 encuestas de satisfacción, de las cuales 1,972 fueron muy satisfechas y satisfechas, de conformidad con la actividad 6.1 que alimenta al indicador del mismo, y que contribuyó de la siguiente manera:                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| • 1,484 muy satisfactorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| • 488 satisfactorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Las encuestas miden la satisfacción de las personas que reciben los servicios de prevención del delito, atención a víctimas y educación vial, proporcionados por la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas y se realizan de manera física en reuniones vecinales, en Instituciones Educativas y en negocios (establecimientos comerciales y/o empresas). |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |
| Cumplimiento del Indicador: 98.60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                              |                                      |                  |           |                  |        |        |        |          |         |        |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                               |                  |           |  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 06.1 | 1. LA 1.9 Aplicar 2,000 encuestas para medir la satisfacción de los servicios que brinda el personal la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                                 | Unidad de medida | Encuesta  |  |
| Indicador      | Número de encuestas para medir la satisfacción de los servicios que brinda el personal la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, aplicadas    | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |          |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    | TOTAL    |
| PROGRAMADO               | 160.00 | 180.00 | 180.00 | 180.00 | 150.00 | 150.00 | 180.00 | 150.00 | 170.00 | 180.00 | 180.00 | 140.00 | 2000.00  |
| REALIZADO                | 160.00 | 180.00 | 180.00 | 180.00 | 150.00 | 150.00 | 180.00 | 150.00 | 170.00 | 180.00 | 180.00 | 140.00 | 2,000.00 |

|                      |          |                   |          |           |         |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 2,000.00 | Avances al corte: | 2,000.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|

Comentarios adicionales de los avances:

Al corte del **cuarto trimestre de 2025**, se aplicaron **2,000 encuestas** para medir la satisfacción de los servicios que brinda el personal la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas. Las encuestas miden la satisfacción de las personas que reciben los servicios de prevención del delito, atención a víctimas y educación vial, proporcionados por la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas y se realizan de manera física en reuniones vecinales, en Instituciones Educativas y en negocios (establecimientos comerciales y/o empresas).

Durante el **periodo enero-marzo** de 2025, se aplicaron **520 encuestas de satisfacción**, de la aplicación se desprenden los siguientes resultados:

- **349 muy satisfactorias**
- **159 satisfactorias**
- 7 poco satisfactorias y
- 5 nada satisfactorias.

Durante el **periodo abril-junio** de 2025, se aplicaron **480 encuestas de satisfacción**, de la aplicación se desprenden los siguientes resultados:

- **377 muy satisfactorias**
- **93 satisfactorias**
- 5 poco satisfactorias y
- 5 nada satisfactorias.

Durante el periodo **julio-septiembre de 2025**, se aplicaron **500 encuestas de satisfacción**, de la aplicación se desprenden los siguientes resultados:

- **376 muy satisfactorias**
- **123 satisfactorias**
- 1 poco satisfactorias y
- 0 nada satisfactorias.

Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se aplicaron **500 encuestas de satisfacción**, de la aplicación se desprenden los siguientes resultados:

- **382 muy satisfactorias**
- **113 satisfactorias**
- 4 poco satisfactorias y
- 1 nada satisfactorias



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resumen Narrativo |      |                   |      |      |      |           |      |         |                  |             |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|-------------------|------|------|------|-----------|------|---------|------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 06.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. LA 1.9 Actualizar 1 diagnóstico integral sobre las causas de la violencia y la delincuencia en el municipio de Puebla, mediante la realización de encuestas para medir la percepción de seguridad en las colonias donde se ejecutan los recorridos de prevención para una "Ciudad segura"     |                   |      |                   |      |      |      |           |      |         | Estado           | Aceptable   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |      |                   |      |      |      |           |      |         | Unidad de medida | Diagnóstico |                                                                                     |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de diagnósticos integrales sobre las causas de la violencia y la delincuencia en el municipio de Puebla, mediante la realización de encuestas para medir la percepción de seguridad en las colonias donde se ejecutan los recorridos de prevención para una "Ciudad segura", actualizados |                   |      |                   |      |      |      |           |      |         | Bajo demanda     | No          |                                                                                     |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |      |                   |      |      |      |           |      |         |                  |             |                                                                                     |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FEB               | MAR  | ABR               | MAY  | JUN  | JUL  | AGO       | SEP  | OCT     | NOV              | DIC         | TOTAL                                                                               |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0.00              | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 1.00    | 0.00             | 0.00        | 1.00                                                                                |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0.00              | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 0.00    | 1.00             | 0.00        | 1.00                                                                                |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.00              |      | Avances al corte: |      | 1.00 |      | Eficacia: |      | 100.00% |                  |             |                                                                                     |
| <p><b>Comentarios adicionales de los avances:</b></p> <p>Durante el periodo de enero a diciembre de 2025 se llevó a cabo la actualización del Diagnóstico Integral sobre las Causas de la Violencia y la Delincuencia en el municipio de Puebla, la cual consistió en la recolección, sistematización, análisis y contraste de información de campo mediante la aplicación de 1,322 encuestas presenciales en las nueve zonas del municipio. La actualización implicó la revisión y fortalecimiento de los instrumentos de levantamiento de información, así como la incorporación de variables actuales relacionadas con percepción de seguridad, factores de riesgo, dinámicas comunitarias, incidencia delictiva percibida, espacios públicos y condiciones del entorno social, permitiendo contar con datos vigentes y contextualizados</p> <p>Las encuestas fueron focalizadas en colonias prioritarias donde se realizan recorridos de prevención del delito, y se aplicaron en reuniones vecinales, instituciones educativas y establecimientos comerciales y empresariales, con el objetivo de medir la percepción de seguridad ciudadana, identificar problemáticas emergentes y actualizar los factores que inciden en la violencia y la delincuencia a nivel territorial.</p> <p><b>Resultados de la actividad:</b></p> <p>Del total de encuestas aplicadas, el 24 % correspondió a hombres y el 76 % a mujeres. La información recabada permitió actualizar un diagnóstico integral que constituye un insumo técnico, confiable y verificable para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de acciones y políticas públicas de prevención del delito en el marco del programa "Ciudad Segura", incorporando de manera transversal los enfoques de derechos humanos, equidad de género, inclusión social y participación ciudadana.</p> <p><b>Producto generado:</b></p> <p>Un diagnóstico integral actualizado sobre las causas de la violencia y la delincuencia en el municipio de Puebla, con información vigente, análisis territorial y enfoque preventivo para la toma de decisiones.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |      |                   |      |      |      |           |      |         |                  |             |                                                                                     |

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| Actividad 06.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el desarrollo de habilidades y estrategias de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No Iniciado |  |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Proyecto    |                                                                                       |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el desarrollo de habilidades y estrategias de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |                                                                                       |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC                                                                                   | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00                                                                                  | 1.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00                                                                                  | NI    |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      |                  | Eficacia:   |                                                                                       | NI    |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto de equipamiento y/o servicios para el desarrollo de habilidades y estrategias de la Dirección General de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |       |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b> , se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |       |  |



COMPONENTE 07



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010725B |  |  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |  |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |  |
| Componente 07 | LA 1.2, LA 1.3, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.12, LA 1.13, LA 1.16, LA 1.17, LA 3.7 y LA 3.15 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados                                                                                                                 | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |  |
| Indicador     | Porcentaje de acciones realizadas en la SSC para mantener acreditaciones/certificaciones                                                                                                                                                                                            | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Crítico                          |  |  |

| Tipo                  | Dimensión                                 | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|-------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                  | Ascendente            | Regular                      | Trimestral                           |
| Unidad Administrativa | Subsecretaría de Desarrollo Institucional |                       |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                | No. | Unidad de Medida             | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                  |     |                              | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de acreditaciones/certificaciones realizadas / Total de acreditaciones/certificaciones programadas)* 100 | V1  | Acreditación / Certificación | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                  | V2  | Acreditación / Certificación | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 1.00                    | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 5.00  | 100.00% |
| 1.00                    | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 5.00  |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | AVANCE |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| ENE                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |        |
| 1.00                   | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.00  | 80.00% |
| 1.00                   | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 5.00  |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |        |                              |        |                  |        |
|-----------------------------|--------|------------------------------|--------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:    | 80.00% | Eficacia de las actividades: | 77.78% | Eficacia global: | 79.33% |

**Comentarios adicionales de los Avances:**  
**Tanto la eficacia de las actividades como la eficacia global concluyen en estado “Crítico”, por cuestiones administrativas.**

Durante el periodo **enero – diciembre** de 2025, se llevaron a cabo **4 acciones en la SSC para mantener acreditaciones/certificaciones (CALEA aplicación de la Ley)**, dado que las actividades que alimentan al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:

**Actividad 7.2:** Se realizaron **4** etapas:

**1. Primera etapa** durante el periodo **enero**: Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es Mantener la acreditación CALEA a través de la continuidad de la implementación de las Directivas del Programa Aplicación de la Ley, que a su vez arrojan las evidencias de cumplimiento a ser verificadas por el auditor de esa Acreditadora.

**2. Segunda etapa** durante el periodo **marzo**: Se ejecutó lo siguiente:

El programa de Acreditación CALEA es un ejercicio a conducirse en periodos de 4 años. En cada anualidad la Gerencia Regional de Acreditación, encabezada por el Mtro. Marco Antonio Sotomayor Amezcua, asigna a un Miembro del Servicio de Cumplimiento (CSM) para revisar el cumplimiento de los estándares de acreditación por varios métodos, siendo:

1. La revisión del 25 por ciento de estándares y sus pruebas de cumplimiento.

2. Generación de un reporte denominado CIMRS, por su nombre en inglés CALEA Information Management & Reporting System, sistema gerencial de reporte e información.

3. La realización de entrevistas remotas con titulares de área, considerando temas de estándares.

4. En el cuarto año se realiza una visita en sitio de un auditor CALEA.

En ese contexto se asignó al CSM C. Michael Alcalá para efectuar la revisión de los puntos 1 y 2 del 28 de febrero al 02 de marzo de 2025.

**3. Tercera etapa** durante el periodo **abril**: se realizó la evaluación presencial por parte del grupo auditor CALEA a la Secretaría de Seguridad Ciudadana llevadas a cabo del 07 al 09 de abril de 2025; ello para mantener la Acreditación CALEA y obtener la primera recertificación del Programa “Aplicación de la Ley”.

Los auditores informaron de los objetivos de la revisión en sitio y La C. Tortolero cuestionó al C. Secretario sobre el crecimiento de la Secretaría, las estrategias interoperatividad con las diferentes instancias del Ayuntamiento, así como con los municipios conurbados a Puebla, solicitar información sobre los sistemas de colaboración en la investigación de delitos con otras dependencias de seguridad pública del Estado de Puebla.

La C. Tortolero informó al secretario que la revisión principalmente se focalizaría sobre 4 temas:

1. Asuntos internos y quejas ciudadanas

2. Capacitación del personal operativo y administrativo

3. Operaciones caninas de la agencia.

4. Operaciones y dispositivos de grabación.

La C. Tortolero informó que, en cada tema a revisar, se solicitaría información correspondiente a las directivas escritas, Programa de capacitación y capacitación continua, El desarrollo de operaciones, Métodos de supervisión, Medios y vías de recopilación de datos e información, Utilización de la información para su análisis y revisión Generación de informes.

COMPONENTE 07

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010725B |  |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |                                                                                     |
| Componente 07 | LA 1.2, LA 1.3, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.12, LA 1.13, LA 1.16, LA 1.17, LA 3.7 y LA 3.15 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados                                                                                                                 | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de acciones realizadas en la SSC para mantener acreditaciones/certificaciones                                                                                                                                                                                            | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Crítico                          |  |                                                                                     |

| Tipo                  | Dimensión                                                                                                        | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador    |                  | Frecuencia de Medición/<br>Periodicidad |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                                                                                         | Ascendente            | Regular                         |                  | Trimestral                              |
| Unidad Administrativa | Subsecretaría de Desarrollo Institucional                                                                        |                       |                                 |                  |                                         |
| Tipo de Fórmula       | Método de Cálculo                                                                                                | No.                   | Unidad de Medida                | Tipo de variable |                                         |
|                       |                                                                                                                  |                       |                                 | Programado       | Realizado                               |
| Porcentaje            | (Número de acreditaciones/certificaciones realizadas / Total de acreditaciones/certificaciones programadas)* 100 | V1                    | Acreditación /<br>Certificación | Acumulada        | Acumulada                               |
| (v1/v2) *<br>100      |                                                                                                                  | V2                    | Acreditación /<br>Certificación | Acumulada        | Acumulada                               |

| CALENDARIO – PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 1.00                    | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 5.00  | 100.00% |
| 1.00                    | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 5.00  |         |

| CALENDARIO – REALIZADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | AVANCE |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| ENE                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |        |
| 1.00                   | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.00  | 80.00% |
| 1.00                   | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 5.00  |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |        |                              |        |                  |        |
|-----------------------------|--------|------------------------------|--------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:    | 80.00% | Eficacia de las actividades: | 77.78% | Eficacia global: | 79.33% |

**Comentarios adicionales de los Avances:**

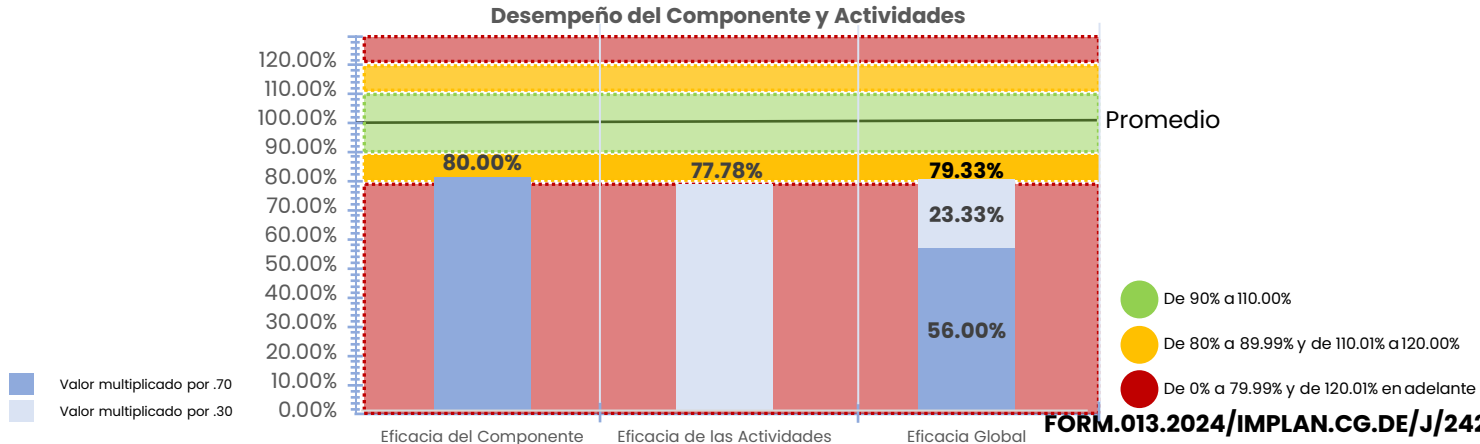
**4. Cuarta etapa durante el periodo agosto:** Se ejecutó la Conferencia de Verano CALEA 2025 (del 06 al 09 de agosto) en la Ciudad de Little Rock, Arkansas, Estados Unidos, donde se realizaron las siguientes actividades:

- Miércoles 06 de agosto: Sesión de apertura, sesión destacada, aula región México, historias de éxito del Equipo de Respuesta comunitaria, Consejos para informe bien escrito en CIMRS.
- Jueves 07 de agosto: Reclutamiento de asesores CALEA, soporte en vivo de la plataforma Power DMS, laboratorio CIMRS, investigaciones de sobredosis y respuesta a los opioides, afinado la lente policial del trauma, reunión planaria de negocios de la comisión.
- Viernes 08 de agosto: Visitas a las instalaciones de la policía y academia de Little Rock, audiencias.
- Sábado 09 de agosto: Audiencia al titular de la SSC en la cual el comité de revisión solicitó que la persona titular presentara a su equipo de trabajo, el tipo de agencia a su cargo, por menores de la ciudad a la que sirve y logros derivados de la acreditación CALEA; cena de premiación.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**
  - 1) La dependencia informó que no se logró llevar a cabo satisfactoriamente la Actividad 1 y 5, debido a que a la fecha de reporte de la información no se contaba con el proveedor que pudiera proporcionar en su cotización las especificaciones requeridas para la adquisición de los vehículos y equipamiento solicitado, así como contar con los requerimientos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal y demás normativa en materia de Adjudicaciones. Lo anterior perjudicó el desempeño de las actividades, así como la global, obteniendo un estado de cumplimiento crítico.

**Cumplimiento del Indicador: 80.00%**





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resumen Narrativo                                                                                                                                                       |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |               |                                                                                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Actividad 07.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. LA 1.8, LA 1.9, LA 1.13, LA 1.16, LA 1.17 y LA 3.15 Mantener 1 certificación ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno, así como la implementación de nuevos procesos |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | Crítico       |  |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Certificación |                                                                                     |       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de certificaciones ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno, así como la implementación de nuevos procesos, mantenidas                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | No            |                                                                                     |       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |               |                                                                                     |       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ENE                                                                                                                                                                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV           | DIC                                                                                 | TOTAL |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.00                                                                                                                                                                    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 1.00          | 0.00                                                                                | 1.00  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00                                                                                                                                                                    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00          | 0.00                                                                                | 0.00  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 0.00 |      | Eficacia:        |               | 0.00%                                                                               |       |
| <p><b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br/><b>La actividad se evaluó en estado “Crítico” por cuestiones administrativas.</b><br/>Mediante el oficio <b>SSC/SDI/DGPE/DE/0160/2025/DE</b> se informó que el incumplimiento se debió a que, el proceso de adjudicación no se realizó, al no encontrar proveedor idóneo que contara con los requerimientos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal y demás normativa en materia de Adjudicaciones.<br/>Adicionalmente, se informó que la Misión y Visión de la Secretaría de Seguridad Ciudadana ya se encuentran aprobados con la clave No. MV/17/SSC/J/2427, el Código de Conducta se encuentra en proceso de registro y los Manuales de Procedimientos se encuentran en revisión por parte de la Contraloría Municipal, mismos que son esenciales para las tareas de capacitación con el personal; los cuales son eje rector de la Política Anti soborno y son necesarios para la implementación de la misma, lo anterior sin implicaciones para el cumplimiento del presente indicador.</p> |                                                                                                                                                                         |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |               |                                                                                     |       |
| <p><b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b><br/>1) Se identificó una limitación en la planeación y gestión del proceso de adjudicación para la contratación de los servicios necesarios, debido a la falta de proveedores que cumplieran con los requerimientos legales, técnicos y administrativos establecidos en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, lo que impidió la concreción del procedimiento y, en consecuencia, derivó en el incumplimiento de la actividad programada.</li><li><b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><br/>1) <b>Institucional:</b> Optimizar la planeación de los procedimientos de adquisición mediante estudios de mercado previos y acciones preventivas que amplíen la base de proveedores potencialmente competentes. (<b>Tema:</b> Planeación; <b>Prioridad:</b> Media)</li></ul>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |               |                                                                                     |       |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | Resumen Narrativo |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------|------------------|------|-----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 07.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2. LA 1.8, LA 1.9, LA 1.13, LA 1.16, LA 1.17 y LA 3.15 Realizar 4 etapas del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      | Estado           |      | Aceptable |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      | Unidad de medida |      | Etapas    |  |                                                                                     |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Número de etapas del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley, realizadas                                             |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      | Bajo demanda     |      | No        |  |                                                                                     |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ENE                                                                                                                                            | FEB               | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV              | DIC  | TOTAL     |  |                                                                                     |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.00                                                                                                                                           | 0.00              | 1.00 | 1.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00 | 4.00      |  |                                                                                     |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.00                                                                                                                                           | 0.00              | 1.00 | 1.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00 | 4.00      |  |                                                                                     |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | 4.00              |      |      | Avances al corte: |      |      | 4.00 |      |      | Eficacia:        |      | 100.00%   |  |                                                                                     |
| Comentarios adicionales de los avances:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| Al cierre de 2025, se realizaron <b>4 etapas del proyecto, para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| Durante el periodo <b>enero a marzo de 2025</b> , se registra la siguiente información correspondiente a <b>2 etapas</b> ejecutadas:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| <div>1. <b>Primera etapa</b> en el mes de <b>enero</b>: Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es Mantener la acreditación CALEA a través de la continuidad de la implementación de las Directivas del Programa Aplicación de la Ley, que a su vez arrojen las evidencias de cumplimiento a ser verificadas por el auditor de esa Acreditadora.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| <div>2. <b>Segunda etapa</b> durante el mes de <b>marzo</b>: Se ejecutó lo siguiente:<br/>El programa de Acreditación CALEA es un ejercicio a conducirse en periodos de 4 años. En cada anualidad la Gerencia Regional de Acreditación, encabezada por el Mtro. Marco Antonio Sotomayor Amezcua, asigna a un Miembro del Servicio de Cumplimiento (CSM) para revisar el cumplimiento de los estándares de acreditación por varios métodos, siendo:<br/>1. La revisión del 25 por ciento de estándares y sus pruebas de cumplimiento.<br/>2. Generación de un reporte denominado CIMRS, por su nombre en inglés CALEA Information Management &amp; Reporting System, sistema gerencial de reporte e información.<br/>3. La realización de entrevistas remotas con titulares de área, considerando temas de estándares.<br/>4. En el cuarto año se realiza una visita en sitio de un auditor CALEA.<br/>En ese contexto se asignó al CSM C. Michael Alcalá para efectuar la revisión de los puntos 1 y 2 del 28 de febrero al 02 de marzo de 2025.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| Durante el periodo <b>abril a junio de 2025</b> , se registra la siguiente información correspondiente a <b>1 etapa</b> ejecutada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| <div>3. <b>Tercera etapa</b> durante el periodo <b>abril</b>: se realizó la evaluación presencial por parte del grupo auditor CALEA a la Secretaría de Seguridad Ciudadana llevadas a cabo del 07 al 09 de abril de 2025; ello para mantener la Acreditación CALEA y obtener la primera recertificación del Programa “Aplicación de la Ley”.<br/>Los auditores informaron de los objetivos de la revisión en sitio y La C. Tortolero cuestionó al C. Secretario sobre el crecimiento de la Secretaría, las estrategias interoperatividad con las diferentes instancias del Ayuntamiento, así como con los municipios conurbados a Puebla, solicitar información sobre los sistemas de colaboración en la investigación de delitos con otras dependencias de seguridad pública del Estado de Puebla.<br/>La C. Tortolero informó al secretario que la revisión principalmente se focalizaría sobre 4 temas:<br/>1. Asuntos internos y quejas ciudadanas<br/>2. Capacitación del personal operativo y administrativo<br/>3. Operaciones caninas de la agencia.<br/>4. Operaciones y dispositivos de grabación.<br/>La C. Tortolero informó que, en cada tema a revisar, se solicitaría información correspondiente a las directivas escritas, Programa de capacitación y capacitación continua, El desarrollo de operaciones, Métodos de supervisión, Medios y vías de recopilación de datos e información, Utilización de la información para su análisis y revisión Generación de informes.</div> |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| Durante el periodo <b>julio a septiembre de 2025</b> , se registra la siguiente información correspondiente a <b>1 etapa</b> ejecutada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |
| <div>4. <b>Cuarta etapa durante el mes de agosto</b>: Se ejecutó la Conferencia de Verano CALEA 2025 (del 06 al 09 de agosto) en la Ciudad de Little Rock, Arkansas, Estados Unidos, donde se realizaron las siguientes actividades:<br/><ul style="list-style-type: none"><li>Miércoles 06 de agosto: Sesión de apertura, sesión destacada, aula región México, historias de éxito del Equipo de Respuesta comunitaria, Consejos para informe bien escrito en CIMRS.</li><li>Jueves 07 de agosto: Reclutamiento de asesores CALEA, soporte en vivo de la plataforma Power DMS, laboratorio CIMRS, investigaciones de sobredosis y respuesta a los opioides, afinado la lente policial del trauma, reunión planaria de negocios de la comisión.</li><li>Viernes 08 de agosto: Visitas a las instalaciones de la policía y academia de Little Rock, audiencias.</li><li>Sábado 09 de agosto: Audiencia al titular de la SSC en la cual el comité de revisión solicitó que la persona titular presentara a su equipo de trabajo, el tipo de agencia a su cargo, por menores de la ciudad a la que sirve y logros derivados de la acreditación CALEA; cena de premiación.</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |                   |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |      |           |  |                                                                                     |

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                    |                  |           |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 07.3 | 3. LA 1.12 Ejecutar 2 etapas del proyecto de apoyo educativo integral, para los policías y sus hijos | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                      | Unidad de medida | Etapas    |
| Indicador      | Número de etapas del proyecto de apoyo educativo integral, para los policías y sus hijos, ejecutadas | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 2.00 | Avances al corte: | 2.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el periodo **enero – septiembre** de 2025, se ejecutaron **2 etapas** del proyecto de apoyo educativo integral, para los policías y sus hijos.

**Primera etapa:** En el mes de **Mayo**, se ejecutó la 1era. etapa del proyecto con el propósito de impulsar la formación y desarrollo académico de las hijas e hijos del personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, **se puso en marcha el “Proyecto de Apoyo Educativo Integral”**, como una estrategia orientada a fortalecer la moral y el sentido de pertenencia del personal hacia la corporación y en seguimiento al compromiso institucional y en colaboración con instituciones educativas de reconocido prestigio y calidad, se dio continuidad al esquema de apoyo académico en beneficio de las hijas e hijos del personal policial, que se encuentran cursando el segundo periodo del ciclo escolar 2024-2025 (primavera 2025).

- Se realizaron las gestiones administrativas para contar con la autorización presupuestal, como fuente de financiamiento para realizar el “PAGO DE APOYO EDUCATIVO INTEGRAL, PARA LOS POLICÍAS Y SUS HIJOS, PERIODO PRIMAVERA 2025” en beneficio de las hijas, hijos y dependientes económicos del personal adscrito a esta Secretaría, que se encuentren inscritos y actualmente estudiando, conforme lo siguiente:

| Institución Educativa         | Número de estudiantes beneficiados |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Grupo Educativo Mahalo        | 25                                 |
| Universidad Anáhuac de Puebla | 11                                 |
| Universidad Madero            | 3                                  |
| Instituto Mexicano Madero     | 18                                 |
| UPAEP (licenciatura)          | 11                                 |
| UPAEP (Preparatoria)          | 2                                  |

**Segunda etapa:** En el mes de **Agosto**, se presentaron los resultados basados en el impulso de formación y el desarrollo académico de las hijas e hijos del personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, esto dependerán de la verificación de los requisitos de participación y permanencia por parte de la institución educativa, conforme a los términos convenidos, así como la confirmación de los beneficiarios. La dependencia precisa que hubo una variación de 8 personas al total debido a que el listado final resulta del proceso y el cumplimiento de los requisitos de los beneficiados con la institución educativa con la que se llevó a cabo el convenio.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                               |                  |           |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 07.4 | 4. LA 1.2 Ejecutar 2 etapas para el mantenimiento del Complejo de Seguridad Ciudadana y área del Departamento de Resguardo Vehicular de la SSC  | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                 | Unidad de medida | Etapa     |  |
| Indicador      | Número de etapas para el mantenimiento del Complejo de Seguridad Ciudadana y área del Departamento de Resguardo Vehicular de la SSC, ejecutadas | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 2.00 | Avances al corte: | 2.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el periodo **enero – septiembre** de 2025, se ejecutaron **2 etapas** para el mantenimiento del Complejo de Seguridad Ciudadana y área del Departamento de Resguardo Vehicular de la SSC.

**Primera etapa** realizada durante el periodo de **mayo**: se ejecutó la presente etapa para el mantenimiento del Complejo de Seguridad Ciudadana y área del Departamento de Resguardo Vehicular; remitiéndose el **OFICIO NÚM. SSC/SDI/21/017/2025**, con fecha del 22 de mayo de 2025 en el cual se describe cómo se están desarrollando las gestiones realizadas para la petición y organización de la actividad.

- **Objetivo:** Prevenir desperfectos que puedan causar algún daño; reparar los desperfectos asociados al uso del edificio con el fin de aumentar su vida útil, detectar y atender posibles riesgos antes de que sucedan.
- **Impacto:** Mejorar la seguridad del edificio proporcionando bienestar al personal que labora en el edificio; además se busca prolongar la vida útil del edificio y evitar gastos de mayor costo en futuras reparaciones.
- **Resultado:** Tener un edificio libre de riesgos, limpio, seguro y energéticamente funcional.

**Segunda etapa** realizada durante el mes de **septiembre**: se ejecutó la presente etapa para el mantenimiento del Complejo de Seguridad Ciudadana y área del Departamento de Resguardo Vehicular, realizando diversas labores de mantenimiento, entre las cuales se incluyen:

- Cambio de llaves y mangueras en baños.
- Destape de baños, incluyendo despegado y pegado de tazas de baño.
- Mantenimiento a fluxómetros en baños de mujeres.
- Cambio de mezcladoras y reparación de tapas de registro.
- Retiro de mezcladora y taza de baño en caseta principal.
- Cambio de lámparas y arreglo de muebles de lavabo.
- Destape de coladeras para evitar retorno de agua en tazas de baño y lavabos.
- Limpieza y mantenimiento de cespól para remover suciedad y evitar taponamientos.
- Colgado de cuadros y empotrado de estanterías.
- Pintado de áreas de celdas, baños y cajones de estacionamiento.
- Reparación de conectores eléctricos.
- Cambio de apagadores e instalación de canaletas.
- Reparación en puerta de sala operativa.
- Colocación de fija puertas.
- Colocación de tapa a taza.
- Colocación de sardinel.
- Colocación de sujetador para puerta del estacionamiento trasero.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resumen Narrativo                                                                        |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |         |                                                                                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------|------|------|------|-----------|------|------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Actividad 07.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5. LA 3.15 Ejecutar 3 etapas de equipamiento para el Departamento de Resguardo Vehicular |      |      |                   |      |      |      |           |      | Estado           | Crítico |  |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                          |      |      |                   |      |      |      |           |      | Unidad de medida | Etapas  |                                                                                     |       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Número de etapas de equipamiento para el Departamento de Resguardo Vehicular, ejecutadas |      |      |                   |      |      |      |           |      | Bajo demanda     | No      |                                                                                     |       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |         |                                                                                     |       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ENE                                                                                      | FEB  | MAR  | ABR               | MAY  | JUN  | JUL  | AGO       | SEP  | OCT              | NOV     | DIC                                                                                 | TOTAL |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.00                                                                                     | 0.00 | 1.00 | 0.00              | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 1.00             | 0.00    | 0.00                                                                                | 3.00  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.00                                                                                     | 0.00 | 1.00 | 0.00              | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 0.00             | 0.00    | 0.00                                                                                | 2.00  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          | 3.00 |      | Avances al corte: |      | 2.00 |      | Eficacia: |      | 66.67%           |         |                                                                                     |       |
| <p><b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br/><b>La actividad se evaluó en estado “Crítico” por cuestiones administrativas.</b><br/>Durante el <b>periodo enero-diciembre de 2025</b>, se realizaron <b>2 etapas</b> del proyecto, como avance en el equipamiento para el Departamento de Resguardo Vehicular.</p> <p><b>1. Primera etapa:</b> Realizada durante el mes de <b>marzo</b>, donde se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alcance:</b> Etapa destinada a la conformación propia del documento del proyecto de equipamiento para el Departamento de Resguardo Vehicular.</li><li>• <b>Objetivo General:</b> Adquirir equipamiento de protección y de trabajo para el personal operador de grúas, como uniformes, botas, lámparas etc., equipo de cómputo y de impresión para un mejor desempeño del personal de oficina, 3 nuevas unidades de grúa para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, así como, mejorar las instalaciones de Depósito del Departamento de Resguardo Vehicular.</li><li>• Se mencionan algunos de los <b>productos para la adquisición</b>: · 3 grúas plataforma con camioneta Ford F350 XL · Lámpara solar de 800w · Cadenas con "J" y Ganchos de arrastre · Luminarias portátiles con planta de luz · Eslingas con trinquete y terminales gancho tipo "U" · Dispositivos de tirones.</li><li>• <b>Tiempo de vigencia</b>, para el caso de servicios, certificaciones, etc.: 12 meses</li><li>• <b>Unidades administrativas que intervienen</b> en el cumplimiento del proyecto/programa. Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Secretaria de Administración y Tecnologías de la Información Tesorería Municipal.</li><li>• <b>Periodo</b> para la ejecución de la etapa 1: Fecha de conclusión 31 marzo de 2025.</li></ul> <p><b>2. Segunda etapa</b> durante el periodo <b>mayo</b>: se llevaron a cabo las gestiones administrativas necesarias para la adquisición de los bienes y servicios contemplados en el proyecto. Entre las actividades realizadas destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La elaboración de los requerimientos técnicos y las fichas de especificaciones de los equipos y materiales.</li><li>• La <b>gestión presupuestal</b> correspondiente y la validación de los recursos asignados.</li></ul> |                                                                                          |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |         |                                                                                     |       |
| <p><b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hallazgos:</b></li></ul> <p>1) La dependencia informó que no se logró llevar a cabo la tercera etapa del Proyecto de equipamiento para el Departamento de Resguardo Vehicular debido a que a la fecha de reporte de la información no se contaba con el proveedor que pudiera proporcionar en su cotización las especificaciones requeridas para la adquisición de los vehículos y equipamiento solicitado, así como contar con los requerimientos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico Estatal y Municipal y demás normativa en materia de Adjudicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b></li></ul> <p>1) Optimizar la planeación de los procedimientos de adquisición mediante estudios de mercado previos y acciones preventivas que amplíen la base de proveedores potencialmente competentes. (<b>Tema:</b> Planeación; <b>Prioridad:</b> Media)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |         |                                                                                     |       |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                 |                  |           |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 07.6 | 6. LA 3.7 Realizar 12 reportes del estatus de las grúas en la SSC | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                   | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes del estatus de las grúas en la SSC, realizados | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al corte del **cuarto trimestre**, se realizaron **12 reportes del estatus de las grúas en la SSC**.

Durante el **periodo enero - marzo de 2025**, se realizaron **3 reportes** con el siguiente estatus:

- 1. Enero:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 6 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 5 en Taller denominado PETRIL y 5 unidades fuera de servicio en base.
- 2. Febrero:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 6 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 5 en Taller denominado PETRIL y 5 unidades fuera de servicio en base.
- 3. Marzo:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 6 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 2 en Taller denominado PETRIL y 8 unidades fuera de servicio en base.

Durante el **periodo abril - junio de 2025**, se realizaron **3 reportes**, con el siguiente estatus:

- 1. Abril:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 9 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 1 en Taller denominado PETRIL y 8 unidades fuera de servicio en base.
- 2. Mayo:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 8 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 2 en Taller denominado PETRIL y 6 unidades fuera de servicio en base y 2 Balizadas.
- 3. Junio:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 10 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 2 en Taller denominado PETRIL y 6 unidades fuera de servicio en base.

Durante el **periodo abril - junio de 2025**, se realizaron **3 reportes**, con el siguiente estatus:

- 1. Julio:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 10 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 2 en Taller denominado PETRIL, 4 unidades fuera de servicio en base y 2 no balizadas.
- 2. Agosto:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 12 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 1 en Taller denominado PETRIL y 5 unidades fuera de servicio en base.
- 3. Septiembre:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con 13 Operativas, 1 unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, 4 unidades fuera de servicio en base y 1 para baja.

Durante el **periodo octubre-diciembre de 2025**, se realizaron **3 reportes**, con el siguiente estatus:

- 1. Octubre:** Se realizó **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con (11) Operativas, (1) unidad puesta a disposición por MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, (5) unidades fuera de servicio en base y (1) unidad propuesta para baja.
- 2. Noviembre:** Se remitió **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con (11) unidades Operativas, (1) unidad puesta a disposición por el MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, (1) unidad propuesta para baja ubicada en el Corralón Municipal de la SSC y (5) unidades fuera de servicio en base.
- 3. Diciembre:** Se remitió **1** reporte del estatus de las grúas en la SSC, en el que se informa que se cuenta con (11) unidades Operativas, (1) unidad puesta a disposición por el MP ubicada en el Corralón Municipal de la SSC, (1) unidad propuesta para baja ubicada en el Corralón Municipal de la SSC y (5) unidades fuera de servicio en base.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|------|-------|
| Actividad 07.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7. Ejecutar 1 proyecto en cumplimiento a los estándares de acreditación y certificación para garantizar procesos de calidad mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No Iniciado |      |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Proyecto    |      |       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de proyectos en cumplimiento a los estándares de acreditación y certificación para garantizar procesos de calidad mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |      |       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00 | NI    |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      | Eficacia:        |             | NI   |       |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto en cumplimiento a los estándares de acreditación y certificación para garantizar procesos de calidad mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b> , se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |



COMPONENTE 08



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101010825B |                             |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |                             |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |                             |                                                                                     |
| Componente 08 | LA 3.7, LA 3.8, LA 6.4 y LA 6.5 Productos de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, realizados                                                                                                                                              |                                  | Estado Global Pronosticado: |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  | Acceptable                  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de productos de planeación y evaluación realizados                                                                                                                                                                                                                       |                                  | Estado Global Trimestral:   |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  | Acceptable                  |                                                                                     |

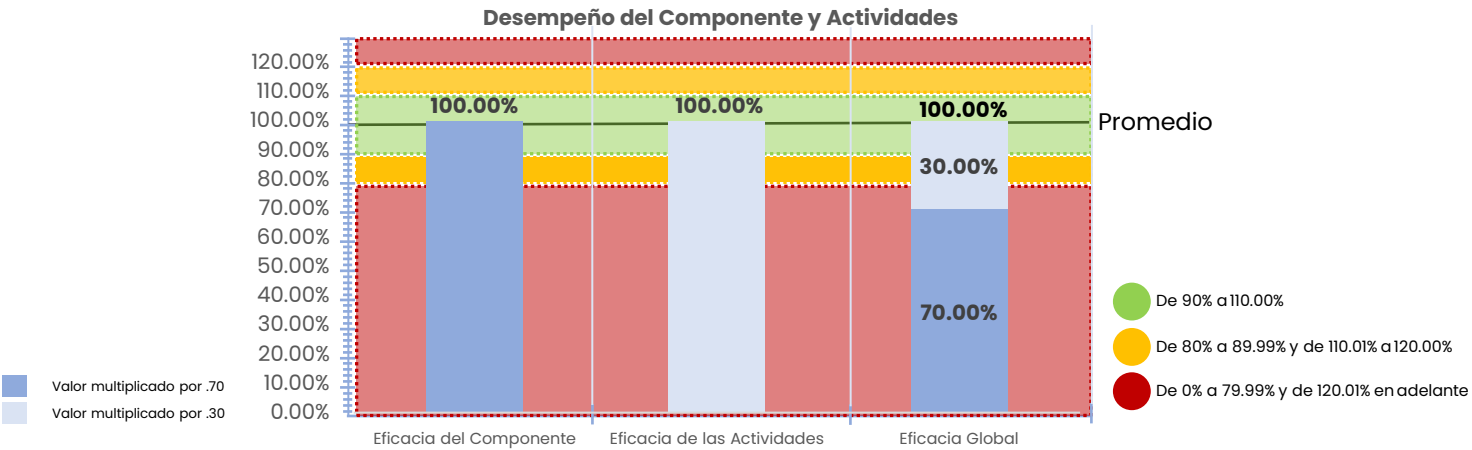
| Tipo                  | Dimensión                                    | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                     | Ascendente            | Regular                      | Mensual                              |
| Unidad Administrativa | Dirección General de Planeación y Evaluación |                       |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                            | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                              |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de productos realizados de planeación y evaluación / Número de productos programados de planeación y evaluación)*100 | V1  | Producto         | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                              | V2  | Producto         | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 5.00                    | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 64.00 | 100.00% |
| 5.00                    | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 64.00 |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | AVANCE  |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 5.00                   | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 6.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 64.00 | 100.00% |
| 5.00                   | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 64.00 |         |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                              |         |                  |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------|---------|
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00% | Eficacia de las actividades: | 100.00% | Eficacia global: | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los Avances:</b><br>Durante el periodo de <b>enero a diciembre</b> de 2025, <b>se realizaron 64 de productos de planeación y evaluación</b> , las actividades que alimentan al indicador del mismo contribuyeron de la siguiente manera:<br><b>Actividad 8.2:</b> Se elaboraron <b>(52)</b> reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva, cada reporte de manera detallada basado en su comportamiento progresivo semanal, así como el análisis y procesamiento de la información, coadyuvando a la operatividad para generar estrategias que permitan contribuir a la disminución de criminalidad.<br><b>Actividad 8.3:</b> Se elaboraron <b>(4)</b> reportes, acerca de la actualización de lineamientos aplicados a la Secretaría de Seguridad Ciudadana.<br><b>Actividad 8.4:</b> Se realizaron <b>(8)</b> evaluaciones sobre la eficacia del Pp 2025, con el objetivo de realizar la evaluación del avance de metas establecidas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, a través del EDUR (Evaluación del Desempeño de Unidades Responsables).<br><b>Cumplimiento del Indicador: 100.00%</b> |         |                              |         |                  |         |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                      |                  |           |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 08.1 | 1. LA 3.7 Elaborar 4 reportes acerca de la actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial  | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                        | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes acerca de la actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial, elaborados | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 4.00 | Avances al corte: | 4.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el **periodo enero - diciembre 2025** se elaboraron **4 reportes acerca de la actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial, elaborados:**

1. **1er. Trimestre.-** Fue elaborado **un reporte**, referente al seguimiento de la Circular núm. CM-016/2024 emitida por Contraloría Municipal, así mismo se entregaron guías y plantillas a las Unidades Administrativas dotando la Provisión de las mismas difundiendo la Circular Núm. SSC/SDI/DGPE/003/2025/DPE. asimismo, se designó a los Enlaces Administrativos responsables de su desarrollo; se llevó a cabo un taller sobre la elaboración de Manuales, se establecieron acuerdos mediante la firma de una Minuta de Trabajo y listas de asistencia, entregando calendario de presentación del seguimiento periódico a los documentos, así mismo se realizó Revisión y actualización: Entre el 3 y el 28 de febrero de 2025, trabajando en conjunto con los Enlaces Administrativos en la revisión, corrección y actualización de los documentos. Dichas actividades fueron realizadas de forma presencial y través de medios electrónicos, conforme al calendario establecido.

2. **2do. Trimestre.-** En el mes de **junio** se elaboró **un reporte**, donde se concentran las diversas acciones que se implementaron para los ajustes correspondientes de los Lineamientos Generales y Manuales de Organización y Procedimientos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, las cuales se detallan a continuación:

a) **28 de febrero de 2025:** se remitieron a la Contraloría Municipal, mediante el oficio número SSC-SDI-DGPE-0033-2025-DP-DPE, los Manuales de Organización y Procedimientos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana para su autorización y registro.

b) **9 de mayo de 2025:** se enviaron por correo electrónico las correcciones realizadas a los Manuales de Organización, conforme a los requerimientos emitidos por la Contraloría Municipal.

c) **27 de mayo de 2025:** se enviaron por correo electrónico las correcciones correspondientes a los Manuales de Procedimientos, en atención a las observaciones de la Contraloría Municipal.

d) **6 de junio de 2025:** la Contraloría Municipal remitió, vía correo electrónico, nuevas observaciones pendientes relacionadas con los Manuales de Organización y Procedimientos.

e) **10 de junio de 2025:** A través del Memorándum SSC-SDI-DGPE-DP015-2025-DPE, se convocó y realizó una mesa de trabajo con la participación de las siguientes unidades administrativas: Secretaría Particular, Secretaría Técnica, Dirección General de Control de Tránsito, Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata, Dirección de Protección Civil y Dirección Jurídica, con el propósito de atender y dar seguimiento a la solvatación de las observaciones emitidas por la Contraloría Municipal.

f) **26 de junio de 2025:** Se enviaron por correo electrónico a la Contraloría Municipal los Manuales de Organización, con las correcciones correspondientes, para su autorización y registro.

g) **En atención a los Lineamientos Generales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana,** se realizaron las gestiones correspondientes con las Unidades Administrativas involucradas para la actualización integral de los documentos normativos. Una vez incorporadas las modificaciones necesarias, dichos documentos fueron remitidos mediante los memorándums (SSC-SDI-DGPE-DP016-2025-DPE y SSC-SDI-DGPE-DP020-2025-DPE) a la Dirección Jurídica para su revisión y validación del marco jurídico aplicable.

3. **3er. Trimestre.-** En el mes de **septiembre** se elaboró **un reporte**, donde se concentran las diversas acciones que se implementaron para los ajustes correspondientes de los Lineamientos Generales y Manuales de Organización y Procedimientos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, las cuales se detallan a continuación:

a) **03 de julio de 2025:** Se envió por medio del Oficio Núm. SSC-SDI-DGPE-DP020-2025-DPE a la Contraloría Municipal once lineamientos generales para su registro.

b) **23 de septiembre de 2025:** Se reciben mediante Oficio CM-SMG-815-2025 los lineamientos registrados por parte de la Contraloría Municipal, el cual dio atención al Oficio Núm. SSC-SDI-DGPE-DP041-2025-DPE.

c) **24 de septiembre de 2025:** Se enviaron los lineamientos generales a las respectivas áreas responsables mediante el OFICIO SSC-SDI-DGPE-DP042-2025-DPE y los MEMORÁNDUM SSC-SDI-DGPE-DP057-2025 y MEMORÁNDUM SSC-SDI-DGPE-DP058-2025.

d) **28 de agosto del 2025:** Se envió por medio del Oficio Núm. SSC-SDI-DGPE-DP034-2025-DPE a la Contraloría Municipal sesenta y nueve formatos controlados para su registro a la Contraloría Municipal.

e) **09 de septiembre de 2025:** Se reciben mediante Oficio CM-SMG-792-2025 los formatos registrados por parte de la Contraloría Municipal.

f) **15 de septiembre de 2025:** Se enviaron a las áreas correspondientes, los formatos registrados por parte de la Contraloría Municipal, por medio de los: MEMORÁNDUM.SSC\_SDI\_DGPE\_DP\_046\_2025 DPE, MEMORÁNDUM.SSC\_SDI\_DGPE\_DP\_047\_2025 DPE, MEMORÁNDUM.SSC\_SDI\_DGPE\_DP\_048\_2025 DPE, MEMORÁNDUM.SSC\_SDI\_DGPE\_DP\_049\_2025 DPE, MEMORÁNDUM.SSC\_SDI\_DGPE\_DP\_050\_2025 DPE, MEMORÁNDUM.SSC\_SDI\_DGPE\_DP\_051\_2025 DPE, MEMORÁNDUM.SSC\_SDI\_DGPE\_DP\_052\_2025 DPE, y MEMORÁNDUM.SSC\_SDI\_DGPE\_DP\_053\_2025 DPE.

g) **12 de agosto de 2025:** Se enviaron mediante correo electrónico los Manuales de Organización de las Subsecretaría de Desarrollo Institucional, de Operatividad Policial, de Inteligencia y de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, a la Contraloría Municipal para su revisión y en su caso registro.

Continúa...

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |             |         |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|-------------|---------|
| Actividad 08.1 | 1. LA 3.7 Elaborar 4 reportes acerca de la actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial  |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable | <div></div> |         |
|                |                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida |           |             | Reporte |
| Indicador      | Número de reportes acerca de la actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial, elaborados |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | No        |             |         |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00  |

|                      |      |  |  |                   |  |  |      |  |  |           |  |  |         |  |
|----------------------|------|--|--|-------------------|--|--|------|--|--|-----------|--|--|---------|--|
| Programado al corte: | 4.00 |  |  | Avances al corte: |  |  | 4.00 |  |  | Eficacia: |  |  | 100.00% |  |
|----------------------|------|--|--|-------------------|--|--|------|--|--|-----------|--|--|---------|--|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el periodo enero - diciembre 2025 se elaboraron 4 reportes acerca de la actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial, elaborados: .

4. 4to. Trimestre.- En el mes de diciembre se elaboró un reporte, donde se concentran las diversas acciones que se implementaron para los ajustes correspondientes de los Lineamientos Generales y Manuales de Organización y Procedimientos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, las cuales se detallan a continuación:

a) 07 de octubre de 2025: Se envió por medio del Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DP049-2025 al Subcontralor de Mejora de la Gestión de la Contraloría Municipal el Lineamiento que Regula la Operación y Funcionamiento del Grupo Operativo de Búsqueda con archivos editables para su revisión.

b) 10 de octubre de 2025: Se envió por medio del Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DP051-2025 al Subcontralor de Mejora de la Gestión de la Contraloría Municipal el Lineamiento que Regula la Operación y Funcionamiento del Grupo Operativo de Búsqueda con archivos editables para su revisión.

c) 30 de octubre de 2025: Se envió por medio del Oficio NÚM. SSC-SDI-DGPE-DP053-2025-DPE al Subcontralor de Mejora de la Gestión de la Contraloría Municipal en el cual se remite el formato editable de los archivos correspondientes a la Misión, Visión y Código de Conducta de esta Secretaría.

d) 13 de noviembre de 2025: Se recibe mediante Oficio NÚM. CM-SMG-962-2025 la validación el código de conducta quedando registrado con clave CC/SSC/01/ADM2427.

e) 24 de noviembre de 2025: Se envió por medio del Oficio NÚM. SSC-SDI-DGPE-DP056-2025-DPE al Subcontralor de Mejora de la Gestión de la Contraloría Municipal en el cual se remite el formato la hoja de autorización correspondiente al Código de Conducta de esta Secretaría.

f) 26 de noviembre de 2025: Se recibe mediante Oficio NÚM. CM-SMG-1001-2025 las observaciones del lineamiento que Regula la Operación y Funcionamiento del Grupo Operativo de Búsqueda por parte de la Contraloría Municipal, el cual dio atención al Oficio Núm. SSC-SDI-DGPE-DP049-2025 y Núm. SSC-SDI-DGPE-DP051-2025.

g) 27 de noviembre de 2025: Se enviaron mediante correo electrónico los Manuales de Procedimientos de la Subsecretaría de Inteligencia y de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, a la Contraloría Municipal para su revisión y en su caso registro.

h) 08 de diciembre de 2025: Se envió por medio del Oficio SSC/SDI/DGPE/DP059/2025/DPE las observaciones solicitadas por parte de la Contraloría Municipal.

i) 15 de diciembre de 2025: Se recibe mediante Oficio NÚM. CM-SMG-1052-2025 el duplicado de la portada y autorización del Código de Conducta.

j) 17 de diciembre de 2025: Se enviaron a las áreas correspondientes el contenido del Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla mediante trípticos por parte de la Contraloría Municipal, por medio de la CIRCULAR SSC-SDI-DGPE-DP030\_2025.

k) 17 de diciembre de 2025: Se recibió por medio del OFICIO NÚM. SSC-2032-2025 la solicitud para las firmas correspondientes a la caratulas de los Manuales de Organización de esta Secretaría en atención al Oficio Núm. CM-2287/2025.

l) 17 de diciembre de 2025: Se enviaron mediante correo electrónico el Manual de Procedimientos de la Subsecretaría de Operatividad Policial, a la Contraloría Municipal para su revisión y en su caso registro.

m) 29 de diciembre de 2025: Se enviaron mediante correo electrónico el Manual de Procedimientos de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, a la Contraloría Municipal para su revisión y en su caso registro.

n) 30 de diciembre de 2025: Se envió por medio del Oficio NÚM. SSC-SDI-DGPE-DP060-2025 al Subcontralor de Mejora de la Gestión de la Contraloría Municipal en el cual se solicita gestionar las firmas correspondientes a los Manuales de Organización.(Se solicita agregar la información referente al cuarto trimestre replicando la dinámica de los trimestres anteriores, detallando mínimamente la fecha, número de reportes realizados, y el concentrado de acciones implementadas. )



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resumen Narrativo                                                                                   |       |      |      |                   |      |      |       |      |                  |           |                                                                                     |         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-------------------|------|------|-------|------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Actividad 08.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2. LA 3.8 y LA 6.5 Elaborar 52 reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva (PROMUPINNA I.9) |       |      |      |                   |      |      |       |      | Estado           | Aceptable |  |         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |       |      |      |                   |      |      |       |      | Unidad de medida | Reporte   |                                                                                     |         |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Número de reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva, elaborados                           |       |      |      |                   |      |      |       |      | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |         |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                     |       |      |      |                   |      |      |       |      |                  |           |                                                                                     |         |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ENE                                                                                                 | FEB   | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO   | SEP  | OCT              | NOV       | DIC                                                                                 | TOTAL   |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4.00                                                                                                | 4.00  | 5.00 | 4.00 | 4.00              | 5.00 | 4.00 | 5.00  | 4.00 | 4.00             | 5.00      | 4.00                                                                                | 52.00   |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4.00                                                                                                | 4.00  | 4.00 | 4.00 | 5.00              | 5.00 | 4.00 | 5.00  | 4.00 | 4.00             | 5.00      | 4.00                                                                                | 52.00   |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     | 52.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 52.00 |      |                  | Eficacia: |                                                                                     | 100.00% |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al corte del <b>cuarto trimestre</b> se elaboraron <b>52 reportes de estadísticos sobre la incidencia delictiva</b> , cada reporte informa de manera detallada basado en su comportamiento progresivo semanal, así como el análisis y procesamiento de la información, la cual dará un panorama actual sobre el actuar del comportamiento, coadyuvando a la operatividad para generar estrategias que permitan contribuir a la disminución de criminalidad. |                                                                                                     |       |      |      |                   |      |      |       |      |                  |           |                                                                                     |         |  |
| <b>PROMUPINNA: Derivado a la naturaleza de la actividad se aplica el Criterio Relativo del 26.92% conforme a lo establecido en el PROMUPINNA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                     |       |      |      |                   |      |      |       |      |                  |           |                                                                                     |         |  |

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                               |                  |            |                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 08.3 | 3. LA 6.4 Integrar 4 reportes respecto del seguimiento del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal que sea asignado a la SSC  | Estado           | Acceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                 | Unidad de medida | Reporte    |                                                                                     |
| Indicador      | Número de reportes respecto del seguimiento del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal que sea asignado a la SSC, integrados | Bajo demanda     | No         |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 4.00 | Avances al corte: | 4.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Durante el periodo enero-diciembre 2025, se realizaron 4 reportes respecto del seguimiento del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal que sea asignado a la SSC: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | En marzo, fue aplicada la actualización de lineamientos aplicados a la Secretaría de Seguridad Ciudadana. El 07 de marzo del presente, se realizó una reunión de trabajo con personal del Enlace Administrativo de la SECATI, la Tesorería Municipal y el Departamento de Seguimiento adscrito a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, en donde se realizó una conciliación correspondiente al Presupuesto Ejercido del fondo FORTAMUNDF 2024, en el que se solicitó dar seguimiento a los puntos a solventar por parte del Enlace Administrativo referentes a la documentación soporte de lo comprometido en FORTAMUNDF 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | En junio, se realizó la conciliación correspondiente al Presupuesto Ejercido del programa FORTAMUNDF 2025. <ul style="list-style-type: none"><li>Se continua el seguimiento al presupuesto que abarcará el porcentaje mínimo a ejercer en el rubro de las Necesidades vinculadas con la Seguridad Pública, ya que, al cierre del Primer Trimestre del 2025, no se cumplió con el porcentaje mínimo del 20% y en el informe presentado en el SRFT, fue observado por la entidad revisora. Por tal motivo, se solicita a la Unidad Administrativo ejecutora, realizar las gestiones necesarias para cumplir con indicado por la Federación.</li><li>Para la presentación del Segundo Informe Trimestral 2025 en el SRFT, se requiere incluir en la justificación del ejercicio del recurso asignado al rubro de las Necesidades vinculadas con la Seguridad Pública, los oficios de seguimiento, así como las respuestas que justifiquen el estatus del proceso de solicitud de autorización para cumplir con el porcentaje mínimo.</li></ul> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | En septiembre, se realizó el seguimiento al presupuesto que abarcará el porcentaje mínimo a ejercer en el rubro de las Necesidades vinculadas con la Seguridad Pública, ya que al cierre del Tercer Trimestre del 2025 no se cumplió con el porcentaje mínimo del 20%. <ul style="list-style-type: none"><li>El 08 de septiembre, se realizó una reunión de trabajo con personal del Enlace Administrativo de la SECATI, la Tesorería Municipal y este Departamento de Seguimiento adscrito a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, a fin de realizar la conciliación correspondiente al Presupuesto Ejercido del programa FORTAMUNDF 2025, asignado a la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, soportada por minuta de trabajo.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | En diciembre, se llevó a cabo una reunión de trabajo con personal del Enlace Administrativo de la SECATI y Tesorería Municipal en donde se realizó una conciliación correspondiente al Presupuesto Ejercido del fondo FORTAMUN 2025: se indicó que es necesario definir las partidas presupuestales que ejercerán el recurso de FORTAMUN 2025 asignado esta Unidad Administrativa, específicamente, las partidas y el monto que integran el INDICADOR DE FORTAMUN 2025 "PORCENTAJE DE RECURSOS DESTINADOS AL PAGO DE NECESIDADES VINCULADAS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA", datos a informar a través del Sistema de Recursos Federales Transferidos (SRFT) del Portal del Módulo de Seguridad de Soluciones de Negocio (MSSN) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). Se anexa copia simple de la minuta de trabajo.                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                            |                  |            |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--|
| Actividad 08.4 | 4. LA 3.7 Realizar 8 evaluaciones sobre la eficacia en el Programa Presupuestario de la SSC  | Estado           | Aceptable  |  |
|                |                                                                                              | Unidad de medida | Evaluación |  |
| Indicador      | Número de evaluaciones sobre la eficacia en el Programa Presupuestario de la SSC, realizadas | Bajo demanda     | No         |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 8.00  |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 8.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 8.00 | Avances al corte: | 8.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el ejercicio 2025, se realizaron 8 evaluaciones sobre la eficacia del Pp 2025 a través del EDUR (Evaluación del Desempeño de Unidades Responsables), permitiendo así, con los resultados prevenir observaciones y mejora la toma de decisiones sobre las actividades que realiza cada una de las Unidades Administrativas.

- Primera.-** Obteniendo una eficacia global del 100%; asimismo, 64 indicadores registraron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado ; 18 Componentes de los cuales: 13 en Satisfactorio, 0 Insatisfactorio y 5 No Iniciado; y de las 129 actividades: 51 en Satisfactorio, 0 Insatisfactorio y 78 No Iniciadas, esto correspondiente al periodo enero febrero del 2025. Cabe mencionar que los resultados a nivel actividad son cuadrados con la Matrices de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación.
- Segunda.-** Obteniendo una eficacia global del 97%; asimismo, 74 indicadores registraron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado ; 18 Componentes de los cuales: 13 en Satisfactorio, y 5 No Iniciado; y de las 129 actividades: 59 en Satisfactorio, 2 Insatisfactorio y 68 No Iniciadas, esto correspondiente al periodo enero-febrero del 2024. Cabe mencionar que los resultados a nivel actividad son cuadrados con la Matrices de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación.
- Tercera.-** Obteniendo una eficacia global del 90%; 93 indicadores presentaron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado; 18 Componentes de los cuales: 15 mostraron avance, dando como resultado: 12 en estado Satisfactorio, 3 en estado insatisfactorio y 3 como No Iniciados, y de las 129 actividades, 72 en Satisfactorio, 1 estado poco\ satisfactorio, 5 Insatisfactorio; quedando 51 No Iniciadas, de las cuales 18 corresponden a las denominadas actividades preventivas, cuya ejecución depende de la asignación de recursos extraordinarios, esto correspondiente al mes de abril del 2025. Cabe mencionar que los resultados podrán diferir de lo que informe el Instituto Municipal de Planeación IMPLAN y/o Contraloría Municipal.
- Cuarta.-** Obteniendo una eficacia global del 88%; 149 indicadores presentaron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado; 18 Componentes de los cuales: 15 mostraron avance, dando como resultado: 12 en estado Satisfactorio, 3 en estado insatisfactorio y 3 como No Iniciados, y de las 129 actividades, 72 en Satisfactorio, 3 estado poco\ satisfactorio, 5 Insatisfactorio; quedando 49 No Iniciadas, de las cuales 18 corresponden a las denominadas actividades preventivas, cuya ejecución depende de la asignación de recursos extraordinarios, esto correspondiente al mes de mayo del 2025. Cabe mencionar que los resultados podrán diferir de lo que informe el Instituto Municipal de Planeación IMPLAN y/o Contraloría Municipal.
- Quinta.-** Obteniendo una eficacia global del 89.3%; 149 indicadores presentaron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado; 18 Componentes de los cuales: 17 mostraron avance, dando como resultado: 12 en estado Satisfactorio, 5 en estado insatisfactorio y 1 como No Iniciado, y de las 129 actividades, 86 registraron avance, de los cuales, 80 en estado Satisfactorio y 6 en estado Insatisfactorio; quedando 43 actividades como No Iniciadas, de las cuales, 18 corresponden a las denominadas actividades preventivas, cuya ejecución depende de la asignación de recursos extraordinarios. esto correspondiente al mes de julio del 2025. Cabe mencionar que los resultados podrán diferir de lo que informe el Instituto Municipal de Planeación IMPLAN y/o Contraloría Municipal.
- Sexta.-** Obteniendo una eficacia global del 91.0%; 149 indicadores presentaron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado; 18 Componentes de los cuales: 17 mostraron avance, dando como resultado: 13 en estado Satisfactorio, 4 en estado insatisfactorio y 1 como No Iniciado, y de las 129 actividades, 83 registraron avance, de los cuales, 78 en estado Satisfactorio y 5 en estado Insatisfactorio; quedando 46 actividades como No Iniciadas, de las cuales, 18 corresponden a las denominadas actividades preventivas, cuya ejecución depende de la asignación de recursos extraordinarios. esto correspondiente al mes de agosto del 2025. Cabe mencionar que los resultados podrán diferir de lo que informe el Instituto Municipal de Planeación IMPLAN y/o Contraloría Municipal.
- Séptima .-** Obteniendo una eficacia global del 82.2%; 149 indicadores presentaron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado; 18 Componentes de los cuales mostraron avance, dando como resultado: 13 en estado Satisfactorio, 5 en estado insatisfactorio, y de las 129 actividades, 89 registraron avance, de los cuales, 75 en estado Satisfactorio y 14 en estado Insatisfactorio; quedando 40 actividades como No Iniciadas, de las cuales, 18 corresponden a las denominadas actividades preventivas, cuya ejecución depende de la asignación de recursos extraordinarios. esto correspondiente al mes de octubre del 2025. Cabe mencionar que los resultados podrán diferir de lo que informe el Instituto Municipal de Planeación IMPLAN y/o Contraloría Municipal.
- Octava.-** Obteniendo una eficacia global del 75.4%; 149 indicadores presentaron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado; 18 Componentes de los cuales mostraron avance, dando como resultado: 14 en estado Satisfactorio, 4 en estado insatisfactorio, y de las 129 actividades, 100 registraron avance, de los cuales, 75 en estado Satisfactorio y 25 en estado Insatisfactorio; quedando 29 actividades como No Iniciadas, de las cuales, 18 corresponden a las denominadas actividades preventivas, cuya ejecución depende de la asignación de recursos extraordinarios. esto correspondiente al mes de noviembre del 2025. Cabe mencionar que los resultados podrán diferir de lo que informe el Instituto Municipal de Planeación IMPLAN y/o Contraloría Municipal.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|------|-------|--|
| Actividad 08.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño, mediante coordinación interinstitucional, derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No Iniciado |      |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Proyecto    |      |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño, mediante coordinación interinstitucional, derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |      |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC  | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00 | 1.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00 | NI    |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      | Eficacia:        |             |      | NI    |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presenté avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b> , se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |



COMPONENTE 09



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

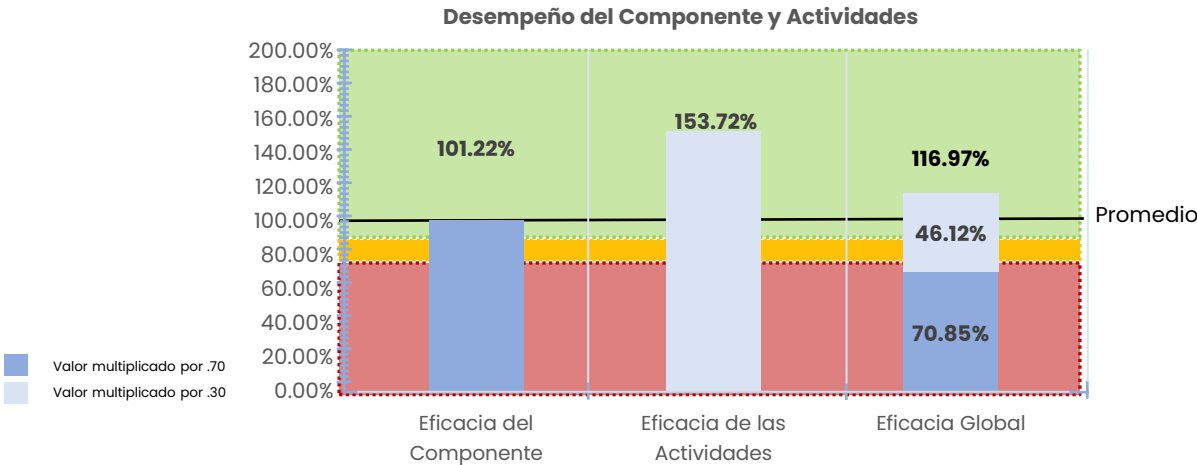
| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          | Área funcional: R06041101010925B |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------|-----------|----------|-----------|---------|--------|
| Fin 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Propósito 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Componente 09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | LA 3.4, LA 3.7, LA 3.13 y LA 4.13 Acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial, implementadas                                                                                                                                                                        |                                          |                                  |                              | Estado Global Pronosticado:  |                                                                                                          |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              | Acceptable                   |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de acciones ordinarias en materia control de tránsito y seguridad vial                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                  |                              | Estado Global Trimestral:    |                                                                                                          |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              | Acceptable                   |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                                | Sentido del Indicador            |                              | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad                                                                                                                                                        |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia                                 | Ascendente                       |                              | Regular                      | Mensual                                                                                                                                                                                     |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dirección General de Control de Tránsito |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Tipo de Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                  |                              | No.                          | Unidad de Medida                                                                                                                                                                            | Tipo de variable |                  |           |           |          |           |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             | Programado       | Realizado        |           |           |          |           |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              | Porcentaje                   | (Número de acciones ordinarias en materia control de tránsito y seguridad vial implementadas / Total de acciones ordinarias en materia control de tránsito y seguridad vial programadas*100 | V1               | Acción           | Acumulada | Acumulada |          |           |         |        |
| (v1/v2) * 100)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | V2                                       | Acción                           | Acumulada                    | Acumulada                    |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| CALENDARIO - PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           | TOTAL   | META   |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                      | ABR                              | MAY                          | JUN                          | JUL                                                                                                                                                                                         | AGO              | SEP              | OCT       | NOV       | DIC      |           |         |        |
| 1230.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1240.00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1234.00                                  | 1121.00                          | 1221.00                      | 1290.00                      | 1284.00                                                                                                                                                                                     | 1227.00          | 1291.00          | 1252.00   | 1231.00   | 1278.00  | 14,899.00 | 100.00% |        |
| 1230.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1240.00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1234.00                                  | 1121.00                          | 1221.00                      | 1290.00                      | 1284.00                                                                                                                                                                                     | 1227.00          | 1291.00          | 1252.00   | 1231.00   | 1278.00  | 14,899.00 |         |        |
| CALENDARIO - REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           | TOTAL   | AVANCE |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                      | ABR                              | MAY                          | JUN                          | JUL                                                                                                                                                                                         | AGO              | SEP              | OCT       | NOV       | DIC      |           |         |        |
| 1,109.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,449.00                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,659.00                                 | 1,165.00                         | 1,144.00                     | 1,197.00                     | 1,231.00                                                                                                                                                                                    | 1,257.00         | 1,310.00         | 1,276.00  | 1,252.00  | 1,032.00 | 15,081.00 | 101.22% |        |
| 1230.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1240.00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1234.00                                  | 1121.00                          | 1221.00                      | 1290.00                      | 1284.00                                                                                                                                                                                     | 1227.00          | 1291.00          | 1252.00   | 1231.00   | 1278.00  | 14,899.00 |         |        |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 101.22%                                  |                                  | Eficacia de las actividades: |                              | 153.72%                                                                                                                                                                                     |                  | Eficacia global: |           | 116.97%   |          |           |         |        |
| La eficacia de las actividades, así como la eficacia global se evaluaron en estado Aceptable con el criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110%”<br>No obstante a que el componente tuvo una eficacia del 101.22%, el promedio de actividades tuvo una eficacia del 153.72%, lo cual elevó la eficacia global al 116.97%, evaluándose en un estado “Aceptable”.<br><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se implementaron 15,081 acciones ordinarias en materia de control de tránsito y seguridad vial, dado que las actividades que alimentan al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:<br><ul style="list-style-type: none"><li>Actividad 1: 14,887 servicios ordinarios, desglosados de la siguiente manera: Enero 1096, Febrero 1434, Marzo 1646, Abril 1154, Mayo 1130, Junio 1167, Julio 1213, Agosto 1235, Septiembre 1293. Octubre 1259, Noviembre 1239 y Diciembre 1021.</li><li>Actividad 4: Se realizaron 30 pláticas en temas de Educación Vial: Enero 3, Febrero 7, Marzo 4, Abril 2, Junio 2, Julio 1, Agosto 0, Septiembre 4, Octubre 4, Noviembre 3 y Diciembre 0.</li><li>Actividad 5: Se realizaron 164 operativos Moto segura: Enero 10, Febrero 8, Marzo 9., Abril 9, Mayo 14, Junio 28, Julio 17, Agosto 22, Septiembre 13, Octubre 13, Noviembre 10 y Diciembre 11.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:<br><ul style="list-style-type: none"><li>Hallazgos: La eficacia de las actividades se evalúa con el criterio 3 de la evaluación, ya que las actividades 09.4 y 09.5 tuvieron un sobrecumplimiento en el segundo trimestre, obedeciendo a un cambio estratégico en la operatividad que buscó reforzar la seguridad del municipio en colaboración con los tres niveles de gobierno. La intensificación de estos operativos respondió directamente a la necesidad de retirar de circulación motocicletas sin placas o documentación vigente y de prevenir su uso en actividades delictivas, contribuyendo significativamente a la seguridad pública. Sin embargo, la actividad 09.6 tuvo un sobrecumplimiento cuya justificación no resultó procedente derivado de que evidenció una programación conservadora de metas que no reflejó la capacidad real de ejecución institucional.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |
| Cumplimiento del Indicador: 101.22%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                  |                              |                              |                                                                                                                                                                                             |                  |                  |           |           |          |           |         |        |

Continúa...

COMPONENTE 09

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  |                             |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          |           |         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|---------|
| Nivel                       | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |          | Área funcional: R06041101010925B |                             |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          |           |         |
| Fin 01                      | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                          |          |                                  |                             |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          |           |         |
| Propósito 01                | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                          |          |                                  |                             |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          |           |         |
| Componente 09               | LA 3.4, LA 3.7, LA 3.13 y LA 4.13 Acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial, implementadas                                                                                                                                                                        |                                          |          |                                  | Estado Global Pronosticado: |  |                  |                                      |           |          |          |           |         |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  | Aceptable                   |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          |           |         |
| Indicador                   | Porcentaje de acciones ordinarias en materia control de tránsito y seguridad vial                                                                                                                                                                                                   |                                          |          |                                  | Estado Global Trimestral:   |  |                  |                                      |           |          |          |           |         |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  | Aceptable                   |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          |           |         |
| Tipo                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                                |          | Sentido del Indicador            |                             | Comportamiento del Indicador                                                        |                  | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |           |          |          |           |         |
| Gestión                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia                                 |          | Ascendente                       |                             | Regular                                                                             |                  | Mensual                              |           |          |          |           |         |
| Unidad Administrativa       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dirección General de Control de Tránsito |          |                                  |                             |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          |           |         |
| Tipo de Fórmula             | Método de Cálculo<br><br>(Número de acciones ordinarias en materia control de tránsito y seguridad vial implementadas / Total de acciones ordinarias en materia control de tránsito y seguridad vial programadas*100                                                                |                                          |          |                                  |                             | No.                                                                                 | Unidad de Medida | Tipo de variable                     |           |          |          |           |         |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  |                             | Programado                                                                          |                  | Realizado                            |           |          |          |           |         |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  |                             | Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100)                                                    |                  |                                      |           |          |          | V1        | Acción  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  |                             | V2                                                                                  | Acción           | Acumulada                            | Acumulada |          |          |           |         |
| CALENDARIO - PROGRAMADO     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  |                             |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          | TOTAL     | META    |
| ENE                         | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                      | ABR      | MAY                              | JUN                         | JUL                                                                                 | AGO              | SEP                                  | OCT       | NOV      | DIC      |           |         |
| 1230.00                     | 1240.00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1234.00                                  | 1121.00  | 1221.00                          | 1290.00                     | 1284.00                                                                             | 1227.00          | 1291.00                              | 1252.00   | 1231.00  | 1278.00  | 14,899.00 | 100.00% |
| 1230.00                     | 1240.00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1234.00                                  | 1121.00  | 1221.00                          | 1290.00                     | 1284.00                                                                             | 1227.00          | 1291.00                              | 1252.00   | 1231.00  | 1278.00  | 14,899.00 |         |
| CALENDARIO - REALIZADO      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  |                             |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          | TOTAL     | AVANCE  |
| ENE                         | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                      | ABR      | MAY                              | JUN                         | JUL                                                                                 | AGO              | SEP                                  | OCT       | NOV      | DIC      |           |         |
| 1,109.00                    | 1,449.00                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,659.00                                 | 1,165.00 | 1,144.00                         | 1,197.00                    | 1,231.00                                                                            | 1,257.00         | 1,310.00                             | 1,276.00  | 1,252.00 | 1,032.00 | 15,081.00 | 101.22% |
| 1230.00                     | 1240.00                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1234.00                                  | 1121.00  | 1221.00                          | 1290.00                     | 1284.00                                                                             | 1227.00          | 1291.00                              | 1252.00   | 1231.00  | 1278.00  | 14,899.00 |         |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |          |                                  |                             |                                                                                     |                  |                                      |           |          |          |           |         |
| Eficacia del componente:    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 101.22%                                  |          | Eficacia de las actividades:     |                             | 153.72%                                                                             |                  | Eficacia global:                     |           | 116.97%  |          |           |         |



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |                                                                                     |        |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Actividad 09.1 | 1. LA 3.13 y LA 4.13 Implementar 17,500 acciones de orden vial (servicios ordinarios (14,775) y servicios extraordinarios (2,725)) (Bajo demanda) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable |  |        |
|                |                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida |           |                                                                                     | Acción |
| Indicador      | Número de acciones de orden vial (servicios ordinarios y servicios extraordinarios), implementadas                                                |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     |           |                                                                                     | Sí     |

| CALENDARIO           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |           |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| PROGRAMADO/REALIZADO | ENE      | FEB      | MAR      | ABR      | MAY      | JUN      | JUL      | AGO      | SEP      | OCT      | NOV      | DIC      | TOTAL     |
| PROGRAMADO           | 1435.00  | 1440.00  | 1440.00  | 1432.00  | 1480.00  | 1492.00  | 1491.00  | 1415.00  | 1530.00  | 1330.00  | 1450.00  | 1565.00  | 17500.00  |
| REALIZADO            | 1,224.00 | 1,627.00 | 1,805.00 | 1,385.00 | 1,369.00 | 1,325.00 | 1,393.00 | 1,368.00 | 1,375.00 | 1,405.00 | 1,375.00 | 1,093.00 | 16,744.00 |

|                      |           |                   |           |           |        |
|----------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 17,500.00 | Avances al corte: | 16,744.00 | Eficacia: | 95.68% |
|----------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1. “Bajo Demanda”:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, , se implementaron **16,744 acciones de orden vial**. Las Acciones de Orden vial están integradas por dos rubros:

- Servicios Ordinarios: Son servicios que se implementa de manera diaria en los Departamento Sectores (norte, Sur, Centro y Centro Histórico), siendo los siguientes:  
Dispositivos Presencia Dispositivos Escolares Recorridos.
- Servicios Extraordinarios Son servicios que se implementan en eventos deportivos, culturales, cívicos, religiosos, caravanas, etc., con el objetivo de proteger la vida e integridad física de los participantes a través de dispositivos en seguridad vial.

Durante el periodo **enero-marzo 2025**, se implementaron **4,656 acciones de orden vial**, con el objetivo de tener una circulación libre expedita tanto peatonal como vehicular en las vialidades donde se implementan los servicios, así como tener en saldo blanco al terminar los eventos, desglosados de la siguiente manera:

- 4,176** servicios ordinarios, desglosados de la siguiente manera: Enero **1,096**, Febrero **1434** y Marzo **1,646**
- 480** servicios extraordinarios, desglosados de la siguiente manera: Enero **128**, Febrero **193** y Marzo **159**

Durante el periodo **abril-junio 2025**, se implementaron **4,079 acciones de orden vial**, con el objetivo de tener una circulación libre expedita tanto peatonal como vehicular en las vialidades donde se implementan los servicios, así como tener en saldo blanco al terminar los eventos, desglosados de la siguiente manera:

- 3,451** servicios ordinarios, desglosados de la siguiente manera: Abril **1,154**, Mayo **1,130** y Junio **1,167**
- 628** servicios extraordinarios, desglosados de la siguiente manera: Abril **231**, Mayo **239** y Junio **158**

Durante el periodo **julio-septiembre 2025**, se implementaron **4,136 acciones de orden vial**, con el objetivo de tener una circulación libre expedita tanto peatonal como vehicular en las vialidades donde se implementan los servicios, así como tener en saldo blanco al terminar los eventos, desglosados de la siguiente manera:

- 3,741** servicios ordinarios, desglosados de la siguiente manera: Julio **1,213**, Agosto **1,235** y Septiembre **1,293**
- 395** servicios extraordinarios, desglosados de la siguiente manera: Julio **180**, Agosto **133** y Septiembre **82**

Durante el periodo **octubre-diciembre 2025**, se implementaron **3,873 acciones de orden vial**, con el objetivo de tener una circulación libre expedita tanto peatonal como vehicular en las vialidades donde se implementan los servicios, así como tener en saldo blanco al terminar los eventos, desglosados de la siguiente manera:

- 3,519** servicios ordinarios, desglosados de la siguiente manera: Octubre **1,259**, Noviembre **1,239** y Diciembre **1,021**
- 354** servicios extraordinarios, desglosados de la siguiente manera: Octubre **146**, Noviembre **136** y Diciembre **72**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> El sobrecumplimiento de la meta, obedece a la operatividad y las acciones que realiza la Dirección de Control de Tránsito, ya que aumentó el número de servicios, así como los operativos que forman parte de las acciones de orden vial. Dichas justificaciones fueron remitidas mediante Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE y OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE considerando que la actividad se encuentra etiquetada “Bajo Demanda” la actividad se evalúa en estado “Aceptable”.</li></ul> |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                           |                  |           |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 09.2 | 2. LA 4.13 Realizar 12 reportes del número de accidentes viales reportados por el Departamento de Peritos (PMCHP 4.4.3.4.2) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                             | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes del número de accidentes viales reportados por el Departamento de Peritos, realizados                    | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se realizaron 12 reportes de los accidentes de tránsito, en los que el Departamento de Peritos.

1. Durante el periodo **enero-marzo 2025**, se realizaron **3 reportes**, en los que el Departamento de Peritos de la Dirección General de Control de Tránsito tomó conocimiento, registrándose **1196** accidentes viales, de los cuales **24** fueron por conductores/as en estado de ebriedad.

- De los accidentes que se tomó conocimiento por el Departamento de Peritos se desglosan por:
- Colisiones
- Atropellamientos
- Caída de ocupante
- Volcadura
- Salida de camino
- Objeto Fijo

Colonias con más reportes de accidentes viales: Centro Histórico · Huexotitla · El Carmen · Colonia Amor · Central de Abastos · La Libertad · La Paz · Reforma Sur

1. Durante el periodo **abril-junio 2025**, se realizaron **3 reportes**, en los que el Departamento de Peritos de la Dirección General de Control de Tránsito tomó conocimiento, registrándose **1,246** accidentes viales, de los cuales **11** fueron por conductores/as en estado de ebriedad. Las Colonias con más reportes de accidentes viales: Centro Histórico, Guadalupe Hidalgo, Santa María, La Paz y Prados Agua Azul, Bosques de San Sebastián, Huexotitla, Amor La Paz, San Felipe.

2. Durante el **periodo julio-septiembre 2025**, se realizaron **3 reportes**, en los que el Departamento de Peritos de la Dirección General de Control de Tránsito tomó conocimiento, registrándose **1,367** accidentes viales, de los cuales **15** fueron por conductores/as en estado de ebriedad. Las Colonias con más reportes de accidentes viales: Centro Histórico, La Libertad, Col. Amor, La Paz y Barrio de Santiago.

3. Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se realizaron **3 reportes**, en los que el Departamento de Peritos de la Dirección General de Control de Tránsito tomó conocimiento, registrándose **1,285** accidentes viales, de los cuales **10** fueron por conductores/as en estado de ebriedad. Las Colonias con más reportes de accidentes viales: Centro Histórico, Col. Amor, La Paz, Jardines de San Manuel y Villa Posadas.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                            |                  |           |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 09.3 | 3. LA 3.13 Realizar 12 reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos (apartado de lugar, doble fila, obstrucción de banquetas y avenidas) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                              | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos (apartado de lugar, doble fila, obstrucción de banquetas y avenidas), realizados  | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se realizaron 12 reportes, especificados de la siguiente forma:<br><br>Durante el periodo enero-marzo 2025, se realizaron 3 reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos, en los cuales se informa que se realizaron diversas acciones entre dispositivos y operativos, con la finalidad que los conductores circulen en las vialidades del municipio sin obstáculos, como se desglosa: <ul style="list-style-type: none"><li>Operativo Calles y Banquetas con Movilidad Libre y Segura: se implementaron 490 operativos en diversas ubicaciones del Municipio de Puebla.</li><li>Operativo Arrancones: Se implementaron 72 operativos, por parte de los departamentos adscritos e la Dirección General, realizando presencia en vialidades del Municipio.</li></ul><br>Durante el periodo abril-junio 2025, se realizaron 3 reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos, en los cuales se informa que se realizaron diversas acciones entre dispositivos y operativos, con la finalidad que los conductores circulen en las vialidades del municipio sin obstáculos, como se desglosa: <ul style="list-style-type: none"><li>Operativo Calles y Banquetas con Movilidad Libre y Segura: se implementaron 454 operativos en diversas ubicaciones del Municipio de Puebla.</li><li>Operativo Arrancones: Se implementaron 61 operativos, por parte de los departamentos adscritos e la Dirección General, realizando presencia en vialidades del Municipio.</li></ul><br>Durante el periodo julio-septiembre 2025, se realizaron 3 reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos, en los cuales se informa que se realizaron diversas acciones entre dispositivos y operativos, con la finalidad que los conductores circulen en las vialidades del municipio sin obstáculos, como se desglosa: <ul style="list-style-type: none"><li>Operativo Calles y Banquetas con Movilidad Libre y Segura: se implementaron 481 operativos en diversas ubicaciones del Municipio de Puebla.</li><li>Operativo Arrancones: Se implementaron 71 operativos, por parte de los departamentos adscritos e la Dirección General, realizando presencia en vialidades del Municipio.</li></ul><br>Durante el periodo octubre-diciembre 2025, se realizaron 3 reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos, en los cuales se informa que se realizaron diversas acciones entre dispositivos y operativos, con la finalidad que los conductores circulen en las vialidades del municipio sin obstáculos, como se desglosa: <ul style="list-style-type: none"><li>Operativo Calles y Banquetas con Movilidad Libre y Segura: se implementaron 66 operativos en diversas ubicaciones del Municipio de Puebla.</li><li>Operativo Arrancones: Se implementaron 75 operativos, por parte de los departamentos adscritos e la Dirección General, realizando presencia en vialidades del Municipio.</li></ul> |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                         |                  |                    |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| Actividad 09.4 | 4. LA 4.13 Realizar 24 pláticas y/o talleres en temas de Educación Vial (PROMUPINNA I.II) | Estado           | Aceptable          |
|                |                                                                                           | Unidad de medida | Plática y/o taller |
| Indicador      | Número de pláticas y/o talleres en temas de Educación Vial, realizados                    | Bajo demanda     | No                 |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 0.00 | 24.00 |
| REALIZADO                | 3.00 | 7.00 | 4.00 | 2.00 | 0.00 | 2.00 | 1.00 | 0.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 0.00 | 30.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 24.00 | Avances al corte: | 30.00 | Eficacia: | 125.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el Criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior a 110.00%”**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se realizaron **30 pláticas y/o talleres en temas de Educación Vial**.

Con el objetivo de fomentar actitudes de conciencia ciudadana en relación con el uso de la vía pública de manera correcta, para salvaguardar su seguridad y prevenir accidentes viales, así como conocimientos necesarios sobre las normas de tráfico, señales de tránsito, comportamiento adecuado en la vía pública y habilidades para una movilidad segura.

Durante el **periodo enero-marzo 2025**, se realizaron **14** pláticas en temas de Educación Vial en diversas instituciones educativas; beneficiando a **525 mujeres, 261 hombres, 203 niños y 141 niñas**. Las escuelas beneficiadas fueron las siguientes:

- Colegio “La Salle Benavente”
  - Escuela “Héroes de la Reforma”, primaria
  - Centro Escolar “Manuel Espinosa Iglesias”
  - Primaria “Tirso Sánchez Taboada”
  - Primaria del Estado, “José Clotilde Torres Ramos”
  - Secundaria Técnica No. 2 “Francisco I Madero”
  - Secundaria Técnica No. 50
  - Bachillerato “David Alfaro Siqueiros”
- Bachillerato “David Alfaro Siqueiros”
  - Centro Escolar “Lic. Manuel Bartlett Díaz
  - Plantel Educativo COBAEP, plantel 21
  - Primaria “Rafaela Padilla de Zaragoza”
  - Colegio “Liceo Sol de Oriente”
  - Telesecundaria “Lic. Salvador Zamudio”
  - Primaria General “Lázaro Cárdenas

Durante el **periodo abril- junio 2025**, se realizaron **4** pláticas en diversas instituciones educativas, 270 beneficiando a **84 mujeres, 31 hombres, 77 niños y 78 niñas**. Las escuelas beneficiadas fueron las siguientes:

- Escuela Primaria Melchor Ocampo
- Jardín de Niños “Aurora Marín de Taboada”
- Profesor Otilio Montaña
- Colegio Simón Bolívar.

Durante el **periodo julio-septiembre 2025** se realizaron **5** pláticas en temas de Educación Vial en instituciones educativas; beneficiando **100 mujeres adolescentes, 97 hombres adolescentes, 67 niños y 93 niñas**. Las escuelas beneficiadas fueron las siguientes:

- Bachillerato General “Raquel Flores González”
- Escuela Secundaria Héroes de la Reforma
- Bachillerato Oficial Carmen Serdán
- Centro Escolar María Morelos y Pavón
- Primaria Lázaro Cárdenas

Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se realizaron **7** pláticas en temas de Educación Vial en instituciones educativas; beneficiando **64 mujeres adolescentes, 65 hombres adolescentes, 287 niños y 273 niñas**. Las escuelas beneficiadas fueron las siguientes:

- Centro Escolar Coronel Raúl Velasco Santiago
- Secundaria Héroes de la Reforma
- Instituto Washington
- Centro Escolar Presidente Gustavo Díaz Ordaz
- Esc. Secundaria No. 13 General Ignacio Altamirano
- Preparatoria Alfonso Calderón Moreno
- Primaria Carmen Serdán

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** El sobrecumplimiento de la meta, obedece, a que durante las reuniones y actividades en campo que realiza la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas se agendaron solicitudes y/o peticiones para capacitar en temas de prevención del delito a grupos de colonos. Además, obedece, a un cambio estratégico en la operatividad que buscó reforzar la seguridad del municipio en colaboración con los tres niveles de gobierno. La intensificación de estos operativos respondió directamente a la necesidad de retirar de circulación motocicletas sin placas o documentación vigente y de prevenir su uso en actividades delictivas, contribuyendo significativamente a la seguridad pública. Dicha situación fue notificada mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE** y **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/073/2025/DE** a la Subcontraloría de Mejora de la Gestión. Así mismo, de acuerdo con el **Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE** y **Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/153/2025/DE**, se solicitó la aplicación del criterio 3, debido a que, desde el mes de septiembre del año en curso en esta Dirección inicio la implementación de dispositivos escolares, donde distintas instituciones educativas solicitaron las pláticas, motivo por el cual fueron impartidas, generando un incremento en el mes.

Por tales motivos, la actividad se evalúa en estado “Aceptable” en concordancia con lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, emitida por la Contraloría Municipal al corte de diciembre.

**PROMUPINNA: 585 Niñas, 634 Niños, 773 Adolescentes Mujeres, 454 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 2,446**

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                |                  |           |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 09.5 | 5. LA 3.4 y 4.13 Realizar 100 operativos ordinarios Moto Segura, dirigidos a que los conductores de motocicletas respeten lo establecido en el Reglamento de Tránsito (FORTAMUN) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                                  | Unidad de medida | Operativo |
| Indicador      | Número de operativos ordinarios Moto Segura, dirigidos a que los conductores de motocicletas respeten lo establecido en el Reglamento de Tránsito, realizados                    | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |       |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB  | MAR  | ABR  | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 8.00  | 8.00 | 9.00 | 8.00 | 9.00  | 8.00  | 8.00  | 9.00  | 8.00  | 9.00  | 8.00  | 8.00  | 100.00 |
| REALIZADO                | 10.00 | 8.00 | 9.00 | 9.00 | 14.00 | 28.00 | 17.00 | 22.00 | 13.00 | 13.00 | 10.00 | 11.00 | 164.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 100.00 | Avances al corte: | 164.00 | Eficacia: | 164.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>Actividad evaluada con el Criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior a 110.00%”</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se realizaron 164 operativos ordinarios Moto Segura.<br><br>Durante el periodo enero-marzo 2025, se realizaron 27 operativos Moto segura, con el propósito de evitar conductas de riesgo y seguir fortaleciendo la seguridad vial de todas las personas usuarias de la vialidad, en especial de motociclistas, retirando de circulación motocicletas que no cumplan con el capítulo 10 del COREMUN, <b>teniendo como resultado 340 infracciones a conductores y motocicletas remitidas al Departamento de Resguardo Vehicular y 29 infracciones por otros motivos.</b><br>Principales Ubicaciones donde se implementó el operativo Moto Segura: <ul style="list-style-type: none"><li>Boulevard Xonacatepec y 14 de octubre, Col. Villa Guadalupe</li><li>18 poniente y 9 norte, El Tamborcito</li><li>Av. Juan de Palafox y Mendoza y 26 norte Col. Azcarate</li><li>7 sur y 13 oriente, Col. Centro</li><li>Av. De las Torres y José María la Fragua, Unidad Satélite Magisterial</li><li>105 Poniente y 5 sur, Col. Loma Bella</li><li>Cadete Vicente Suarez a la altura del Chamizal</li><li>18 poniente y 9 norte, Col. Centro</li><li>Av. De los palos y Carretera Federal a Tlaxcala · Boulevard Esteban de Antuñano y 25 poniente</li><li>Diagonal Defensores de la República y Carril de la Rosa</li></ul><br>Durante el periodo abril-junio, se realizaron 51 operativos de Moto segura, donde se obtuvo como resultado 545 infracciones a conductores y motocicletas remitidas al Departamento de Resguardo Vehicular y 56 infracciones por otros motivos. Implementados en las diferentes colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares del municipio de Puebla. <ul style="list-style-type: none"><li>18 poniente y 11 norte</li><li>18 de noviembre y educadores</li><li>“Cadete Vicente Suarez a la altura de la chamizal”</li><li>Blvd. Municipio libre</li><li>Vicente guerrero</li><li>Boulevard 5 de mayo y 18 oriente</li><li>Diagonal defensores de la Rep. y carril de la rosa</li><li>Av. Juan de Palafox y 26 sur</li></ul><br>Durante el periodo julio-septiembre 2025, se realizaron 52 operativos de Moto segura, donde se obtuvo como resultado 1,359 infracciones a conductores y motocicletas remitidas al Departamento de Resguardo Vehicular y 159 infracciones por otros motivos. Implementados en las diferentes colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares del municipio de Puebla. <ul style="list-style-type: none"><li>Prados Agua Azul</li><li>Vicente Guerrero</li><li>Centro Histórico</li><li>El Carmen</li><li>El Tamborcito</li><li>Vista Alegre</li><li>Santa Margarita</li><li>Barrio de Analco</li><li>Xanenetla</li><li>Col. La Paz</li><li>Reforma</li><li>Lomas de San Miguel</li><li>Tres Cruces</li></ul><br>Durante el periodo octubre-diciembre 2025, se realizaron 34 operativos de Moto segura, donde se obtuvo como resultado 861 infracciones a conductores y motocicletas remitidas al Departamento de Resguardo Vehicular y 74 infracciones por otros motivos. Implementados en las diferentes colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares del municipio de Puebla. <ul style="list-style-type: none"><li>Mártires del Trabajo</li><li>Lázaro Cárdenas</li><li>San Pablo de los Frailes</li><li>Bosques de San Sebastián</li><li>Volcanes</li><li>San Manuel</li><li>Granjas San Isidro</li><li>San Pablo Xochimehuacan</li><li>Los Álamos</li><li>San Francisco Totimehuacán</li></ul> |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          |                                                                                                                                                                                  | Resumen Narrativo |  |  |  |  |  |  |  |              |           |    |                                                                                     |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--------------|-----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 09.5 | 5. LA 3.4 y 4.13 Realizar 100 operativos ordinarios Moto Segura, dirigidos a que los conductores de motocicletas respeten lo establecido en el Reglamento de Tránsito (FORTAMUN) | Estado            |  |  |  |  |  |  |  |              | Aceptable |    |  |
|                |                                                                                                                                                                                  | Unidad de medida  |  |  |  |  |  |  |  |              | Operativo |    |                                                                                     |
| Indicador      | Número de operativos ordinarios Moto Segura, dirigidos a que los conductores de motocicletas respeten lo establecido en el Reglamento de Tránsito, realizados                    |                   |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda |           | No |                                                                                     |

| CALENDARIO               |       |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB  | MAR  | ABR  | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 8.00  | 8.00 | 9.00 | 8.00 | 9.00  | 8.00  | 8.00  | 9.00  | 8.00  | 9.00  | 8.00  | 8.00  | 100.00 |
| REALIZADO                | 10.00 | 8.00 | 9.00 | 9.00 | 14.00 | 28.00 | 17.00 | 22.00 | 13.00 | 13.00 | 10.00 | 11.00 | 164.00 |

|                      |  |        |  |                   |  |        |  |           |  |         |  |
|----------------------|--|--------|--|-------------------|--|--------|--|-----------|--|---------|--|
| Programado al corte: |  | 100.00 |  | Avances al corte: |  | 164.00 |  | Eficacia: |  | 164.00% |  |
|----------------------|--|--------|--|-------------------|--|--------|--|-----------|--|---------|--|

**Hallazgos – Aspectos Susceptibles de mejora:**

- Hallazgos:** El sobrecumplimiento de la meta, obedece, a que se realizó un cambio estratégico en la operatividad que buscó reforzar la seguridad del municipio en colaboración con los tres niveles de gobierno, la intensificación de estos operativos respondió directamente a la necesidad de retirar de circulación motocicletas sin placas o documentación vigente y de prevenir su uso en actividades delictivas, contribuyendo significativamente a la seguridad pública. Dicha situación fue notificada mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/073/2025/DE y SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE , solicitando la aplicación del criterio 3. Además, mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/093/2025/DE, se solicitó la aplicación del criterio 3, informando que durante el mes de julio, hubo un cambio en la estrategia operativa, enfocada en reforzar la seguridad vial y prevenir actos delictivos, en coordinación con los tres niveles de gobierno. Como parte de una nueva estrategia, se implementaron 17 operativos CENTINELA (anteriormente denominados "Moto Segura"), los cuales reforzaron la presencia y vigilancia en puntos estratégicos del municipio. Asimismo, mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/0134/2025/DE, se solicitó la aplicación del criterio 3 dado a una reestructuración estratégica del operativo en el mes de mayo, la cual incluyó un cambio de denominación y, fundamentalmente, un reforzamiento significativo de su implementación. Esta decisión fue adoptada como una medida de respuesta ante la necesidad de garantizar el orden público, luego de identificar un incremento sustancial en la circulación de motocicletas en la Ciudad Capital durante el mes de agosto. Finalmente, mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE, se solicitó la aplicación del criterio 3 informando que en el mes de septiembre del año en curso, se superó la meta establecida, toda vez que la finalidad del operativo es retirar vehículos con reporte de robo y retirar de la circulación, motociclistas y motocicletas que no cuentan con los documentos oficiales y/o placa, establecido en el Código Reglamentario para el Municipio de Puebla en su Capítulo 10. Derivado de lo anterior y con el objetivo de mantener el orden público, la actividad se evalúa en estado "Aceptable" en concordancia con lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, emitida por la Contraloría Municipal al corte de septiembre.
- Mediante **Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/153/2025/DE, Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/160/2025/DE y Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE** se justificó y solicitó ante la Contraloría Municipal, la aplicación del criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior a 110.00%, derivado que en los meses de octubre, noviembre y diciembre, se generó un incremento de operativos.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resumen Narrativo                                                 |        |      |      |                   |      |        |      |      |           |                  |                |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|------|------|-------------------|------|--------|------|------|-----------|------------------|----------------|--------|
| Actividad 09.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6. LA 3.7 Mantener 120 terminales móviles en operación (FORTAMUN) |        |      |      |                   |      |        |      |      |           | Estado           | Crítico        |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |        |      |      |                   |      |        |      |      |           | Unidad de medida | Terminal móvil |        |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de terminales móviles en operación, mantenidas             |        |      |      |                   |      |        |      |      |           | Bajo demanda     | No             |        |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |        |      |      |                   |      |        |      |      |           |                  |                |        |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ENE                                                               | FEB    | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL    | AGO  | SEP  | OCT       | NOV              | DIC            | TOTAL  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0.00                                                              | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00             | 120.00         | 120.00 |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00                                                              | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00             | 400.00         | 400.00 |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   | 120.00 |      |      | Avances al corte: |      | 400.00 |      |      | Eficacia: |                  | 333.33%        |        |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad se evaluó en estado crítico por cuestiones administrativas:</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se mantuvieron <b>400 terminales móviles</b> en operación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |        |      |      |                   |      |        |      |      |           |                  |                |        |
| <b>Hallazgos – Aspectos Susceptibles de mejora:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b><ol style="list-style-type: none"><li>El sobrecumplimiento de la meta, obedeció, a que en el periodo del <b>01 de enero al 31 de diciembre de 2025 se terminó el año con 400 equipos</b>, por cambio de proveedor de infracción digital en el mes de abril de acuerdo al contrato con número SSC/AD/004/2025 en el que se tiene 400 terminales en arrendamiento, por lo que se sobre cumplió la meta programada. Lo anterior de conformidad con el <b>OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b>. Por tal motivo y en concordancia con la Matriz de Revisiones Administrativas de los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Crítico".</li></ol></li><li><b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><ol style="list-style-type: none"><li><b>Interinstitucional:</b> Se registró sobrecumplimiento significativo de la meta de desempeño (400 terminales móviles en operación vs 120 programados), situación que derivó en calificación "Crítica" por la Contraloría Municipal conforme a la Matriz de Revisiones Administrativas al corte de diciembre 2025, evidenciando una programación conservadora de metas que no reflejó la capacidad real de ejecución institucional. Esta situación revela limitaciones en la flexibilidad de la planeación del desempeño, particularmente en la ausencia de mecanismos para la revisión y reprogramación oportuna de metas ante evidencias de mayor capacidad de ejecución, lo que impide maximizar el aprovechamiento de los resultados institucionales alcanzados. En sentido, se recomienda incorporar en la planeación anual mecanismos de revisión dinámica y reprogramación de metas de desempeño, que permitan ajustar los objetivos programados conforme a la capacidad operativa real identificada durante la ejecución. (<b>Tema:</b> Programación; <b>Prioridad:</b> Baja)</li></ol></li></ul> |                                                                   |        |      |      |                   |      |        |      |      |           |                  |                |        |

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|------|-------|--|
| Actividad 09.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No iniciado |      |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Proyecto    |      |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el programa de acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |      |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC  | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00 | 1.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00 | NI    |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      |                  | Eficacia:   |      | NI    |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b>, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |

COMPONENTE 10

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R0604110101025B |  |  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|--|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                 |  |  |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                 |  |  |
| Componente 10 | LA 1.2, LA 3.7, LA 6.4 y LA 6.5 Atención y servicios de emergencia a la población del municipio de Puebla, brindados                                                                                                                                                                | Estado Global Pronosticado:     |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acceptable                      |  |  |
| Indicador     | Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata (DGERI), derivado de las aplicaciones de tecnología                                                                                                                    | Estado Global Trimestral:       |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acceptable                      |  |  |

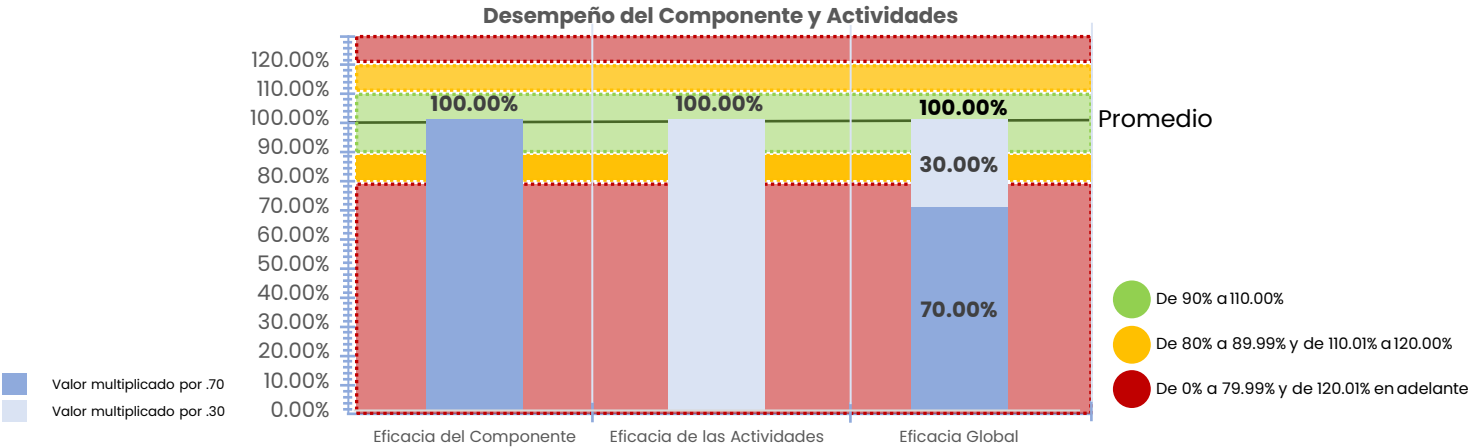
| Tipo                  | Dimensión                                             | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                              | Ascendente            | Regular                      | Mensual                              |
| Unidad Administrativa | Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata |                       |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                        | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                          |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de servicios de emergencia atendidos en la DGERI / Total de servicios de emergencia solicitados en la DGERI)*100 | V1  | Servicio         | Fija             | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                          | V2  | Servicio         | Fija             | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 1.00                    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 100.00% |
| 1.00                    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00  |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | TOTAL      | AVANCE  |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---------|
| ENE                    | FEB       | MAR       | ABR       | MAY       | JUN       | JUL       | AGO       | SEP       | OCT       | NOV       | DIC       |            |         |
| 37,645.00              | 55,119.00 | 67,736.00 | 66,783.00 | 61,602.00 | 55,117.00 | 61,155.00 | 60,756.00 | 59,197.00 | 59,715.00 | 51,685.00 | 52,824.00 | 689,334.00 | 100.00% |
| 37,645.00              | 55,119.00 | 67,736.00 | 66,783.00 | 61,602.00 | 55,117.00 | 61,155.00 | 60,756.00 | 59,197.00 | 59,715.00 | 51,685.00 | 52,824.00 | 689,334.00 |         |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                              |         |                  |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------|---------|
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100.00% | Eficacia de las actividades: | 100.00% | Eficacia global: | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los Avances:</b><br>Al <b>cierre del ejercicio fiscal 2025</b> , se atendieron <b>689,334</b> reportes de emergencia en la Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata, desglosados de la siguiente manera:<br>1. Llamadas no procedentes: <b>406,056</b><br>2. Llamadas procedentes: <b>283,278</b> |         |                              |         |                  |         |
| <b>Cumplimiento del Indicador: 100.00%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                              |         |                  |         |



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                        |                  |           |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 10.1 | 1. LA 1.2, LA 6.4 y LA 6.5 Atender 700,000 reportes de emergencia recibidos por medio de rondines de las Unidades Oficiales, Redes sociales (WhatsApp), Videovigilancia y aplicaciones móviles, así como al número de emergencias del 911 (Bajo demanda) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                          | Unidad de medida | Reporte   |
| Indicador      | Número de reportes de emergencia recibidos por medio de rondines de las Unidades Oficiales, Redes sociales (WhatsApp), Videovigilancia y aplicaciones móviles, así como al número de emergencias del 911, atendidos                                      | Bajo demanda     | Sí        |

| CALENDARIO               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |            |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE       | FEB       | MAR       | ABR       | MAY       | JUN       | JUL       | AGO       | SEP       | OCT       | NOV       | DIC       | TOTAL      |
| PROGRAMADO               | 64018.00  | 55659.00  | 58773.00  | 59835.00  | 62959.00  | 57822.00  | 55550.00  | 56538.00  | 58034.00  | 54833.00  | 56398.00  | 59581.00  | 700000.00  |
| REALIZADO                | 37,645.00 | 55,119.00 | 67,736.00 | 66,783.00 | 61,602.00 | 55,117.00 | 61,155.00 | 60,756.00 | 59,197.00 | 59,715.00 | 51,685.00 | 52,824.00 | 689,334.00 |

|                      |            |                   |            |           |        |
|----------------------|------------|-------------------|------------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 700,000.00 | Avances al corte: | 689,334.00 | Eficacia: | 98.48% |
|----------------------|------------|-------------------|------------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad se evaluó con el criterio 1. “Bajo Demanda”:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se atendieron **689,334** reportes de emergencia en la Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata, desglosados de la siguiente manera:  
Durante el periodo **enero a marzo de 2025**, se atendieron **160,500** reportes de emergencia en la Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata, desglosados de la siguiente manera:  
1. Llamadas no procedentes: 88,588  
2. Llamadas procedentes: 71,912  
Correspondientes a:  
• 911 : 45,920  
• Aplicación: 1,449  
• Redes sociales (WhatsApp): 6,316  
• Sobre recorrido (Rondines): 15,505  
• Alarmas de negocio (Oxxo y Gran Bodega): 1,569  
• Videovigilancia: 1,153  
  
Durante el periodo **abril a junio de 2025**, se atendieron **183,502** reportes de emergencia en la Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata, desglosados de la siguiente manera:  
1. Llamadas no procedentes: 112,985  
2. Llamadas procedentes: 70,517  
Correspondientes a:  
• 911 : 46,399  
• Aplicación: 1,014  
• Redes sociales (WhatsApp): 6,595  
• Sobre recorrido (Rondines): 13,871  
• Alarmas de negocio (Oxxo y Gran Bodega): 1,853  
• Videovigilancia: 785  
  
Durante el periodo **julio a septiembre de 2025**, se atendieron **181,108** reportes de emergencia en la Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata, desglosados de la siguiente manera:  
1. Llamadas no procedentes: 108,826  
2. Llamadas procedentes: 72,282  
Correspondientes a:  
• 911 : 48,898  
• Aplicación: 470  
• Redes sociales (WhatsApp): 6,827  
• Sobre recorrido (Rondines): 12,263  
• Alarmas de negocio (Oxxo y Gran Bodega): 1,709  
• Videovigilancia: 2,102  
• Telefonía Fija: 13  
  
Durante el periodo **octubre a diciembre 2025**, se atendieron **164,224** reportes de emergencia en la Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata, desglosados de la siguiente manera:  
1. Llamadas no procedentes: 95,657  
2. Llamadas procedentes: 68,567  
Correspondientes a:  
• 911 : 49,630  
• Aplicación: 330  
• Redes sociales (WhatsApp): 7,343  
• Sobre recorrido (Rondines): 5,723  
• Alarmas de negocio (Oxxo y Gran Bodega): 1,417  
• Videovigilancia: 3,867  
• Telefonía Fija: 257



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                            |                  |            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| Actividad 10.2 | 2. LA 3.7 Realizar 12 reportes de las atenciones a los auxilios de emergencia despachados por DGERI a Protección Civil, Policía y/o Tránsito | Estado           | Acceptable |
|                |                                                                                                                                              | Unidad de medida | Reporte    |
| Indicador      | Número de reportes de las atenciones a los auxilios de emergencia despachados por DGERI a Protección Civil, Policía y/o Tránsito, realizados | Bajo demanda     | No         |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se realizaron 12 reportes de las atenciones a los auxilios de emergencia despachados por DGERI.

Durante el periodo enero-marzo de 2025, se realizaron 3 reportes de las atenciones a los auxilios de emergencia despachados por DGERI a Protección Civil, Policía y/o Tránsito, con un total de 71,912 atención a reportes, desglosadas de la siguiente manera:

- 786 atenciones a auxilios de emergencia por Protección Civil
- 55,090 atenciones a auxilios de emergencia por Policía de la Ciudad
- 16,036 atención a auxilios de emergencia por Control de Tránsito.

Con el objetivo de tipificar las emergencias de manera correcta desde el primer contacto con el ciudadano, a fin de brindar una atención inmediata que permita el despacho y la coordinación con las instituciones que correspondan de acuerdo al tipo de emergencia.

Durante el periodo abril- junio de 2025, se realizaron 3 reportes de las atenciones a los auxilios de emergencia despachados por DGERI a Protección Civil, Policía y/o Tránsito, con un total de 70,517 atención a reportes, desglosadas de la siguiente manera:

- 844 atenciones a auxilios de emergencia por Protección Civil
- 54,753 atenciones a auxilios de emergencia por Policía de la Ciudad
- 14,920 atención a auxilios de emergencia por Control de Tránsito.

Con el objetivo de tipificar las emergencias de manera correcta desde el primer contacto con el ciudadano, a fin de brindar una atención inmediata que permita el despacho y la coordinación con las instituciones que correspondan de acuerdo al tipo de emergencia.

Durante el periodo julio-septiembre 2025, se realizaron 3 reportes de las atenciones a los auxilios de emergencia despachados por DGERI a Protección Civil, Policía y/o Tránsito, con un total de 72,282 atención a reportes, desglosadas de la siguiente manera:

- 891 atenciones a auxilios de emergencia por Protección Civil
- 56,530 atenciones a auxilios de emergencia por Policía de la Ciudad
- 14,861 atención a auxilios de emergencia por Control de Tránsito.

Con el objetivo de tipificar las emergencias de manera correcta desde el primer contacto con el ciudadano, a fin de brindar una atención inmediata que permita el despacho y la coordinación con las instituciones que correspondan de acuerdo al tipo de emergencia.

Durante el periodo octubre-diciembre 2025, se realizaron 3 reportes de las atenciones a los auxilios de emergencia despachados por DGERI a Protección Civil, Policía y/o Tránsito, con un total de 68,567 atención a reportes, desglosadas de la siguiente manera:

- 2,918 atenciones a auxilios de emergencia por Protección Civil
- 53,766 atenciones a auxilios de emergencia por Policía de la Ciudad
- 11,883 atención a auxilios de emergencia por Control de Tránsito.

Con el objetivo de tipificar las emergencias de manera correcta desde el primer contacto con el ciudadano, a fin de brindar una atención inmediata que permita el despacho y la coordinación con las instituciones que correspondan de acuerdo al tipo de emergencia.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |             |  |  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-------------|--|--|
| Actividad 10.3 | 3. Ejecutar 1 proyecto para equipamiento y/o servicios de redes de comunicación mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | No iniciado |  |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Proyecto    |  |  |
| Indicador      | Número de proyectos para equipamiento y/o servicios de redes de comunicación mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí          |  |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NI    |

|                      |      |                   |    |           |    |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | NI | Eficacia: | NI |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó proyecto para equipamiento y/o servicios de redes de comunicación mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de **diciembre**, sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como **“No Iniciada (NI)”**.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DEPE/DE/003/2026/DSE</b>, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.</li></ul> |



COMPONENTE 11



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Área funcional: R0604110101125B |  |                                                                                     |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno                          |                                 |  |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                                               |                                 |  |                                                                                     |
| Componente 11 | LA 1.2, LA 1.9, LA 2.2, LA 2.4, LA 2.6, LA 2.7, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.3, LA 3.4, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.7, LA 3.8, LA 3.9, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada | Estado Global Pronosticado:     |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aceptable                       |  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de horas de disponibilidad en las consolas tecnológicas                                                                                                                                                                                                                                           | Estado Global Trimestral:       |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aceptable                       |  |                                                                                     |

| Tipo                  | Dimensión                                             | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                              | Ascendente            | Regular                      | Mensual                              |
| Unidad Administrativa | Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata |                       |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                           | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                             |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(V1/V2) * 100) | (Horas de disponibilidad de las consolas tecnológicas efectivas al mes / Horas correspondientes al mes)*100 | V1  | Hora             | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                             | V2  | Hora             | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | META   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| ENE                     | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |        |
| 737.00                  | 665.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 8,673.00 | 99.00% |
| 744.00                  | 672.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 8,760.00 |        |

| CALENDARIO - REALIZADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | AVANCE |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| ENE                    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |        |
| 736.60                 | 665.30 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 8,672.50 | 99.00% |
| 744.00                 | 672.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 8,760.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |         |                              |        |                  |
|-----------------------------|---------|------------------------------|--------|------------------|
| Eficacia del componente:    | 100.00% | Eficacia de las actividades: | 67.16% | Eficacia global: |
|                             |         |                              |        | 90.15%           |

Comentarios adicionales de los Avances:

Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se tuvo un 99% de disponibilidad efectiva en las consolas tecnológicas tal y como se muestra:

Actividad 11.18: Se elaboraron 12 reportes, en los cuales se informa:

- Enero del 99%, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Febrero el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 6.72 horas de 672 disponibles.
- Marzo el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Abril el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.
- Mayo el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Junio el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.
- Julio el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Agosto el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Septiembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.
- Octubre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Noviembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.
- Diciembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.

Modificaciones presupuestales: Del mismo modo, y de acuerdo con el Art. 27 de los Lineamientos Generales para la Elaboración y Evaluación de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública Municipal, se reporta la siguiente información en materia de Modificación presupuestal: El día 29 de abril de 2025, a través de la Tabla No. SSC06 - 29042025, el Departamento de Programación del IMPLAN realizó la valoración de congruencia de la modificación presupuestal solicitada por el área responsable para la actividad: 11.6 LA 1.2, LA 1.9, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.4, LA 3.7, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 6.4 y LA 6.5 Mantener 1 licencia hasta para 1,234 usuarios de equipos de radiocomunicación funcionando (Parcial FORTAMUN), por un monto total de \$217,853 (Doscientos diecisiete mil, ochocientos cincuenta y tres pesos 00/MXN) a fin de reasignar el monto de derivado de la eficiencia en la adquisición de bodycam, ya que dicha compra incluye el servicio de radio, permitiendo un beneficio económico; es por ello que después de un análisis realizado, se fortalecen proyectos de staff, mantenimiento de certificación CALEA, así como esquemas de intervención estratégica. De conformidad con la Tesorería Municipal, dicha modificación presupuestal resultó procedente y fue notificada mediante el OFICIO Núm. TM-769/2025, de fecha 30 de abril de 2025.

Continúa...

COMPONENTE 11

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Área funcional: R06041101011125B |  |  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno                          |                                  |  |  |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                                               |                                  |  |  |
| Componente 11 | LA 1.2, LA 1.9, LA 2.2, LA 2.4, LA 2.6, LA 2.7, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.3, LA 3.4, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.7, LA 3.8, LA 3.9, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aceptable                        |  |  |
| Indicador     | Porcentaje de horas de disponibilidad en las consolas tecnológicas                                                                                                                                                                                                                                           | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aceptable                        |  |  |

| Tipo                  | Dimensión                                             | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/<br>Periodicidad |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                              | Ascendente            | Regular                      | Mensual                                 |
| Unidad Administrativa | Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata |                       |                              |                                         |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                           | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                             |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Horas de disponibilidad de las consolas tecnológicas efectivas al mes / Horas correspondientes al mes)*100 | V1  | Hora             | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                             | V2  | Hora             | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | META   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| ENE                     | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |        |
| 737.00                  | 665.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 8,673.00 | 99.00% |
| 744.00                  | 672.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 8,760.00 |        |

| CALENDARIO - REALIZADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | AVANCE |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| ENE                    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |        |
| 736.60                 | 665.30 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 8,672.50 | 99.00% |
| 744.00                 | 672.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 8,760.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |         |                              |        |                  |        |
|-----------------------------|---------|------------------------------|--------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:    | 100.00% | Eficacia de las actividades: | 67.16% | Eficacia global: | 90.15% |

**Modificaciones presupuestales:**  
Adicionalmente, el día 18 de septiembre de 2025, a través de la Tabla No. SSC09 – 18092025, el Departamento de Programación del IMPLAN realizó la valoración de congruencia de la modificación presupuestal solicitada por el área responsable para la actividad: 11.6 LA 1.2, LA 1.9, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.4, LA 3.7, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 6.4 y LA 6.5 Mantener 1 licencia hasta para 1,234 usuarios de equipos de radiocomunicación funcionando (Parcial FORTAMUN), por un monto total de \$19,848,108.40 (Diecinueve millones, ochocientos cuarenta y ocho mil, ciento ocho pesos 40/MXN) a fin de reasignar recursos para cubrir el concepto de mantenimiento a los equipos de radiocomunicación, provenientes de la actividad 04.8 LA 3.7 Realizar 3 etapas del proyecto de mejora tecnológica. De conformidad con la Tesorería Municipal, dicha modificación presupuestal resultó procedente y fue notificada mediante el OFICIO Núm. TM-1368/2025, de fecha 25 de septiembre de 2025.

Además, el día 14 de octubre de 2025, a través de la Tabla No. SSC10-14102025 el Departamento de Programación del IMPLAN realizó la valoración de congruencia de la modificación presupuestal solicitada por el área responsable desde la actividad 11.6 LA 1.2, LA 1.9, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.4, LA 3.7, LA 4.5, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Mantener 1 licencia hasta para 1,234 usuarios de equipos de radiocomunicación funcionando (Parcial FORTAMUN) hacia las actividades 02.2 Realizar 3 etapas del suministro de equipamiento, accesorios y mantenimientos, a fin de incrementar el sentido de pertenencia e identidad de los policías en la institución y por consiguiente una mayor apreciación de la ciudadanía hacia la Policía de la Ciudad (Parcial FORTAMUN) (CG 1.8.1 y 1.8.2), 02.4 Realizar 7 cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas CALEA (CG 1.7.1) y 05.9 Recibir 1 curso en materia de "Búsqueda de personas desaparecidas, no localizadas o extraviadas" para el personal del Departamento de Vinculación y Apoyo en Materia de Búsqueda de Personas (CG 1.7.1); La reasignación del recurso correspondiente al área funcional R060411010102225B se efectuó en dos fechas: El 17 de octubre de 2025, por un monto de \$2,080,946.41, conforme al Oficio Núm. T.M.-1755/2025. y el 23 de octubre de 2025, por un monto de \$8,041,101.00, conforme al Oficio Núm. T.M.-1780/2025. En conjunto, dichas modificaciones suman un total de \$10,242,047.41. El tipo de modificación presupuestal, de conformidad con lo que establece el artículo la Normatividad para el Ejercicio del Gasto y Control Presupuestal. La modificación presupuestal corresponde a una Reasignación de Recursos, en términos de lo dispuesto por el Artículo 52 de la Normatividad para el Ejercicio del Gasto y Control Presupuestal. La reasignación presupuestal no implicó modificaciones en la estructura programática, ya que su finalidad fue ajustar la fuente de financiamiento. El concepto de gasto correspondiente no se encuentra contemplado dentro de la estructura programática emitida por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en relación con la aplicación del 20% destinado al rubro de Seguridad Pública del FORTAMUN 2025. Por tal motivo, los recursos fueron reasignados a otra unidad administrativa que sí cumple con los criterios establecidos por el Secretariado. Se reasignó economía para el proyecto adquisición de motocicletas tipo patrulla con cargo al fondo FORTAMUN, toda vez que dicho rubro fue considerado en la apertura programática autorizada por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (Act. 02.2). Además, se reasignó economía para el proyecto Capacitación conforme al Programa Rector con cargo al fondo FORTAMUN, toda vez que dicho rubro fue considerado en la apertura programática autorizada por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (Act. 02.4) y se reasignó economía para el proyecto Capacitación con cargo al fondo FORTAMUN, toda vez que dicho rubro fue considerado en la apertura programática autorizada por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (05.9). Se garantizó el cumplimiento de los criterios establecidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, se fortaleció la capacidad operativa de las áreas beneficiadas, mejorando la eficiencia en la aplicación de recursos. Además, se logró mayor alineación con los objetivos del FORTAMUN 2025, asegurando que el 20% destinado a Seguridad Pública se aplicara conforme a la normatividad y se generó un impacto positivo en la gestión administrativa al canalizar los recursos hacia unidades que cumplen con los criterios normativos.

Continúa...



COMPONENTE 11



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Área funcional: R0604110101125B |  |  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|--|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno                          |                                 |  |  |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                                               |                                 |  |  |
| Componente 11 | LA 1.2, LA 1.9, LA 2.2, LA 2.4, LA 2.6, LA 2.7, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.3, LA 3.4, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.7, LA 3.8, LA 3.9, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada | Estado Global Pronosticado:     |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aceptable                       |  |  |
| Indicador     | Porcentaje de horas de disponibilidad en las consolas tecnológicas                                                                                                                                                                                                                                           | Estado Global Trimestral:       |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aceptable                       |  |  |

| Tipo                  | Dimensión                                             | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/<br>Periodicidad |                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                              | Ascendente            | Regular                      | Mensual                                 |                                                                                                             |
| Unidad Administrativa | Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata |                       |                              |                                         |                                                                                                             |
| Tipo de Fórmula       | Método de Cálculo                                     | No.                   | Unidad de Medida             | Tipo de variable                        |                                                                                                             |
|                       |                                                       |                       |                              | Programado                              | Realizado                                                                                                   |
|                       |                                                       |                       |                              | Porcentaje                              | (Horas de disponibilidad de las consolas tecnológicas efectivas al mes / Horas correspondientes al mes)*100 |
| (v1/v2) *<br>100)     | V2                                                    | Hora                  | Acumulada                    | Acumulada                               |                                                                                                             |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | META   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| ENE                     | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |        |
| 737.00                  | 665.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 8,673.00 | 99.00% |
| 744.00                  | 672.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 8,760.00 |        |

| CALENDARIO - REALIZADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | AVANCE |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| ENE                    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |        |
| 736.60                 | 665.30 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 8,672.50 | 99.00% |
| 744.00                 | 672.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 8,760.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                              |        |                  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|--------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100.00% | Eficacia de las actividades: | 67.16% | Eficacia global: | 90.15% |
| Modificaciones presupuestales:<br><br>Finalmente, el día 18 de diciembre de 2025, a través de la Tabla No. 18122025 el Departamento de Programación del IMPLAN realizó la valoración de congruencia de la modificación presupuestal solicitada por el área responsable para la actividad 11.9 Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales (Bajo demanda). Se reasigna recurso FORTAMUN para llevar a cabo el proyecto ECOSISTEMA DE SEGURIDAD COLABORATIVA CIUDAD DE PUEBLA 360 FASE 1 - 2025 conforme a la Estructura Programática del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, por lo que será financiado con el recurso federal de ramo 33. La reasignación del recurso correspondiente al área funcional R060411010102225B se efectuó en la siguiente fecha: El 19 de diciembre 2025, por los montos de \$6,670,464.00 y \$28,130,000.00 conforme al Oficio Núm. T.M.-2176/2025. En conjunto, dichas modificaciones suman un total de \$34,800,464.00 (Treinta y cuatro millones ochocientos mil cuatrocientos sesenta y cuatro pesos 00/100 M.N.). La reasignación presupuestal se efectuó con motivo del inicio del proyecto denominado "Ecosistema de Seguridad Colaborativa Ciudad de Puebla 360, Fase I-2025. Dicho proyecto cumplió con los criterios de aplicación establecidos, al destinar el 20% de los recursos al rubro de Seguridad Pública conforme al FORTAMUN 2025. Sin embargo, debido al cierre del ejercicio fiscal, su ejecución no se llevó a cabo durante el año 2025. El proyecto establecido para el periodo comprendido de enero a diciembre de 2025 no se llevó a cabo. A pesar de contar con la reasignación presupuestal y cumplir con los criterios de aplicación correspondientes, la ejecución no se concretó debido al cierre del ejercicio fiscal, quedando únicamente en fase de planeación y preparación para su implementación en ejercicios posteriores. |         |                              |        |                  |        |

Continúa...



COMPONENTE 11



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Área funcional: R06041101011125B |  |  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno                          |                                  |  |  |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                                               |                                  |  |  |
| Componente 11 | LA 1.2, LA 1.9, LA 2.2, LA 2.4, LA 2.6, LA 2.7, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.3, LA 3.4, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.7, LA 3.8, LA 3.9, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aceptable                        |  |  |
| Indicador     | Porcentaje de horas de disponibilidad en las consolas tecnológicas                                                                                                                                                                                                                                           | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aceptable                        |  |  |

| Tipo                  | Dimensión                                             | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/Periodicidad |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                              | Ascendente            | Regular                      | Mensual                             |
| Unidad Administrativa | Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata |                       |                              |                                     |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                           | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                             |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Horas de disponibilidad de las consolas tecnológicas efectivas al mes / Horas correspondientes al mes)*100 | V1  | Hora             | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                             | V2  | Hora             | Acumulada        | Acumulada |

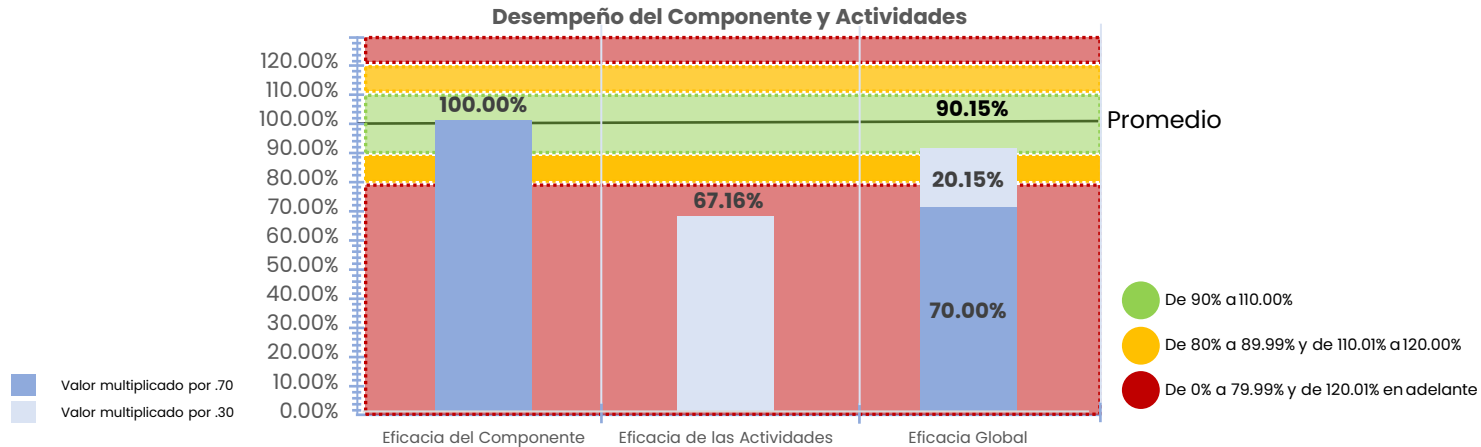
| CALENDARIO - PROGRAMADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | META   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| ENE                     | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |        |
| 737.00                  | 665.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 713.00 | 737.00 | 8,673.00 | 99.00% |
| 744.00                  | 672.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 8,760.00 |        |

| CALENDARIO - REALIZADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | AVANCE |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| ENE                    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |        |
| 736.60                 | 665.30 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 712.80 | 736.60 | 8,672.50 | 99.00% |
| 744.00                 | 672.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 720.00 | 744.00 | 8,760.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |         |                              |        |                  |        |
|-----------------------------|---------|------------------------------|--------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:    | 100.00% | Eficacia de las actividades: | 67.16% | Eficacia global: | 90.15% |

**Modificaciones presupuestales:**  
Adicionalmente, el día 18 de septiembre de 2025, a través de la Tabla No. SSC09 - 18092025, el Departamento de Programación del IMPLAN realizó la valoración de congruencia de la modificación presupuestal solicitada por el área responsable para la actividad: 11.6 LA 1.2, LA 1.9, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.4, LA 3.7, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 6.4 y LA 6.5 Mantener 1 licencia hasta para 1,234 usuarios de equipos de radiocomunicación funcionando (Parcial FORTAMUN), por un monto total de \$19,848,108.40 (Diecinueve millones, ochocientos cuarenta y ocho mil, ciento ocho pesos 40/MXN) a fin de reasignar recursos para cubrir el concepto de mantenimiento a los equipos de radiocomunicación, provenientes de la actividad 04.8 LA 3.7 Realizar 3 etapas del proyecto de mejora tecnológica. De conformidad con la Tesorería Municipal, dicha modificación presupuestal resultó procedente y fue notificada mediante el OFICIO Núm. TM-1368/2025, de fecha 25 de septiembre de 2025.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**  
• **Hallazgos:** La eficacia de las actividades se evalúa en estado "Crítico", dado que las actividades que lo integran: 11.2, 11.5, 11.7, 11.9, 11.13, 11.16 y 11.17 se evaluaron en estado crítico por cuestiones administrativas, argumentando principalmente la falta de recursos financieros y la no culminación de los procesos de contratación, factores externos que imposibilitaron la ejecución de las actividades dentro del ejercicio fiscal.





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                     |                  |            |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--|
| Actividad 11.1 | 1. LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Operar 1 aplicación de seguridad (comunicación directa con la ciudadanía) | Estado           | Aceptable  |  |
|                |                                                                                                       | Unidad de medida | Aplicación |  |
| Indicador      | Número de aplicaciones de seguridad (comunicación directa con la ciudadanía), operadas                | Bajo demanda     | No         |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se operó 1 aplicación de seguridad (comunicación directa con la ciudadanía):

**OBJETIVO:** Garantizar la operatividad, seguridad y actualización continua de la Aplicación de Alertamiento Digital con Comunicación Directa con la Ciudadanía, mediante acciones de mantenimiento preventivo y correctivo que aseguren su correcto funcionamiento, estabilidad y disponibilidad permanente.

**IMPACTO:** Fortalecimiento de la comunicación institucional con la ciudadanía, permitiendo una respuesta más oportuna ante situaciones de riesgo, emergencias y avisos relevantes, lo que contribuye a mejorar la prevención, la seguridad y la protección de la población.

**RESULTADO:** Aplicación de alertamiento digital operada, mantenida y funcional, con mejoras en su desempeño, estabilidad y confiabilidad, que permite la emisión oportuna de alertas y mensajes informativos dirigidos a la ciudadanía.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                    |                  |           |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 11.2 | 2. LA 1.2, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Realizar 1 auditoria para vigilancia del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y protección de datos personales ISO/IEC27001:2022 | Estado           | Crítico   |
|                |                                                                                                                                                                                      | Unidad de medida | Auditoría |
| Indicador      | Número de auditorias para vigilancia del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y protección de datos personales ISO/IEC27001:2022, realizadas                         | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  |

|                      |      |                   |      |           |       |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | 0.00 | Eficacia: | 0.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad fue evaluada en estado “Crítico”, por causas administrativas.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se informa que no se realizó ninguna auditoria para vigilancia del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y protección de datos personales ISO/IEC27001:2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
| <b>Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b><br>1) La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/134/2025/DE, que <b>el incumplimiento de la meta obedece</b> , a que en noviembre de 2024, se gestionó una cotización con una entidad certificadora, la cual fue considerada como base para la integración del presupuesto del año 2025. No obstante, <b>dicha empresa tuvo un incremento considerable en sus tarifas (abril 2025), lo que generó una variación significativa respecto de la propuesta inicial</b> (se anexaron cotizaciones de referencia). <b>La dependencia argumentó que este ajuste extraordinario resultó incompatible con la planeación financiera y con los techos presupuestales autorizados.</b> Por tal motivo, la dependencia solicitó la aplicación del criterio 4: “No iniciada por causas externas “. No obstante, dadas las causas descritas la actividad se evalúa en estado “Crítico”, dado que no fueron sujetas de aplicación para el criterio de evaluación solicitado, debido a que, si bien las cotizaciones tuvieron un sobrecosto, la Unidad Responsable tuvo que tomar las medidas correctivas o reactivas para conseguir una cotización más accesible antes de la ejecución de su actividad, ya que, se identificó que desde abril cotizaron el servicio. Del mismo modo, de conformidad con los supuestos establecidos en su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), está únicamente indica que, la condición necesaria para el cumplimiento del objetivo de la presente sería: “(Contar con) Disponibilidad del ente certificador y su disponibilidad para realizar la capacitación y auditoría”. Por las razones anteriores y en concordancia con la Matriz de Revisión Administrativa a los Medios de Verificación, emitida por la Subcontraloría de Mejora de la Gestión, la actividad se evaluó en estado “Crítico”.<br>2) Además, la dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, que <b>el incumplimiento de la meta radicó</b> , en que no se tuvo la disponibilidad de recursos financieros, lo que impidió realizar los procedimientos administrativos necesarios para la contratación del servicio especializado de auditoría externa, indispensable para la vigilancia y evaluación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, conforme a la norma ISO/IEC 27001:2022. A pesar de lo expuesto las razones anteriores no resultaron suficientes para la aplicación del criterio específico de evaluación, por lo que, en concordancia con la Matriz de Revisión Administrativa a los Medios de Verificación, emitida por la Subcontraloría de Mejora de la Gestión, del corte de diciembre, la actividad concluye en estado “Crítico”.<br>3) Con relación al Aspectos Susceptible de Mejora elaborado en el corte de septiembre 2025, la dependencia reportó que la Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata llevó a cabo todas las gestiones administrativas necesarias para solicitar la prestación de los servicios correspondientes, cumpliendo en tiempo y forma con los procedimientos institucionales establecidos. No obstante, pese a los esfuerzos realizados, se presentaron circunstancias externas que impidieron concretar el proceso de contratación. Entre dichos factores se encontraron limitaciones presupuestales, ajustes administrativos y la necesidad institucional de reorientar recursos hacia acciones prioritarias. En conjunto, estas condiciones hicieron imposible concluir las actividades programadas para el ejercicio 2025. |  |  |  |  |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                        |                  |           |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 11.3 | 3. LA 1.2, LA 2.7, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.8, LA 3.9, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Mantener 1 servicio de licenciamiento para el equipo de seguridad perimetral (firewall) en la SSC (FORTAMUN) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                                          | Unidad de medida | Servicio  |
| Indicador      | Número de servicios de licenciamiento para el equipo de seguridad perimetral (firewall) en la SSC, mantenidos                                                                            | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                   |      |           |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se mantuvo 1 servicio de licenciamiento para el equipo de seguridad perimetral, mediante las siguientes acciones: <b>Contrato multianual número SSC/Ci/002/2025</b> , correspondiente a la "Licencia de Software de Seguridad Perimetral mediante Firewall para la Red de Telecomunicaciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla" y su trámite de pago, Memorandum: SSC-DGERI. -1530/2025 y Factura: OP 2537. |      |                   |      |           |         |
| <b>OBJETIVO:</b> Garantizar la operatividad continua, actualización y soporte del equipo de seguridad perimetral (firewall) de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, mediante el mantenimiento del servicio de licenciamiento de software especializado, que permita proteger la infraestructura tecnológica y la red de telecomunicaciones institucional.                                                                                                                                                                       |      |                   |      |           |         |
| <b>IMPACTO:</b> Fortalecimiento de la seguridad de la información y de las comunicaciones institucionales, reduciendo riesgos de accesos no autorizados, ataques cibernéticos y vulnerabilidades tecnológicas, lo que contribuye a la continuidad operativa de los sistemas estratégicos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.                                                                                                                                                                                                |      |                   |      |           |         |
| <b>RESULTADO:</b> Servicio de licenciamiento del equipo de seguridad perimetral (firewall) vigente y en operación, asegurando el funcionamiento adecuado del software de protección de la red de telecomunicaciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, conforme a los lineamientos establecidos y al contrato multianual correspondiente.                                                                                                                                                                                  |      |                   |      |           |         |

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                       |                  |           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 11.4 | 4. LA 1.2, LA 2.7, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.8, LA 3.9, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Brindar 1 servicio de internet a 9 edificios de la SSC y 33 tiendas OXXO (Parcial FORTAMUN) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                         | Unidad de medida | Servicio  |
| Indicador      | Número de servicios de internet a 8 edificios de la SSC, brindados                                                                                                      | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                   |      |           |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se brindó 1 servicio de internet a 9 edificios de la SSC y 33 tiendas OXXO:<br><br>Derivado del Contrato de prestación de servicios (aplicable a las partidas 1 y 2), relativo a la "Renovación del Servicio de Internet Redundante y MPLS, Contratación de 33 Servicios de Internet Best-Effort Simétrico para Tiendas, así como el Servicio Integral de Internet para el Proyecto de Visualización de las Cámaras de Negocios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla", para el caso que nos ocupa, aplican las partidas 1 y 2 del contrato, correspondientes a los servicios de conectividad para los edificios de la SSC y las tiendas OXXO. Como evidencia de cumplimiento de la actividad, se integra la siguiente información administrativa: |      |                   |      |           |         |
| <b>OBJETIVO:</b> Garantizar la conectividad permanente, estable y segura mediante el suministro del servicio de internet a 8 edificios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y 33 tiendas OXXO, con el fin de asegurar la operación continua de los sistemas tecnológicos, de comunicación y de videovigilancia institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                   |      |           |         |
| <b>IMPACTO:</b> Fortalecimiento de la infraestructura de telecomunicaciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, permitiendo el funcionamiento oportuno de los sistemas de monitoreo, visualización de cámaras, comunicación y atención operativa, lo que contribuye a mejorar la capacidad de respuesta en materia de seguridad pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                   |      |           |         |
| <b>RESULTADO:</b> Servicio de internet proporcionado y en operación para 8 edificios de la SSC y 33 tiendas OXXO, conforme a las condiciones contractuales establecidas, asegurando la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos requeridos para las funciones de seguridad ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                   |      |           |         |

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |               |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 11.5 | 5. LA 2.7, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Realizar 2 mantenimientos a la Grúa de la DERI (CG 1.3.1 y 1.4.1) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Crítico       |  |
|                |                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Mantenimiento |                                                                                     |
| Indicador      | Número de mantenimientos a la Grúa de la DERI, realizados                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | No            |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00  |

|                      |      |                   |      |           |        |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 2.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 50.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad fue evaluada en estado “Crítico”, por causas administrativas**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se realizó **1 mantenimiento** a la Grúa de la DERI, consistente en:

Se realizaron las siguientes gestiones: Memorándum con NUM. SSC-DGERI-1016-2025 de fecha 06 de marzo de 2025 a la Subsecretaría de Desarrollo Institucional, donde se remitió la solicitud de servicio de vehículos para uso especializado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, por lo que se integra lo siguiente:

- Copia simple del Memorándum con NUM. SSC-DGERI-1016-2025 de fecha 06 de marzo de 2025, con el cual se solicita se inicien las gestiones necesarias para la contratación del proyecto Servicio de vehículos para el uso especializado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

**OBJETIVO:** Contar con el respectivo mantenimiento de la grúa de la DGERI, que consiste en revisar que cuenten con las funcionalidades correctas, en cuestión de niveles de aceite, fluido hidráulico, afinación, buen funcionamiento de controles, llantas, motor, etcétera.

**IMPACTO:** Garantizar la seguridad operativa, reduciendo medidas de riesgo

**RESULTADO:** Tener en óptimas condiciones la grúa de la DGER, para generar el mantenimiento y revisión de cámaras de videovigilancia y LPR.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b><ol style="list-style-type: none"><li>Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/153/2025/DE</b>, <b>SSC/SDI/DGPE/DE/160/2025/DE</b>, <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b> se informa que, el incumplimiento de la meta radicó, en que no se tuvo la disponibilidad de recursos financieros, únicamente se contó con la solicitud de contratación del servicio, debidamente gestionada y formalizada mediante el memorándum SSC-DGERI. -1016/2025; lo que impidió la conclusión de los procedimientos administrativos y presupuestales necesarios para la formalización del contrato y la ejecución del servicio correspondiente. La dependencia informa que realizó las acciones de planeación, programación y gestión que se encontraban dentro de sus atribuciones; no obstante, la falta de recursos financieros y la no culminación de los procesos de contratación, factores externos a esta Unidad Administrativa, imposibilitaron la ejecución de la actividad dentro del ejercicio fiscal. Por las razones anteriores y en concordancia con la Matriz de Revisión Administrativa a los Medios de Verificación, emitida por la Subcontraloría de Mejora de la Gestión, del corte de diciembre, la actividad se evaluó en estado “Crítico”.</li></ol></li><li><b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><ol style="list-style-type: none"><li><b>Institucional:</b> Fortalecer la programación presupuestal mediante la validación previa de la disponibilidad de recursos financieros y la implementación de calendarios sincronizados para los procesos de contratación, asegurando la continuidad administrativa desde la planeación hasta la ejecución. (<b>Tema:</b> Programación; <b>Prioridad:</b> Baja)</li></ol></li></ul> |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Actividad 11.6 | 6. LA 1.2, LA 1.9, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.2, LA 3.4, LA 3.7, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 6.4 y LA 6.5 Mantener 1 licencia hasta para 1,234 usuarios de equipos de radiocomunicación funcionando (Parcial FORTAMUN) |  |  |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
| Indicador      | Número de licencias hasta para 1,234 usuarios de equipos de radiocomunicación, funcionando                                                                                                                       |  |  |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                   |      |           |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se realizó una acción para <b>mantener 1 licencia</b> hasta para 1,234 usuarios de equipos de radiocomunicación funcionando.<br><br><b>OBJETIVO:</b> Garantizar la operación continua, segura y eficiente de los equipos de radiocomunicación de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, mediante el mantenimiento del servicio de licenciamiento de software para hasta 1,234 usuarios, asegurando la correcta gestión, despacho y comunicación en operaciones de misión crítica.<br><b>IMPACTO:</b> Fortalecimiento de la capacidad operativa y de respuesta del personal de seguridad pública, al contar con sistemas de radiocomunicación confiables y actualizados, lo que contribuye a mejorar la coordinación interinstitucional, la atención de emergencias y la seguridad de la ciudadanía.<br><b>RESULTADO:</b> Licencia de software para los equipos de radiocomunicación, asegurando el funcionamiento adecuado de los dispositivos inteligentes de misión crítica y de la consola de despacho, conforme a lo establecido en el contrato y a los lineamientos aplicables.<br><br>Como evidencia de cumplimiento de la actividad, se integró la siguiente información administrativa: <b>Contrato de prestación de servicios, relativo al Servicio de Licenciamiento de Software para Dispositivos Inteligentes de Misión Crítica y Software para la Consola de Despacho de Dispositivos de Radiocomunicación para la Secretaría de Seguridad Ciudadana.</b> |      |                   |      |           |         |

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                      |  |  |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Actividad 11.7 | 7. LA 2.2, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.4, LA 4.12, LA 5.2, LA 6.4 y LA 6.5 Mantener 1 servicio de internet móvil (áreas de la SSC) (FORTAMUN) |  |  |  |
|                |                                                                                                                                        |  |  |  |
| Indicador      | Número de servicios de internet móvil (áreas de la SSC), mantenidos                                                                    |  |  |  |
|                |                                                                                                                                        |  |  |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |      |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.00 | Avances al corte: | 0.00 | Eficacia: | 0.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad fue evaluada en estado "Crítico", por causas administrativas.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, <b>no se mantuvo ningún servicio de Internet móvil</b> debió a que únicamente se contó con el Memorándum SSC-DGERL -0729/2025 de gestión para la contratación del servicio de internet móvil.<br>Además, no se concluyeron los procesos administrativos y presupuestales necesarios para su formalización y puesta en operación, derivado de factores externos a esta Unidad Administrativa.<br>Cabe señalar que la Unidad Administrativa realizó las acciones de planeación, programación y gestión dentro del ámbito de sus atribuciones; no obstante, la falta de asignación de recursos financieros y la no formalización del contrato correspondiente impidieron la implementación de la actividad durante el ejercicio fiscal.<br><br><b>Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b><br>1) La dependencia mediante el <b>OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b> , informa que, el incumplimiento de la meta radica, en que no fue ejecutada durante el periodo de evaluación, debido a que no se concluyeron los procedimientos administrativos y presupuestales para la contratación del servicio, por causas ajenas a esta Unidad Administrativa. La ejecución de la actividad quedó sujeta a la asignación de recursos financieros y a la formalización contractual en ejercicios subsecuentes. Por las razones anteriores y en concordancia con la Matriz de Revisión Administrativa a los Medios de Verificación, emitida por la Subcontraloría de Mejora de la Gestión, al corte de diciembre, la actividad se evaluó en estado "Crítico".<br>• <b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><br>1) <b>Institucional:</b> Fortalecer la programación presupuestal mediante la validación previa de la disponibilidad de recursos financieros y la implementación de calendarios sincronizados para los procesos de contratación, asegurando la continuidad administrativa desde la planeación hasta la ejecución. ( <b>Tema:</b> Programación; <b>Prioridad:</b> Baja) |      |                   |      |           |       |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                 |                  |           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 11.8 | 8. LA 2.2, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.4, LA 4.12, LA 5.2, LA 6.4 y LA 6.5 Ejecutar 3 etapas para el servicio integral de 700 BodyCam para el personal operativo de la SSC (Parcial FORTAMUN) (CG 1.2.1) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                                                   | Unidad de medida | Etapas    |
| Indicador      | Número de etapas para el servicio integral de 700 BodyCam para el personal operativo de la SSC, ejecutadas                                                                                        | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 3.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 3.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se ejecutaron 3 etapas para el servicio integral de 700 BodyCam para el personal operativo de la SSC.

**1ra Etapa.**  
Durante el mes de **Abril**: Se envió Memorándum con Núm. SSC-DGERI-0879-2025 a la Subsecretaría de Desarrollo Institucional, donde se remitió la solicitud de adquisición de cámaras de Solapa, Dispositivos Móviles de Radiocomunicación, planes de datos, licenciamiento para el uso y gestión de los dispositivos de radiocomunicación, adquisición de aplicaciones móviles (Ciudadano, Policía) y plataforma web para el control de alertas a cargo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana para la Secretaría de Seguridad Ciudadana para el ejercicio fiscal 2025, cuyo mantenimiento refiera la infraestructura de lectura de placas de la SSC, por lo que se integra lo siguiente:

- Copia simple del Memorándum Núm. SSC-DGERI-0879-2025, con el cual se solicitó la adquisición de cámaras de Solapa, Dispositivos Móviles de Radiocomunicación, planes de datos, licenciamiento para el uso y gestión de los dispositivos de radiocomunicación, adquisición de aplicaciones móviles (Ciudadano, Policía) y plataforma web para el control de alertas a cargo de la secretaria de seguridad Ciudadana para la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Copia simple del Memorándum Núm. SSC-DGERI-1718-2025, con el cual se remite el dictamen técnico actualizado.
- Copia simple de la Memoria Técnica de Actividades por Etapas 2025.

**OBJETIVO:** Poder observar la correcta conducta, y documentar en todo momento la diligencia atenta y conforme al reglamento para tener el impacto de optimar la transparencia del actuar de los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, respaldándolos con las evidencias que se puedan generar mediante los videos de cámaras que genera el equipamiento, evitando así, actos de corrupción y tener el resultado: contar con un personal, cuyo comportamiento sea apegado a el cumplimiento de los principios de honestidad, atención y transparencia, además este equipamiento permitirá visualizar videos en tiempo real, lo que fortalecerá la coordinación en incidentes u operativos relevantes.

**2da Etapa.**  
Durante el mes de **Julio**: Se realizaron las siguientes gestiones a la actividad de servicio integral de 700 BodyCam para el personal operativo de la SSC :

- Copia simple del Memorándum Núm. SSC-DGERI.-2290/2025 de fecha 04 de junio de 2025, solicitando el estatus que guarda el proyecto.
- Copia simple del Memorándum Núm. SSC-DGERI.-3109/2025, enviando el alcance a la solicitud de adquisición de cámaras de Solapa, Dispositivos Móviles de Radiocomunicación, planes de datos, licenciamiento para el uso y gestión de los dispositivos de radiocomunicación, adquisición de aplicaciones móviles (Ciudadano, Policía) y plataforma web para el control de alertas a cargo de la secretaria de seguridad Ciudadana para la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

**3er Etapa.**  
Durante el mes de **Diciembre**: Se realizaron las siguientes acciones correspondientes a la información administrativa y financiera: Contrato Multianual de Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios, relativo al "Servicio Integral de Control de Alertas para la Secretaría de Seguridad Ciudadana y Adquisición de Cámaras de Solapa con Equipo de Radiocomunicación" y Facturas ingresadas para su trámite de pago, conforme al siguiente detalle:

| NÚMERO DE MEMORÁNDUM   | FACTURA | MES        |
|------------------------|---------|------------|
| 1. SSC-DGERI-0728/2025 | 1488    | Septiembre |
| 2. SSC-DGERI-0854/2025 | 1491    | Octubre    |
| 3. SSC-DGERI-1307/2025 | 1495    | Noviembre  |

**OBJETIVO:** Implementar de manera gradual el servicio integral de 700 cámaras corporales (BodyCam) para el personal operativo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, mediante la ejecución de tres etapas, a fin de fortalecer los mecanismos de supervisión, transparencia, control operativo y registro de las actuaciones policiales.

**IMPACTO:** Fortalecimiento de la rendición de cuentas, la transparencia y la profesionalización del personal operativo, así como la mejora en la documentación de intervenciones policiales, lo que contribuye a generar mayor confianza ciudadana y mejores prácticas en materia de seguridad pública.

**RESULTADO:** Tres etapas del servicio integral de 700 BodyCam ejecutadas conforme a lo programado, con avance documentado mediante la evidencia administrativa y financiera correspondiente, permitiendo el uso progresivo de las cámaras corporales por parte del personal operativo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, conforme a los términos del contrato multianual vigente.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |         |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|---------|--|
| Actividad 11.9 | 9. LA 3.6, LA 3.7, LA 3.8, LA 4.5, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Operar 1 sistema de llamadas de emergencia para la SSC |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Crítico |  |
|                |                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Sistema |  |
| Indicador      | Número de sistemas de llamadas de emergencia para la SSC, operados                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | No      |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  |

|                      |      |                   |      |           |       |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | 0.00 | Eficacia: | 0.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad fue evaluada en estado “Crítico”, por causas administrativas.**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se operó ningún sistema de llamadas de emergencias, derivado a que no se concluyeron los procedimientos administrativos requeridos para la contratación, implementación y operación del sistema de llamadas de emergencia, derivado de factores externos a esta Unidad Administrativa. Como antecedente documental, solo se cuenta con el memorándum de gestión, sin que se haya formalizado el instrumento jurídico correspondiente que permitiera la ejecución de la actividad durante el ejercicio fiscal.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**
  - Mediante el **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE**, se informa que, el incumplimiento de la meta radica, en que no se cuenta con suficiencia presupuestal, misma que impide dar inicio a las etapas previstas. En consecuencia, el desarrollo depende de la asignación de recursos correspondientes que permitan su ejecución en futuras programaciones. La no realización de la actividad generó un retraso en el fortalecimiento de los canales institucionales de atención de emergencias; no obstante, según lo expresado por la SSC, no se compromete de manera inmediata la operación institucional, en tanto se continúan utilizando los mecanismos existentes y se gestionan los procedimientos administrativos necesarios para su implementación. Del mismo modo, la dependencia informó que no se ejecutó debido a cuestiones administrativas ajenas a esta Unidad Administrativa, contando únicamente con el memorándum de gestión como evidencia documental. La ejecución de la actividad quedó sujeta a la conclusión de los trámites administrativos y a la formalización contractual correspondiente en ejercicios posteriores. Por las razones anteriores y en concordancia con la Matriz de Revisión Administrativa a los Medios de Verificación, emitida por la Subcontraloría de Mejora de la Gestión, la actividad se evaluó en estado “Crítico”.
- Aspecto Susceptible de Mejora:**
  - Institucional:** Fortalecer la programación presupuestal mediante la validación previa de la disponibilidad de recursos financieros y la implementación de calendarios sincronizados para los procesos de contratación, asegurando la continuidad administrativa desde la planeación hasta la ejecución. (**Tema:** Programación; **Prioridad:** Baja)



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                                               |                  |           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 11.10 | 10. LA 2.2, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.3, LA 3.4, LA 4.12, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Operar 1 sistema de videovigilancia (mantenimiento preventivo y correctivo) (FORTAMUN) (CG 1.4.1) | Estado           | Aceptable |
|                 |                                                                                                                                                                                 | Unidad de medida | Sistema   |
| Indicador       | Número de sistemas de videovigilancia (mantenimiento preventivo y correctivo), operados                                                                                         | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se operó 1 sistema de videovigilancia:  
**OBJETIVO:** Garantizar la operación continua, eficiente y segura del sistema de videovigilancia municipal, mediante la ejecución oportuna de mantenimiento preventivo y correctivo, así como el aseguramiento del soporte tecnológico y de seguridad perimetral, con el fin de fortalecer las capacidades de monitoreo, prevención y atención de incidentes en el Municipio de Puebla.  
**IMPACTO:** Fortalece la seguridad pública y la capacidad de respuesta institucional, al asegurar la disponibilidad permanente de los sistemas de videovigilancia y arcos carreteros, contribuyendo a la prevención del delito, la disuasión de conductas ilícitas y la mejora en la toma de decisiones operativas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
**RESULTADO:** Las cámaras de videovigilancia del municipio se mantienen operativas y funcionales, con niveles adecuados de disponibilidad y calidad de imagen, permitiendo el monitoreo continuo de espacios públicos, el apoyo oportuno a las acciones de prevención y reacción en materia de seguridad pública, y la generación de información visual confiable para la toma de decisiones operativas.

Como parte de la evidencia de cumplimiento de la actividad se integra la siguiente información administrativa y financiera: Contrato Multianual número SSC/CI/002/2025, correspondiente a la "Licencia de Software de Seguridad Perimetral mediante Firewall para la Red de Telecomunicaciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla", Facturas ingresadas para su trámite de pago, conforme al siguiente detalle:

| Numero de memorándum | Factura                   | Mes        |
|----------------------|---------------------------|------------|
| SSC-DGERL -3574/2025 | FACTURA BIE-407402524TI-0 | Abril      |
| SSC-DGERL -3574/2025 | FACTURA BIE-407402525TI-0 | Mayo       |
| SSC-DGERL -1360/2025 | FACTURA BIE-427451459TI-0 | Junio      |
| SSC-DGERL -1361/2025 | FACTURA BIE-427451530TI-0 | Julio      |
| SSC-DGERL -1362/2025 | FACTURA BIE-427451529TI-0 | Agosto     |
| SSC-DGERL -1368/2025 | FACTURA BIE-427451581TI-0 | Septiembre |
| SSC-DGERL -1369/2025 | FACTURA BIE-427451582TI-0 | Octubre    |
| SSC-DGERL -1370/2025 | FACTURA BIE-427451998TI-0 | Noviembre  |

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                          |                  |           |  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 11.11 | 11. LA 2.2, LA 2.4, LA 3.1, LA 3.3, LA 3.4, LA 4.12, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Mantener 1 licencia de plataforma de video y rastreo satelital para los dispositivos de patrullas (CG 1.2.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                 |                                                                                                                                                                                            | Unidad de medida | Licencia  |  |
| Indicador       | Número de licencias de plataforma de video y rastreo satelital para los dispositivos de patrullas, mantenidas                                                                              | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se mantuvo **1 licencia de plataforma de video y rastreo satelital** para los dispositivos de patrullas:

**OBJETIVO:** Mantener vigente y operativa la licencia de la plataforma de video y rastreo satelital instalada en los dispositivos de las patrullas, a fin de asegurar la geolocalización en tiempo real, la transmisión de video y la conectividad de las unidades policiales, fortaleciendo la supervisión, coordinación y eficiencia operativa de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

**IMPACTO:** Contribuye al fortalecimiento de la seguridad pública y la capacidad de respuesta policial, al permitir el seguimiento en tiempo real de las patrullas, la supervisión de recorridos, la optimización del despliegue operativo y la mejora en la toma de decisiones estratégicas, incrementando la eficiencia en la atención de incidentes y emergencias.

**RESULTADO:** La plataforma de geolocalización, videovigilancia y conectividad de las patrullas se mantiene operativa y funcional, permitiendo el monitoreo continuo de las unidades policiales, la visualización de video en tiempo real y la disponibilidad de información confiable para la coordinación, control y evaluación de las acciones de seguridad pública.

Se integra la siguiente información administrativa y financiera, la cual acredita la operación continua de la plataforma tecnológica utilizada para el monitoreo, geolocalización y videovigilancia de las unidades policiales: Contrato Multianual número SSC/CC/002/2025, cuyo objetivo es la **"Renovación de Licencia de Plataforma para la Geolocalización, Videovigilancia y Conectividad de Dispositivos de Vehículos Policiales"** y facturas ingresadas para su trámite de pago, conforme al siguiente detalle:

| Numero de memorándum | Factura  | Mes       |
|----------------------|----------|-----------|
| SSC-DGERL -1409/2025 | CFDI 244 | Octubre   |
| SSC-DGERL -1526/2025 | CFDI 246 | Noviembre |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                                       |                  |            |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--|
| Actividad 11.12 | 12. LA 2.4, LA 2.7, LA 3.5, LA 3.8, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.15, LA 6.4 y LA 6.5 Ejecutar 3 etapas para el servicio integral de LPR de la SSC - DERI (FORTAMUN) (CG 1.3.1) | Estado           | Acceptable |  |
|                 |                                                                                                                                                                         | Unidad de medida | Etapas     |  |
| Indicador       | Número de etapas para el servicio integral de LPR de la SSC - DERI, ejecutadas                                                                                          | Bajo demanda     | No         |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 3.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 3.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se ejecutaron 3 etapas del programa para el servicio integral de LPR de la SSC:

- Primera etapa:** Durante el mes de **marzo**, se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los 77 puntos de Lecturas de Placas con los que cuenta en el Municipio, para que se mantenga en buen estado, así como sustituir equipos que presenten alguna falla o desperfecto.
- Segunda Etapa:** Durante el mes de **junio**, se realizaron las gestiones con número SSC-DGERI-0284-2025 a la Subsecretaría de Desarrollo Institucional, donde se remitió la solicitud de adquisición del servicio del Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Infraestructura de la Planta forma LPR para la Secretaría de Seguridad Ciudadana para el ejercicio fiscal 2025, cuyo mantenimiento refiera la infraestructura de lectora de placas de la SSC, por lo que se integra lo siguiente:
  - Copia simple del Memorándum Núm. SSC-DGERI-0284-2025, con el cual se solicitó el servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Infraestructura de la Plataforma LPR para la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
  - Copia simple del Memorándum Núm. SSC-DGERI. -2290/2025, con el cual se solicitó el estatus que guarda el proyecto.
- Tercera etapa.** Durante el mes de **diciembre**, se realizó la revisión integral del sistema operativo y de los equipos de la plataforma LPR, con el objetivo de garantizar su operación continua. Se atendieron de forma ilimitada las fallas de hardware y software en los distintos puntos de la infraestructura, ejecutando reparaciones, sustituciones y ajustes necesarios. Estas acciones permitieron reducir tiempos de inactividad, mejorar la confiabilidad en la captura de placas y asegurar la disponibilidad del servicio.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |         |  |                                                                                     |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 11.13 | 13. LA 2.4, LA 2.7, LA 3.5, LA 3.8, LA 4.5, LA 4.12, LA 5.2, LA 6.4 y LA 6.5 Ejecutar 3 etapas para ampliar el sistema de videovigilancia (CG 1.3.1) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Crítico |  |  |
|                 |                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Etapas  |  |                                                                                     |
| Indicador       | Número de etapas para ampliar el sistema de videovigilancia, ejecutadas                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | No      |  |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  |

|                      |      |                   |      |           |       |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 0.00 | Eficacia: | 0.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad fue evaluada en estado “Crítico”, por causas administrativas**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ninguna etapa** para ampliar el sistema de videovigilancia, debido a que no se contó con la asignación ni disponibilidad de recursos financieros, ni se realizaron gestiones presupuestales para su implementación durante el ejercicio correspondiente, quedando su ejecución sujeta a la eventual asignación de recursos en ejercicios posteriores o futuras programaciones presupuestales.

**Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**
  - La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE, sobre la insuficiencia presupuestal, misma que impidió dar inicio a las etapas previstas. En consecuencia, **el desarrollo de la misma se encuentra en espera de la asignación de los recursos correspondientes que permitan su ejecución en futuras programaciones ya que el procedimiento administrativo correspondiente aún se encuentra en gestión.** Además, mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, la dependencia informó a la Contraloría Municipal, el incumplimiento de la meta derivado a que no se cuenta con suficiencia presupuestal, misma que impide dar inicio a las etapas previstas. En consecuencia, el desarrollo depende de la asignación de recursos correspondientes que permitan su ejecución en futuras programaciones. Sin embargo, las Unidades Evaluadoras (Contraloría Municipal e IMPLAN), detectaron que **dicha actividad disponía de un suficiencia presupuestal por hasta \$50,000,000.00, lo que permitía llevar a cabo la actividad.** Por las razones anteriores y en concordancia con la Matriz de Revisión Administrativa a los Medios de Verificación, emitida por la Subcontraloría de Mejora de la Gestión, al cierre del 2025, la actividad se evaluó en estado “Crítico”.
- Aspecto Susceptible de Mejora:**
  - Institucional:** Fortalecer la programación presupuestal mediante la validación previa de la disponibilidad de recursos financieros y la implementación de calendarios sincronizados para los procesos de contratación, asegurando la continuidad administrativa desde la planeación hasta la ejecución. (**Tema:** Programación; **Prioridad:** Baja)

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                       |                  |           |  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 11.14 | 14. LA 3.9, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Ejecutar 3 etapas de un servicio de licencia multiplataforma que conecte cámaras de videovigilancia (tiendas Oxxo y cámara empresarial) (CG 1.9.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                 |                                                                                                                                                                                         | Unidad de medida | Etapas    |  |
| Indicador       | Número de etapas de un servicio de licencia multiplataforma que conecte cámaras de videovigilancia (tiendas Oxxo y cámara empresarial), ejecutadas                                      | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 3.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 3.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

Comentarios adicionales de los avances:

Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se ejecutaron 3 etapas del servicio de licencia multiplataforma que conecte cámaras de videovigilancia (tiendas Oxxo y cámara empresarial)

1.

Primera etapa:

Durante el mes de **Marzo** se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo Integrar en una multiplataforma los sistemas de video vigilancia de tiendas, negocios e industria empresarial, de aquellas que deseen compartir sus cámaras a la Secretaría de Seguridad Ciudadana con el objetivo de monitorear en tiempo real desde la DGERI.

2.

Segunda etapa:

Durante el mes de **Julio** se realizó el siguiente seguimiento y gestión:

Copia simple del Oficio Núm. SSC-0586/2025, con el cual se les hace la invitación a las empresas pertenecientes al Consejo Coordinador Empresarial (CCE), que deseen integrar sus cámaras y sumarse al plan de Acción estratégico, para reforzar su seguridad.

Oficio Núm. SSC-0587/2025, con el cual se les hace la invitación a las empresas pertenecientes al Consejo Coordinador del E100, que deseen integrar sus cámaras y sumarse al plan de Acción estratégico, para reforzar su seguridad.

Capturas de Pantalla de la Multiplataforma de Videovigilancia, en la cual se visualizan las cámaras que han sido integradas.

3.

Tercera etapa:

Durante el mes de **Diciembre**, se realizó seguimiento a la última etapa de la actividad, mediante la siguiente información administrativa y financiera:

Contrato Número SSC/AD/006/2025 referente al “SERVICIO INTEGRAL QUE CONECTE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA CIVIL Y EMPRESARIAL CON TRANSMISIÓN EN VIVO EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA”

Facturas ingresadas para su trámite de pago, conforme al siguiente detalle:

| Numero de memorándum | Factura | Mes        |
|----------------------|---------|------------|
| SSC-DGERI-3487/2025  | 2265    | Abril      |
| SSC-DGERI-0179/2025  | 2276    | Mayo       |
| SSC-DGERI-0180/2025  | 2277    | Junio      |
| SSC-DGERI-0644/2025  | 2289    | Julio      |
| SSC-DGERI-0653/2025  | 2298    | Agosto     |
| SSC-DGERI-0917/2025  | 2338    | Septiembre |
| SSC-DGERI-0918/2025  | 2339    | Octubre    |
| SSC-DGERI-0337/2025  | 2372    | Noviembre  |

OBJETIVO:

Integrar en una multiplataforma los sistemas de video vigilancia de tiendas, negocios e industria empresarial, de aquellas que deseen compartir sus cámaras a la Secretaría de Seguridad Ciudadana con el objetivo de monitorear en tiempo real desde la DGERI.

IMPACTO:

Con la integración de cámaras comerciales se permite monitorear y expandir la red de videovigilancia con la que cuenta la Secretaría de Seguridad Ciudadana, dado que, al tener acceso a una mayor cantidad de cámaras, la DGERI obtiene información en tiempo real sobre incidentes, lo que permite una respuesta más rápida y eficiente.

RESULTADO:

Se cuenta con la interconexión de cámaras civil y empresarial generando un impacto positivo en la prevención del delito y contribuyendo a la disminución de los índices delictivos y generando un impacto positivo.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                            |                  |           |  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 11.15 | 15. LA 3.9, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Adquirir 1 servicio integral de internet para el proyecto de la visualización de las cámaras multiplataforma (CG 1.9.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                 |                                                                                                                                                              | Unidad de medida | Servicio  |  |
| Indicador       | Número de servicios integral de internet para el proyecto de la visualización de las cámaras multiplataforma, adquiridos                                     | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | 1.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Durante el periodo enero-marzo se adquirió 1 servicio integral de internet para el proyecto de la visualización de las cámaras multiplataforma:**  
Los servicios de internet que consumirá la DGERI se volvieron una solicitud de dictamen técnico consolidado, y se dividió por partida, y en él se incluyeron todos los servicios que corresponden a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, por lo que el servicio integral de internet para el proyecto de la visualización de las cámaras multiplataforma, se encuentra en la Partida 3 del anexo técnico que fue enviado mediante el Memorándum SSC-DGERI-0417-2025.

**OBJETIVO:** Garantizar una conectividad de Internet de alta calidad, estable y de alta velocidad para la transmisión en tiempo real de los sistemas de video vigilancia que tengan a bien compartir las instituciones, plazas comerciales y negocios dentro del municipio, asegurando que el tráfico y cantidad de datos no afecte la calidad del servicio de Internet dentro de la SSC. Esto se logra mediante la adquisición de planes de datos dedicados y específicos, los cuales permitirán la visualización de las transmisiones de video en el sistema multiplataforma de la DGERI, facilitando el monitoreo y la atención oportuna de eventos.

**IMPACTO:** Asegurar que la transmisión de video en tiempo real desde las cámaras de videovigilancia de diversos establecimientos sea estable, rápida y sin interrupciones. Esto permitirá a la Secretaría de Seguridad Ciudadana monitorear áreas clave, identificar amenazas potenciales y responder de manera ágil a eventos mejorando los tiempos de respuesta y la gestión de emergencias.

**BENEFICIOS:** Al dedicar exclusivamente los planes de datos para la recepción de sistemas de video vigilancia, se asegura que no se pierda conectividad hacia las múltiples cámaras que se concentrarán en la DGERI, evitando posibles interrupciones en la transmisión y visualización continua de las imágenes de las cámaras de videovigilancia.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                    |                  |                |  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|--|
| Actividad 11.16 | 16. LA 2.6, LA 4.12, LA 6.4 y LA 6.5 Equipar 17 Juntas Auxiliares del municipio de Puebla, considerando los centros de reacción inmediata (CG 1.1.1) | Estado           | Crítico        |  |
|                 |                                                                                                                                                      | Unidad de medida | Junta Auxiliar |  |
| Indicador       | Número de Juntas Auxiliares del municipio de Puebla, considerando los centros de reacción inmediata, equipadas                                       | Bajo demanda     | No             |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 9.00 | 0.00  | 17.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 10.00 | 10.00 |

|                      |       |                   |       |           |        |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 17.00 | Avances al corte: | 10.00 | Eficacia: | 58.82% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad fue evaluada en estado “Crítico”, por causas externas**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se equipó a 10 Juntas Auxiliares del Municipio de Puebla, teniendo como evidencia de cumplimiento de la actividad, se integra la siguiente información administrativa:

- Contrato multianual número SSC-AD-005/2025
- Evidencia fotográfica de la operación del equipamiento en la Juntas Auxiliares del Municipio de Puebla.
- Listado de ciudadano beneficiados que acredita el equipamiento:

La meta programada contemplaba el equipamiento de 17 Juntas Auxiliares; sin embargo, al cierre del ejercicio fiscal 2025 se registró un cumplimiento parcial, derivado de que la ejecución del proyecto se realizó de manera gradual, en función de la disponibilidad de los servicios de energía eléctrica e internet, los cuales son proporcionados por la ciudadanía como requisito indispensable para el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica instalada. En este sentido, se priorizaron aquellas Juntas Auxiliares que contaban con las condiciones técnicas y de conectividad necesarias, logrando hasta el momento la instalación en 10 Juntas Auxiliares, en las cuales se colocaron 59 puntos funcionales, mismos que se encuentran en operación y brindando el servicio conforme a los objetivos establecidos.

Las Juntas Auxiliares beneficiadas fueron:

- San Baltazar Campeche
- San Francisco Totimehuacan
- Santa María Xonacatepec
- San Pablo Xohimehuacan
- La Resurrección
- Ignacio Zaragoza
- San Felipe Hueyotlipan
- San Sebastián de Aparicio
- San Jerónimo Caleras
- Ignacio Romero Vargas

**OBJETIVO:** Fortalecer la infraestructura tecnológica y operativa en las Juntas Auxiliares del Municipio de Puebla mediante el equipamiento y mantenimiento de los Centros de Reacción Inmediata, con el propósito de mejorar la capacidad de atención, respuesta y coordinación ante incidentes de seguridad pública, en beneficio de la población.

**IMPACTO:** Al cierre del ejercicio fiscal 2025 se realizó la instalación y operación de 59 puntos en 10 Juntas Auxiliares del municipio, garantizando la funcionalidad y continuidad del servicio.

**RESULTADO:** Las acciones ejecutadas permitieron mejorar la atención y respuesta ante emergencias en las Juntas Auxiliares intervenidas, fortaleciendo la vigilancia y la coordinación entre autoridades y ciudadanía, lo que contribuyó a la generación de entornos más seguros y a una mayor percepción de seguridad comunitaria, aún cuando la cobertura total programada se encuentra en proceso de conclusión.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**

- La dependencia informó mediante el **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DE**, que, el sobrecumplimiento de la meta (en diciembre, no total) radicó, en que la ejecución del proyecto se realizó de manera gradual, en función de la disponibilidad de los servicios de energía eléctrica e internet, los cuales fueron proporcionados por la ciudadanía como requisito indispensable para el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica instalada. Priorizando aquellas Juntas Auxiliares que contaban con las condiciones técnicas y de conectividad necesarias, operación y brindando el servicio conforme a los objetivos establecidos.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                         |                  |         |                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 11.17 | 17. LA 2.4 Adquirir 1 lote de refacciones para equipos de radiocomunicación y de cómputo  | Estado           | Crítico |  |
|                 |                                                                                           | Unidad de medida | Lote    |                                                                                     |
| Indicador       | Número de lotes de refacciones para equipos de radiocomunicación y de computo, adquiridos | Bajo demanda     | No      |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  |

|                      |      |                   |      |           |       |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | 0.00 | Eficacia: | 0.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|-------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad fue evaluada en estado "Crítico", por causas administrativas**  
**Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se adquirió ningún lote de refacciones** para equipos de radiocomunicación y de computo, derivado a que no se autorizaron recursos presupuestales para su ejecución, ni se concluyeron las gestiones administrativas necesarias para dar continuidad al procedimiento.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**
  - 1) La dependencia informó mediante el **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE**, el incumplimiento de la meta derivó en que no se asignaron ni autorizaron recursos presupuestales para su ejecución, ni se concluyeron las gestiones administrativas necesarias para dar continuidad al procedimiento correspondiente. Lo anterior impidió formalizar la contratación y realizar la adquisición del lote de refacciones durante el ejercicio fiscal evaluado, por lo cual se solicita que la actividad sea evaluada bajo el criterio: "No iniciada por causas externas ". Sin embargo y dado que las causas expuestas no se encuentran dentro de las causales suficientes para la aplicación del criterio en cuestión, la actividad se evalúa en estado "Crítico".
- Aspecto Susceptible de Mejora:**
  - 1) **Institucional:** Fortalecer la programación presupuestal mediante la validación previa de la disponibilidad de recursos financieros y la implementación de calendarios sincronizados para los procesos de contratación, asegurando la continuidad administrativa desde la planeación hasta la ejecución. (**Tema:** Programación; **Prioridad:** Baja)

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                              |  |  | Estado           | Aceptable |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|-----------|
| Actividad 11.18 | 18. LA 3.7 Realizar 12 reportes de disponibilidad de las consolas tecnológicas |  |  |                  |           |
|                 |                                                                                |  |  | Unidad de medida | Reporte   |
| Indicador       | Número de reportes de disponibilidad de las consolas tecnológicas, realizados  |  |  | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al <b>cierre del ejercicio fiscal 2025</b> , se tuvo un 99% de disponibilidad efectiva en las consolas tecnológicas, como se muestra:<br><br>Se elaboraron <b>3 reportes</b> en el periodo <b>enero - marzo</b> , en los cuales se informa: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enero</b> del 99%, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de <b>744 disponibles</b>.</li><li>• <b>Febrero</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 6.72 horas de <b>672 disponibles</b>.</li><li>• <b>Marzo</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de <b>744 disponibles</b>.</li></ul><br>Se elaboraron <b>3 reportes</b> , en el periodo <b>abril - junio</b> , en los cuales se informa: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Abril</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de <b>720 disponibles</b>.</li><li>• <b>Mayo</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de <b>744 disponibles</b>.</li><li>• <b>Junio</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de <b>720 disponibles</b>.</li></ul><br>Se elaboraron <b>3 reportes</b> , en el periodo <b>julio - septiembre</b> , en los cuales se informa: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Julio</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de <b>744 disponibles</b>.</li><li>• <b>Agosto</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de <b>744 disponibles</b>.</li><li>• <b>Septiembre</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de <b>720 disponibles</b>.</li></ul><br>Se elaboraron <b>3 reportes</b> , en el periodo <b>octubre - diciembre</b> , en los cuales se informa: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Octubre</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de <b>744 disponibles</b>.</li><li>• <b>Noviembre</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de <b>720 disponibles</b>.</li><li>• <b>Diciembre</b> el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de <b>744 disponibles</b>.</li></ul> |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

| Nivel           | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                  |  |  | Estado           | No iniciado |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|-------------|
| Actividad 11.19 | 19. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales (Bajo demanda) |  |  |                  |             |
|                 |                                                                                                                                                                                                    |  |  | Unidad de medida | Proyecto    |
| Indicador       | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, ejecutados        |  |  | Bajo demanda     | Sí          |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NI    |

|                      |      |                   |    |           |    |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | NI | Eficacia: | NI |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para la Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |  |  |  |  |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DOPE/DE/003/2026/DSE</b>, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |

COMPONENTE 12

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101011225B |  |  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |  |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |  |
| Componente 12 | LA 2.4, LA 5.1, LA 5.2, LA 5.3 y LA 5.14 Estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), solicitadas por la población y en caso de desastres naturales y socio organizativos, implementada                                                          | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |  |
| Indicador     | Porcentaje de acciones de rescate con bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias en materia de protección civil atendidas                                                                                                                                                              | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |  |

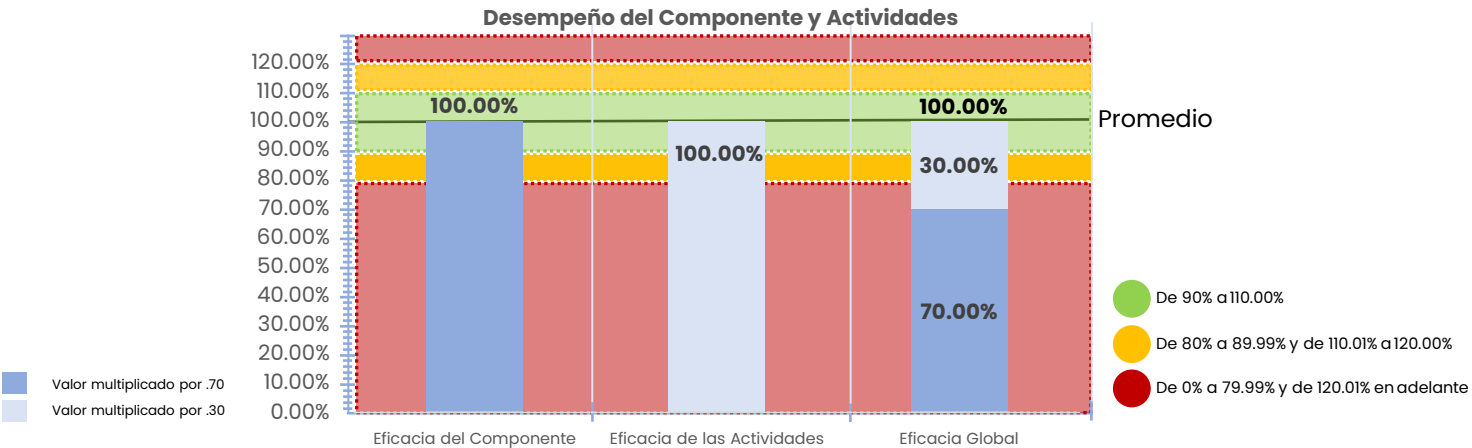
| Tipo                  | Dimensión                     | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/Periodicidad |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                      | Ascendente            | Regular                      | Mensual                             |
| Unidad Administrativa | Dirección de Protección Civil |                       |                              |                                     |

| Tipo de Fórmula                 | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                 |                                                                                                                                                                                                                       |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(V1/V2) * 100 | (Número de acciones atendidas en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias) / Total de acciones requeridas en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias)) * 100 | V1  | Acción           | Fija             | Acumulada |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                       | V2  | Acción           | Fija             | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 1.00                    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 100.00% |
| 1.00                    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00  |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL    | AVANCE  |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|---------|
| ENE                    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |          |         |
| 391.00                 | 377.00 | 428.00 | 371.00 | 360.00 | 420.00 | 384.00 | 304.00 | 417.00 | 529.00 | 437.00 | 460.00 | 4,878.00 | 100.00% |
| 391.00                 | 377.00 | 428.00 | 371.00 | 360.00 | 420.00 | 384.00 | 304.00 | 417.00 | 529.00 | 437.00 | 460.00 | 4,878.00 |         |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                              |         |                  |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------|---------|
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100.00% | Eficacia de las actividades: | 100.00% | Eficacia global: | 100.00% |
| <b>Comentarios adicionales de los Avances:</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se atendieron 4,878 acciones de rescate en materia de Protección Civil con bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias, dado que las actividades que alimenta al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:<br><b>Actividad 12.1:</b> Se atendieron 3,235 reportes de emergencias de ambulancias y grupo relámpagos.<br><b>Actividad 12.2:</b> Se atendieron 809 reportes de rescate y apoyo a emergencias<br><b>Actividad 12.3:</b> Se atendieron 834 reportes de incendios y/o materiales peligrosos. |         |                              |         |                  |         |
| Cumplimiento del Indicador: 100.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                              |         |                  |         |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |  |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|--|--|
| Actividad 12.1 | 1. LA 2.4, LA 5.1, LA 5.2, LA 5.3 y LA 5.14 Atender 3,600 reportes de emergencia de ambulancias y grupo relámpagos (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable |  |  |
|                |                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Reporte   |  |  |
| Indicador      | Número de reportes de emergencia de ambulancias y grupo relámpagos, atendidos                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí        |  |  |

| CALENDARIO           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |          |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| PROGRAMADO/REALIZADO | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    | TOTAL    |
| PROGRAMADO           | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 400.00 | 400.00 | 3600.00  |
| REALIZADO            | 259.00 | 226.00 | 269.00 | 206.00 | 239.00 | 266.00 | 273.00 | 190.00 | 292.00 | 390.00 | 319.00 | 306.00 | 3,235.00 |

|                      |          |                   |          |           |        |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 3,600.00 | Avances al corte: | 3,235.00 | Eficacia: | 89.86% |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1: “Bajo demanda”**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se atendieron 3,235 reportes de emergencias.

- Durante el **periodo enero-marzo de 2025**, se atendieron **754** reportes de emergencias de ambulancias y grupo relámpagos, de los cuales la atención fue: 555 traumáticas, 194 enfermedad y 5 ginecológicas, con un total de 754 personas atendidas (354 mujeres y 400 hombres).
- Durante el **periodo abril-junio de 2025**, se atendieron **711** reportes de emergencias de ambulancias y grupo relámpagos, de los cuales la atención fue: 394 traumáticas, 312 enfermedad y 5 ginecológicas, con un total de 711 personas atendidas (350 mujeres y 361 hombres).
- Durante el **periodo julio-septiembre 2025**, se atendieron **755** reportes de emergencias de ambulancias y grupo relámpagos, de los cuales la atención fue: 570 traumáticas, 177 enfermedad, 7 ginecológicas y 1 servicios especiales, con un total de 755 personas atendidas (264 mujeres y 491 hombres).
- Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se atendieron **1,015** reportes de emergencias de ambulancias y grupo relámpagos, de los cuales la atención fue: 690 traumáticas, 318 enfermedad y 7 ginecológicas con un total de 1,015 personas atendidas (403 mujeres y 612 hombres).

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/043/2025/DE, Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE y Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE y SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE que el incumplimiento de la meta obedece, a que el cumplimiento de la misma depende de las solicitudes por parte de la ciudadanía. Por tal motivo, la actividad se evalúa en estado “Aceptable” con el criterio 1 de la evaluación.

**PROMUPINNA: 33 Niñas, 28 Niños, 71 Adolescentes Mujeres, 121 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 253.**

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |           |  |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|--|-----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 12.2 | 2. LA 2.4, LA 5.2, LA 5.3 y LA 5.14 Atender 1,000 reportes de rescate y/o apoyo a emergencias (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           |  | Aceptable |  |  |
|                |                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida |  | Reporte   |  |                                                                                     |
| Indicador      | Número de reportes de rescate y/o apoyo a emergencias, atendidos                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     |  | Sí        |  |                                                                                     |

| CALENDARIO               |       |       |       |       |       |        |       |       |       |       |       |       |         |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN    | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL   |
| PROGRAMADO               | 80.00 | 83.00 | 83.00 | 90.00 | 83.00 | 83.00  | 83.00 | 83.00 | 83.00 | 83.00 | 83.00 | 83.00 | 1000.00 |
| REALIZADO                | 56.00 | 59.00 | 59.00 | 57.00 | 79.00 | 111.00 | 67.00 | 65.00 | 70.00 | 68.00 | 52.00 | 66.00 | 809.00  |

|                      |  |          |  |                   |  |        |  |           |  |        |  |
|----------------------|--|----------|--|-------------------|--|--------|--|-----------|--|--------|--|
| Programado al corte: |  | 1,000.00 |  | Avances al corte: |  | 809.00 |  | Eficacia: |  | 80.90% |  |
|----------------------|--|----------|--|-------------------|--|--------|--|-----------|--|--------|--|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1: “Bajo demanda”**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se atendieron **809 reportes de rescate y apoyo a emergencias**

- En el **periodo enero-marzo 2025**, se atendieron **174 reportes**, de los cuales destacan: 13 accesos forzados, 9 confinados, 58 EAR, 65 vehiculares, 22 verticales, 1 estructura colapsada y 6 otros.
- En el **periodo abril-junio 2025**, se atendieron **247 reportes**, de los cuales destacan: 10 accesos forzados, 4 confinados, 135 EAR, 63 vehiculares, 29 verticales, 0 estructura colapsada, 5 otros y 1 materiales peligrosos
- En el **periodo julio-septiembre 2025**, se atendieron **202 reportes**, de los cuales destacan: 9 accesos forzados, 9 confinados, 105 EAR, 48 vehiculares, 19 verticales, 1 materiales peligrosos, 7 otros, 1 estructuras colapsadas y 3 zanjas.
- En el **periodo octubre-diciembre 2025**, se atendieron **186 reportes**, de los cuales destacan: 5 accesos forzados, 12 confinados, 55 EAR, 70 vehiculares, 30 verticales, 0 Materiales Peligrosos, 11 otros, 1 Estructuras colapsadas y 2 zanjas.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/043/2025/DE, SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE, SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE, y OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE que el incumplimiento de la meta obedece, a que la actividad se encuentra etiquetada “Bajo demanda”, por lo que el cumplimiento de la misma depende de las solicitudes por parte de la ciudadanía. Por tal motivo, la actividad se evalúa en estado “Aceptable” con el criterio 1 de la evaluación.

**PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0.** Al corte del cuarto trimestre, la presente actividad no reporta beneficiados del PROMUPINNA.

**Nota:** Derivado a la naturaleza de la actividad se aplica el Criterio Relativo del 26.92% conforme a lo establecido en el PROMUPINNA

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 | Resumen Narrativo |        |        |                   |       |       |        |       |                  |           |                                                                                     |         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|--------|-------------------|-------|-------|--------|-------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Actividad 12.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. LA 2.4, LA 5.2, LA 5.3 y LA 5.14 Atender 500 reportes de incendios y/o materiales peligrosos (Bajo demanda) (PROMUPINNA 1.6) |                   |        |        |                   |       |       |        |       | Estado           | Aceptable |  |         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |                   |        |        |                   |       |       |        |       | Unidad de medida | Reporte   |                                                                                     |         |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de reportes de incendios y/o materiales peligrosos, atendidos                                                            |                   |        |        |                   |       |       |        |       | Bajo demanda     | Sí        |                                                                                     |         |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                   |        |        |                   |       |       |        |       |                  |           |                                                                                     |         |  |
| PROGRAMADO/ REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ENE                                                                                                                             | FEB               | MAR    | ABR    | MAY               | JUN   | JUL   | AGO    | SEP   | OCT              | NOV       | DIC                                                                                 | TOTAL   |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30.00                                                                                                                           | 30.00             | 40.00  | 50.00  | 50.00             | 50.00 | 50.00 | 50.00  | 50.00 | 40.00            | 30.00     | 30.00                                                                               | 500.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 76.00                                                                                                                           | 92.00             | 100.00 | 108.00 | 42.00             | 43.00 | 44.00 | 49.00  | 55.00 | 71.00            | 66.00     | 88.00                                                                               | 834.00  |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 | 500.00            |        |        | Avances al corte: |       |       | 834.00 |       |                  | Eficacia: |                                                                                     | 166.80% |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>Actividad evaluada con el criterio 1: “Bajo demanda”</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se atendieron <b>834</b> reportes de incendios y/o materiales peligrosos.<br><br>Durante el <b>periodo enero-marzo 2025</b> , se atendieron <b>268 reportes de incendios y/o materiales peligrosos</b> , donde los que sobresalen son los incendios en las siguientes colonias: Loma Linda, Villa posadas, Central de Abastos, Castillotla, San Andrés Azumiatla, Revolución Mexicana, Zona Esmeralda, San Jerónimo Caleras, Constitución Mexicana, La Paz, El Vergel, Ignacio Romero Vargas, San Baltazar Campeche, Santa Cruz Buena Vista, La Providencia, Tres de Mayo, Granjas San Isidro, Minerales, Villa Frontera, Los Volcanes, Bosques de Manzanilla, La Candelaria, El Salvador, San Felipe Hueyotlipan, Lomas de Santa Catarina.<br><br>Durante el <b>periodo abril-junio</b> , se atendieron <b>193 reportes de incendios y/o materiales peligrosos</b> , los que sobresalen son los incendios en las siguientes colonias: Blvd. México / Bosques de San Sebastián45 Norte No. 12 / Ampliación Reforma, Col. Aquiles Serdán Rincón de los Dragos No. 4 Fracc. Rincón de Arboledas Priv. Emiliano Zapata No. 8993 San Baltazar Campeche, Av. 16 de Septiembre / 7 Oriente Centro, Priv. Santa Fe No. 7718 Col. Santa Cruz Buenavista2 Poniente No. 2714 Col. Amor, Calle Santa Elena No. 50 Junta Auxiliar Romero Vargas9 Norte No. 10022 Col. Villa Frontera, San Cristóbal, Santa María Xonacatepec24 Sur y 25 Poniente, Av. Juárez / 25 Sur Col. La Paz, Av. Margaritas No. 729 / Av. Nacional Col. Leobardo Coca, Av. Margaritas / Av. Nacional Col. Leobardo Coca, Calle Jabali / 5 de Mayo / 26 Poniente Col. Las Hadas Mundial, Av. 89 Poniente y 3 Sur Col. El Jardín Vía Atlxcáyotl No. 2301 Reserva Territorial Atlxcáyotl, Av. Jazmín y Laurel Col. Loma Bonita Caleras, Blvd. 18 de Noviembre y Autopista Puebla - Orizaba Parque Industrial 2000Blvd. Municipio Libre y Cerrada 13 A Sur Col. Campestre Mayorazgo. De igual manera, se contemplan las siguientes colonia: Blvd. Esteban de Antuñano, Plaza Antuñano, Calle Capullo No. 16 Col. Viveros del Valle Calle Alberto Oropeza No. 17 Infonavit Rivera Anaya Calle 7 Norte Núm. 603 Col. Centro, Av. Don Juan de Palafox y Mendoza Núm. 611 Col. Centro, Blvd. Hermanos Serdán Núm. 737 Col. San Rafael Poniente Grupo Maizeros, Calle Marte Núm. 118 Col. Galaxia Sur, Calle de las Huertas Núm. 31 Esquina Priv. Zaragoza Col. San Pablo Xochimehuacan Calle 25 de Noviembre Núm. 59 Col. Joaquín Colombres Av. del Progreso Col. San Sebastián de Aparicio, And. Felipe Juárez y Berudes Col. Infonavit Manuel Rivera Anaya, Calle Mercurio Núm. 60 Col. Fovissste San Roque, Calle 26 Pte. Esquina 35 Norte Col. Valle Dorado, Av. Eucalipto Esquina Av. Mango Col. Arboledas de Guadalupe, Calle 2 Ote. Núm. 811 Int. 7 Col. Centro105 Pte. Esquina Calle Tabasco Col. Popular Coatepec Uxmal Núm. 2 Col. Lomas de San Miguel, Priv. 39 Ote. Núm. 1812 Col. El Mirador, Blvd. 18 de Noviembre Esquina Diagonal Defensores de la República Col. Parque Industrial 2000Calle Turquesa Esquina Calle Rubí Col. La Joya32 Norte Núm. 1001 Col. Resurgimiento, Calle Vicente Guerrero Col. Infonavit La Flor, Calle Cristo Rey No. 20, Col. Ignacio Romero Vargas.<br><br>Durante el <b>periodo julio-septiembre 2025</b> , se atendieron <b>148 reportes de incendios y/o materiales peligrosos</b> , los que sobresalen son los incendios de las siguientes colonias: Col. Arboledas De Guadalupe, Col. Azteca, Col. Roma, Col. La Acocota, Col. Bosques de Manzanilla, Barrio El Alto, Col. El Carmen, Col. Santa María, Col. El Mirador, Col. Villas La Noria, Col. Bosques De San Sebastián, Col. Loma Linda, Col. Bugambilias, Col. Patrimonio, Col. Villa Posadas, Col. Santa María, Col. San Ramón, Col. Chula Vista, Barrio de La Luz, Col. Gonzalo Bautista, Col. Bosques De San Sebastián, Col. Los Héroes Segunda Sección, Col. Ignacio Romero Vargas, Col. Granjas Puebla, Col. Cleotilde Torres, Col. Naciones Unidas, Col. Mayorazgo, Lomas del 16 de septiembre, Col. Jardines de San Manuel, Col. Jesús García, Col. Santa Cruz Los Ángeles, Col. Centro, Col. Los Molinos, Col. La Libertad, Col. Loma Bella, Col. Solidaridad Nacional, Col. Sebastián de Aparicio, Barrio De Santiago, Col. Lomas de San Miguel, Col. Chula Vista, U. Hab. La Flor, Rancho San José Xilotzingo, Col. Fovissste San Roque, Col. 5 de Mayo, Col. La Loma, Col. San Isidro Castillotla Secc. A.<br><br>Durante el <b>periodo octubre-diciembre 2025</b> , se atendieron <b>225 reportes de incendios y/o materiales peligrosos</b> , los que sobresalen son los incendios de las siguientes colonias: Antequera, Belisario Domínguez, Centro Histórico, Romero Vargas, Agua Santa, Buenos Aires, Santa María La Calera, Revolución Mexicana, Nueva Aurora, La Paz, Miguel Hidalgo, Santa Cruz Buena Vista, El Salvador, Amaluca, Satélite, Santa Cruz Los Ángeles, Los Héroes Segunda Sección, San Baltazar, Gabriel Pastor, San Francisco Mayorazgo, Loma Linda, Reforma, Las Cuartillas, Ignacio Zaragoza, Barrio de Analco, Joaquín Colombres, Aquiles Serdán, Las Hadas, Santa Margarita, San Pablo Xochimehuacan, Cleotilde Torres, San Jorge, Santa Catarina, Maravillas, Lagunilla, Coatepec, Independencia Caleras, 20 de Noviembre, San Isidro Castillotla, Barrio de la Luz, Reserva Territorial Atlxcáyotl, Reforma Agua Azul, Bosques de San Sebastián, Humboldt, San Francisco Totimehuacán, Azcárate, Monte Albán, La Ciénega, Jardines de la Montaña, El Carmen.<br><br><b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b> La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/043/2025/DE, Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE, Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE, y Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, que el sobrecumplimiento de la meta obedece, a que la actividad se encontraba etiquetada “Bajo demanda”, por lo que el cumplimiento de la misma depende de las solicitudes por parte de la ciudadanía. Por tal motivo, la actividad se evalúa en estado “Aceptable” con el criterio 1 de la evaluación.<br><br><b>PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0.</b> Al corte del cuarto trimestre, la presente actividad no reporta beneficiados del PROMUPINNA. Derivado a la naturaleza de la actividad se aplica el Criterio Relativo del <b>26.92%</b> conforme a lo establecido en el PROMUPINNA |                                                                                                                                 |                   |        |        |                   |       |       |        |       |                  |           |                                                                                     |         |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |             |  |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-------------|--|--|
| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |             |  |  |
| Actividad 12.4 | 4. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | No iniciado |  |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Proyecto    |  |  |
| Indicador      | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí          |  |  |

|                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NI    |

|                      |      |                   |    |           |    |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|
| Programado al corte: | 1.00 | Avances al corte: | NI | Eficacia: | NI |
|----------------------|------|-------------------|----|-----------|----|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia de atención de emergencias mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de **diciembre**, sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como **“No Iniciada (NI)”**.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** Mediante **SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE**, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.



COMPONENTE 13



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |      |                       | Área funcional: R06041101011325B |                              |                  |                                      |                  |      |          |          |          |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|------|----------|----------|----------|---------|
| Fin 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                               |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          |          |         |
| Propósito 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                               |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          |          |         |
| Componente 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | LA 4.9, LA 5.5, LA 5.6, LA 5.7, LA 5.10, LA 5.16 y LA 5.17 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil, implementado                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  | Estado Global Pronosticado:          |                  |      |          |          |          |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  | Aceptable                            |                  |      |          |          |          |         |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de personas capacitadas en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección civil                                                                                                                                                                            |                               |      |                       |                                  |                              |                  | Estado Global Trimestral:            |                  |      |          |          |          |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  | Crítico                              |                  |      |          |          |          |         |
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                     |      | Sentido del Indicador |                                  | Comportamiento del Indicador |                  | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |                  |      |          |          |          |         |
| Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia                      |      | Ascendente            |                                  | Nominal                      |                  | Semestral                            |                  |      |          |          |          |         |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dirección de Protección Civil |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          |          |         |
| Tipo de Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |      |                       |                                  | No.                          | Unidad de Medida | Tipo de variable                     |                  |      |          |          |          |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  | Programado                           | Realizado        |      |          |          |          |         |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (Número de personas capacitadas en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil / Total de personas programadas a capacitar en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil)*100                                                        |                               |      |                       |                                  | V1                           | Persona          | Acumulada                            | Acumulada        |      |          |          |          |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  | V2                           | Persona          | Acumulada                            | Acumulada        |      |          |          |          |         |
| CALENDARIO - PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          | TOTAL    | META    |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                           | ABR  | MAY                   | JUN                              | JUL                          | AGO              | SEP                                  | OCT              | NOV  | DIC      |          |          |         |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                          | 0.00 | 0.00                  | 1,750.00                         | 0.00                         | 0.00             | 0.00                                 | 0.00             | 0.00 | 1,557.00 | 3,307.00 | 100.00%  |         |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                          | 0.00 | 0.00                  | 1,750.00                         | 0.00                         | 0.00             | 0.00                                 | 0.00             | 0.00 | 1,557.00 | 3,307.00 |          |         |
| CALENDARIO - REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          | TOTAL    | AVANCE  |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                           | ABR  | MAY                   | JUN                              | JUL                          | AGO              | SEP                                  | OCT              | NOV  | DIC      |          |          |         |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                          | 0.00 | 0.00                  | 3,297.00                         | 0.00                         | 0.00             | 0.00                                 | 0.00             | 0.00 | 0.00     | 3,383.00 | 6,680.00 | 202.00% |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                          | 0.00 | 0.00                  | 1,750.00                         | 0.00                         | 0.00             | 0.00                                 | 0.00             | 0.00 | 1,557.00 | 3,307.00 |          |         |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          |          |         |
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 202.00%                       |      |                       | Eficacia de las actividades:     |                              | 134.00%          |                                      | Eficacia global: |      |          | 181.60%  |          |         |
| Comentarios adicionales de los Avances:<br>La eficacia del componente, así como la de las actividades y la eficacia global se evaluó en estado “Crítico” por cuestiones administrativas.<br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se capacitaron a un Total 6,680 personas en materia de prevención realizando difusiones de la cultura de Protección Civil. (Act. 13.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          |          |         |
| Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:<br>• Hallazgos: La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE y Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, que el sobrecumplimiento de la meta obedecía a que la actividad se encontraba bajo demanda, puesto que su cumplimiento depende de las solicitudes por parte de la ciudadanía, sin embargo, esto no es así, ya que no se encuentra etiquetada de esta manera. Además, precisan que, el número de solicitudes sobre cursos, jornadas, talleres y/o pláticas en materia de Protección Civil, en este año 2025 se incrementó inusualmente, y el Departamento de Prevención y Vinculación con la finalidad de atender todas las peticiones de las dependencias de gobierno y privadas, consideró en su agenda de trabajo a todas, con el objetivo de brindar un buen servicio y atención, lo que generó un sobrecumplimiento en la meta programada, ya que esta actividad es a petición de terceros. Asimismo, la dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/0134/2025/DE la aplicación de criterio 3. Toda vez que el sobrecumplimiento de la meta programada obedece a la instrucción expresa del Presidente Municipal de ampliar el alcance de la capacitación para incluir a un mayor número de servidores públicos del H. Ayuntamiento de Puebla. Esta directriz, alineada con la prioridad de profesionalizar al funcionariado, resultó en una cobertura que supero la cifra inicialmente proyectada, reflejando un impacto positivo y ampliado en la administración municipal. Sin embargo, la solicitud de aplicación de criterio no resultó procedente toda vez que el exceso de su cumplimiento en su meta programada, supone una mala estimación de metas y planificación de objetivos (programación conservadora). Sin embargo, la solicitud de aplicación de criterio no resultó procedente toda vez que el sobrecumplimiento de una meta programada en el marco del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED) puede evaluarse como insatisfactorio o con una nota baja porque, en el contexto de la gestión pública y la eficiencia del gasto, un exceso significativo e injustificado en el logro de una meta puede ser interpretado como una deficiencia en la planeación y programación iniciales: La meta inicial pudo haber sido fijada a un nivel muy bajo o poco ambicioso (subestimada), haciendo que su cumplimiento superior al 100% no refleje un logro extraordinario, sino una meta mal calibrada desde el principio. Esto afecta la credibilidad del sistema de indicadores. Por lo se evaluó este indicadores en estado “Crítico”, y por tanto, directamente la eficacia del componente y global. |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          |          |         |
| Cumplimiento del Indicador: 202.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |      |                       |                                  |                              |                  |                                      |                  |      |          |          |          |         |

Continúa...



COMPONENTE 13



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R0604110101325B |  |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                 |  |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                 |  |                                                                                     |
| Componente 13 | LA 4.9, LA 5.5, LA 5.6, LA 5.7, LA 5.10, LA 5.16 y LA 5.17 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil, implementado                                                                     | Estado Global Pronosticado:     |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                       |  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de personas capacitadas en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección civil                                                                                                                                                                            | Estado Global Trimestral:       |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Crítico                         |  |                                                                                     |

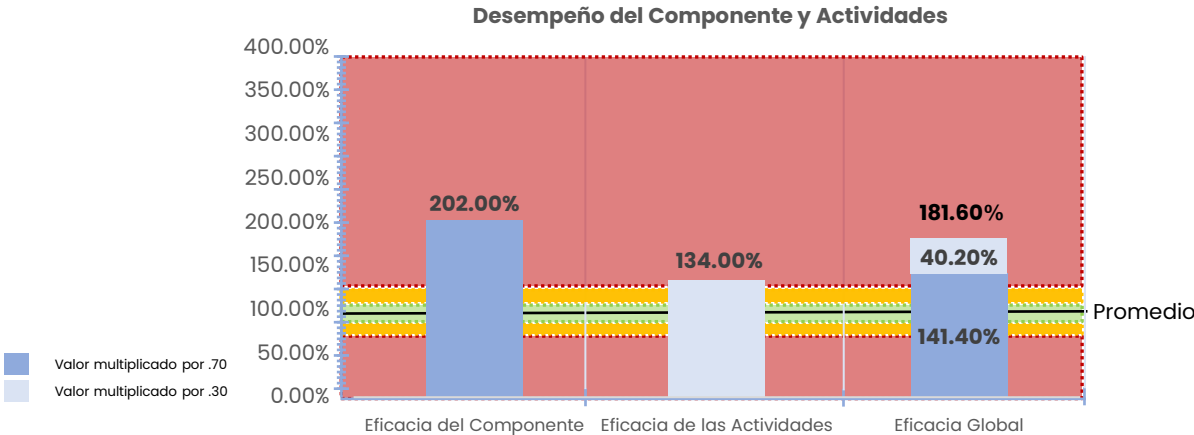
| Tipo                  | Dimensión | Sentido del Indicador         | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|-----------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia  | Ascendente                    | Nominal                      | Semestral                            |
| Unidad Administrativa |           | Dirección de Protección Civil |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                            | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                                                                                                                              |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(V1/V2) * 100) | (Número de personas capacitadas en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil / Total de personas programadas a capacitar en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil)*100 | V1  | Persona          | Acumulada        | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                              | V2  | Persona          | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |          | TOTAL    | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|----------|----------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN      | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC      |          |         |
| 0.00                    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,750.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,557.00 | 3,307.00 | 100.00% |
| 0.00                    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,750.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,557.00 | 3,307.00 |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |          | TOTAL    | AVANCE  |
|------------------------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|----------|----------|---------|
| ENE                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN      | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC      |          |         |
| 0.00                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3,297.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3,383.00 | 6,680.00 | 202.00% |
| 0.00                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,750.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,557.00 | 3,307.00 |         |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |         |                              |         |                  |         |
|-----------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------|---------|
| Eficacia del componente:    | 202.00% | Eficacia de las actividades: | 134.00% | Eficacia global: | 181.60% |



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Resumen Narrativo                                                                                                                                                            |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |           |             |       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-----------|-------------|-------|--|
| Actividad 13.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. LA 4.9, LA 5.6, LA 5.7 y LA 5.10 Establecer 1 convenio de colaboración en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos con instituciones del sector público y/o privado |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | Aceptable | <div></div> |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                              |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Convenio  |             |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de convenio de colaboración en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos con instituciones del sector público y/o privado, establecidos                          |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | No        |             |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                              |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |           |             |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ENE                                                                                                                                                                          | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV       | DIC         | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00                                                                                                                                                                         | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00      | 0.00        | 1.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0.00                                                                                                                                                                         | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00             | 0.00      | 0.00        | 1.00  |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                              | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 1.00 |      | Eficacia:        |           | 100.00%     |       |  |
| <p><b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br/>Al <b>cierre del ejercicio fiscal 2025</b>, se estableció <b>1 convenio</b> de colaboración en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos con instituciones del sector público y/o privado:</p> <p><b>Fecha:</b> Firma <b>28 de Octubre de 2025</b> y vigencia <b>15 de julio de 2026</b>.</p> <p><b>Partes:</b> La Secretaría de Seguridad Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla y el Benemérito Instituto Normal de Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla"</p> <p><b>Objetivo:</b> Establecer y desarrollar las bases, mecanismos y acciones de colaboración entre "LAS PARTES" con la finalidad de coordinar esfuerzos para la implementación de programas, proyectos y actividades conjuntas que contribuyan al fortalecimiento de la cultura de la prevención y de la autoprotección, permitiendo que el personal de ambas instituciones adquiera, actualice y consolide conocimientos, habilidades y competencias en materia de protección civil.</p> <p><b>Alcances:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciar las actividades la colaboración, a partir de la suscripción del presente instrumento, considerando el tiempo necesario para su ejecución.</li><li>• "LAS PARTES", a través de sus responsables designados generarán, dentro de los 30 días hábiles a partir de la suscripción del presente instrumento, un plan de capacitación, en el que se establezca, el temario, fecha y ejecución, horario y lugar de aplicación.</li><li>• Las capacitaciones y/o prácticas proporcionadas por "LAS PARTES" se ejecutarán de acuerdo al plan de capacitación, así como de la agenda de los mismos, previo acuerdo con "LA SECRETARÍA".</li><li>• Para la ejecución de lo previsto en este instrumento, "LAS PARTES" podrán contar con la colaboración de otros organismos, entidades o instituciones, públicas o privadas, siempre que dicha colaboración se estime de interés para la realización de los fines perseguidos y no genere ninguna erogación por parte de ninguna de "LAS PARTES".</li><li>• Los escritos que resulten de la ejecución de las actividades anteriormente referidas formarán parte integral de la presente carta.</li></ul> |                                                                                                                                                                              |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |           |             |       |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|--|
| Actividad 13.2 | 2. LA 4.9, LA 5.5, LA 5.6, LA 5.7 y LA 5.10 Supervisar 24 simulacros de fenómenos perturbadores en Industrias, Comercios, Dependencias Gubernamentales, Juntas Auxiliares, Colonias, Unidades Habitacionales, Zonas residenciales, Instituciones Educativas, Guarderías y/o Estancias Infantiles del sector público y/o privado (Bajo demanda) (PROMUPINNA 1.8) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Simulacro |  |
| Indicador      | Número de simulacros de fenómenos perturbadores en Industrias, Comercios, Dependencias Gubernamentales, Juntas Auxiliares, Colonias, Unidades Habitacionales, Zonas residenciales, Instituciones Educativas, Guarderías y/o Estancias Infantiles del sector público                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí        |  |

| CALENDARIO            |      |      |      |       |      |      |      |      |       |      |      |      |       |
|-----------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/ REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR   | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP   | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO            | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00  | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00  | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 24.00 |
| REALIZADO             | 2.00 | 3.00 | 1.00 | 22.00 | 1.00 | 4.00 | 4.00 | 0.00 | 18.00 | 2.00 | 1.00 | 0.00 | 58.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 24.00 | Avances al corte: | 58.00 | Eficacia: | 241.67% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1. "Bajo Demanda".**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se supervisaron 58 simulacros, con la finalidad de evaluar la capacidad de respuesta del establecimiento frente a un evento adverso el cual permita responder adecuadamente frente a una emergencia o desastre, que se describen de la siguiente manera:

- Enero:** Guardería Guardilandia S.C. y Colegio Fray Adrián Pérez Córdova. (Simulacros de fenómenos perturbadores). Participantes: 86 mujeres, 67 hombres; Total: 153.
- Febrero:** Guardería KENI A. C. U-808, Guardería KENI A. C. U-0982. (Simulacros con hipótesis de incendio) y Estancia Infantil MARIPOSA MONARCA. (Simulacro con hipótesis de sismo). Participantes: 188 mujeres, 86 hombres; Total: 274.
- Marzo:** Estancia Infantil Casita con Estrella S. C. (Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 95 mujeres, 53 hombres; Total: 148.
- Abril:** Inmuebles del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, (Simulacro con hipótesis de sismo). Participantes: 1,171 mujeres, 987 hombres; Total: 2,158.
- Mayo:** Estancia Infantil Andropolis (Simulacro con hipótesis de sismo). Participantes: 75 mujeres, 49 hombres; Total: 124.
- Junio:** Club Infantil Alebrijes S.C.(Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 65 mujeres, 49 hombres; Total: 114, Centro Infantil un Mundo Ideal.(Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 78 mujeres, 33 hombres; Total: 111, Guardería 002 IMSS, (Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 71 mujeres, 36 hombres; Total: 107 y el Instituto Luan Majo, (Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 47 mujeres, 32 hombres; Total: 79.
- Julio:** Guardería 003 del IMSS(Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 106 mujeres, 44 hombres; Total: 150, Estancia Infantil INTAN.(Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 71 mujeres, 50 hombres; Total: 121, Estancia Infantil Zicuidali, (Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 76 mujeres, 37 hombres; Total: 113 y Guardería 001 IMSS, (Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: 59 mujeres, 39 hombres; Total: 98.
- Septiembre:** Complejo de Seguridad Ciudadana (Simulacro Nacional). Participantes: 116 mujeres, 45 hombres; Total: 161, Panteón Municipal (Simulacro Nacional). Participantes: 21 mujeres, 30 hombres; Total: 51, Parques y Jardines Zona Sur (Simulacro Nacional). Participantes: 4 mujeres, 7 hombres; Total: 11, Departamento de Peritos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla (Simulacro Nacional). Participantes: 6 mujeres, 2 hombres; Total: 8, Tribunal de Conciliación y Arbitraje del Municipio de Puebla (Simulacro Nacional). Participantes: 15 mujeres, 11 hombres; Total: 26, Centro de Atención Municipal (CAM) (Simulacro Nacional). Participantes: 200 mujeres, 100 hombres; Total: 300, Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) (Simulacro Nacional). Participantes: 35 mujeres, 23 hombres; Total: 58, Instituto Municipal de Arte y Cultura (IMACP) (Simulacro Nacional). Participantes: 28 mujeres, 40 hombres; Total: 68.  
Además, se supervisaron los siguientes simulacros: Palacio Municipal (Simulacro Nacional). Participantes: 143 mujeres, 105 hombres; Total: 248, Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información (Simulacro Nacional). Participantes: 180 mujeres, 163 hombres; Total: 343, Edificio Gubernamental (Simulacro Nacional). Participantes: 60 mujeres, 72 hombres; Total: 132, Secretaría General de Gobierno (Simulacro Nacional). Participantes: 93 mujeres, 77 hombres; Total: 170, Secretaría de Servicios Públicos (Simulacro Nacional). Participantes: 30 mujeres, 20 hombres; Total: 50, Contraloría Municipal (Simulacro Nacional). Participantes: 95 mujeres, 85 hombres; Total: 180, Instituto de la Juventud del Municipio (Simulacro Nacional). Participantes: 21 mujeres, 7 hombres; Total: 28, Secretaría para la Igualdad Sustantiva (Simulacro Nacional). Participantes: 32 mujeres, 11 hombres; Total: 43, Organismo Operador del Servicio de Limpia (Simulacro Nacional). Participantes: 36 mujeres, 29 hombres; Total: 65, Coordinación de Regiduría (Simulacro Nacional). Participantes: 63 mujeres, 43 hombres; Total: 106
- Octubre:** Coordinación de Regidurías (Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: (7) mujeres, (6) hombres; Total: 13 y Viva Guardería S. C. (Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: (89) mujeres, (59) hombres; Total: 148.
- Noviembre:** Garabatos Guardería (Simulacro con hipótesis de incendio). Participantes: (90) mujeres, (45) hombres; Total: 135.

**Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora**

- Hallazgos:** La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE, el sobrecumplimiento de la meta mencionando que la actividad se encuentra etiquetada bajo demanda, por lo que el cumplimiento de la misma depende de las solicitudes por parte de la ciudadanía. Además, mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/139/2025/DE, se solicitó la aplicación del criterio 1. "Bajo demanda", toda vez que se informa acerca del sobrecumplimiento de la meta durante el mes de septiembre del 2025, por la realización del Simulacro Nacional del 19 de septiembre en las diferentes dependencias que integran el Honorable Ayuntamiento de Puebla. Por tal motivo, la actividad se evalúa en estado "Aceptable". La dependencia informó mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, el incumplimiento de la meta en el cuarto trimestre, derivado a que el número de supervisiones de simulacros realizados, fue menor en comparación a el número de supervisiones programadas.

**PROMUPINNA:** No se reportan beneficiados PROMUPINNA debido a que solo se registra la participación de hombres o mujeres, y no se entregan datos de menores.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |         |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|--|
| Actividad 13.3 | 3. LA 4.9, LA 5.5, LA 5.6, LA 5.16 y LA 5.17 Capacitar 3,307 personas del sector privado y empresarial, cámaras de comercio, instituciones gubernamentales, población escolar, comités ciudadanos, grupos vulnerables y público en general que se beneficien a través cursos, jornadas, talleres y/o pláticas en materia de Protección Civil, gestión integral del riesgo, entre otros, de manera presencial (PROMUPINNA I.8) | Estado           | Crítico |  |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Unidad de medida | Persona |  |
| Indicador      | Número de personas del sector privado y empresarial, cámaras de comercio, instituciones gubernamentales, población escolar, comités ciudadanos, grupos vulnerables y público en general que se beneficien a través cursos, jornadas, talleres y/o pláticas en materia de Protección Civil, gestión integral del riesgo, entre otros, de manera presencial, capacitadas                                                        | Bajo demanda     | No      |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |          |          |
|--------------------------|------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|----------|----------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN      | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC      | TOTAL    |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1750.00  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1557.00  | 3307.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3,297.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3,383.00 | 6,680.00 |

|                      |          |                   |          |           |         |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 3,307.00 | Avances al corte: | 6,680.00 | Eficacia: | 202.00% |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad está evaluada en estado "Crítico", por causas administrativas**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se capacitaron **6,680** personas en **materia de prevención** a personas del sector privado y empresarial, cámaras de comercio, instituciones gubernamentales, población escolar, comités ciudadanos, grupos vulnerables y público en general, realizando difusiones de la cultura de Protección Civil.

- Durante el periodo **enero –junio de 2025**, se capacitaron **3,297 personas** en materia de prevención.
- Las Instituciones de las personas capacitadas fueron:** Primaria 16 de Septiembre de 1810, Primaria Mariano Matamoros, Complejo de Secretaria de Seguridad Ciudadana, Museo Nacional de Ferrocarriles Mexicanos, Escuela Primaria Ricardo Flores M., Centro Regional de Desarrollo Infantil y Estimulación Temprana (CEREDI), Colegio Fray Adrián Pérez Córdoba, Escuela Primaria Rafael Ramírez, Financiera del Bienestar, Jardín de Niños Jaime Nuno, Centro de Desarrollo y formación y Recreación Unidad Cívica 5 de Mayo (CEDEFOR), J.A. Santo Tomás Chautla, Universidad Hispanoamericana, Jardín de Niños Tlamshtilis, Escuela Primaria Josefa Ortiz de Domínguez, Escuela Primaria Ali Chumacero, Escuela Primaria José Cleotilde Torres Ramos, Bachillerato Luis Bermúdez Galicia, Mercado Hidalgo, Gran Hotel Puebla, Universidad de los Ángeles, Casa Azulaí Puebla Hotel Boutique, 9no Regimiento Blindado de Reconocimiento de la 25 Zona Militar, Primaria Escudo Nacional, Bachillerato Carlos Monsiváis y Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla plantel 1 (COBAEP), Empresa importadora y exportadora de refacciones Diésel, Telesecundaria Vicente Guerrero #68, Jardín de Niños Josefa Ortiz de Domínguez, Museo Nacional de Ferrocarriles Mexicanos, Jardín de Niños Tlamshtilis, Congreso del Estado, H. Ayuntamiento de Puebla, Iglesia de la Resurrección, SSC, Universidad Alvar, Centro vacacional Metepec, Instituto Tecnológico de Puebla, SECATI, Escuela Primaria Federal Lic. Vicente Lombardo Toledo, Benemérito Instituto Normal del estado (BINE), Secretaría General de Gobierno del H. Ayuntamiento de Puebla, Secretaría de Movilidad e Infraestructura del H. Ayuntamiento de Puebla, Empresa MAT ROLA, Centro Escolar José María Morelos y Pavón, Centro Municipal de Equinoterapia, Universidad Hispana de Puebla y el Instituto Municipal de Planeación.
  - Los temas impartidos fueron:** Primeros auxilios, Uso y manejo de extintores, medidas preventivas ante inundaciones, plan familiar, Integración de brigadas, búsqueda y rescate, recomendaciones generales de evacuación ante el 1er simulacro Nacional 2025, RCP sólo con las manos, NOM 008 SEGOB 2015 y Seguridad y Evaluación, Atragantamiento en bebés y adultos e Introducción a la Protección Civil.
  - Las Capacitaciones se llevaron a cabo en:** Col. Loma Bonita Sur, Centro Histórico, La Loma, San Francisco Totimehuacan, el Riego Sur, Col. Cadete Vicente Suarez, Col. Paseo de Arboledas, Santa Catarina, San José Xilotzingo, Infonavit San Jorge, San Pedro Zacachimalpa, Col. Zona Cementos de Atoyac, Granjas de San Isidro, San Baltazar Tetela, El Carmen Huexotitla, Col. 5 de Mayo, Santo Tomás Chautla, SNTe, Bosques de Chapultepec, San Felipe Hueyotlipán y Unidad Magisterial México 68, Santa María la Rivera, La Joya, San Francisco Totimehuacan, Centro Histórico, SNTe, Barrio de Xanenetla, J.A. La Resurrección, Col. Cementos de Atoyac, La Ciénega, Aquiles Serdán, América Norte, Jesús González Ortega, Infonavit Agua Santa, Belisario Domínguez, Santa Cruz Buenavista, Chula vista, Guadalupe Caleras y El Carmen.
  - Las difusiones de la cultura de protección civil son las capacitaciones impartidas, talleres y/o pláticas, por lo tanto, durante el periodo de enero a marzo se dieron: 41 en total y de abril a junio se dieron: 49 en total.

- Durante el periodo **julio – diciembre de 2025**, se capacitaron **3,383 personas** en materia de prevención.
- Las Instituciones de las personas capacitadas fueron:** Complejo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Instituto de la Juventud, CECATI 18 DGCFT, Vecinos de la colonia, Vecinos de Minerales de Guadalupe, Vecinos de Loma Bella, Vecinos de San José Los Cerritos, Escuela Secundaria Tenochtitlán, Luis Córdova Reyes, Preparatoria General Lázaro Cárdenas del Río, Personal del ayuntamiento (brigadas), Poder Judicial de la Federación, Benemérito Instituto Normal del Estado (BINE), Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, Colegio Esparza, Empresa CENEGAS GPT Services, Escuela Primaria Centenario 5 de Mayo, Banco de Alimentos CARITAS, Vecinos de San Aparicio y Escuela Secundaria Venustiano Carranza.
  - Los temas impartidos fueron:** Primeros auxilios, uso y manejo de extintores, seguridad y evacuación, RCP solo con las manos, búsqueda y rescate, NOM-008-SEGOB-2015 y Plan Familiar.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora**  
**Hallazgos:**  
1) La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE y Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, que el sobrecumplimiento de la meta obedecía a que **la actividad se encontraba bajo demanda, puesto que su cumplimiento depende de las solicitudes por parte de la ciudadanía**, sin embargo, esto no es así, ya que no se encuentra etiquetada de esta manera. Además, precisan que, el número de solicitudes sobre cursos, jornadas, talleres y/o pláticas en materia de Protección Civil, en este año 2025 se incrementó inusualmente, y el Departamento de Prevención y Vinculación con la finalidad de atender todas las peticiones de las dependencias de gobierno y privadas, consideró en su agenda de trabajo a todas, con el objetivo de brindar un buen servicio y atención, lo que generó un sobrecumplimiento en la meta programada, ya que esta actividad es a petición de terceros. Asimismo, la dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/0134/2025/DE la aplicación de criterio 3. Toda vez que **el sobrecumplimiento de la meta programada obedece a la instrucción expresa del Presidente Municipal de ampliar el alcance de la capacitación para incluir a un mayor número de servidores públicos del H. Ayuntamiento de Puebla**. Esta directriz, alineada con la prioridad de profesionalizar al funcionariado, resultó en una cobertura que supero la cifra inicialmente proyectada, reflejando un impacto positivo y ampliado en la administración municipal. **Sin embargo, la solicitud de aplicación de criterio no resultó procedente toda vez que el exceso de su cumplimiento en su meta programada, supone una mala estimación de metas y planificación de objetivos (programación conservadora).** Por lo se evaluó esta actividad en estado "Crítico", en concordancia con lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación emitida por la Contraloría Municipal, al corte de diciembre.

PROMUPINNA: 35 Niñas, 20 Niños, 558 Adolescentes Mujeres, 333 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 946.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |                   |      |      |      |      |                  |      |             |       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|------|-------------|-------|--|
| Actividad 13.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      | 4. Ejecutar 1 proyecto en materia de capacitación y difusión de la cultura de Protección Civil, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           |      | No iniciado |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida |      | Proyecto    |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      | Número de proyectos en materia de capacitación y difusión de la cultura de Protección Civil, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     |      | Sí          |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |                   |      |      |      |      |                  |      |             |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ENE  | FEB                                                                                                                                                                                                                                                   | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV  | DIC         | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00 | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00 | 1.00        | 1.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00 | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00 | 0.00        | NI    |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      | Eficacia:        |      |             | NI    |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de capacitación y difusión de la cultura de Protección Civil mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |      |                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |                   |      |      |      |      |                  |      |             |       |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br><ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DCPE/DE/003/2026/DSE</b>, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |                   |      |      |      |      |                  |      |             |       |  |



COMPONENTE 14



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101011425B |  |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |                                                                                     |
| Componente 14 | LA 1.5, LA 4.6, LA 4.13, LA 6.3 y LA 6.5 Fortalecimiento de las acciones de Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas                                                                                                                               | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del Informe Policial Homologado (IPH)                                                                                                    | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |                                                                                     |

| Tipo                  | Dimensión          | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/<br>Periodicidad |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia           | Ascendente            | Regular                      | Trimestral                              |
| Unidad Administrativa | Dirección Jurídica |                       |                              |                                         |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                                                                                 | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                                                                                   |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados / Total de asesorías proporcionadas a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención)*100 | V1  | Asesoría         | Fija             | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                                                                                   | V2  | Asesoría         | Fija             | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 0.00                    | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  | 100.00% |
| 0.00                    | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |      |        |      |      |        |      |      |        |      |      |        | TOTAL    | AVANCE |
|------------------------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|----------|--------|
| ENE                    | FEB  | MAR    | ABR  | MAY  | JUN    | JUL  | AGO  | SEP    | OCT  | NOV  | DIC    |          |        |
| 0.00                   | 0.00 | 755.00 | 0.00 | 0.00 | 688.00 | 0.00 | 0.00 | 782.00 | 0.00 | 0.00 | 785.00 | 3,010.00 | 99.31% |
| 0.00                   | 0.00 | 758.00 | 0.00 | 0.00 | 695.00 | 0.00 | 0.00 | 791.00 | 0.00 | 0.00 | 787.00 | 3,031.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |        |                              |         |                  |        |
|-----------------------------|--------|------------------------------|---------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:    | 99.31% | Eficacia de las actividades: | 100.00% | Eficacia global: | 99.52% |

**Comentarios adicionales de los Avances:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se cumplió con el 99.31% de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del Informe Policial Homologado (IPH), descrito de la siguiente manera:

**Actividad 14.4:** De las **3,031** asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de **3,109** delitos, **3,010** terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:

Durante el periodo **enero-marzo**, se describe la realización de **758** asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de **794** delitos, **755** terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:

- Enero: **247 Asesorías, 265 Delitos y 245 Asesorías que terminaron en IPH**
- Febrero: **247 Asesorías, 254 Delitos y 246 Asesorías que terminaron en IPH 264**
- Marzo: **264 Asesorías, 275 Delitos y 264 Asesorías que terminaron en IPH**

Durante el periodo **abril-junio**, se describe la realización de las **695** asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de **743** delitos, **688** terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:

- Abril: **225 Asesorías, 233 Delitos y 224 Asesorías que terminaron en IPH**
- Mayo: **229 Asesorías, 254 Delitos y 224 Asesorías que terminaron en IPH**
- Junio: **241 Asesorías, 256 Delitos y 240 Asesorías que terminaron en IPH**

Durante el periodo **julio-septiembre 2025**, se describe la realización de las **791** asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de **821** delitos, **782** terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:

- Julio: **265 Asesorías, 269 Delitos y 256 Asesorías que terminaron en IPH**
- Agosto: **248 Asesorías, 259 Delitos y 248 Asesorías que terminaron en IPH**
- Septiembre: **278 Asesorías, 293 Delitos y 278 Asesorías que terminaron en IPH**

Continúa...



COMPONENTE 14



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101011425B |  |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |                                                                                     |
| Componente 14 | LA 1.5, LA 4.6, LA 4.13, LA 6.3 y LA 6.5 Fortalecimiento de las acciones de Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas                                                                                                                               | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acceptable                       |  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del Informe Policial Homologado (IPH)                                                                                                    | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acceptable                       |  |                                                                                     |

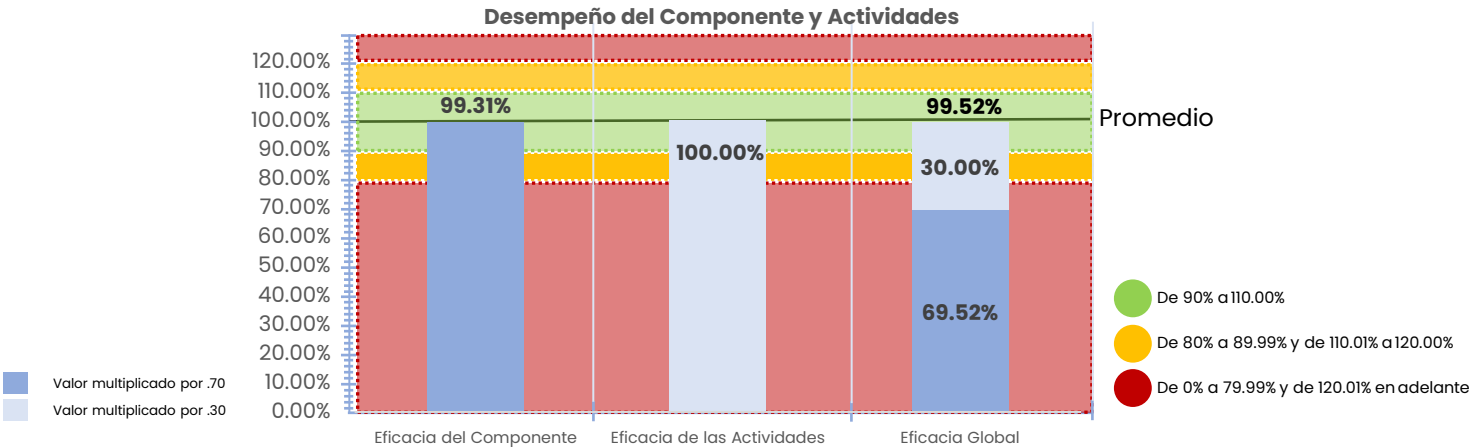
| Tipo                  | Dimensión | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|-----------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia  | Ascendente            | Regular                      | Trimestral                           |
| Unidad Administrativa |           | Dirección Jurídica    |                              |                                      |

| Tipo de Fórmula                  | Método de Cálculo                                                                                                                                                                 | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                                                                                   |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>(V1/V2) * 100) | (Número de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados / Total de asesorías proporcionadas a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención)*100 | V1  | Asesoría         | Fija             | Acumulada |
|                                  |                                                                                                                                                                                   | V2  | Asesoría         | Fija             | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |       |         |
| 0.00                    | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  | 100.00% |
| 0.00                    | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00  |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |      |        |      |      |        |      |      |        |      |      |        | TOTAL    | AVANCE |
|------------------------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|----------|--------|
| ENE                    | FEB  | MAR    | ABR  | MAY  | JUN    | JUL  | AGO  | SEP    | OCT  | NOV  | DIC    |          |        |
| 0.00                   | 0.00 | 755.00 | 0.00 | 0.00 | 688.00 | 0.00 | 0.00 | 782.00 | 0.00 | 0.00 | 785.00 | 3,010.00 | 99.31% |
| 0.00                   | 0.00 | 758.00 | 0.00 | 0.00 | 695.00 | 0.00 | 0.00 | 791.00 | 0.00 | 0.00 | 787.00 | 3,031.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |                              |         |                  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|---------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 99.31% | Eficacia de las actividades: | 100.00% | Eficacia global: | 99.52% |
| <b>Comentarios adicionales de los Avances:</b><br>Durante el periodo <b>octubre-diciembre 2025</b> , se describe la realización de las 787 asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de 751 delitos, 785 terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:<br><br>• Octubre: <b>283 Asesorías, 268 Delitos y 283 Asesorías que terminaron en IPH</b><br>• Noviembre: <b>253 Asesorías, 244 Delitos y 253 Asesorías que terminaron en IPH</b><br>• Diciembre: <b>251 Asesorías, 239 Delitos y 249 Asesorías que terminaron en IPH</b> |        |                              |         |                  |        |
| <b>Cumplimiento del Indicador: 99.31%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                              |         |                  |        |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |           |                                                                                     |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Actividad 14.1 | 1. LA 4.13 Realizar 12 reportes de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los operativos alcoholímetro (PROMUPINNA I.9) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable |  |  |
|                |                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Reporte   |                                                                                     |  |
| Indicador      | Número de reportes de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los operativos alcoholímetro, realizados                   |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |  |  |                   |       |  |  |           |         |  |  |
|----------------------|-------|--|--|-------------------|-------|--|--|-----------|---------|--|--|
| Programado al corte: | 12.00 |  |  | Avances al corte: | 12.00 |  |  | Eficacia: | 100.00% |  |  |
|----------------------|-------|--|--|-------------------|-------|--|--|-----------|---------|--|--|

**Comentarios adicionales de los avances:**

Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se realizaron **12 reportes** de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los operativos alcoholímetro.

Durante el **periodo enero-marzo**, se realizaron **3 reportes** de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los operativos alcoholímetro, en los cuales se describe que se llevaron a cabo un total de **275** pruebas de aire aspirado, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Negativo: 57
- Aliento: 31
- Leve: 65
- Moderado: 71
- Severo: 51

Durante el **periodo abril-junio**, se realizaron **3 reportes** de las pruebas de alcoholemia aplicadas, que se llevaron a cabo un total de **(284)** pruebas de aire aspirado, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Negativo: 69
- Aliento: 35
- Leve: 61
- Moderado: 58
- Severo: 61

Durante el **periodo julio-septiembre 2025**, se realizaron **3 reportes** de las pruebas de alcoholemia aplicadas, que se llevaron a cabo un total de **(313)** pruebas de aire aspirado, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Negativo: **59**
- Aliento: **50**
- Leve: **75**
- Moderado: **57**
- Severo: **72**

Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se realizaron **3 reportes** de las pruebas de alcoholemia aplicadas, que se llevaron a cabo un total de **(354)** pruebas de aire aspirado, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Negativo: **50**
- Aliento: **49**
- Leve: **97**
- Moderado: **82**
- Severo: **76**

**PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0**

Derivado de la operatividad de la actividad, se aplica el criterio relativo del **26.9%** conforme a los establecido en el PROMUPINNA.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                |                  |           |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 14.2 | 2. LA 4.6 Realizar 12 reportes de las Constancias de Integridad Física a las personas presentadas para ser puestas a disposición del Juez Cívico o Ministerio Público (CG 1.5.2) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                                  | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes de las Constancias de Integridad Física a las personas presentadas para ser puestas a disposición del Juez Cívico o Ministerio Público, realizados            | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se realizaron **12 reportes** de las Constancias de Integridad Física a las personas presentadas para ser puestas a disposición del Juez Cívico o Ministerio Público.

Durante **el periodo enero-marzo**, se realizaron **3 reportes** de las Constancias de Integridad Física a las personas presentadas para ser puestas a disposición del Juez Cívico o Ministerio Público, en los que se informa que se llevaron a cabo un total de **1,080** Constancias de Integridad Física, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Remitidas ante el Juez de Justicia Cívica: 217
- Remitidas ante el Ministerio Público: 863

Durante **el periodo abril-junio**, se realizaron **3 reportes** con total de **874** Constancias de Integridad Física, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Remitidas ante el Juez de Justicia Cívica: 166
- Remitidas ante el Ministerio Público: 708

Durante **el periodo julio-septiembre 2025**, se realizaron **3 reportes** con total de **1,027** Constancias de Integridad Física, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Remitidas ante el Juez de Justicia Cívica: 169
- Remitidas ante el Ministerio Público: 858

Durante **el periodo octubre-diciembre 2025**, se realizaron **3 reportes** con total de **1,014** Constancias de Integridad Física, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Remitidas ante el Juez de Justicia Cívica: 171
- Remitidas ante el Ministerio Público: 843

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                       |                  |           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 14.3 | 3. LA 6.5 Ejecutar 3 etapas del programa de fortalecimiento para la Dirección Jurídica  | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                         | Unidad de medida | Etapas    |
| Indicador      | Número de etapas del programa de fortalecimiento para la Dirección Jurídica, ejecutadas | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 3.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 3.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se ejecutaron 3 etapas del proyecto de fortalecimiento para la dirección jurídica:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| 1. <b>Primera etapa:</b> Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es mejorar el acondicionamiento de las instalaciones de la Dirección Jurídica. Dicho documento describe las etapas programadas para el fortalecimiento de las áreas que integran a la Dirección Jurídica, equipándolas con material que permita su desempeño y eficiencia en las actividades de acuerdo a las atribuciones propias de la Dirección, el alcance que se pretende lograr por etapa desde las gestiones a realizar a la adquisición del producto o servicio, así como las gestiones a realizar con las Unidades Administrativas y proveedores correspondientes. |  |  |  |  |
| 2. <b>Segunda etapa:</b> Se realizan las gestiones para la adquisición de 76 camisas de manga larga y 38 chalecos, ambos con logotipos de la SSC, por parte de la Subsecretaría de Desarrollo Institucional se cuenta con oficio para iniciar el procedimiento de la misma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| 3. <b>Tercera etapa:</b> Como parte de las gestiones realizadas dentro de la tercera etapa de fortalecimiento de la Dirección Jurídica se giró oficio de número SSC/DJ/4708/2025 a la Subsecretaría de Desarrollo Institucional a través del cual se solicita se informen las gestiones realizadas o la etapa del procedimiento para la adquisición de los servicios que se pretenden adquirir de acuerdo a lo programado para la presente actividad.                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
| Como resultado del mismo, se adquirieron 76 camisas de manga larga y 38 chalecos con logotipos de la Secretaría para el personal de la Dirección Jurídica, resaltando que en seguimiento al memorando SSC/SDI/0952/2025 suscrito por elSubsecretario de Desarrollo Institucional en fecha 29 de septiembre de 2025 se hizo de conocimiento que:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| • El tóner y mantenimiento para la impresora CANON, fue solicitado a la Enlace Administrativo mediante oficio SSC/SDI/1314/2025 y a la fecha se desconoce el estatus de la solicitud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
| • Las 02 laptop para el correcto funcionamiento del operativo alcoholímetro, se informa que en este ejercicio fiscal 2025, no fue posible realizar la compra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                         |                  |           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 14.4 | 4. LA 1.5 Elaborar 4 reportes de asesorías del llenado del IPH de las puestas a disposición, así como realización de constancias de integridad física ante la autoridad competente, acompañadas del número de delitos y faltas administrativas (CG 1.5.2) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                           | Unidad de medida | Reporte   |
| Indicador      | Número de reportes de asesorías del llenado del IPH de las puestas a disposición, así como realización de constancias de integridad física ante la autoridad competente, acompañadas del número de delitos y faltas administrativas, elaborados           | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00  |

|                      |      |                   |      |           |         |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 4.00 | Avances al corte: | 4.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se **elaboraron 4 reportes sobre asesorías del llenado del IPH de las puestas a disposición**, , así como realización de constancias de integridad física ante la autoridad competente, acompañadas del número de delitos y faltas administrativas

Durante el periodo **enero-marzo**, se describe la realización de **758** asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de **794** delitos, **755** terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:

- Enero: **247 Asesorías, 265 Delitos y 245 Asesorías que terminaron en IPH**
- Febrero: **247 Asesorías, 254 Delitos y 246 Asesorías que terminaron en IPH 264**
- Marzo: **264 Asesorías, 275 Delitos y 264 Asesorías que terminaron en IPH**

Durante el periodo **abril-junio**, se describe la realización de las **695** asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de **743** delitos, **688** terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:

- Abril: **225 Asesorías, 233 Delitos y 224 Asesorías que terminaron en IPH**
- Mayo: **229 Asesorías, 254 Delitos y 224 Asesorías que terminaron en IPH**
- Junio: **241 Asesorías, 256 Delitos y 240 Asesorías que terminaron en IPH**

Durante el periodo **julio-septiembre 2025**, se describe la realización de las **791** asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de **821** delitos, **782** terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:

- Julio: **265 Asesorías, 269 Delitos y 256 Asesorías que terminaron en IPH**
- Agosto: **248 Asesorías, 259 Delitos y 248 Asesorías que terminaron en IPH**
- Septiembre: **278 Asesorías, 293 Delitos y 278 Asesorías que terminaron en IPH**

Durante el **periodo octubre-diciembre 2025**, se describe la realización de las **787** asesorías para las puestas a disposición ante la autoridad competente, con un total de **751** delitos, **785** terminaron en IPH, como a continuación se desglosa:

- Octubre: **283 Asesorías, 268 Delitos y 283 Asesorías que terminaron en IPH**
- Noviembre: **253 Asesorías, 244 Delitos y 253 Asesorías que terminaron en IPH**
- Diciembre: **251 Asesorías, 239 Delitos y 249 Asesorías que terminaron en IPH**



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                        |                  |           |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 14.5 | 5. LA 1.5 Elaborar 12 reportes de la orientación y asesoría legal a elementos operativos | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                          | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes de la orientación y asesoría legal a elementos operativos, elaborados | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se elaboraron 12 reportes de la orientación y asesoría legal a elementos operativos. El objetivo de dichos acompañamientos fue: Hacerle saber al elemento policial el nivel de participación que tendrá en la diligencia para la que esté siendo citado, se le proporcione la información base para una debida comparecencia y se brinde la asesoría legal adecuada.

Durante el periodo enero-marzo, se registra la realización de 64 acompañamientos y asesorías legales a personal operativo, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Asesorías jurídicas: 28
- Acompañamientos audiencias/juicios: 36

Durante el periodo abril-junio, se registra la realización de 71 acompañamientos y asesorías legales a personal operativo, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Asesorías jurídicas: 35
- Acompañamientos audiencias/juicios: 36

Durante el periodo julio-septiembre, se registra la realización de 44 acompañamientos y asesorías legales a personal operativo, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Asesorías jurídicas: 25
- Acompañamientos audiencias/juicios: 19

Durante el periodo octubre-diciembre 2025, se registra la realización de 19 acompañamientos y asesorías legales a personal operativo, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Asesorías jurídicas: 14
- Acompañamientos audiencias/juicios: 05



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                  |                  |           |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 14.6 | 6. LA 6.3 Gestionar 15 pagos de laudos o sentencias (Bajo demanda) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                    | Unidad de medida | Pago      |
| Indicador      | Número de pagos de laudos o sentencias, gestionados                | Bajo demanda     | Sí        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 7.00  | 15.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 18.00 | 26.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 15.00 | Avances al corte: | 26.00 | Eficacia: | 173.33% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se informa que se gestionaron **26 pagos** de laudos o sentencias de las siguientes personas:

- 1) Canizo Gómez José Oscar
- 2) Cruz escobar Rafael
- 3) Edgar Aguilar Pérez
- 4) González Poblano Humberto Alejandro
- 5) Juan Acevedo Beristain
- 6) Leonardo López Maravillas
- 7) Rocha López Luz María
- 8) Torres Sánchez Ángel Alfonso
- 9) Víctor Cozatl Bravo
- 10) Marco Antonio Calderón González
- 11) César Jonathan Vega Moreno
- 12) José Hugo Lozada López
- 13) José Manuel Hernández Salazar
- 14) Gerardo Zúñiga Arce
- 15) Miguel Ángel Gómez Olarte
- 16) Francisco de Jesús Abraham Romero
- 17) Christian Geovanni Bando Limón.
- 18) Abraham Cuellar Huerta
- 19) Angélica Reyes Benítez
- 20) Erick Eduardo Flores Moreno
- 21) Beatriz Juárez Hernández
- 22) Marco Adán Rendón Mena
- 23) Anselmo Rojas Monarca
- 24) Mauricio Briones Procopio
- 25) Edgar Aguilar Pérez
- 26) Eric Melo Cepeda

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- **Hallazgos:** La dependencia mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, informó el sobrecumplimiento de la meta derivado a un incremento de pago de laudos en el mes de diciembre, en comparación de los programados. Asimismo, la actividad se evaluó con el criterio 1: "Bajo Demanda", sin perjuicio para el área ejecutora.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|------|-------|--|
| Actividad 14.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para garantizar las acciones de Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No iniciado |      |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Proyecto    |      |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para garantizar las acciones de Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |      |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC  | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00 | 1.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00 | NI    |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      |                  | Eficacia:   |      | NI    |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para garantizar las acciones de Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br><ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b>, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |

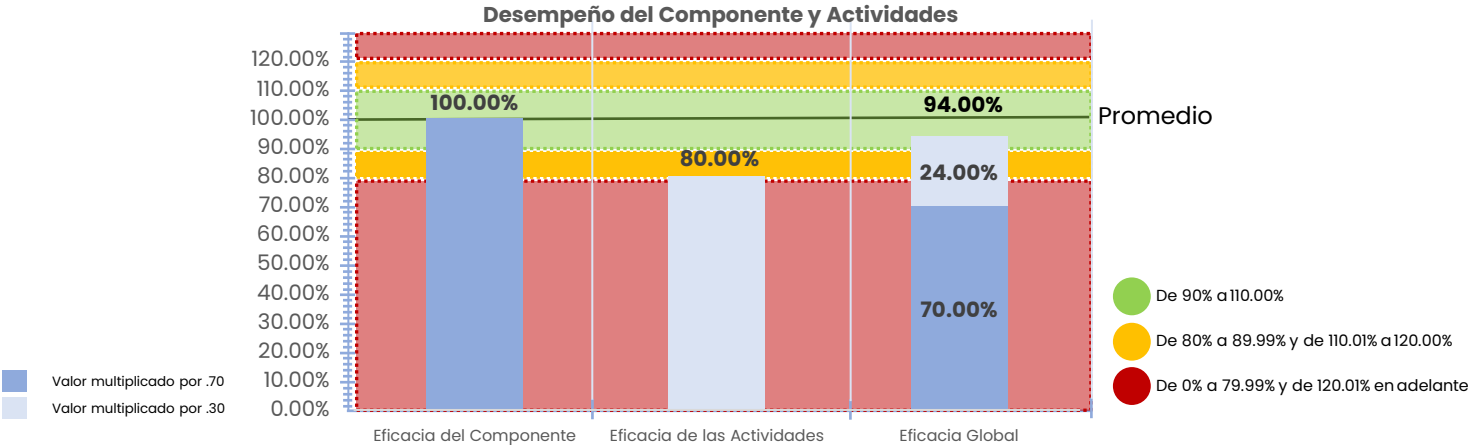


COMPONENTE 15



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                 | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101011525B |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------------|--------|-----------|-----------|----------|---------|
| Fin 01                                                                                                                                                                                | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Propósito 01                                                                                                                                                                          | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Componente 15                                                                                                                                                                         | LA 1.2, LA 1.6, LA 1.11, LA 4.11 y LA 4.12 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado                                                                                                                                                                  |                                  |                       | Estado Global Pronosticado:      |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       | Acceptable                       |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Indicador                                                                                                                                                                             | Porcentaje de acciones realizadas de supervisión policial                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                       | Estado Global Trimestral:        |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       | Acceptable                       |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Tipo                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                        | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador     | Frecuencia de Medición/ Periodicidad                                                                                |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Gestión                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia                         | Ascendente            | Regular                          | Mensual                                                                                                             |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dirección Jurídica               |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Tipo de Fórmula                                                                                                                                                                       | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                       | No.                              | Unidad de Medida                                                                                                    | Tipo de variable |           |                  |        |           |           |          |         |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     | Programado       | Realizado |                  |        |           |           |          |         |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       | Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100) | (Número de acciones de supervisión policial realizadas / Total de acciones de supervisión policial programadas)*100 |                  |           | V1               | Acción | Acumulada | Acumulada |          |         |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       | V2                               | Acción                                                                                                              | Acumulada        | Acumulada |                  |        |           |           |          |         |
| CALENDARIO - PROGRAMADO                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           | TOTAL    | META    |
| ENE                                                                                                                                                                                   | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                              | ABR                   | MAY                              | JUN                                                                                                                 | JUL              | AGO       | SEP              | OCT    | NOV       | DIC       |          |         |
| 475.00                                                                                                                                                                                | 460.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 475.00                           | 466.00                | 475.00                           | 466.00                                                                                                              | 475.00           | 478.00    | 462.00           | 478.00 | 462.00    | 478.00    | 5,650.00 | 100.00% |
| 475.00                                                                                                                                                                                | 460.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 475.00                           | 466.00                | 475.00                           | 466.00                                                                                                              | 475.00           | 478.00    | 462.00           | 478.00 | 462.00    | 478.00    | 5,650.00 |         |
| CALENDARIO - REALIZADO                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           | TOTAL    | AVANCE  |
| ENE                                                                                                                                                                                   | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                              | ABR                   | MAY                              | JUN                                                                                                                 | JUL              | AGO       | SEP              | OCT    | NOV       | DIC       |          |         |
| 475.00                                                                                                                                                                                | 460.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 475.00                           | 466.00                | 475.00                           | 466.00                                                                                                              | 475.00           | 478.00    | 462.00           | 478.00 | 462.00    | 478.00    | 5,650.00 | 100.00% |
| 475.00                                                                                                                                                                                | 460.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 475.00                           | 466.00                | 475.00                           | 466.00                                                                                                              | 475.00           | 478.00    | 462.00           | 478.00 | 462.00    | 478.00    | 5,650.00 |         |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100.00%                          |                       | Eficacia de las actividades:     |                                                                                                                     | 80.00%           |           | Eficacia global: |        | 94.00%    |           |          |         |
| Comentarios adicionales de los Avances:                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se realizaron <b>5,650</b> acciones de supervisión policial, tal y como se describe:                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| • Actividad 1: Se llevaron a cabo <b>375</b> pases de lista al personal operativo para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial. |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| • Actividad 2: Se llevaron a cabo <b>510</b> acciones de supervisión en operativos que tenga a bien desplegar la SSOP.                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| • Actividad 3: Se llevaron a cabo <b>4,765</b> supervisiones a elementos de policía y tránsito..                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |
| Cumplimiento del Indicador: 100.00%                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                       |                                  |                                                                                                                     |                  |           |                  |        |           |           |          |         |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resumen Narrativo                                                                                                                                                          |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |            |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------------------|-------|-------|--------|-------|-------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 15.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. LA 1.11 Realizar 375 acciones de pase de lista al personal operativo para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial |        |       |       |                   |       |       |        |       |       | Estado           | Acceptable |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                            |        |       |       |                   |       |       |        |       |       | Unidad de medida | Acción     |                                                                                     |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de acciones de pase de lista al personal operativo para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial, realizadas   |        |       |       |                   |       |       |        |       |       | Bajo demanda     | No         |                                                                                     |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |            |                                                                                     |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ENE                                                                                                                                                                        | FEB    | MAR   | ABR   | MAY               | JUN   | JUL   | AGO    | SEP   | OCT   | NOV              | DIC        | TOTAL                                                                               |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.00                                                                                                                                                                      | 32.00  | 31.00 | 32.00 | 31.00             | 32.00 | 31.00 | 31.00  | 31.00 | 31.00 | 31.00            | 31.00      | 375.00                                                                              |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.00                                                                                                                                                                      | 32.00  | 31.00 | 32.00 | 31.00             | 32.00 | 31.00 | 31.00  | 31.00 | 31.00 | 31.00            | 31.00      | 375.00                                                                              |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            | 375.00 |       |       | Avances al corte: |       |       | 375.00 |       |       | Eficacia:        |            | 100.00%                                                                             |
| <p><b>Comentarios adicionales de los avances:</b></p> <p>Al <b>cierre del ejercicio fiscal 2025</b>, ante <b>el periodo enero-diciembre 2025</b>, se llevaron a cabo <b>375 pases de lista al personal operativo</b> para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial, que se desglosan de la siguiente manera:</p> <p>Durante <b>el periodo enero-marzo</b>, se llevaron a cabo <b>94 pases de lista al personal operativo</b> que se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Regiones: <b>71</b></li><li>Sector: <b>15</b></li><li>Grupos Especiales: <b>08</b></li></ul> <p>Durante <b>el periodo abril-junio</b>, se llevaron a cabo <b>95 pases de lista al personal operativo</b> que se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Regiones: <b>72</b></li><li>Sector: <b>11</b></li><li>Grupos Especiales: <b>12</b></li></ul> <p>Durante <b>el periodo julio-septiembre</b>, se llevaron a cabo <b>93 pases de lista al personal operativo</b> que se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Regiones: <b>80</b></li><li>Sector: <b>8</b></li><li>Grupos Especiales: <b>5</b></li></ul> <p>Durante el periodo <b>octubre-diciembre</b>, se llevaron a cabo <b>93 pases de lista al personal operativo</b> que se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Regiones: <b>75</b></li><li>Sector: <b>9</b></li><li>Grupos Especiales: <b>9</b></li></ul> |                                                                                                                                                                            |        |       |       |                   |       |       |        |       |       |                  |            |                                                                                     |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                |                  |           |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 15.2 | 2. LA 1.11 Realizar 510 acciones de supervisión en operativos que tenga a bien desplegar la SSOP | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                  | Unidad de medida | Acción    |
| Indicador      | Número de acciones de supervisión en operativos que tenga a bien desplegar la SSOP, realizadas   | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 510.00 |
| REALIZADO                | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 41.00 | 44.00 | 510.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 510.00 | Avances al corte: | 510.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se llevaron a cabo **510 acciones de supervisión en operativos** que tenga a bien desplegar la SSOP, que se desglosan de la siguiente manera:

Durante **el periodo enero-marzo**, se llevaron a cabo **126 acciones de supervisión** en operativos que se desglosan de la siguiente manera:

- Operativo Contigo y en ruta: **1**
- Moto segura: **15**
- Alcoholímetro: **23**
- Fuerza de tarea: **35**
- Coordinado Abasto Confiable: **2**
- Coordinación Operativa Regional: **3**
- Transporte de la ciudad: **45**
- Metropolitano: **2**

Durante **el periodo abril-junio**, se llevaron a cabo **129 acciones de supervisión** en operativos que se desglosan de la siguiente manera:

- Moto segura: **8**
- Alcoholímetro: **13**
- Fuerza de tarea: **5**
- Coordinado Abasto Confiable: **3**
- Transporte de la ciudad: **85**
- Metropolitano: **1**
- Centinela: **14**

Durante **el periodo julio-septiembre**, se llevaron a cabo **126 acciones de supervisión** en operativos que se desglosan de la siguiente manera:

- Moto segura: **0**
- Alcoholímetro: **21**
- Fuerza de tarea: **0**
- Coordinado Abasto Confiable: **0**
- Transporte de la ciudad ahora Transporte Seguro: **61**
- Metropolitano: **0**
- Centinela: **44**

Durante **el periodo octubre-diciembre**, se llevaron a cabo **129 acciones de supervisión** en operativos que se desglosan de la siguiente manera:

- Moto segura: **0**
- Alcoholímetro: **24**
- Fuerza de tarea: **0**
- Coordinado Abasto Confiable: **0**
- Transporte de la ciudad ahora Transporte Seguro: **54**
- Metropolitano: **0**
- Centinela: **50**
- Revero: **1**



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                     |          |        |                   |        |          |        |           |        |                  |             |                                                                                     |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------------|--------|----------|--------|-----------|--------|------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Actividad 15.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3. LA 1.2 y LA 1.11 Realizar 4,765 supervisiones a elementos de policía y tránsito para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial |          |        |                   |        |          |        |           |        | Estado           | Aceptable   |  |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |          |        |                   |        |          |        |           |        | Unidad de medida | Supervisión |                                                                                     |          |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Número de supervisiones a elementos de policía y tránsito para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial, realizadas              |          |        |                   |        |          |        |           |        | Bajo demanda     | No          |                                                                                     |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |          |        |                   |        |          |        |           |        |                  |             |                                                                                     |          |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       |          |        |                   |        |          |        |           |        |                  |             |                                                                                     |          |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ENE                                                                                                                                                                                   | FEB      | MAR    | ABR               | MAY    | JUN      | JUL    | AGO       | SEP    | OCT              | NOV         | DIC                                                                                 | TOTAL    |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 403.00                                                                                                                                                                                | 384.00   | 403.00 | 390.00            | 403.00 | 390.00   | 403.00 | 403.00    | 390.00 | 403.00           | 390.00      | 403.00                                                                              | 4765.00  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 403.00                                                                                                                                                                                | 384.00   | 403.00 | 390.00            | 403.00 | 390.00   | 403.00 | 403.00    | 390.00 | 403.00           | 390.00      | 403.00                                                                              | 4,765.00 |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       | 4,765.00 |        | Avances al corte: |        | 4,765.00 |        | Eficacia: |        | 100.00%          |             |                                                                                     |          |
| <p><b>Comentarios adicionales de los avances:</b></p> <p>Al <b>cierre del ejercicio fiscal 2025</b>, se llevaron a cabo <b>4,765 supervisiones a elementos de policía y tránsito</b>, que se desglosan de la siguiente manera:</p> <p>Durante <b>el periodo enero-marzo</b>, se llevaron a cabo <b>1,190 supervisiones</b> a elementos de policía y tránsito que se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zona: <b>955</b></li><li>• Tránsito: <b>188</b></li><li>• Grupos especiales: <b>47</b></li></ul> <p>Durante <b>el periodo abril-junio</b>, se llevaron a cabo <b>1,183 supervisiones</b> a elementos de policía y tránsito que se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zona: <b>859</b></li><li>• Tránsito: <b>228</b></li><li>• Grupos especiales: <b>96</b></li></ul> <p>Durante <b>el periodo julio-septiembre</b>, se llevaron a cabo <b>1,196 supervisiones</b> a elementos de policía y tránsito que se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zona: <b>878</b></li><li>• Tránsito: <b>222</b></li><li>• Grupos especiales: <b>96</b></li></ul> <p>Durante <b>el periodo octubre-diciembre</b>, se llevaron a cabo <b>1,196 supervisiones</b> a elementos de policía y tránsito que se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zona: <b>858</b></li><li>• Tránsito: <b>260</b></li><li>• Grupos especiales: <b>78</b></li></ul> |                                                                                                                                                                                       |          |        |                   |        |          |        |           |        |                  |             |                                                                                     |          |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                              |                  |           |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 15.4 | 4. LA 1.2 y LA 4.12 Realizar 12 reportes de la atención ciudadana presencial del personal del Departamento de Asuntos Internos | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                | Unidad de medida | Reporte   |  |
| Indicador      | Número de reportes de la atención ciudadana presencial del personal del Departamento de Asuntos Internos, realizados           | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se llevaron a cabo 12 reportes de la atención ciudadana presencial

Durante el periodo enero-marzo, se brindaron un total de 122 atenciones que se desglosan de la siguiente manera:

- Entrega de documentos: 12
- Información y asesoría: 66
- Conductas contrarias al régimen disciplinario: 39
- Entrega de pertenencias: 5

Durante el periodo abril-junio, se brindaron un total de 125 atenciones que se desglosan de la siguiente manera:

- Entrega de documentos: 11
- Información y asesoría: 71
- Conductas contrarias al régimen disciplinario: 30
- Entrega de pertenencias: 13

Durante el periodo julio-septiembre, se brindaron un total de 156 atenciones que se desglosan de la siguiente manera:

- Entrega de documentos: 1
- Información y asesoría: 106
- Conductas contrarias al régimen disciplinario: 38
- Entrega de pertenencias: 11

Durante el periodo octubre-diciembre, se brindaron un total de 141 atenciones que se desglosan de la siguiente manera:

- Entrega de documentos: 5
- Información y asesoría: 85
- Conductas contrarias al régimen disciplinario: 41
- Entrega de pertenencias: 10



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                 |                  |           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 15.5 | 5. LA 4.12 Realizar 12 reportes de quejas y/o denuncias recibidas vía DERI, por la Comisión Estatal de Derechos Humanos o directa en la DAI en relación a la actuación de los miembros del servicio (PROMUPINNA XVIII.5)(PPA 4.2) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad de medida | Reporte   |
| Indicador      | Número de reportes de quejas y/o denuncias recibidas vía DERI, por la Comisión Estatal de Derechos Humanos o directa en la DAI en relación a la actuación de los miembros del servicio, realizados                                | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se elaboraron **12 reportes** de quejas y denuncias recibidas vía DERI, por la Comisión Estatal de Derechos Humanos o directa en la DAI en relación a la actuación de los miembros del servicio

Derivado del conocimiento que hace una persona, por cualquier medio idóneo; respecto de actos u omisiones atribuibles al personal operativo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, en los cuales se presume irregularidad o probable responsabilidad en el ámbito disciplinario, este órgano interno de control está comprometido además de estar facultado de acuerdo al artículo 93 del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, a dar certeza y veracidad del procedimiento administrativo que lleva a cabo, con apego al manual de procedimientos. Dicho procedimiento se conforma por actuaciones, diligencias y finalmente una determinación, que en muchos de los casos se acompaña de una recomendación; en la cual se confirma o descarta el hecho motivo de la denuncia. Con lo cual damos legitimidad a este ente de transparencia, al actuar de manera inclusiva e imparcial, con los ciudadanos que consideren afectados sus intereses o derechos de manera directa o indirecta. Al mismo tiempo que permite que los servidores públicos, se apeguen a la legislación vigente y rijan su actuar bajo los principios de eficiencia, imparcialidad, honestidad y justicia; propios de todo buen gobierno.

Durante **el periodo enero-marzo 2025**, se llevaron a cabo **3** reportes de quejas y denuncias recibidas vía DERI, por lo que, se dio seguimiento a un total de **72** quejas que se desglosan de la siguiente manera:

- Quejas recibidas por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos: **20**
- Quejas recibidas por vía directa en la UAI: **52**

Durante **el periodo abril-junio 2025**, se llevaron a cabo **3** reportes de quejas y denuncias recibidas vía DERI, por lo que, se dio seguimiento a un total de **121** quejas que se desglosan de la siguiente manera:

- Quejas recibidas por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos: **40**
- Quejas recibidas por vía directa en la UAI: **81**

Durante **el periodo julio-septiembre 2025**, se llevaron a cabo **3** reportes de quejas y denuncias recibidas vía DERI, por lo que, se dio seguimiento a un total de **141** quejas que se desglosan de la siguiente manera:

- Quejas recibidas por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos: **34**
- Quejas recibidas por vía directa en la UAI: **107**

Durante **el periodo octubre-diciembre 2025**, se llevaron a cabo **3** reportes de quejas y denuncias recibidas vía DERI, por lo que, se dio seguimiento a un total de **98** quejas que se desglosan de la siguiente manera:

- Quejas recibidas por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos: **34**
- Quejas recibidas por vía directa en la UAI: **64**

**PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0**  
Derivado de la operatividad de la actividad, se aplica el criterio relativo del 26.9% conforme a los establecido en el PROMUPINNA.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                    |                  |              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
| Actividad 15.6 | 6. LA 1.6 y LA 4.11 Realizar 2,170 intervenciones individuales al personal de la SSC, así como familiares directos por parte del Departamento de Apoyo Psicológico (PROMUPINNA IV.3) | Estado           | Aceptable    |
|                |                                                                                                                                                                                      | Unidad de medida | Intervención |
| Indicador      | Número de intervenciones individuales al personal de la SSC, así como familiares directos por parte del Departamento de Apoyo Psicológico, realizadas                                | Bajo demanda     | No           |

| CALENDARIO               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |          |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    | TOTAL    |
| PROGRAMADO               | 180.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 180.00 | 2170.00  |
| REALIZADO                | 180.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 181.00 | 180.00 | 2,170.00 |

|                      |          |                   |          |           |         |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 2,170.00 | Avances al corte: | 2,170.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|

Comentarios adicionales de los avances:

Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se llevaron a cabo un total **2,170 intervenciones individuales por parte del Departamento de Apoyo Psicológico**. El objetivo de la ejecución de las Intervenciones Psicológicas Individuales es, identificar de forma particular las áreas de oportunidad de los elementos que laboran en dicha institución, abarcan todos los ámbitos biopsicosociales, para lograr que efectúen y desarrollen un adecuado desempeño laboral dentro de la presente Secretaría de Seguridad Ciudadana. El presente departamento se encuentra conformado por dos áreas siendo la de psicología y nutrición, en ambas áreas con enfoque clínico se realizan las actividades correspondientes a la atención individual como grupal, sin perder de vista que las intervenciones grupales se realizan de una forma integral, con la finalidad de dar la importancia de la prevención y atención de la salud física y mental.

Durante el periodo enero-marzo 2025, se brindó atención de la siguiente forma:

- (137) intervenciones Familiares
- (3) Academia de Formación y Profesionalización Policial
- (277) Subsecretaría de operatividad policial
- (46) Subsecretaría de Inteligencia
- (10) Subsecretaría de Desarrollo Institucional
- (32) Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata
- (4) Dirección Jurídica
- (4) Dirección de Protección Civil
- (29) Dirección General de Control de Tránsito

Durante el periodo abril - junio 2025, se brindó atención de la siguiente forma:

- (118) intervenciones Familiares
- (0) Academia de Formación y Profesionalización Policial
- (241) Subsecretaría de operatividad policial
- (45) Subsecretaría de Inteligencia
- (22) Subsecretaría de Desarrollo Institucional
- (46) Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata
- (40) Dirección Jurídica
- (1) Dirección de Protección Civil
- (30) Dirección General de Control de Tránsito

Durante el periodo julio - septiembre 2025, se brindó atención de la siguiente forma:

- (123) intervenciones Familiares
- (1) Academia de Formación y Profesionalización Policial
- (252) Subsecretaría de operatividad policial
- (36) Subsecretaría de Inteligencia
- (25) Subsecretaría de Desarrollo Institucional
- (41) Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata
- (26) Dirección Jurídica
- (10) Dirección de Protección Civil
- (29) Dirección General de Control de Tránsito

Durante el periodo octubre-diciembre 2025, se brindó atención de la siguiente forma:

- (197) intervenciones Familiares
- (5) Academia de Formación y Profesionalización Policial
- (231) Subsecretaría de operatividad policial
- (22) Subsecretaría de Inteligencia
- (29) Subsecretaría de Desarrollo Institucional
- (21) Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata
- (17) Dirección Jurídica
- (6) Dirección de Protección Civil
- (14) Dirección General de Control de Tránsito

PROMUPINNA: 137 Niñas, 150 Niños, 54 Adolescentes Mujeres, 37 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 378

Derivado de la naturaleza operativa de la actividad, únicamente se relacionan a niñas, niños y adolescentes.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                    |                  |            |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| Actividad 15.7 | 7. LA 1.6 Realizar 12 reportes de intervenciones nutricionales al personal de la SSC | Estado           | Acceptable |
|                |                                                                                      | Unidad de medida | Reporte    |
| Indicador      | Número de reportes de intervenciones nutricionales al personal de la SSC, realizados | Bajo demanda     | No         |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| REALIZADO                | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |

|                      |       |                   |       |           |         |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 12.00 | Avances al corte: | 12.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|-------|-------------------|-------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se realizaron **12** reportes de intervenciones nutricionales al personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

El objetivo de la ejecución de las Intervenciones nutricionales grupales, donde se propone que los elementos de la policía puedan crear buenos hábitos alimentarios, para mejorar su estilo de vida esto a su vez los ayudará a prevenir enfermedades crónico degenerativas, tales como: hipertensión, diabetes, obesidad, sobre peso entre otras.

Durante **el periodo enero-marzo 2025**, se llevaron a cabo un total **32 intervenciones nutricionales**, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Enero: 10
- Febrero: 12
- Marzo: 10

Durante **el periodo abril -junio 2025**, se llevaron a cabo un total **30 intervenciones nutricionales**, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Abril: 10
- Mayo: 10
- Junio: 10

Durante **el periodo julio -septiembre 2025**, se llevaron a cabo un total **30 intervenciones nutricionales**, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Julio: 10
- Agosto: 10
- Septiembre: 10

Durante **el periodo octubre-diciembre 2025**, se llevaron a cabo un total **30 intervenciones nutricionales**, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Octubre: 10
- Noviembre: 10
- Diciembre: 10



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                        |                  |            |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--|
| Actividad 15.8 | 8. LA 1.6 y LA 4.11 Realizar 100 evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo, así como a la inversa | Estado           | Acceptable |  |
|                |                                                                                                                          | Unidad de medida | Evaluación |  |
| Indicador      | Número de evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo, así como a la inversa, realizadas            | Bajo demanda     | No         |  |

| CALENDARIO               |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |        |
|--------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR   | ABR  | MAY  | JUN   | JUL  | AGO  | SEP   | OCT  | NOV  | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 100.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 100.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 100.00 | Avances al corte: | 100.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, se llevaron a cabo un total de **100** evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo, **los cuales se desglosan a continuación:**

Durante **el periodo enero-marzo 2025**, se llevaron a cabo un total de **25** evaluaciones de desempeño que se desglosan de la siguiente manera::

- Grupos especiales: **6**
- Departamento de vinculación y apoyo en materia de búsqueda de personas: **1**
- Regiones: **9**
- Tránsito Sectores: **3**
- Departamento de resguardo vehicular: **1**
- Departamento de Procesamiento de la información: **1**
- Departamento de equipamiento: **1**
- Dirección de Protección Civil: **1**
- Departamento de recate urbano y grupo relámpago: **1**
- Unidad de calidad en el servicio policial: **1**

Durante **el periodo abril-junio 2025**, se llevaron a cabo un total de **25** evaluaciones de desempeño que se desglosan de la siguiente manera:

- Se realizaron 25 EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE MANDOS hacia el personal a su cargo, así como a la inversa, esto por parte del personal del Departamento de Apoyo Psicológico, con personal operativo y administrativo, esto con el objetivo de realizar acciones preventivas en materia de salud mental y con ello mejorar el desempeño de los miembros de esta Secretaría. No omito mencionar que dichas evaluaciones consisten en una serie de vínculos URL que al ingresar da acceso a la plataforma, donde por medio de preguntas específicas dependiendo del cargo que se desempeña, se busca obtener la interacción entre mandos y personal como a la inversa, arrojando puntuaciones que aporten elementos de áreas de oportunidad para atender y mejorar la salud mental.

**Abril:**

- Zona 2
- Zona 4
- Zona 1
- Grupo de Proximidad Norte
- Zona 8
- Dirección de Grupos Especiales
- Departamento Sector Centro Histórico
- Departamento Sector Sur
- Departamento Sector Norte
- Zona 3

El total, se evaluados 10 mandos.

**Mayo:**

- Departamento de Reacción Táctica
- Departamento Sector Centro
- Subsecretaría de Inteligencia
- Departamento de Procesamiento de Información
- Dirección General de Inteligencia y Política Criminal
- Departamento de Asuntos Internos
- Dirección Jurídica
- Dirección General de Emergencia y Respuesta Inmediata
- Dirección General de Control de Tránsito
- Departamento de Resguardo Vehicular

En total, se evaluaron 10 mandos.

**Junio:**

- Unidad de Acreditación y Formación Policial
- Dirección de Planeación
- Servicios Establecidos
- Zona 5
- Zona 6

En total, se evaluaron 5 mandos.

Durante **el periodo julio-septiembre 2025**, se llevaron a cabo un total de **25** evaluaciones que se desglosan de la siguiente manera:

**Julio:**

- Zona 7
- Zona 9
- Zona 8
- Zona 6
- Zona 5
- Departamento de Vinculación y apoyo en materia de Búsqueda de Personas
- Zona 2
- Zona 1
- Zona 4
- Zona 3

En total, se evaluaron 10 mandos

**Agosto:**

- Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata
- Grupo K-9
- Departamento de Atención a Víctimas
- Tránsito Sector Centro Histórico
- Departamento de Vinculación y apoyo en materia de Búsqueda de Personas
- Zona 6
- Zona 2
- Zona 6
- Departamento Sector Sur
- Dirección General de Inteligencia y Política Criminal

En total, se evaluaron 10 mandos

**Septiembre:**

- Departamento de Procesamiento de la Información
- Dirección General de Inteligencia y Política Criminal
- Dirección Región Norte
- Dirección Jurídica
- Departamento de Protección a Funcionarios

En total, se evaluaron 5 mandos

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                        |                  |            |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--|
| Actividad 15.8 | 8. LA 1.6 y LA 4.11 Realizar 100 evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo, así como a la inversa | Estado           | Acceptable |  |
|                |                                                                                                                          | Unidad de medida | Evaluación |  |
| Indicador      | Número de evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo, así como a la inversa, realizadas            | Bajo demanda     | No         |  |

| CALENDARIO               |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |        |
|--------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR   | ABR  | MAY  | JUN   | JUL  | AGO  | SEP   | OCT  | NOV  | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 100.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 100.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 100.00 | Avances al corte: | 100.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se llevaron a cabo un total de **100** evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo, los cuales se desglosan a continuación:

Durante el periodo octubre-diciembre 2025, se llevaron a cabo un total de **25** evaluaciones que se desglosan de la siguiente manera:

**Octubre:**

- Departamento Sector Sur
- Zona 9
- Zona 7
- Zona 8
- Dirección de inteligencia
- Departamento de Armamento y Equipo Policial
- Tránsito Sector Centro
- Departamento de Resguardo Vehicular
- Departamento de Procesamiento de Información
- Departamento de Equipamiento

El total, se evaluados 10 mandos.

**Noviembre:**

- Zona 2
- Zona 4
- K-9
- Zona 3
- Departamento Tránsito Sur
- DRTR
- Ciclos
- Zona 1
- Zona 5
- Zona 7

En total, se evaluaron 10 mandos.

**Diciembre:**

- Grupo ROCA
- Zona 3
- K-9
- Departamento de Equipamiento
- Monitores CALEA

En total, se evaluaron 5 mandos.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                             |                  |         |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|--|
| Actividad 15.9 | 9. LA 1.2 Capacitar 20 personas del Departamento de Asuntos Internos en Supervisión Interna de la Función Policial (CG 1.7.1) | Estado           | Crítico |  |
|                |                                                                                                                               | Unidad de medida | Persona |  |
| Indicador      | Número de personas del Departamento de Asuntos Internos en Supervisión Interna de la Función Policial, capacitadas            | Bajo demanda     | No      |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN   | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  |

|                      |       |                   |      |           |       |
|----------------------|-------|-------------------|------|-----------|-------|
| Programado al corte: | 20.00 | Avances al corte: | 0.00 | Eficacia: | 0.00% |
|----------------------|-------|-------------------|------|-----------|-------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>Actividad evaluada en estado "Crítico", por causas administrativas</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se informa que <b>no hubo capacitaciones</b> para personas del Departamento de Asuntos Internos en materia de Supervisión Interna de la Función Policial; ya que es la Subsecretaría de Desarrollo Institucional, la encargada en realizar las gestiones necesarias para que se lleven a cabo los convenio con otras institución u organismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
| <b>Hallazgos- Aspectos Susceptibles a Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b><br>1) La dependencia informó mediante el Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/078/2025/DE, que se tiene como objetivo capacitar a los integrantes del Departamento de Asuntos Internos para llevar a cabo una adecuada supervisión a los elementos operativos; quienes a su vez tendrán los elementos necesario para fortalecer la atención a la ciudadanía de una manera inclusiva, cuya finalidad es generar impacto al brindar protección a los ciudadanos y al mismo tiempo comprometer a los elementos a formar entornos seguros que den como resultado, mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones. <b>Respecto al incumplimiento del mes de junio de 2025</b> , se menciona que <b>se encontraba en proceso de revisión la contratación del servicio, por adjudicaciones</b> ; del mismo modo, la dependencia informó mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, el incumplimiento de la actividad derivado a que no se cuenta con los recursos necesarios para su realización. Acorde a la anterior justificación, la actividad fue evaluada en estado "Crítico", en concordancia además por lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte del mes de diciembre, emitida por la Contraloría Municipal.<br>• <b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><br>1) <b>Institucional:</b> Fortalecer la programación presupuestal mediante la validación previa de la disponibilidad de recursos financieros y la implementación de calendarios sincronizados para los procesos de contratación, asegurando la continuidad administrativa desde la planeación hasta la ejecución. ( <b>Tema:</b> Programación; <b>Prioridad:</b> Baja) |  |  |  |  |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resumen Narrativo                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |         |                                                                                     |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Actividad 15.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10. LA 1.2 Capacitar 8 personas pertenecientes al Departamento de Asuntos Internos, en Nutrición Clínica y abordaje terapéutico de la depresión y la ansiedad (CG 1.7.1) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | Crítico |  |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Persona |                                                                                     |       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de personas pertenecientes al Departamento de Asuntos Internos, en Nutrición Clínica y abordaje terapéutico de la depresión y la ansiedad, capacitadas            |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | No      |                                                                                     |       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |         |                                                                                     |       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ENE                                                                                                                                                                      | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV     | DIC                                                                                 | TOTAL |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0.00                                                                                                                                                                     | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00    | 0.00                                                                                | 8.00  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0.00                                                                                                                                                                     | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00    | 0.00                                                                                | 0.00  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          | 8.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 0.00 |      | Eficacia:        |         | 0.00%                                                                               |       |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>Actividad evaluada en estado "Crítico", por causas administrativas</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se informa que <b>no se realizó la capacitación al Departamento de Asuntos Interiores</b> , ya que es la Subsecretaría de Desarrollo Institucional, es la encargada de realizar las gestiones necesarias para que se lleven a cabo los convenios con otras institución u organismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |         |                                                                                     |       |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b><br>1) Mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/0134/2025/DE, la dependencia solicitó la aplicación del criterio 4. "No iniciado por causas externas". Toda vez que <b>el incumplimiento de la meta se debió a que el proceso de la capacitación se encontraba en la fase de gestión y negociación de un convenio de colaboración con una Institución especializada</b> . La finalidad de este acuerdo es garantizar que la capacitación cumpla con todos los requisitos técnicos y de calidad establecidos. Dado que los tiempos de formalización de estos instrumentos legales dependen de la disponibilidad y respuesta de la contraparte, se solicita que la actividad sea evaluada bajo el criterio de "No iniciada por causas externas". Sin embargo, debido a que no cumple con una justificación válida para aplicar la solicitud del criterio 4, la actividad es evaluada en estado "Crítico". Asimismo, mediante el OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE, la dependencia informó a la Contraloría Municipal que no se concretó la capacitación, derivado a que no se cuenta con los recursos necesarios para su realización. Sin embargo, la actividad es evaluada en estado "Crítico".<br>• <b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><br>1) <b>Institucional:</b> Fortalecer la programación presupuestal mediante la validación previa de la disponibilidad de recursos financieros y la implementación de calendarios sincronizados para los procesos de contratación, asegurando la continuidad administrativa desde la planeación hasta la ejecución. ( <b>Tema:</b> Programación; <b>Prioridad:</b> Baja) |                                                                                                                                                                          |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |         |                                                                                     |       |

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|
| Actividad 15.11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el ejercicio de las funciones del personal operativo, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo Demanda) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No iniciado |  |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida |             |                                                                                       | Proyecto |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el ejercicio de las funciones del personal operativo, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados        |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |                                                                                       |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |          |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |          |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC                                                                                   | TOTAL    |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00                                                                                  | 1.00     |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00                                                                                  | NI       |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      |                  | Eficacia:   |                                                                                       | NI       |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el ejercicio de las funciones del personal operativo, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |          |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b> , se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                       |          |  |



COMPONENTE 16



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

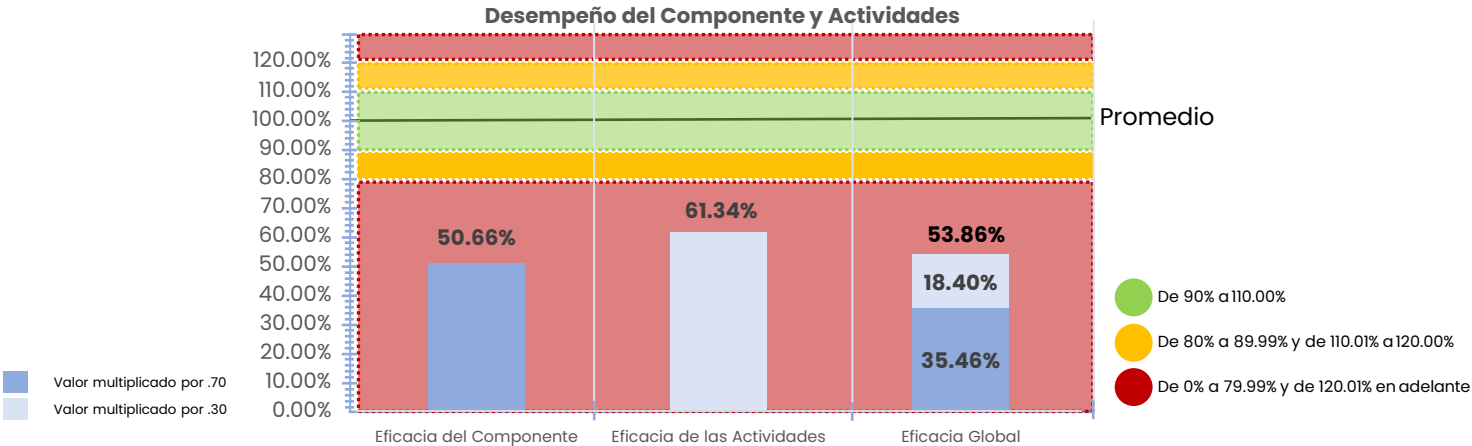
| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |      | Área funcional: R06041101011625B |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|------|-------|--------|--------|--------|
| Fin 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Propósito 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Componente 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    | LA 1.1, LA 1.3, LA 1.8, LA 1.13 y LA 2.1 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del municipio de Puebla, fortalecida                                                                                                                                                     |      |                                  |                              | Estado Global Pronosticado:  |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              | Aceptable                    |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    | Porcentaje de cadetes graduados en el curso de formación inicial                                                                                                                                                                                                                    |      |                                  |                              | Estado Global Trimestral:    |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              | Crítico                      |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                    | Dimensión                                                                                                                                                                                                                                                                           |      | Sentido del Indicador            |                              | Comportamiento del Indicador |                  | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |                  |      |       |        |        |        |
| Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    | Eficacia                                                                                                                                                                                                                                                                            |      | Ascendente                       |                              | Ascendente                   |                  | Trimestral                           |                  |      |       |        |        |        |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    | Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla                                                                                                                                                                                                         |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Tipo de Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Método de Cálculo                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              | No.                          | Unidad de Medida | Tipo de variable                     |                  |      |       |        |        |        |
| Porcentaje<br><br>(v1/v2) * 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (Número de cadetes graduados / Número de cadetes que ingresan)*100 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              | V1                           | Cadete           | Acumulada                            | Acumulada        |      |       |        |        |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              | V2                           | Cadete           | Acumulada                            | Acumulada        |      |       |        |        |        |
| CALENDARIO - PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        | TOTAL  | META   |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | FEB                                                                | MAR                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ABR  | MAY                              | JUN                          | JUL                          | AGO              | SEP                                  | OCT              | NOV  | DIC   | 150.00 | 88.24% |        |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00 | 0.00                             | 0.00                         | 50.00                        | 0.00             | 50.00                                | 0.00             | 0.00 | 50.00 | 170.00 |        |        |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00 | 0.00                             | 0.00                         | 55.00                        | 0.00             | 60.00                                | 0.00             | 0.00 | 55.00 | 170.00 |        |        |
| CALENDARIO - REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        | TOTAL  | AVANCE |
| ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | FEB                                                                | MAR                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ABR  | MAY                              | JUN                          | JUL                          | AGO              | SEP                                  | OCT              | NOV  | DIC   | 76.00  | 44.71% |        |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00 | 0.00                             | 0.00                         | 24.00                        | 0.00             | 0.00                                 | 0.00             | 0.00 | 52.00 | 170.00 |        |        |
| 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00 | 0.00                             | 0.00                         | 55.00                        | 0.00             | 60.00                                | 0.00             | 0.00 | 55.00 | 170.00 |        |        |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    | 50.66%                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                  | Eficacia de las actividades: |                              | 61.34%           |                                      | Eficacia global: |      |       | 53.86% |        |        |
| Comentarios adicionales de los Avances:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Al cierre del ejercicio fiscal 2025, la Academia de Formación y Profesionalización de la Secretaría de Seguridad Ciudadana llevó a cabo la formación de 76 cadetes mediante el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| El avance registrado en este periodo es el siguiente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Actividad 16.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| • Julio: Se graduó la Generación XLIV, correspondiente al periodo del 20 de enero al 16 de julio de 2025. De esta generación egresaron 24 policías en formación, 13 hombres y 11 mujeres, quienes cumplieron satisfactoriamente con el adiestramiento, la capacitación operativa y los lineamientos establecidos en el Programa Rector.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| • Diciembre se graduó la Generación XLVI, correspondiente al periodo del 04 de Agosto al 15 de Diciembre de 2025. De esta generación egresaron 52 policías en formación, 36 hombres y 16 mujeres, quienes cumplieron satisfactoriamente con el adiestramiento, la capacitación operativa y los lineamientos establecidos en el Programa Rector.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| Hallazgos – Aspectos Susceptibles de Mejora:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| 1) Es importante precisar que, la dependencia informó lo siguiente: “Octubre, se graduó la Generación XLV, correspondiente al periodo del 18 de mayo al 16 de Octubre de 2025. De esta generación egresaron 37 policías en formación, 28 hombres y 9 mujeres, quienes cumplieron satisfactoriamente con el adiestramiento, la capacitación operativa y los lineamientos establecidos en el Programa Rector.” Sin embargo, de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, al corte de diciembre, emitida por la Contraloría Municipal, sólo se validó la formación de 76 elementos, correspondientes a los reportados en el mes de julio y en diciembre. Por lo anterior, la actividad (616.1), así como la eficacia del componente concluye en “Crítico”. |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| 2) Por otro lado, la eficacia de las actividades concluye en crítico, por los incumplimientos de las actividades 16.1, 16.2 y 16.3, argumentando principalmente factores asociados a la disponibilidad presupuestal y a condiciones externas de ejecución que limitaron la realización de las acciones previstas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |
| 3) Por tales motivos, la eficacia global del presente componente concluyó en estado “Crítico”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                  |                              |                              |                  |                                      |                  |      |       |        |        |        |

Continúa...

COMPONENTE 16

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                       | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101011625B                                            |                       |                              |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------------|-----------|--------|-------|--------|--------|--------|
| Fin 01                      | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                                                             |                       |                              |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| Propósito 01                | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                                                             |                       |                              |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| Componente 16               | LA 1.1, LA 1.3, LA 1.8, LA 1.13 y LA 2.1 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del municipio de Puebla, fortalecida                                                                                                                                                     |                                                                             |                       | Estado Global Pronosticado:  |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                       | Acceptable                   |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| Indicador                   | Porcentaje de cadetes graduados en el curso de formación inicial                                                                                                                                                                                                                    |                                                                             |                       | Estado Global Trimestral:    |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                       | Crítico                      |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| Tipo                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión                                                                   | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad                               |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| Gestión                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia                                                                    | Ascendente            | Ascendente                   | Trimestral                                                         |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| Unidad Administrativa       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla |                       |                              |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| Tipo de Fórmula             | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |                       | No.                          | Unidad de Medida                                                   | Tipo de variable |           |                  |           |        |       |        |        |        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                       |                              |                                                                    | Programado       | Realizado |                  |           |        |       |        |        |        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                       | Porcentaje                   | (Número de cadetes graduados / Número de cadetes que ingresan)*100 | V1               | Cadete    | Acumulada        | Acumulada |        |       |        |        |        |
| (v1/v2) * 100)              | V2                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cadete                                                                      | Acumulada             | Acumulada                    |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| CALENDARIO - PROGRAMADO     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                       |                              |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        | TOTAL  | META   |
| ENE                         | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                                                         | ABR                   | MAY                          | JUN                                                                | JUL              | AGO       | SEP              | OCT       | NOV    | DIC   |        |        |        |
| 0.00                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                                        | 0.00                  | 0.00                         | 0.00                                                               | 50.00            | 0.00      | 50.00            | 0.00      | 0.00   | 50.00 | 150.00 | 88.24% |        |
| 0.00                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                                        | 0.00                  | 0.00                         | 0.00                                                               | 55.00            | 0.00      | 60.00            | 0.00      | 0.00   | 55.00 | 170.00 |        |        |
| CALENDARIO - REALIZADO      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                       |                              |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        | TOTAL  | AVANCE |
| ENE                         | FEB                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MAR                                                                         | ABR                   | MAY                          | JUN                                                                | JUL              | AGO       | SEP              | OCT       | NOV    | DIC   |        |        |        |
| 0.00                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                                        | 0.00                  | 0.00                         | 0.00                                                               | 24.00            | 0.00      | 0.00             | 0.00      | 0.00   | 52.00 | 76.00  | 44.71% |        |
| 0.00                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                                        | 0.00                  | 0.00                         | 0.00                                                               | 55.00            | 0.00      | 60.00            | 0.00      | 0.00   | 55.00 | 170.00 |        |        |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                       |                              |                                                                    |                  |           |                  |           |        |       |        |        |        |
| Eficacia del componente:    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 50.66%                                                                      |                       | Eficacia de las actividades: |                                                                    | 61.34%           |           | Eficacia global: |           | 53.86% |       |        |        |        |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                               |                  |         |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|--|
| Actividad 16.1 | 1. LA 1.1, LA 1.3, LA 1.8 y LA 1.13 Formar 150 cadetes en el curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal (PROIGUALDAD 3.4.1) (PROMUPINNA II.3) | Estado           | Crítico |  |
|                |                                                                                                                                                                 | Unidad de medida | Cadete  |  |
| Indicador      | Número de cadetes en el curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal, formados                                                                  | Bajo demanda     | No      |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |       |      |       |      |      |       |        |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL   | AGO  | SEP   | OCT  | NOV  | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 50.00 | 0.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 50.00 | 150.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 24.00 | 0.00 | 0.00  | 0.00 | 0.00 | 52.00 | 76.00  |

|                      |        |                   |       |           |        |
|----------------------|--------|-------------------|-------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 150.00 | Avances al corte: | 76.00 | Eficacia: | 50.67% |
|----------------------|--------|-------------------|-------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad se evaluó en estado “Crítico” por cuestiones administrativas:**  
Al **cierre del ejercicio fiscal 2025**, la Academia de Formación y Profesionalización de la Secretaría de Seguridad Ciudadana llevó a cabo la formación de **76 cadetes** mediante el **Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal**. El avance registrado en este periodo es el siguiente:

- Julio:** Se graduó la **Generación XLIV**, correspondiente al periodo del **20 de enero al 16 de julio de 2025**. En esta generación egresaron **24 policías en formación**, de los cuales **13 fueron hombres y 11 mujeres**, quienes cumplieron de manera satisfactoria con el adiestramiento, la capacitación operativa y los lineamientos establecidos en el Programa Rector.
- Diciembre:** Se graduó la **Generación XLVI**, correspondiente al periodo del **04 de Agosto al 15 de Diciembre de 2025**. De esta generación egresaron **52 policías en formación**, de los cuales **36 fueron hombres y 16 mujeres**, quienes cumplieron satisfactoriamente con el adiestramiento, la capacitación operativa y los lineamientos establecidos en el Programa Rector.

Durante los periodos de formación correspondientes a las generaciones XLIV, XLV y XLVI, si bien se implementaron acciones orientadas a su cumplimiento, se registró la **baja de 83 cadetes** a lo largo del proceso formativo. Estas bajas se presentaron por múltiples factores que incidieron directamente en el logro de la actividad programada, entre los cuales se destacan:

- Dificultades económicas y/o familiares.
- Falta de vocación o inadecuada adaptación al esquema de estudio, lo que derivó en renuncia voluntaria.
- No presentación o no aprobación de la prueba de valor.
- Abandono del proceso formativo.
- Acumulación de faltas al régimen disciplinario vigente.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:** Es importante precisar que, la dependencia informó lo siguiente: *“Octubre, se graduó la Generación XLV, correspondiente al periodo del 18 de mayo al 16 de Octubre de 2025. De esta generación egresaron 37 policías en formación, 28 hombres y 9 mujeres, quienes cumplieron satisfactoriamente con el adiestramiento, la capacitación operativa y los lineamientos establecidos en el Programa Rector.”* Sin embargo, de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, al corte de diciembre, emitida por la Contraloría Municipal, sólo se validó la formación de 76 elementos, correspondientes a los reportados en el mes de julio y en diciembre. Por lo anterior, la actividad concluye en “Crítico”.

**PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0**  
Derivado de la operatividad de la actividad, se aplica el criterio relativo del 26.92% conforme a los establecido en el PROMUPINNA.

**PROIGUALDAD: 36 Mujeres, 77 Hombres; Beneficiados totales: 113.**

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                 |  |  | Estado           | Crítico |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|---------|
| Actividad 16.2 | 2. LA 2.1 Ejecutar 3 etapas del proyecto de mantenimiento menor y equipamiento de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla  |  |  |                  |         |
|                |                                                                                                                                                                   |  |  | Unidad de medida | Etapas  |
| Indicador      | Número de etapas del proyecto de mantenimiento menor y equipamiento de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, ejecutadas |  |  | Bajo demanda     | No      |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |

|                      |      |                   |      |           |        |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 2.00 | Eficacia: | 66.67% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad fue evaluada en estado "Crítico", por causas administrativas**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se ejecutaron 2 etapas del proyecto de mantenimiento menor y equipamiento de la Academia:

1. **Primera etapa:** Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo.

- Definición del alcance de la etapa:** Etapa destinada a la conformación propia del documento del proyecto/programa, el cual tiene por objetivo contar con la infraestructura necesaria y bienes para cumplir con las directivas de CALEA.
- Relación de productos (bien, servicio, certificación, etc) a obtener con la ejecución del proyecto/programa.**
  - A. \$ 440,000 - Mantenimiento general de las instalaciones, aulas, dormitorios, baños, stand de tiro real, (pintura, cancelería, cerrajería, plomería, carpintería).
  - B. \$ 85,000 - Adquisición de equipos para el gimnasio.
  - C. \$ 80,000 - Material para la instalación de 5 racks metálicos con cableado (HDMI) para conectar los proyectores en las aulas y equiparlos con punteros láser.
  - D. \$ 80,000 - Adquisición de equipo de cómputo y videoproyección (3 laptops y 2 proyectores).
  - E. \$ 50,000 - Adecuación de cabina de audio para dar de alta en Plataforma México.
  - F. \$ 50,000 - Mantenimiento y reparación de lavadoras.
  - G. \$ 45,000 - Instalación y mantenimiento de 3 aires acondicionados para aulas en el edificio académico.
  - H. \$ 40,000 - Adquisición de 3 Acces Point exteriores.
  - I. \$ 30,000 - Adquisición de 10 UPS con 9 puertos.
  - J. \$ 30,000 - Adquisición 1 aire acondicionado con instalación en el área de simulador de conducción de vehículos
  - K. \$ 5,000 - Adquisición de 12 equipos de radiocomunicación VHF
- Unidades administrativas que intervienen en el cumplimiento del proyecto/programa:** Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Fecha de conclusión de etapa 1:** Febrero de 2025

2. **Segunda etapa:** En el mes de abril se realizó la ejecución del proyecto, emitiendo MEMORÁNDUM N° SSC-AFPMP-311/2025, dirigido al titular de la SSC, en donde se reportan las gestiones realizadas a través de los oficios: SSC-AFPMP/0355/2025, SSC-AFPMP/0356/2025, SSC-AFPMP/0360/2025, SSC-AFPMP/0361/2025, SSC-AFPMP/0363/2025, SSC-AFPMP/0364/2025, SSC-AFPMP/0366/2025, SSC-AFPMP/0369/2025 y SSC-AFPMP/0373/2025.

| OFICIO              | FECHA DE RECEPCIÓN | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                          | ANTECEDENTE         | FECHA DE RECEPCIÓN |
|---------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| SSC-AFPMP/0355/2025 | 15/04/2025         | Mantenimiento y reparación de lavadoras                                                                                                              | SSC-AFPMP/0140/2025 | 18/02/2025         |
| SSC-AFPMP/0356/2025 | 15/04/2025         | Mantenimiento general de las instalaciones, aulas, dormitorios, baños, stand de tiro real (pintura, cancelería, cerrajería, plomería y carpintería). | SSC-AFPMP/081/2025  | 28/02/2025         |
| SSC-AFPMP/0360/2025 | 15/04/2025         | Material para la instalación de 5 racks metálicos con cableado (HDMI), para conectar los proyectores en las aulas y equiparlos con punteros láser.   | SSC-AFPMP/0134/2025 | 18/02/2025         |
| SSC-AFPMP/0361/2025 | 15/04/2025         | Adquisición de 12 equipos de radiocomunicación VHF.                                                                                                  | SSC-AFPMP/087/2025  | 11/02/2025         |
| SSC-AFPMP/0363/2025 | 15/04/2025         | Adquisición de 10 UPS con 9 puertos                                                                                                                  | SSC-AFPMP/0135/2025 | 18/02/2025         |
| SSC-AFPMP/0364/2025 | 15/04/2025         | Adquisición de 3 Acces Point exteriores                                                                                                              | SSC-AFPMP/0133/2025 | 18/02/2025         |
| SSC-AFPMP/0366/2025 | 15/04/2025         | Adquisición 1 aire acondicionado con instalación en el área de simulador de conducción de vehículos                                                  | SSC-AFPMP/0165/2025 | 27/02/2025         |
| SSC-AFPMP/0369/2025 | 15/04/2025         | Adecuación de cabina de audio para dar de alta en Plataforma México                                                                                  | SSC-AFPMP/0135/2025 | 18/02/2025         |
| SSC-AFPMP/0373/2025 | 15/04/2025         | Adquisición de equipos para el gimnasio                                                                                                              | SSC-AFPMP/0122/2025 | 11/02/2025         |

El proyecto de mantenimiento menor y equipamiento de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla **no pudo implementarse dentro del periodo programado**, a pesar de haberse realizado las gestiones y solicitudes correspondientes, debido a factores asociados a la disponibilidad presupuestal y a condiciones externas de ejecución que limitaron la realización de las acciones previstas, al tratarse de circunstancias ajenas al ámbito de gestión de la unidad responsable. Asimismo, la actividad fue reprogramada para el ejercicio fiscal 2026.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**
  - De acuerdo con el OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/0134/2025/DE, **se justificó, el incumplimiento de la meta programada en agosto, derivado a que la gestión del presupuesto depende del Enlace Administrativo** (Oficio Núm. SECATI-DPVA-EA-SSC-5015-2025). Según los Oficios Núm. SSC-AFPMP-718/2025 y 0770/2025, **el retraso también se atribuye a observaciones en la documentación del proceso de entrega-recepción del nuevo enlace administrativo**. Sin embargo, toda vez que esta actividad había presentado avances en los periodos anteriores, no puede ser aplicado el criterio 4 "No iniciada por causas externas".
  - Con relación al seguimiento del Aspecto Susceptible de Mejora al corte del mes de septiembre, la dependencia informó que *"En caso de no ser posible la realización de dicha actividad, esta será programada para el siguiente año y se informará por los conductos oficiales."*, por lo que la actividad concluye en estado "Crítico".

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                 |                  |         |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|--|
| Actividad 16.3 | 3. LA 2.1 Ejecutar 3 etapas de adecuación y equipamiento de la Pista del Infante  | Estado           | Crítico |  |
|                |                                                                                   | Unidad de medida | Etapas  |  |
| Indicador      | Número de etapas de adecuación y equipamiento de la Pista del Infante, ejecutadas | Bajo demanda     | No      |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00  |
| REALIZADO                | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00  |

|                      |      |                   |      |           |        |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 3.00 | Avances al corte: | 2.00 | Eficacia: | 66.67% |
|----------------------|------|-------------------|------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**La actividad fue evaluada en estado “Crítico”, por causas administrativas**  
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, se ejecutaron 2 etapas del proyecto de adecuación y equipamiento de la Pista del Infante.

1. **Primera etapa:** Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo.

- Definición del alcance de la etapa.** Etapa destinada a la conformación propia del documento del proyecto/programa, el cual tiene por objetivo la formación del personal en activo (grupos especiales) y cadetes, se requiere realizar prácticas constantes para mejorar sus habilidades en el empleo táctico del armamento y desplazamientos, específicamente en la pista del infante.
- Objetivo General.** Ejecutar 3 etapas de adecuación y equipamiento de la Pista del infante de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla.
- Relación de productos (bien, servicio, certificación, etc) a obtener con la ejecución del proyecto/programa.** Conservación y mantenimiento de áreas de capacitación y entrenamiento (pintura, impermeabilización, reparación de obstáculos, etc.). Integración de un domo superior en la casa táctica (para evitar el deterioro del inmueble y del mobiliario con el que se equipa).
- Unidades administrativas que intervienen en el cumplimiento del proyecto/programa.** Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Periodo para la ejecución de la etapa 1.** Fecha de conclusión: febrero de 2025.

2. **Segunda etapa:** En el mes de abril se realizó el envió MEMORÁNDUM NO. SSC-AFPMP-312/2025, dirigido al titular de la SSC, en donde se reportan la gestión realizada con SSC-AFPMP/0370/2025:

| OFICIO              | FECHA DE RECEPCIÓN | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                         | ANTECEDENTE         | FECHA DE RECEPCIÓN |
|---------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| SSC-AFPMP/0370/2025 | 15/04/2025         | Conservación y mantenimiento de áreas de capacitación y entrenamiento (pintura, impermeabilización y reparación de obstáculos) e integración de un domo superior en la casa táctica | SSC-AFPMP/0182/2025 | 28/02/2025         |

La adecuación y equipamiento de la Pista del Infante **no pudo implementarse dentro del periodo programado**, a pesar de haber realizado las gestiones y solicitudes correspondientes, debido a factores asociados a la disponibilidad presupuestal y a condiciones externas de ejecución que limitaron la realización de las acciones previstas, al tratarse de circunstancias ajenas al ámbito de gestión de la unidad responsable. Asimismo, la actividad fue reprogramada para el ejercicio fiscal 2026.

**Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**

- Hallazgos:**
  - De acuerdo con el OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/0134/2025/DE, se justificó, **el incumplimiento de la meta programada en agosto, derivado a que la gestión del presupuesto depende del Enlace Administrativo** (Oficio Núm. SECATI-DPVA-EA-SSC-5015-2025). Según los Oficios Núm. SSC-AFPMP-718/2025 y 771/2025, **el retraso también se atribuye a observaciones en la documentación del proceso de entrega-recepción del nuevo enlace administrativo**. Sin embargo, toda vez que esta actividad había presentado avances en los periodos anteriores, no puede ser aplicado el criterio 4 “No iniciada por causas externas”.
  - Con relación al seguimiento del Aspecto Susceptible de Mejora al corte del mes de septiembre, la dependencia informó que **“En caso de no ser posible la realización de dicha actividad, esta será programada para el siguiente año y se informará por los conductos oficiales.”**, por lo que la actividad concluye en estado “Crítico”.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                     |       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| Actividad 16.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la formación de los cuerpos de Seguridad Ciudadana, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda). |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No iniciado |  |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Proyecto    |                                                                                     |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la formación de los cuerpos de Seguridad Ciudadana, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados        |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |                                                                                     |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                     |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                     |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                   | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC                                                                                 | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00                                                                                | 1.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00                                                                                | NI    |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      |                  | Eficacia:   |                                                                                     | NI    |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para la formación de los cuerpos de Seguridad Ciudadana, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                     |       |  |
| <b>Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br>• <b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b> , se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |                                                                                     |       |  |



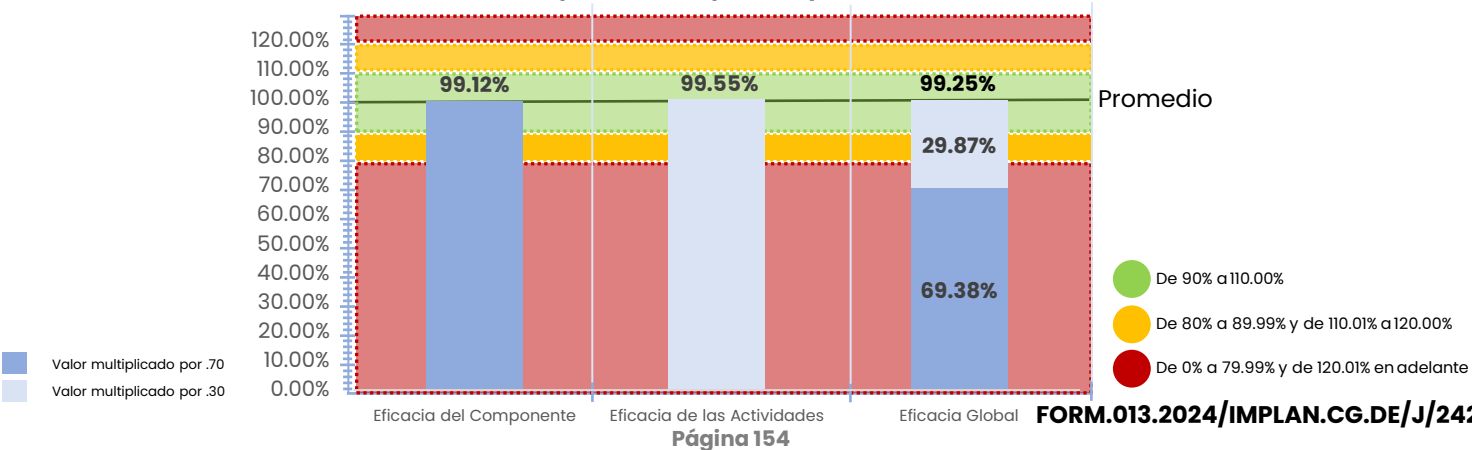
COMPONENTE 17



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                              |                   | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   |         | Área funcional: R06041101011725B |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|-----------|------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----------|-----------|---------|
| Fin 01                                                                                                                                                                                                             |                   | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| Propósito 01                                                                                                                                                                                                       |                   | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| Componente 17                                                                                                                                                                                                      |                   | LA 1.2, LA 1.3, LA 1.4, LA 1.5, LA 1.6, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.10, LA 1.12, LA 1.13 y LA 1.17 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada                                                                                                                  |         |                                  |           | Estado Global Pronosticado:  |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
|                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           | Acceptable                   |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| Indicador                                                                                                                                                                                                          |                   | Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas                                                                                                                                                                                                                            |         |                                  |           | Estado Global Trimestral:    |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
|                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           | Acceptable                   |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| Tipo                                                                                                                                                                                                               |                   | Dimensión                                                                                                                                                                                                                                                                           |         | Sentido del Indicador            |           | Comportamiento del Indicador |                  | Frecuencia de Medición/ Periodicidad                                                                                       |        |         |           |           |         |
| Gestión                                                                                                                                                                                                            |                   | Eficacia                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | Ascendente                       |           | Ascendente                   |                  | Mensual                                                                                                                    |        |         |           |           |         |
| Unidad Administrativa                                                                                                                                                                                              |                   | Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla                                                                                                                                                                                                         |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| Tipo de Fórmula                                                                                                                                                                                                    | Método de Cálculo |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  | No.       | Unidad de Medida             | Tipo de variable |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
|                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              | Programado       | Realizado                                                                                                                  |        |         |           |           |         |
|                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              | Porcentaje       | (Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas / Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar)*100 | V1     | Persona | Acumulada | Acumulada |         |
| (v1/v2) * 100)                                                                                                                                                                                                     |                   | V2                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Persona | Acumulada                        | Acumulada |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| CALENDARIO - PROGRAMADO                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           | TOTAL     | META    |
| ENE                                                                                                                                                                                                                | FEB               | MAR                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ABR     | MAY                              | JUN       | JUL                          | AGO              | SEP                                                                                                                        | OCT    | NOV     | DIC       |           |         |
| 0.00                                                                                                                                                                                                               | 230.00            | 235.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 425.00  | 380.00                           | 410.00    | 350.00                       | 320.00           | 290.00                                                                                                                     | 260.00 | 200.00  | 70.00     | 3,170.00  | 100.00% |
| 0.00                                                                                                                                                                                                               | 230.00            | 235.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 425.00  | 380.00                           | 410.00    | 350.00                       | 320.00           | 290.00                                                                                                                     | 260.00 | 200.00  | 70.00     | 3,170.00  |         |
| CALENDARIO - REALIZADO                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           | TOTAL     | AVANCE  |
| ENE                                                                                                                                                                                                                | FEB               | MAR                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ABR     | MAY                              | JUN       | JUL                          | AGO              | SEP                                                                                                                        | OCT    | NOV     | DIC       |           |         |
| 0.00                                                                                                                                                                                                               | 240.00            | 202.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 250.00  | 224.00                           | 349.00    | 225.00                       | 183.00           | 176.00                                                                                                                     | 541.00 | 476.00  | 276.00    | 3,142.00  | 99.12%  |
| 0.00                                                                                                                                                                                                               | 230.00            | 235.00                                                                                                                                                                                                                                                                              | 425.00  | 380.00                           | 410.00    | 350.00                       | 320.00           | 290.00                                                                                                                     | 260.00 | 200.00  | 70.00     | 3,170.00  |         |
| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| Eficacia del componente:                                                                                                                                                                                           |                   | 99.12%                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | Eficacia de las actividades:     |           | 99.51%                       |                  | Eficacia global:                                                                                                           |        | 99.25%  |           |           |         |
| Comentarios adicionales de los Avances:                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| Durante el periodo <b>enero-diciembre</b> de 2025, se capacitó y/o profesionalizó a un total de <b>3,142 personas</b> , desglosadas de la siguiente forma:                                                         |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| • Actividad 1: Se capacitaron a <b>(300) elementos de la SSC (Hombres: 182 Mujeres: 118)</b> , en el curso sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| • Actividad 2: Se capacitaron a <b>(179) elementos de la SSC (Hombres: 108 Mujeres: 71)</b> , en el curso de Protocolo Nacional de Primer Respondiente:                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| • Actividad 3: Se capacitaron a <b>(150) elementos de la SSC (Hombres: 83 Mujeres: 67)</b> , en el curso de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental.                                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| • Actividad 4: Se capacitaron a <b>(150) elementos de la SSC (Hombres: 84 Mujeres: 66)</b> , en el curso de Plan Multiamenazas.                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| • Actividad 5: Se capacitaron a <b>(688) elementos de la SSC (Hombres: 428 Mujeres: 260)</b> , en el curso de Competencias Básicas de la Función Policial (CBFP) y Facultades y Obligaciones.                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| • Actividad 6: Se capacitaron a <b>(775) elementos de la SSC (Hombres: 470 Mujeres: 305)</b> , en el curso de Modelo de Proximidad Social.                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| • Actividad 7: Se capacitaron a <b>(800) elementos de la SSC (Hombres: 488 Mujeres: 312)</b> , en el curso de Dignificación Policial.                                                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| • Actividad 8: Se capacitaron a <b>(100) elementos de la SSC (Hombres: 75 Mujeres: 25)</b> , en el curso de Habilidades Gerenciales.                                                                               |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |
| Cumplimiento del Indicador: 99.12%                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                  |           |                              |                  |                                                                                                                            |        |         |           |           |         |

Desempeño del Componente y Actividades



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                |                  |           |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Actividad 17.1 | 1. LA 1.3, LA 1.4, LA 1.5 y LA 1.17 Capacitar 300 personas en el curso sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género (CALEA) (PROIGUALDAD 3.4.1 y 3.4.2) (PROMUPINNA VIII.4) (CG 1.7.1) | Estado           | Aceptable |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                  | Unidad de medida | Persona   |
| Indicador      | Número de personas en el curso sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género (CALEA), capacitadas                                                                                       | Bajo demanda     | No        |

| CALENDARIO               |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |        |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC  | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 0.00 | 300.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 57.00 | 30.00 | 29.00 | 4.00  | 30.00 | 30.00 | 28.00 | 27.00 | 27.00 | 38.00 | 0.00 | 300.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 300.00 | Avances al corte: | 300.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al corte del **cuarto trimestre 2025**, se **capacitaron a 300 elementos de la SSC (Mujeres: 118 Hombres: 182)**, en el curso sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género:

**Objetivo general:** Fortalecer el modelo de actuación policial vigente en nuestro país, mediante la capacitación y profesionalización que permita al policía de proximidad, enfrentar el fenómeno de las violencias en materia familiar y de género, mediante los conocimientos necesarios que aseguren su desempeño eficiente en la prevención y actuación de este tipo de hechos, a fin de contribuir con la formación continua del Sistema de Carrera Policial y permanencia del personal policial y, con ello, fortalecer la profesionalización integral de las corporaciones de seguridad pública.

Durante **el periodo enero-marzo 2025**, se **capacitaron a 87 elementos de la SSC:**

- Institución que impartió el curso.** Academia de Formación Y profesionalización Policial del Municipio de Puebla
- Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- Desglose por mes de las personas capacitadas.** Febrero Hombres: 31, Mujeres: 26, **Total: 57**; Marzo: Hombres: 17, Mujeres: 13, **Total: 30**.
- Temas impartidos.**
  - ✓ Conceptos clave del Sistema de Género
  - ✓ Marco Jurídico Internacional y Nacional en Materia de Protección de los Derechos Humanos de las Mujeres
  - ✓ Violencia contra las Mujeres
  - ✓ Criterios de la Intervención Policial ante casos de Violencia contra las Mujeres
  - ✓ Actuación Policial en casos de Violencia contra las Mujeres
  - ✓ Actuación Policial en casos de Femicidio
  - ✓ Actuación Policial con enfoque diferencial

Durante **el periodo abril-junio 2025**, se **capacitaron a 63 elementos de la SSC:**

**Institución que impartió el curso.** Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla

- Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- Desglose por mes de las personas capacitadas.** Abril Hombres: 15, Mujeres: 14, **Total: 29**; Mayo: Hombres: 4, Mujeres: 0, **Total: 4**, Junio: Hombres: 22, Mujeres: 8, **Total: 30**.
- Temas impartidos.**
  - ✓ La función del primer respondiente en la Policía Preventiva.
  - ✓ Funciones y responsabilidades del Primer Respondiente.
  - ✓ Definición de Género y su enfoque en la Seguridad Pública.
  - ✓ Violencia Familiar y Violencia de Género.
  - ✓ El Protocolo de actuación policial en materia de violencia de género.
  - ✓ Intervención Policial en casos de Violencia Familiar.

Durante **el periodo julio-septiembre 2025**, se **capacitaron a 85 elementos de la SSC:**

- Institución que impartió el curso.** Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla
- Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- Desglose por mes de las personas capacitadas.** Julio Hombres: 16, Mujeres: 14, **Total: 30**; Agosto: Hombres: 19, Mujeres: 9, **Total: 28**; Septiembre: Hombres: 18, Mujeres: 9, **Total: 27**.
- Temas impartidos.**
  - ✓ La función del primer respondiente en la Policía Preventiva.
  - ✓ Funciones y responsabilidades del Primer Respondiente.
  - ✓ Definición de Género y su enfoque en la Seguridad Pública.
  - ✓ Violencia Familiar y Violencia de Género.
  - ✓ El Protocolo de actuación policial en materia de violencia de género.
  - ✓ Intervención Policial en casos de Violencia Familiar.

Cabe destacar que, dado que el municipio de Puebla cuenta con Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (DAVGM), estas capacitaciones son sustanciales para cumplir con los mecanismos de prevención y atención, logrando fortalecer las habilidades del personal como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género, que contribuye de manera efectiva a objetivos de largo alcance en materia de seguridad y protección social; por lo tanto, contar con más policías capacitados en esta área fundamental.

Durante **el periodo octubre-noviembre 2025**, se **capacitaron a 65 elementos de la SSC:**

- Institución que impartió el curso.** Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla
- Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- Desglose por mes de las personas capacitadas.** Octubre: Hombres: 18, Mujeres: 9, **Total: 27**; noviembre: Hombres: 22, Mujeres: 16, **Total: 38**.
- Temas impartidos.**
  - La función del primer respondiente en la Policía Preventiva.
  - Funciones y responsabilidades del Primer Respondiente.
  - Definición de Género y su enfoque en la Seguridad Pública.
  - Violencia Familiar y Violencia de Género.
  - El Protocolo de actuación policial en materia de violencia de género.
  - Intervención Policial en casos de Violencia Familiar.

**PROIGUALDAD: 118 Mujeres, 182 Hombres; Beneficiados totales: 300**  
**PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0**  
Derivado de la operatividad de la actividad, se aplica el criterio relativo del 26.9% conforme a los establecido en el PROMUPINNA.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                     |                  |           |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 17.2 | 2. LA 1.3, LA 1.4 y LA 1.5 Capacitar 180 personas en el curso de Protocolo Nacional de Primer Respondiente (CG 1.7.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                       | Unidad de medida | Persona   |  |
| Indicador      | Número de personas en el curso de Protocolo Nacional de Primer Respondiente, capacitadas                              | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |       |       |       |       |       |       |      |      |      |      |      |        |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 180.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 40.00 | 34.00 | 34.00 | 12.00 | 30.00 | 29.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 179.00 |

|                      |        |                   |        |           |        |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 180.00 | Avances al corte: | 179.00 | Eficacia: | 99.45% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Al corte del <b>cuarto trimestre 2025</b> , se capacitaron a <b>179 elementos de la SSC (Hombres: 108 Mujeres: 71)</b> , en el curso de Protocolo Nacional de Primer Respondiente:<br><br><b>Objetivo general:</b> Dar a conocer los principios, bases generales, procedimientos y normas vigentes aplicables que regulan el marco jurídico de la actuación policial en su función cotidiana, dotándolos de los conocimientos teóricos, prácticos, jurídicos y técnicos para que las y los elementos de seguridad ciudadana desarrollen y adquieran los saberes, habilidades y actitudes necesarios para cumplir con las tareas a desempeñar de acuerdo con las funciones y atribuciones.<br><br>Durante <b>el periodo enero-marzo 2025:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Institución que impartió el curso.</b> Academia de Formación Y profesionalización Policial del Municipio de Puebla</li><li><b>Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.</b> Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla</li><li><b>Temas impartidos.</b><ul style="list-style-type: none"><li>✓ Marco Jurídico</li><li>✓ Estrategias y Herramientas de Investigación Policial</li><li>✓ Gestión de la Escena</li><li>✓ Protocolos</li><li>✓ Reportes de Investigación</li></ul></li><li><b>Desglose por mes de las personas capacitadas.</b> Febrero Hombres: 24, Mujeres: 16, <b>Total: 40</b>; Marzo: Hombres: 20, Mujeres: 14, <b>Total: 34</b></li></ul><br>Durante <b>el periodo abril-junio 2025:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Institución que impartió el curso.</b> Academia de Formación Y profesionalización Policial del Municipio de Puebla</li><li><b>Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.</b> Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla</li><li><b>Temas impartidos.</b><ul style="list-style-type: none"><li>✓ Protocolo Nacional de Actuación del Primer Respondiente.</li><li>✓ Protocolo de Actuación del Policía con Capacidades para procesar el lugar de los hechos.</li><li>✓ Protocolo Nacional de Actuación Traslado.</li><li>✓ Guía Nacional de cadena de Custodia.</li></ul></li><li><b>Desglose por mes de las personas capacitadas.</b> Abril: Hombres: (22), Mujeres: (12), <b>Total: 34</b>; Mayo: Hombres: (7), Mujeres: (5), <b>Total: 12</b>, Junio: Hombres: (15), Mujeres: (15), <b>Total: 30</b>.</li></ul><br>Durante <b>el periodo julio-septiembre 2025:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Institución que impartió el curso.</b> Academia de Formación Y profesionalización Policial del Municipio de Puebla</li><li><b>Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.</b> Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla</li><li><b>Temas impartidos.</b><ul style="list-style-type: none"><li>✓ Protocolo Nacional de Actuación del Primer Respondiente.</li><li>✓ Protocolo de Actuación del Policía con Capacidades para procesar el lugar de los hechos.</li><li>✓ Protocolo Nacional de Actuación Traslado.</li><li>✓ Guía Nacional de cadena de Custodia.</li></ul></li><li><b>Desglose por mes de las personas capacitadas.</b> Julio: Hombres: (20), Mujeres: (09), <b>Total: 29</b>.</li></ul> |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                    |                  |           |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 17.3 | 3. LA 1.3, LA 1.4 y LA 1.17 Capacitar 150 personas en el curso de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental (CALEA) (CG 1.7.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                      | Unidad de medida | Persona   |  |
| Indicador      | Número de personas en el curso de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental (CALEA), capacitadas                               | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |       |       |       |       |       |      |      |      |      |      |      |        |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 150.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 51.00 | 29.00 | 21.00 | 19.00 | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 150.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 150.00 | Avances al corte: | 150.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al corte del **cuarto trimestre 2025**, se capacitaron a **150 elementos de la SSC (Hombres: 83 Mujeres: 67)**, en el curso de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental.

**Objetivo general:** Brindar a los elementos de policía los conocimientos y protocolos psicosociales necesarios para la atención de hechos antisociales y delictivos que involucren a personas con problemas de salud mental, con la finalidad de respetar sus derechos humanos y realizando el debido proceso dentro de sus funciones.

Durante **el periodo enero – marzo 2025:**

- **Institución que impartió el curso.** Academia de Formación y profesionalización Policial del Municipio de Puebla.
- **Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- **Temas impartidos.**
  - ✓ La importancia de la Salud Mental en la Actualidad
  - ✓ Crisis y experiencia Traumática
  - ✓ Problemas de Salud Mental en Niños, Adolescentes y Adultos
  - ✓ Intervención ante crisis
  - ✓ Grupos vulnerables
  - ✓ Marco Normativo y Protocolo de Actuación ante Personas con Problemas de Salud Mental
- **Desglose por mes de las personas capacitadas.** Febrero Hombres: 28, Mujeres: 23, **Total: 51**; Marzo: Hombres: 16, Mujeres: 13, **Total: 29**

Durante **el periodo abril-junio 2025:**

- **Institución que impartió el curso.** Academia de Formación y profesionalización Policial del Municipio de Puebla.
- **Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- **Desglose por mes de las personas capacitadas.** Abril: Hombres: 15, Mujeres: 6, **Total: 21**; Mayo: Hombres: 10, Mujeres: 9, **Total: 19**, Junio: Hombres: 14, Mujeres: 16, **Total: 30**.
- **Temas impartidos.**
  - ✓ Introducción a la salud mental Crisis y experiencia Traumática
  - ✓ Problemas de salud mental en niños, adolescentes y adultos
  - ✓ Protocolos de actuación y marcos normativos ante personas con problemas de salud mental
  - ✓ Atención a víctimas con padecimientos mentales
  - ✓ Protocolo de actuación con presuntos responsables con problemas de salud mental (10 horas)



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                 |                  |           |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 17.4 | 4. LA 1.3, LA 1.4, LA 1.6, LA 1.10, LA 1.13 y LA 1.17 Capacitar 150 personas en el curso de Plan Multiamenazas (CALEA) (CG 1.7.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                   | Unidad de medida | Persona   |  |
| Indicador      | Número de personas en el curso de Plan Multiamenazas (CALEA), capacitadas                                                         | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |       |       |       |       |       |      |      |      |      |      |      |        |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 150.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 52.00 | 29.00 | 21.00 | 18.00 | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 150.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 150.00 | Avances al corte: | 150.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al corte del **cuarto trimestre del 2025**, se capacitaron a **150 elementos de la SSC (Hombres: 84 Mujeres: 66)**, en el curso de Plan Multiamenazas, los cuales se desglosan a continuación:

**Objetivo general:** El objetivo del programa de estudio es que el participante obtenga los conocimientos teóricos y la práctica mínima necesaria, relacionados con la planeación estratégica, que le permitan diseñar profesionalmente las diferentes operaciones policiales, acorde a los Principios de Actuación Constitucionales y con absoluto respeto a los Derechos Fundamentales de todas las personas.

Durante **el periodo enero-marzo 2025:**

- **Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- **Temas impartidos.**
  - ✓ Marco Jurídico
  - ✓ ¿Qué es un Plan Multiamenazas?
  - ✓ Gestión de Riesgo
  - ✓ Rescate y Primeros Auxilios
- **Desglose por mes de las personas capacitadas.** Febrero Hombres: 29, Mujeres: 23, **Total: 52**; Marzo: Hombres: 16, Mujeres: 13, **Total: 29**

Durante **el periodo abril-junio 2025:**

- **Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- **Temas impartidos.**
  - ✓ ¿Qué es un Plan Multiamenazas?
  - ✓ Gestión de Riesgo
  - ✓ Rescate y Primeros Auxilios
  - ✓ Hemorragia
- **Desglose por mes de las personas capacitadas.** Abril: Hombres: 15, Mujeres: 6, **Total: 21**; Mayo: Hombres: 9, Mujeres: 9, **Total: 18**, Junio: Hombres: 15, Mujeres: 15, **Total: 30**.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                    |                  |           |                                                                                     |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 17.5 | 5. LA 1.3, LA 1.4, LA 1.5, LA 1.8, LA 1.10 y LA 1.13 Capacitar 690 personas en el curso de Competencias Básicas de la Función Policial (CBFP) y Facultades y Obligaciones (CG 1.7.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                                                                                      | Unidad de medida | Persona   |                                                                                     |
| Indicador      | Número de personas en el curso de Competencias Básicas de la Función Policial (CBFP), capacitadas                                                                                    | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |

| CALENDARIO               |      |      |      |       |        |        |        |        |       |        |      |      |        |
|--------------------------|------|------|------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|------|------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR   | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP   | OCT    | NOV  | DIC  | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 90.00 | 90.00  | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 90.00 | 60.00  | 0.00 | 0.00 | 690.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 68.00 | 108.00 | 109.00 | 109.00 | 97.00  | 78.00 | 119.00 | 0.00 | 0.00 | 688.00 |

|                      |        |                   |        |           |        |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 690.00 | Avances al corte: | 688.00 | Eficacia: | 99.71% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el periodo **abril-diciembre 2025**, se **capacitaron 688 personas** en el curso de Competencias Básicas de la Función Policial (CBFP) y Facultades y Obligaciones.

Durante el periodo **abril-junio 2025**, se **capacitaron 285 personas**.

- Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- Desglose por mes de las personas capacitadas.** Abril: Hombres: (45), Mujeres: (23) , Total: **(68)**; Mayo: Hombres: (66), Mujeres: (42) , Total: **(108)**, Junio: Hombres: (68), Mujeres: (41) , Total: **(109)**.
- Temas impartidos.**
  - ✓ Acondicionamiento Físico y Uso de la Fuerza y Legítima Defensa
  - ✓ Armamento y Tiro Policial
  - ✓ Conducción de Vehículos Policiales
  - ✓ Detención y Conducción de Personas
  - ✓ Tipos de vigilancia y patrullaje.
  - ✓ Manejo de Bastón PR-24
  - ✓ Operación de Equipos de Radiocomunicación
  - ✓ Primer Respondiente

Durante el periodo **julio-septiembre 2025**: se **capacitaron 284 personas**.

- Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- Desglose por mes de las personas capacitadas.** Julio: Hombres: (71), Mujeres: (38) , Total: **(109)**; Agosto: Hombres: (62), Mujeres: (35) , Total: **(97)**, Septiembre: Hombres: (49), Mujeres: (29) , Total: **(78)**.
- Temas impartidos.**
  - ✓ Acondicionamiento Físico y Uso de la Fuerza y Legítima Defensa
  - ✓ Armamento y Tiro Policial
  - ✓ Conducción de Vehículos Policiales
  - ✓ Detención y Conducción de Personas
  - ✓ Tipos de vigilancia y patrullaje.
  - ✓ Manejo de Bastón PR-24
  - ✓ Operación de Equipos de Radiocomunicación
  - ✓ Primer Respondiente

Durante el periodo **octubre 2025**, se **capacitaron 119 personas**.

- Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- Desglose por mes de las personas capacitadas.** Octubre: Hombres: (67), Mujeres: (52) , Total: **(119)**.
- Temas impartidos.**
  - ✓ Acondicionamiento Físico y Uso de la Fuerza y Legítima Defensa
  - ✓ Armamento y Tiro Policial
  - ✓ Conducción de Vehículos Policiales
  - ✓ Detención y Conducción de Personas
  - ✓ Tipos de vigilancia y patrullaje.
  - ✓ Manejo de Bastón PR-24
  - ✓ Operación de Equipos de Radiocomunicación
  - ✓ Primer Respondiente



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                    |                  |           |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 17.6 | 6. LA 1.3, LA 1.4, LA 1.8 y LA 1.9 Capacitar 800 personas en el curso de Modelo de Proximidad Social | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                      | Unidad de medida | Persona   |  |
| Indicador      | Número de personas en el curso de Modelo de Proximidad Social, capacitadas                           | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |       |       |       |       |        |       |       |       |       |       |        |        |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN    | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC    | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 70.00 | 70.00  | 70.00 | 70.00 | 70.00 | 70.00 | 70.00 | 70.00  | 800.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 40.00 | 80.00 | 77.00 | 63.00 | 120.00 | 57.00 | 58.00 | 71.00 | 55.00 | 52.00 | 102.00 | 775.00 |

|                      |        |                   |        |           |        |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|
| Programado al corte: | 800.00 | Avances al corte: | 775.00 | Eficacia: | 96.88% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|--------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Al corte del **cuarto trimestre de 2025**, se capacitaron a **775 elementos de la SSC (Hombres: 470; Mujeres: 305)**, en el curso de Modelo de Proximidad Social, los cuales se desglosan a continuación:

**Objetivo general:** Desarrollar la metodología de proximidad en casos prácticos de su función policial, para identificar la utilidad del policía de proximidad; conocer el Modelo de Policía de Proximidad y comprender los protocolos de actuación de proximidad.

Durante **el periodo enero-marzo 2025:**

- **Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- **Temas impartidos.**
  - ✓ Policía de Proximidad
  - ✓ Modelo de Policía de Proximidad
  - ✓ Protocolos de Actuación de Proximidad
  - ✓ Metodología para la Solución de Problemas
  - ✓ Prevención situacional del Policía de Proximidad
- **Desglose por mes de las personas capacitadas.** Febrero Hombres: 25, Mujeres: 15, **Total: 40**; Marzo: Hombres: 43, Mujeres: 37, **Total: 80**

Durante **el periodo abril-junio 2025:**

- **Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- **Desglose por mes de las personas capacitadas.** Abril: Hombres: 51, Mujeres: 26, **Total: 77**; Mayo: Hombres: 41, Mujeres: 22, **Total: 63**, Junio: Hombres: 69, Mujeres: 51, **Total: 120**.

Durante **el periodo julio-septiembre 2025:**

- **Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- **Temas impartidos.**
  - ✓ Policía de Proximidad
  - ✓ Modelo de Policía de Proximidad
  - ✓ Protocolos de Actuación de Proximidad
  - ✓ Metodología para la Solución de Problemas
  - ✓ Prevención situacional del Policía de Proximidad
- **Desglose por mes de las personas capacitadas.** Julio: Hombres: 35, Mujeres: 22, **Total: 57**; agosto: Hombres: 35, Mujeres: 23, **Total: 58**, septiembre: Hombres: 47, Mujeres: 24, **Total: 71**

Durante **el periodo octubre-diciembre 2025:**

- **Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- **Temas impartidos.**
  - ✓ Policía de Proximidad
  - ✓ Modelo de Policía de Proximidad
  - ✓ Protocolos de Actuación de Proximidad
  - ✓ Metodología para la Solución de Problemas
  - ✓ Prevención situacional del Policía de Proximidad
- **Desglose por mes de las personas capacitadas.** Octubre: Hombres: 31, Mujeres: 24, **Total: 55**; Noviembre: Hombres: 29, Mujeres: 23, **Total: 52**, Diciembre: Hombres: 64, Mujeres: 38, **Total: 102**



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                            |                  |           |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--|
| Actividad 17.7 | 7. LA 1.2, LA 1.3, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.10 y LA 1.13 Capacitar 800 personas en el curso de Dignificación Policial (CG 1.7.1) | Estado           | Aceptable |  |
|                |                                                                                                                              | Unidad de medida | Persona   |  |
| Indicador      | Número de personas en el curso de Dignificación Policial, capacitadas                                                        | Bajo demanda     | No        |  |

| CALENDARIO               |      |      |      |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |
|--------------------------|------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR  | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC   | TOTAL  |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 0.00  | 800.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 340.00 | 386.00 | 74.00 | 800.00 |

|                      |        |                   |        |           |         |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 800.00 | Avances al corte: | 800.00 | Eficacia: | 100.00% |
|----------------------|--------|-------------------|--------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
Durante el periodo Octubre-Diciembre 2025: se **capacitaron 800 personas** en el curso de Dignificación Policial.

- Lugar en donde se llevó a cabo la capacitación.** Boulevard Gasoducto s/n, Colonia Bosques de San Sebastián, 72310 Puebla, Puebla
- Desglose por mes de las personas capacitadas.** Octubre: Hombres: (195), Mujeres: (145) , Total: **(340)**, Noviembre: Hombres: (254), Mujeres: (132), Total: **(386)**, Diciembre: Hombres: (39), Mujeres: (35) , Total: **(74)**.
- Temas impartidos.**
  - ✓ Imagen e identidad policial
  - ✓ Comunicación verbal y no verbal
  - ✓ Educación financiera
  - ✓ Facultades y obligaciones del policía



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Resumen Narrativo                                                                             |        |       |       |                   |      |      |        |      |                  |           |                                                                                     |         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------------------|------|------|--------|------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Actividad 17.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8. LA 1.10 y LA 1.12 Capacitar 100 personas en el curso de Habilidades Gerenciales (CG 1.7.1) |        |       |       |                   |      |      |        |      | Estado           | Aceptable |  |         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                               |        |       |       |                   |      |      |        |      | Unidad de medida | Persona   |                                                                                     |         |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Número de personas en el curso de Habilidades Gerenciales, capacitadas                        |        |       |       |                   |      |      |        |      | Bajo demanda     | No        |                                                                                     |         |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                               |        |       |       |                   |      |      |        |      |                  |           |                                                                                     |         |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ENE                                                                                           | FEB    | MAR   | ABR   | MAY               | JUN  | JUL  | AGO    | SEP  | OCT              | NOV       | DIC                                                                                 | TOTAL   |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.00                                                                                          | 30.00  | 35.00 | 35.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00             | 0.00      | 0.00                                                                                | 100.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0.00                                                                                          | 0.00   | 0.00  | 0.00  | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00             | 0.00      | 100.00                                                                              | 100.00  |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | 100.00 |       |       | Avances al corte: |      |      | 100.00 |      |                  | Eficacia: |                                                                                     | 100.00% |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Durante el periodo <b>octubre-diciembre de 2025</b> , se llevó a cabo la capacitación de <b>100 personas en el curso de Habilidades Gerenciales</b> .<br><br>A través del convenio de colaboración con la Universidad Anáhuac de Puebla, <b>se logró concretar la capacitación y evaluación de 100 personas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, distribuidas en 75 hombres y 25 mujeres</b> .<br><br>Dicha capacitación abarcó el siguiente temario:<br><br><div><ul style="list-style-type: none"><li>❖ Cognición</li><li>❖ Inteligencia emocional</li><li>❖ Dominancia cerebral</li><li>❖ Estilo social</li><li>❖ Perfil de motivación</li><li>❖ Estilo gerencial</li><li>❖ Inventario de valores organizacionales</li><li>❖ Personalidad</li></ul></div><br>Lo anterior, con la finalidad de verificar que el personal de mandos cuenta con las destrezas de liderazgo estratégico, comunicación efectiva, gestión de desempeño, planeación, organización, ética, responsabilidad social y perspectiva de género. |                                                                                               |        |       |       |                   |      |      |        |      |                  |           |                                                                                     |         |  |

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |             |      |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------|------|------|------|-----------|------|------------------|-------------|------|-------|
| Actividad 17.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 9. Ejecutar 1 proyecto para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda). |      |      |                   |      |      |      |           |      | Estado           | No Iniciado |      |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |                   |      |      |      |           |      | Unidad de medida | Proyecto    |      |       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Número de proyectos para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados        |      |      |                   |      |      |      |           |      | Bajo demanda     | Sí          |      |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |             |      |       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |             |      |       |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ENE                                                                                                                                                                                                                                                          | FEB  | MAR  | ABR               | MAY  | JUN  | JUL  | AGO       | SEP  | OCT              | NOV         | DIC  | TOTAL |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00 | 1.00  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00      | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00 | NI    |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.00 |      | Avances al corte: |      | NI   |      | Eficacia: |      | NI               |             |      |       |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |             |      |       |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br><ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b>, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |                   |      |      |      |           |      |                  |             |      |       |

COMPONENTE 18

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel         | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                   | Área funcional: R06041101011825B |  |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin 01        | Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva patrimonial en el municipio de Puebla, para el mejoramiento del entorno social, mediante un cuerpo de seguridad profesionalizado, capacitado y equipado, en coordinación y operación conjunta con los tres órdenes de gobierno |                                  |  |                                                                                     |
| Propósito 01  | El municipio de Puebla cuenta con una estrategia de consolidación del cuerpo policial y de tránsito, unificando la imagen, dotándolo de equipamiento, tecnología y certeza jurídica, a fin de brindar una mayor seguridad física y patrimonial a la ciudadanía                      |                                  |  |                                                                                     |
| Componente 18 | LA 1.1, LA 1.4, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.13, LA 1.16 y LA 1.17 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida                                                                                                | Estado Global Pronosticado:      |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aceptable                        |  |                                                                                     |
| Indicador     | Porcentaje de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y Profesionalización Policial del municipio de Puebla                                                                                                            | Estado Global Trimestral:        |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Crítico                          |  |                                                                                     |

| Tipo                  | Dimensión                                                                   | Sentido del Indicador | Comportamiento del Indicador | Frecuencia de Medición/ Periodicidad |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Gestión               | Eficacia                                                                    | Ascendente            | Regular                      | Trimestral                           |
| Unidad Administrativa | Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla |                       |                              |                                      |

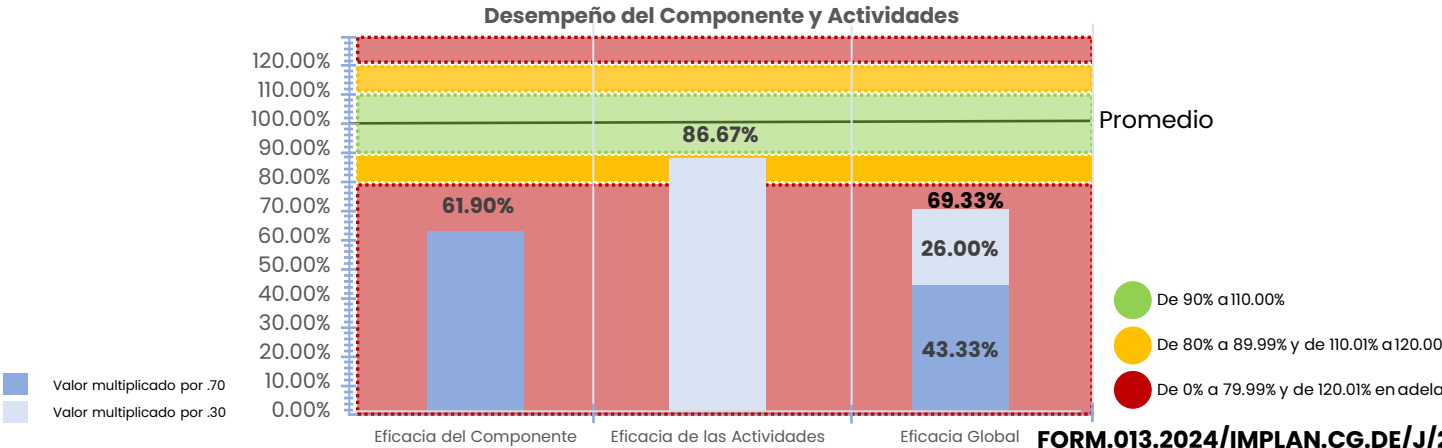
| Tipo de Fórmula                   | Método de Cálculo                                                                                                                                                         | No. | Unidad de Medida | Tipo de variable |           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------|
|                                   |                                                                                                                                                                           |     |                  | Programado       | Realizado |
| Porcentaje<br><br>$(v1/v2) * 100$ | (Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación / Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación)*100 | V1  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |
|                                   |                                                                                                                                                                           | V2  | Acción           | Acumulada        | Acumulada |

| CALENDARIO - PROGRAMADO |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |       | TOTAL | META    |
|-------------------------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|-------|---------|
| ENE                     | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL   | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   |       |         |
| 0.00                    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 10.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 10.00 | 21.00 | 100.00% |
| 0.00                    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 10.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 10.00 | 21.00 |         |

| CALENDARIO - REALIZADO |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |       | TOTAL | AVANCE |
|------------------------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| ENE                    | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL   | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC   |       |        |
| 0.00                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 12.00 | 13.00 | 61.90% |
| 0.00                   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 10.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 10.00 | 21.00 |        |

| RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN |        |                              |        |                  |        |
|-----------------------------|--------|------------------------------|--------|------------------|--------|
| Eficacia del componente:    | 61.90% | Eficacia de las actividades: | 86.67% | Eficacia global: | 69.33% |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Comentarios adicionales de los Avances:</b><br>Durante el periodo <b>enero-diciembre de 2025</b> , se llevaron a cabo <b>13</b> acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y Profesionalización Policial del municipio de Puebla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
| • <b>Actividad 18.2: Octubre</b> se llevó a cabo <b>1 acreditación de la Academia de Formación y Profesionalización Policial ante CALEA</b> para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría, mediante coordinación interinstitucional, derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada. La institución obtuvo el estatus de " <b>en cumplimiento</b> " tras la revisión de los documentos probatorios para cada directiva.                                                                                                                      |  |  |  |  |  |
| • <b>Actividad 18.3 Diciembre:</b> La Academia de Formación y Profesionalización Policial realizó oportunamente las gestiones necesarias para la acreditación de <b>12 instructores</b> ante la Universidad Mexiquense.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
| <b>Hallazgos - Aspectos Susceptibles de Mejora:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
| • <b>Hallazgos:</b> Se detectó retrasos recurrentes en la liberación de pagos administrativos para la obtención de certificaciones y acreditaciones de instructores ante la Universidad Mexiquense de Seguridad, lo que derivó en el incumplimiento parcial de la meta establecida de la actividad 3 (con solo 12 acreditaciones validadas al cierre de 2025, conforme a la Matriz de Revisiones Administrativas emitida por la Contraloría Municipal). Por tal motivo, se afectó el cumplimiento del presente indicador, perjudicando así la eficacia del componente, de las actividades y, por tanto, la eficacia global. |  |  |  |  |  |
| <b>Cumplimiento del Indicador: 61.90%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel          | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |                                                                                     |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Actividad 18.1 | 1. LA 1.1, LA 1.13 y LA 1.16 Gestionar 1,100 evaluaciones de control de confianza a personal de nuevo ingreso y en activo (permanencias y promociones) de la SSC (Bajo demanda) (FORTAMUN) |  |  |  |  |  |  |  |  | Estado           | Aceptable  |  |  |
|                |                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  | Unidad de medida | Evaluación |                                                                                     |  |
| Indicador      | Número de evaluaciones de control de confianza a personal de nuevo ingreso y en activo (permanencias y promociones) de la SSC, gestionadas                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  | Bajo demanda     | Sí         |                                                                                     |  |

| CALENDARIO               |      |      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|--------------------------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO | ENE  | FEB  | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    | TOTAL   |
| PROGRAMADO               | 0.00 | 0.00 | 150.00 | 110.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 0.00   | 1100.00 |
| REALIZADO                | 0.00 | 0.00 | 23.00  | 145.00 | 74.00  | 134.00 | 122.00 | 157.00 | 247.00 | 152.00 | 121.00 | 107.00 | 1282.00 |

|                      |          |                   |          |           |         |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|
| Programado al corte: | 1,110.00 | Avances al corte: | 1,282.00 | Eficacia: | 116.55% |
|----------------------|----------|-------------------|----------|-----------|---------|

**Comentarios adicionales de los avances:**  
**Actividad evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”:**  
Al corte del **cuarto trimestre**, se gestionaron **1,282 evaluaciones** de control de confianza a personal de nuevo ingreso (**377**) y en activo (permanencias y promociones (**905**)) de la SSC.

Con el fin de contar con policías confiables y en apego a las leyes que nos rigen donde se establece en Ley General Del Sistema Nacional De Seguridad Pública en el Artículo 56, que dice “Los integrantes de las instituciones de Procuración de Justicia deberán someterse y aprobar los procesos de evaluación de control de confianza y del desempeño con la periodicidad y en los casos que establezca la normatividad aplicable. Así como en el artículo 88 de la misma ley que indica La permanencia es el resultado del cumplimiento constante de los requisitos establecidos en la presente Ley para continuar en el servicio activo de las Instituciones Policiales.

Durante **el periodo enero-marzo 2025**, se gestionaron **23** evaluaciones de control de confianza, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

- Nuevo ingreso: 23**

Derivado de la falta de convenios firmados entre el Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública y del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla mediante la Secretaría de Seguridad Ciudadana, el Centro de Evaluación determinó la espera de la aprobación y liberación del Recurso Fondo para el Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública (FOFISP) para iniciar evaluaciones para la corporación.

Durante **el periodo abril-junio 2025**: se gestionaron **353** evaluaciones de control de confianza, desglosadas de la siguiente manera:

- Nuevo ingreso: 113**
- Permanencias y promociones: 240**

Durante **el periodo julio-septiembre 2025**: se gestionaron **526** evaluaciones de control de confianza, desglosadas de la siguiente manera:

- Nuevo ingreso: 90**
- Permanencias y promociones: 436**

Durante **el periodo octubre-diciembre 2025**: se gestionaron **380** evaluaciones de control de confianza, desglosadas de la siguiente manera:

- Nuevo ingreso: 151**
- Permanencias y promociones: 229**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> La dependencia justificó las variaciones de la meta del indicador a través del <b>Oficio Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/057/2025/DE y OFICIO SSC/SDI/DGPE/DE/0139/2025/DE y SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b>, señalando que la actividad “Bajo Demanda”, estuvo sujeta a cuestiones externas. En tal razón, concluye la actividad en estado “Aceptable”</li></ul> |

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resumen Narrativo                                                                                                         |      |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |              |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------|------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 18.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2. LA 1.9, LA 1.13 y LA 1.17 Mantener 1 acreditación de la Academia de Formación y Profesionalización Policial ante CALEA |      |      |      |                   |      |      |      |      |      | Estado           | Aceptable    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      |      | Unidad de medida | Acreditación |                                                                                     |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de acreditaciones de la Academia de Formación y Profesionalización Policial ante CALEA, mantenidas                 |      |      |      |                   |      |      |      |      |      | Bajo demanda     | No           |                                                                                     |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |              |                                                                                     |
| PROGRAMADO/REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ENE                                                                                                                       | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV              | DIC          | TOTAL                                                                               |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.00                                                                                                                      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00             | 0.00         | 1.00                                                                                |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00                                                                                                                      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00             | 0.00         | 1.00                                                                                |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | 1.00 |      |      | Eficacia:        |              | 100.00%                                                                             |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br>Durante el periodo <b>enero – diciembre</b> de 2025, se llevó a cabo <b>1 acreditación</b> de la Academia de Formación y Profesionalización Policial ante CALEA para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría, mediante coordinación interinstitucional, derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |              |                                                                                     |
| <b>Resultados de la Acreditación CALEA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Estatus General:</b> La institución obtuvo el estatus de “<b>en cumplimiento</b>” tras la revisión de los documentos probatorios para cada directiva.</li><li>• <b>Periodo Evaluado:</b> Los resultados corresponden a la auditoría de las pruebas de cumplimiento para el año 1 de la reacreditación.</li><li>• <b>Desempeño en Entrevistas:</b> Se validaron positivamente las entrevistas realizadas, reconociendo el esfuerzo de la Academia por mejorar sus procedimientos internos.</li><li>• <b>Dictamen del Evaluador:</b> El reporte final, elaborado por Anibal Rodríguez Aguirre, confirma que se cumplen los estándares exigidos por la Comisión de Acreditación de Agencias de Aplicación de la Ley (CALEA).</li></ul> |                                                                                                                           |      |      |      |                   |      |      |      |      |      |                  |              |                                                                                     |

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                         |       |      |      |                   |      |       |       |      |           |                  |               |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-------------------|------|-------|-------|------|-----------|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 18.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3. LA 1.4, LA 1.8 y LA 1.13 Obtener 20 certificaciones (y/o acreditación) ante una instancia capacitadora externa para los Instructores de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla |       |      |      |                   |      |       |       |      |           | Estado           | Crítico       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |       |      |      |                   |      |       |       |      |           | Unidad de medida | Certificación |                                                                                       |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de certificaciones (y/o acreditación) ante una instancia capacitadora externa para los Instructores de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, obtenidas                   |       |      |      |                   |      |       |       |      |           | Bajo demanda     | No            |                                                                                       |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                           |       |      |      |                   |      |       |       |      |           |                  |               |                                                                                       |
| PROGRAMADO/REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ENE                                                                                                                                                                                                                       | FEB   | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL   | AGO   | SEP  | OCT       | NOV              | DIC           | TOTAL                                                                                 |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0.00                                                                                                                                                                                                                      | 0.00  | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 10.00 | 0.00  | 0.00 | 0.00      | 0.00             | 10.00         | 20.00                                                                                 |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                      | 0.00  | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00  | .00   | 0.00 | 0.00      | 0.00             | 12.00         | 12.00                                                                                 |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                           | 20.00 |      |      | Avances al corte: |      |       | 12.00 |      | Eficacia: |                  | 60.00%        |                                                                                       |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad se evalúa en estado “Crítico” por cuestiones externas:</b><br>Durante <b>el periodo enero-diciembre 2025: Se reporta la obtención de 12 certificaciones</b> ante una instancia capacitadora externa para los instructores de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla.<br><br>Es importante señalar que cada instructor podía participar para obtener hasta 4 certificaciones, las cuales se lograron obtener derivado de las diferentes gestiones administrativas para el proceso de acreditación de Aspirante a Instructor Evaluador en Competencias Básicas de la Función del Policía Preventivo en la Universidad Mexiquense de Seguridad, tras realizar el pago correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |       |      |      |                   |      |       |       |      |           |                  |               |                                                                                       |
| <b>Hallazgos - Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hallazgos:</b><ol style="list-style-type: none"><li>1) Del mismo modo, la dependencia reportó que las acreditaciones originales se encuentran en proceso de entrega ya que se requería enviar a la Universidad Mexiquense de Seguridad el comprobante de pago, mismo que ya fue solicitado de manera formal a la Subsecretaría de Desarrollo Institucional a través de los Memorándum SSC-AFPMP-1024/2025 y SSC-AFPMP-006/2026. En tal sentido, se reportó que, en Julio: La Academia de Formación y Profesionalización Policial realizó oportunamente las gestiones necesarias para la acreditación de 7 instructores ante la Universidad Mexiquense, quedando pendiente entrega de las certificaciones (y/o acreditación), debido a la liberación del pago por parte del Enlace Administrativo. En Diciembre: La Academia de Formación y Profesionalización Policial realizó oportunamente las gestiones necesarias para la acreditación de 15 instructores ante la Universidad Mexiquense, quedando pendiente entrega de las certificaciones (y/o acreditación), debido a la liberación del pago por parte del Enlace Administrativo.</li><li>2) Sin embargo, la actividad se evalúa en estado “Crítico” en concordancia con lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, emitida por la Contraloría Municipal al corte de diciembre, ya únicamente valida la obtención de 12 certificaciones al cierre de 2025. Se argumenta que la ejecución de la actividad estuvo condicionada por factores asociados a la ejecución presupuestal y por condiciones externas. Como medio de verificación de aquellas certificaciones de valoradas, se contó con el correo electrónico emitido por la Universidad Mexiquense, en el cual se confirma que está pendiente la liberación del pago necesario para la entrega de las certificaciones y/o acreditaciones correspondientes.</li></ol></li><li>• <b>Aspecto Susceptible de Mejora:</b><ol style="list-style-type: none"><li>1) <b>Institucional:</b> Estandarizar y optimizar los flujos de autorización y liberación presupuestal para certificaciones institucionales, mediante la definición de plazos máximos en el proceso administrativo y la implementación de un sistema de seguimiento automatizado que garantice la continuidad entre solicitud, pago y entrega de documentos acreditantes. (<b>Tema:</b> Operación; <b>Prioridad:</b> Media)</li></ol></li></ul> |                                                                                                                                                                                                                           |       |      |      |                   |      |       |       |      |           |                  |               |                                                                                       |



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

| Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|-------------|------|-------|--|
| Actividad 18.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4. Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la calidad de la estrategia de profesionalización para el personal de la Academia mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda) |      |      |      |                   |      |      |      |      | Estado           | No Iniciado |      |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |                   |      |      |      |      | Unidad de medida | Proyecto    |      |       |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para fortalecer la calidad de la estrategia de profesionalización para el personal de la Academia mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, ejecutados       |      |      |      |                   |      |      |      |      | Bajo demanda     | Sí          |      |       |  |
| CALENDARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| PROGRAMADO/<br>REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FEB  | MAR  | ABR  | MAY               | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT              | NOV         | DIC  | TOTAL |  |
| PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 1.00 | 1.00  |  |
| REALIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00              | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00             | 0.00        | 0.00 | NI    |  |
| Programado al corte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.00 |      |      | Avances al corte: |      |      | NI   |      |                  | Eficacia:   |      | NI    |  |
| <b>Comentarios adicionales de los avances:</b><br><b>La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.</b><br>Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó algún proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la calidad de la estrategia de profesionalización para el personal de la Academia mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, la actividad estuvo programada para el mes de <b>diciembre</b> , sin embargo no presentó avances durante todo el año, por lo que, al encontrarse “Bajo Demanda”, concluye como <b>“No Iniciada (NI)”</b> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |
| <b>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</b><br><ul style="list-style-type: none"><li><b>Hallazgos:</b> Mediante <b>SSC/SDI/DGPE/DE/003/2026/DSE</b>, se justificó que no se realizó ninguna ejecución de proyecto, dado que no se recibieron recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, por lo que se solicitó la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas”.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |                   |      |      |      |      |                  |             |      |       |  |