



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA

001



**Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal
(SEDEM)**

REPORTE EJECUTIVO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (REED)

Sistema Municipal DIF

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2025



Periodo Registrado

Enero –Diciembre

Cumplimiento Final



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA

002

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE PUEBLA 2024-2027

José Chedraui Budib

Presidente Municipal Constitucional

Jesús Sánchez Reliac

Titular de la Coordinación General del
Instituto Municipal de Planeación

Miguel Ángel Galindo Sánchez

Titular del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Yaritza Arleth Alvarez Delgado

Enlace del Departamento de Evaluación del IMPLAN

María Alejandrina Lazo Zurita

Titular del Departamento de Programación del IMPLAN

Alondra Lima Mendoza

Enlace del Departamento de Programación del IMPLAN

Gumaro Hernández Torres

Enlace SEDEM del Sistema Municipal DIF

Para objetos del presente documento, se entenderá por:

• **Reporte Ejecutivo de Evaluación del Desempeño (REED):**

Documento diseñado por el Departamento de Evaluación del IMPLAN, que funge como instrumento de monitoreo y control de los Programas presupuestarios (Pp), el cual refleja los resultados y avances de los diferentes niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), estructurado de manera operativa y ejecutiva en donde se presenta el seguimiento y evaluación trimestral del desempeño que tuvieron los indicadores estratégicos y de gestión. A través de este, se identifican áreas de oportunidad y se brinda información relevante a las Dependencias y Entidades para la toma de decisiones a nivel directivo y operativo en materia programática y presupuestal.

El REED deberá contar con las siguientes características:

- Ser un formato homogéneo para los actores que toman decisiones;
- Incluir los criterios específicos de evaluación;
- Incluir los parámetros de semaforización obtenidos;
- Mostrar el avance en el cumplimiento de las metas establecidas en los Pp de manera ejecutiva;
- Describir cualitativamente el cumplimiento de las metas y objetivos programados; y
- Presentar elementos gráficos que reflejen los resultados obtenidos, un resumen de la información que fue evaluada, y su interpretación.

• **Comentarios adicionales de los avances:**

Información (cualitativa y/o cuantitativa) que permite contar con un mayor detalle del dato numérico reportado en el calendario realizado, contribuyendo a una mejor comprensión y contexto de las métricas capturadas.

• **Hallazgos:**

Justificaciones que describen las causas o razones del incumplimiento o sobrecumplimiento de la meta programada, sustentadas mediante el (los) oficio(s) de solicitud de aplicación de los criterios específicos de evaluación correspondientes, en caso de aplicar. Dichas justificaciones resultarán equivalentes a las reportadas a la Contraloría Municipal y brindarán atención a los requerimientos de la Auditoría Superior del Estado de Puebla (ASE).

• **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):**

A las debilidades, oportunidades y amenazas identificados por los entes evaluadores (IMPLAN), que deben ser atendidos para la mejora del Programa presupuestario.

• **Eficacia:**

Resultado del desempeño de la dependencia/entidad, obtenido mediante el cálculo en términos porcentuales de la interacción entre la meta realizada al corte evaluado y la meta programada al corte programado; que demuestra el nivel de avance del objetivo (Resumen Narrativo), de conformidad con los parámetros de semaforización establecidos por el SEDEM.

Fórmula para calcularlo: $V1 \text{ calendario realizado} / V1 \text{ calendario programado}$ (Sentido del indicador ascendente) o $V1 \text{ calendario programado} / V1 \text{ calendario realizado}$ (Sentido del indicador descendente).

• **Cumplimiento del Indicador:**

Resultado del indicador estratégico o de gestión, obtenido mediante el cálculo en términos porcentuales de la interacción entre las dos variables del calendario programado y las dos variables del calendario realizado, condicionado por el sentido del indicador.

Fórmula para calcularlo: $(V1/V2 \text{ (calendario realizado)}) / (V1/V2 \text{ (calendario programado)})$ (Sentido del indicador ascendente) $(V1/V2 \text{ (calendario programado)}) / (V1/V2 \text{ (calendario realizado)})$ (Sentido del indicador descendente).

NI (No Iniciado)

Para fines, propósitos, componentes y actividades que no presentan avance alguno ya que el cumplimiento de sus metas se encuentra programado para meses posteriores. Debido a que no presenta avances se asignará las iniciales "NI" (No Iniciado).

• **N/A (No Aplica)**

Para fines, propósitos, componentes y actividades cuyo cumplimiento anticipado a su programación impide la presentación de un resultado matemático congruente.





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN*		
ESTADOS		RANGOS
	Aceptable	Rango de 90% a 110.00%
	En Riesgo	Rango de 80% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%
	Crítico	Rango de 0% a 79.99% y de 120.01% en adelante
	No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa



Hacienda
Secretaría de Hacienda
y Crédito Público

← **SEDEM**

*Los **parámetros de semaforización** servirán para **evaluar la eficacia** de los fines, propósitos y componentes, así como de las actividades.

Además, para casos particulares, se utilizarán los **Criterios Específicos de Evaluación:**

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda **"Bajo demanda"**, se evaluarán en estado Aceptable (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para fines, propósitos, componentes y actividades que se realicen y/o cumplan **antes de lo programado** por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde).

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%

Para fines, propósitos, componentes y actividades que presenten un **avance superior al 110.00%**, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento.

Para ambos criterios, las causales aceptadas serán:

- Actividades por contingencia.
- Cambios en la normatividad.
- Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.
- Instrucciones del Presidente Municipal.
- Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.

Criterio 4.- No iniciado por causas externas

Para fines, propósitos, componentes y actividades que **no presentan avance alguno** debido a causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales "NI" (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- Etiquetado "Bajo Demanda" y no se presentó avance alguno durante todo el año.
- Que se justifique que es "Bajo Demanda" y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.
- Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.
- Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias y/o entidades del ámbito estatal o federal.
- Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por la persona Titular.

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

Si una de las actividades que abonan directamente al indicador de un propósito y/o componente es evaluada bajo este criterio, los avances programados de esa actividad no se considerarán en los resultados del propósito y/o componente.





Carta Poblana por el Derecho a la Ciudad.

(Carta. P)

Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable.

(PMDUS)

Programa de Espacio Público.

(PEP)

Plan Puebla 2050.

(PUE2050)

Programa de Movilidad Urbana Sustentable.

(PMUS)

Plan de Manejo del Centro Histórico de Puebla.

(PMCHP)

Programa de Vivienda para el Municipio de Puebla.

(PVMP)

Política Pública Anticorrupción

(PPA)

Programa Integral de Bienestar Animal.

(PIBA)

Programa Municipal de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

(PROMUPINNA)

Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Barrio de Santiago-Universitario.

(PBSU)

Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Puebla 2022-2024.

(PROIGUALDAD)

Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.

(FAISMUN)

Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

(FORTAMUN-DF)





CUMPLIMIENTO FINAL: ENERO – DICIEMBRE 2025

Pp 13: Familias prósperas

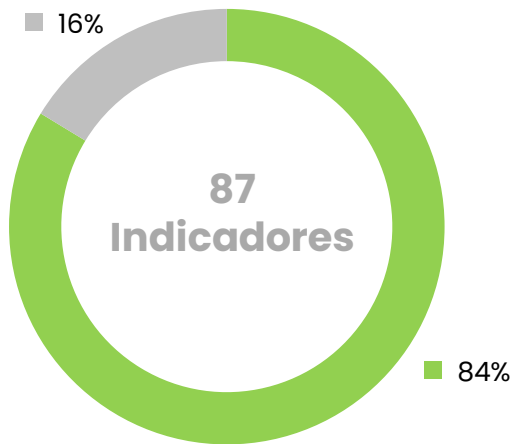
92.20%

EFICACIA GLOBAL
ANUAL

SISTEMA MUNICIPAL DIF

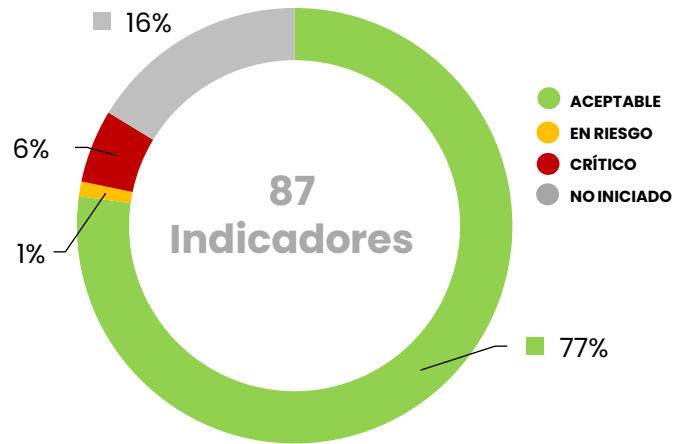
1
FIN1
PROPÓSITO14
COMPONENTES76
ACTIVIDADES

Pronóstico de Cumplimiento Final



Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	14	0	0	0	14
Actividades	61	0	0	15	76
Indicadores	77	0	0	15	92

Cumplimiento Final



Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	12(*)	1	1	0	14
Actividades	57	0	4	15	76
Indicadores	71	1	5	15	92

Interpretación:

- El **Fin 13** que es responsabilidad de la Entidad finalizó en un estado **Aceptable**, toda vez que se atendieron a 245,108 personas de grupos vulnerables, con servicios de apoyo en bienestar y desarrollo, así como fomentando la participación ciudadana, teniéndose una eficacia del 68.36% respecto a la meta programada de 72.91%.
- El **Propósito 13** a cargo del Sistema Municipal DIF, finalizó en estado **Aceptable**, siendo evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%", derivado de que se otorgaron 57.83% más servicios en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad, realizándose 176,663 servicios en total.
- Los **13 componentes** que integraron el Programa presupuestario **12** finalizan en estado **Aceptable**, (**11** cumplieron sus metas acordes con su programación al corte del mes de diciembre y **1** fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"). **1** componente fue evaluado en estado **"En Riesgo"** (*) no obstante a que la eficacia del componente **8** fue evaluada en estado "Aceptable" con un 107.41%, el promedio de eficacia de sus actividades del 117.90% tuvo un impacto en la eficacia global alcanzando un 110.56%, por ello se esta evaluando en dicho estado; y **1** componente fue evaluado en estado **Crítico** derivado de un sobrecumplimiento injustificado, por una modificación en su estructura organizacional, pero que, no es válida para la aplicación de un criterio específico de evaluación.
- De las **72 actividades** registradas, **57** finalizan en estado **acceptable** de las cuales (24 cumplieron acorde con su programación y 27 fueron "Bajo demanda", 6 fueron evaluadas bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"), **4 actividades** fueron evaluadas en **estado crítico** (3 por incumplimiento y 1 por sobrecumplimiento no justificado) y **15** actividades concluyeron con el C4: "No Iniciadas por causas externas" (1 debido a que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avances durante todo el año y 14 Actividades preventivas)
- Causas Administrativas: Componente 01.** Derivado de un sobrecumplimiento por una modificación en la estructura organizacional sin haber considerado aumentar las metas programadas. (**Act. 1.8**) Derivado de que la tercer y cuarta etapa que consistían en realizar una capacitación sobre acciones de atención a contingencias no se realizó, por cuestiones de agenda. (**Act 4.6**) Debido a que no se entregaron las despensas y no se justificó el incumplimiento. (**Act 8.3**) Debido a que se realizaron más acciones para coordinar el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) Municipal y el desarrollo del Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA), presentando un sobrecumplimiento injustificado. (**Act. 13.1**) Derivado de una menor afluencia de solicitudes, que tiene que ver con la representación legal del SMDIF, lo cual llevo al decremento de las acciones que se implementaron.

Con los resultados obtenidos y de conformidad con el pronóstico estimado, la Entidad debía cumplir con el 84.00% de sus metas establecidas en su Programa Presupuestario, del cual atendió de manera satisfactorio el 77.00%, obteniendo una Eficacia Global del 92.20%. Se concluye que la entidad presentó un esquema eficiente en el ejercicio 2025. Detectando Aspectos Susceptibles de Mejora señalados en algunos indicadores, los cuales deberán ser considerados con el objetivo de generar datos estadísticos que sean de impacto, y que reflejen resultados concretos y objetivos.

TABLERO DE CONTROL

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Eje04: Bienestar para todos

Fin 13: Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.

Programa presupuestario 13: Familias prósperas

Propósito: La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.

Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
125.77%	C1.- LA 4.4 y LA 4.5 Sistema administrativo de STAFF, implementado	100.00%	100.00%	140.74%	1	25.00	25.00	25.00
					2 BD	3,300.00	3,300.00	4,728.00
					3	12.00	12.00	11.00
					4	15.00	15.00	14.00
					5	12.00	12.00	12.00
					6	12.00	12.00	11.00
					7 BD	100.00	100.00	46.00
					8	4.00	4.00	2.00
					9 C4	1.00	1.00	NI
108.37%	C2.- LA 3.2, LA 3.5, LA 3.12 y LA 3.13 Servicio de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, ejecutadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 C3	460.00	460.00	845.00
					2	12.00	12.00	12.00
					3	1.00	1.00	1.00
					4 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C3.- LA, 1.5, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.7 y LA 3.8 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores y otros grupos de población, realizadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	400.00	400.00	410.00
					2 BD	100.0	100.00	98.00
					3	12.00	12.00	12.00
					4	4.00	4.00	4.00
					5 C4	208.00	208.00	NI
					6 C4	1.00	1.00	NI
94.98%	C4.- LA 1.7, LA 1.14, LA 2.1, LA 2.2, LA 2.3, LA 2.4, LA 2.5, LA 2.6, y LA 3.5 Nutrición y seguridad alimentaria para la población prioritaria, otorgada	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	39,007.00	39,007.00	79,102.00
					2 BD	39,007.00	39,007.00	14,785.00
					3 BD	2,000.00	2,000.00	1,986.00
					4	2,000.00	2,000.00	1,922.00
					5	12.00	12.00	12.00
					6	499,600.00	499,600.00	0.00
					7 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C5.- LA 1.5, LA 1.8 y LA 1.9 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	42,000.00	42,000.00	61,576.00
					2	5.00	5.00	5.00
					3	12.00	12.00	12.00
					4 C4	1.00	1.00	NI

Aceptable
90.00% a 110.00%En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelanteNo Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.



TABLERO DE CONTROL



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Eje04: Bienestar para todos

Fin 13: Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.

Programa presupuestario 13: Familias prósperas

Propósito: La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.

Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
99.39%	C6.- LA 1.5, LA 1.11, LA 1.14, LA 3.14, LA 3.8 y LA 4.1 Capacitación para el desarrollo personal y comunitario, impartida	100.00%	100.00%	99.13%	1 BD	1,900.00	1,900.00	3,805.00
					2 BD	2,100.00	2,100.00	1,583.00
					3 BD	32.00	32.00	21.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5 C4	1.00	1.00	NI
103.90%	C7.- LA 3.1, LA 3.2, LA 3.9, LA 3.10, LA 3.11, LA 3.15, LA 3.16, LA 3.17, LA 3.18, LA 4.1, LA 4.2 y LA 4.3 Programa de prevención, atención y protección de derechos en materia jurídica, ejecutado	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	150.00	150.00	112.00
					2 C3	31,500.00	31,500.00	52,690.00
					3 BD	300.00	300.00	329.00
					4 C3	2,100.00	2,100.00	2,325.00
					5 BD	20,000.00	20,000.00	162.00
					6 BD	1,200.00	1,200.00	1,228.00
					7 C4	1.00	1.00	NI
110.56%	C8.- LA 3.1, LA 3.2, LA 3.3 y LA 3.9 Estrategia de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el Municipio de Puebla, ejecutada	100.00%	100.00%	107.41%	1	6,500.00	6,500.00	6,820.00
					2	24.00	24.00	24.00
					3	3.00	3.00	5.00
					4	1.00	1.00	1.00
					5 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C9.- LA 1.2, LA 1.5, LA 2.10, LA 2.13 y LA 2.15 Acciones de promoción de la salud dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades, realizadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	10,000.00	10,000.00	4,511.00
					2 BD	4,000.00	4,000.00	1,557.00
					3 BD	20,000.00	20,000.00	21,062.00
					4 BD	30,000.00	30,000.00	37,273.00
					5 BD	12,000.00	12,000.00	11,734.00
					6	12.00	12.00	12.00
					7 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C10.- LA 1.2, LA 1.3, LA 1.5, LA 1.7, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.14, LA 2.7, LA 2.10, LA 2.12, LA 2.14, LA 2.16, LA 2.17, LA 2.18, LA 3.2, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.11 y LA 4.1 Estrategia de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementada	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	45,000.00	45,000.00	64,798.00
					2 BD	1,800.00	1,800.00	2,154.00
					3 BD	250.00	250.00	368.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5	12.00	12.00	12.00
					6 C4	1.00	1.00	NI

Aceptable
90.00% a 110.00%

En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.

TABLERO DE CONTROL

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Eje04: Bienestar para todos

Fin 13: Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.

Programa presupuestario 13: Familias prósperas

Propósito: La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.

Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
98.61%	C11.- LA 1.1, LA 1.2, LA 1.3, LA 1.7, LA 2.8 y LA 3.6 Programa de atención Médico Imparable, implementado	100.00%	100.00%	98.02%	1 BD	5,000.00	5,000.00	5,694.00
					2 BD	15,000.00	15,000.00	16,382.00
					3	12.00	12.00	12.00
					4 C4	1.00	1.00	NI
103.27%	C12.- LA 1.2, LA 1.5, LA 1.8, LA 1.9, LA 2.12, LA 3.1 y LA 4.1 Acciones enfocadas a la promoción de la salud mental, emocional y fomentar la prevención de riesgos psicosociales en los habitantes del municipio de Puebla, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	10,000.00	10,000.00	12,207.00
					2 BD	17,000.00	17,000.00	22,445.00
					3 C3	15,000.00	15,000.00	21,531.00
					4	12.00	12.00	12.00
136.55% C3	C13.- LA 3.15, LA 4.1 y LA 4.3 Acciones para el acceso a la justicia y otorgar certeza jurídica, implementado	100.00%	100.00%	77.00%	1	300.00	300.00	231.00
					2 C3	50.00	50.00	237.00
					3 C4	1.00	1.00	NI
108.00%	C14.- LA 3.15, LA 4.1 y LA 4.3 Acciones para la supervisión y el seguimiento de aspectos internos del SMDIF y colaborativos con otras instancias, realizadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 C3	70.00	70.00	126.00
					2	1.00	1.00	1.00
					3	1.00	1.00	1.00
					4 C4	1.00	1.00	NI

(*) No obstante a que la eficacia del componente 13 fue evaluada en estado "Crítico" con un 77.00%, el promedio de eficacia de sus actividades del 275.50% benefició a la eficacia global con un 136.55% evaluándolo en un estado "Aceptable"

Aceptable
90.00% a 110.00%

En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.

FAMILIAS PRÓSPERAS

SISTEMA MUNICIPAL DIF

EJE 04

BIENESTAR PARA TODOS

FIN 13

CONTRIBUIR AL BIENESTAR QUE IMPULSE EL DESARROLLO DE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA A TRAVÉS DEL BIEN PENSAR, EL BIEN SER, Y EL BIEN HACER, MEDIANTE SERVICIOS Y APOYOS PARA ALCANZAR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y LOGRAR UNA MEJORA EN EL TEJIDO SOCIAL DE LA CIUDADANÍA.



Nombre del Eje		04. Bienestar para todos																								
Nombre del Programa presupuestario		13. Familias prósperas																								
Unidad Responsable		Sistema Municipal DIF																								
Costo total del Programa*																										
Aprobado:		Modificado al corte:		Devengado al corte:																						
\$261,870,588.00		\$279,373,948.69		\$279,373,948.69																						
Ejercido al corte:																										
\$274,748,974.06																										
DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) (AGENDA 2030)																										
ODS 2. Hambre cero; ODS 3. Salud y bienestar; ODS 5. Igualdad de género y ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas																										
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (2024-2030)																										
Eje 1. Humanismo con Bienestar																										
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (2024-2027)																										
Eje 4. Bienestar para todos																										
Nivel		Resumen Narrativo																								
Fin 13		Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.																								
Indicador		Porcentaje de la población de grupos vulnerables y de atención prioritaria, con acciones que contribuyan al bienestar y desarrollo, fomentando la participación ciudadana en 2025, atendida			Estado																					
					Aceptable																					
Tipo		Dimensión		Sentido del indicador																						
Estratégico		Eficacia		Ascendente																						
				Ascendente																						
				Anual																						
Tipo de fórmula		Método de cálculo		No.	Unidad de Medida																					
				Tipo de variable																						
				Programado																						
				Realizado																						
Porcentaje (V1/V2) x 100		(Población de grupos vulnerables y de atención prioritaria, con acciones que contribuyan al bienestar y desarrollo, fomentando la participación ciudadana en 2025, atendida / Total de la población vulnerable y de zonas de atención prioritaria)*100		V1	Persona																					
				V2	Persona																					
				Fija																						
				Fija																						
CALENDARIO-PROGRAMADO																										
ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Total	META	
0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		261,406.00		261,406.00		72.91%
0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		358,513.00		358,513.00		
CALENDARIO-REALIZADO																										
ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Total	AVANCE	
0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		245,108.00		245,108.00		68.36%
0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		358,513.00		358,513.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN																										
Eficacia:			93.76%																							
Comentarios adicionales de los avances:																										
Se informa que se atendieron un total de 205,582 personas durante el 2025, ofreciendo con ellos bienestar para la población, se desglosa de la siguiente manera:																										
C3.A2: 98 personas C4.A1: 79,102 alumnos C4.A2: 14,785 alumnos C4.A3: 1,986 personas C4.A4: 1,992 personas C5.A1: 61,576 personas C6.A1: 3,805 personas C6.A3: 21 personas C7.A1: 112 alumnos C7.A3: 329 adolescentes C7.A6: 1,228 personas C8.A1: 6,820 niñas, niños y adolescentes C9.A3: 21,062 personas C10.A2: 2,154 personas C10.A3: 368 personas C11.A1: 5,694 personas C12.A2: 22,445 personas C12.A3: 21,531 personas																										
Cumplimiento del indicador: 93.76%																										

FAMILIAS PRÓSPERAS

SISTEMA MUNICIPAL DIF

EJE 04

BIENESTAR PARA TODOS

PROPÓSITO 13

LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE PUEBLA SE BENEFICIA A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS QUE CONTRIBUYERON AL BIENESTAR Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR Y DE LA POBLACIÓN DE MANERA INTEGRAL, MENTAL, EMOCIONAL Y CONDUCTUAL EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD BUSCANDO UN MAYOR DESARROLLO EN LAS FAMILIAS.

COMPONENTES

14

ACTIVIDADES

76

PROPÓSITO 13

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nombre del Programa presupuestario		13. Familias prósperas											
Unidad Responsable		Sistema Municipal DIF											
DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) (AGENDA 2030)													
ODS 2. Hambre cero; ODS 3. Salud y bienestar; ODS 5. Igualdad de género y ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (2024-2030)													
Eje 1. Humanismo con Bienestar													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (2024-2027)													
4. Bienestar para todos													
Nivel	Resumen Narrativo												
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.												
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.												
Indicador	Porcentaje de servicios otorgados en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad		Estado	Aceptable									
Tipo		Dimensión	Sentido del indicador	Comportamiento del indicador	Frecuencia de Medición / Periodicidad								
Estratégico		Eficacia	Ascendente	Ascendente	Mensual								
Tipo de fórmula	Método de cálculo		No.	Unidad de Medida	Tipo de variable								
					Programado	Realizado							
			Porcentaje (V1/V2) x 100	(Servicios otorgados en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad / Total de servicios programados en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad)*100	V1	Servicio	Acumulada	Acumulada					
V2	Servicio	Acumulada			Acumulada								
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
9,182.00	10,033.00	9,033.00	8,833.00	9,485.00	9,665.00	10,215.00	10,135.00	8,843.00	10,353.00	8,483.00	7,648.00		
9,182.00	10,033.00	9,033.00	8,833.00	9,485.00	9,665.00	10,215.00	10,135.00	8,843.00	10,353.00	8,483.00	7,648.00	111,908.00	
CALENDARIO-REALIZADO												Total	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
16,591.00	14,653.00	16,031.00	14,036.00	16,483.00	14,632.00	19,333.00	14,286.00	13,464.00	16,277.00	11,978.00	8,869.00		
9,182.00	10,033.00	9,033.00	8,833.00	9,485.00	9,665.00	10,215.00	10,135.00	8,843.00	10,353.00	8,483.00	7,648.00	111,908.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia:		157.83%											
Comentarios adicionales de los avances:													
El propósito fue evaluado bajo el criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.”													
En el periodo enero – diciembre se otorgaron 176,663 servicios.													
Con el objetivo de brindar servicios a la población del Municipio de Puebla, tanto en las instalaciones como acercándolos a las colonias, buscando que los habitantes tengan un mayor bienestar. Dentro de los servicios tenemos, brindar espacios de aseo y alimentación en el Dormitorio Municipal, servicios jurídicos dentro de las instalaciones del SMDIF o por medio de atenciones telefónicas, así como servicios varios a mujeres y sus hijos en el Refugio Temporal, al igual que servicios de salud y algunos otros que se acercan hasta las colonias, por mencionar algunos.													
Las actividades que abonan al indicador contribuyeron de la siguiente manera:													
Actividad 3.5: (NI) la actividad no se pudo realizar durante el 2025.													
Actividad 6.2: Se otorgaron 1,583 servicios corte de cabello, diseño de ceja, depilación, pigmento de ceja													
Actividad 7.2: se otorgaron 52,690 servicios en Dormitorio Municipal como son: cena, regadera, cama, donación de ropa, entre otros.													
Actividad 7.4: se otorgaron 2,325 servicios jurídicos													
Actividad 7.5: se brindaron 162 servicios en atención a 4 mujeres y sus hijas(os) a través del Refugio Temporal de Atención													
Actividad 9.1: se brindaron 4,511 servicios para la prevención y detección de enfermedades como enfermedades crónico degenerativas y análisis de laboratorio.													
Actividad 9.2: se otorgaron, 1, 557 servicios para la prevención de cáncer de mama y cervicouterino.													
Actividad 9.4: Se otorgaron 37, 273 servicios como: consultas médicas, nutricionales, ginecológicas y dentales.													
Actividad 9.5: se otorgaron 11, 734 servicios de enfermería, curaciones, vacunas, entre otras.													
Actividad 10.1: se brindaron 64,798 servicios de atención especializada.													

Continúa...



PROPÓSITO 13



SISTEMA MUNICIPAL DIF

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia:	157.83%
Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:	
Hallazgos: - El propósito fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%", derivado a que algunas de las actividades que lo abonan 6.2, 7.2, 7.4, 9.4 y 10.1 presentaron un sobrecumplimiento en sus metas, derivado a un incremento en las solicitudes de los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF. Por lo anterior se notificó y solicitó ante la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3, mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026.	
NOTA TÉCNICA: Al momento de capturar los avances, se utilizaron los datos del calendario programado para calcular la eficacia, tal y como se establece en la metodología, aunque en la realidad operó de manera distinta, ya que se requirieron más servicios de los que se tiene programados.	
Cumplimiento del Indicador: 157.83%	

COMPONENTE 01

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo				Área funcional: E01054413130125B								
Fin 13		Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.												
Propósito 13		La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.												
Componente 01		LA 4.4 y LA 4.5 Sistema administrativo de STAFF, implementado								Estado Global Pronosticado:				
										Aceptable				
Indicador		Porcentaje de solicitudes administrativas ordinarias atendidas								Estado Global Anual:				
										Crítico				
Tipo		Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad				
Gestión		Eficacia			Ascendente			Nominal		Mensual				
Unidad Administrativa		Dirección Administrativa												
Tipo de Fórmula		Método de Cálculo					No.	Unidad de Medida		Tipo de variable				
										Programado		Realizado		
										Porcentaje (V1/V2) x 100		(Número de solicitudes administrativas ordinarias a Staff atendidas / Total de solicitudes administrativas ordinarias a Staff programadas)*100		
V1		Solicitud		Acumulada		Acumulada								
V2		Solicitud		Acumulada		Acumulada								
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
10.00	10.00	18.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	23.00	10.00	10.00	10.00	216.00		
10.00	10.00	18.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	23.00	10.00	10.00	10.00	216.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
10.00	10.00	18.00	4.00	31.00	37.00	43.00	25.00	33.00	37.00	33.00	23.00	304.00		
10.00	10.00	18.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	23.00	10.00	10.00	10.00	216.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		140.74%			Eficacia de las actividades:			90.83%		Eficacia global:			125.77%	
Comentarios adicionales de los avances:														
La eficacia del componente y la global fueron evaluadas en estado “Crítico” derivado a causas administrativas*														
En el periodo enero a diciembre, se atendieron 304 solicitudes ordinarias de acuerdo con la actividad 1.2 que abona al indica														
Enero: 7 solicitudes a bienes inmuebles y 3 a bienes muebles														
Febrero: 3 servicios generales y 7 bienes inmuebles														
Marzo: 5 servicios generales y 13 bienes inmuebles.														
Abril: 4 solicitudes de material de limpieza.														
Mayo: 16 solicitudes de material de limpieza y 15 vales de papelería.														
Junio: 24 solicitudes de material de limpieza y 13 vales de papelería														
Julio: 19 solicitudes de material de limpieza y 24 vales de papelería														
Agosto: 8 solicitudes de material de limpieza y 17 vales de papelería														
Septiembre: 16 solicitudes de material de limpieza y 17 vales de papelería														
Octubre: 16 solicitudes de material de limpieza y 21 vales de papelería														
Noviembre: 21 solicitudes de material de limpieza y 12 vales de papelería														
Diciembre: 7 solicitudes de material de limpieza y 16 vales de papelería														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgo:														
1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 notificó a la Contraloría Municipal que la actividad que abona al cumplimiento del indicador del componente presentó variación, derivado a que se ha recibido un mayor número de solicitudes ordinarias por parte de las áreas del SMDIF.														
2) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-007-2026 que durante el último trimestre del ejercicio 2025, se informa que el sobrecumplimiento de la meta programada obedece a causas operativas y administrativas plenamente justificadas. Durante dicho periodo fue aprobado el nuevo organigrama institucional, lo que derivó en la creación de nuevas jefaturas y departamentos. Como consecuencia directa, las áreas de reciente creación realizaron solicitudes de papelería y materiales administrativos necesarios para el inicio y correcto desempeño de sus funciones. Así mismo, los departamentos ya existentes incrementaron sus requerimientos de papelería debido a la ejecución y cierre de los programas previamente calendarizados para el último trimestre del ejercicio, lo que generó una mayor demanda operativa. En este sentido el aumento registrado no corresponde a una omisión, sino a un ajuste de la restructuración organizacional y del cumplimiento de las actividades institucionales programas.														
3) En conclusión, al Aspecto Susceptible de Mejora identificado desde el tercer trimestre en el cual se recomendaba lo siguiente: “El área evaluadora recomendó que, para futuras programaciones, se realice un análisis detallado de la operación interna de la Entidad, considerando los insumos requeridos por las Unidades Administrativas, con el propósito de establecer metas objetivas y evitar sobrecumplimientos”. Por lo anterior, la Unidad Responsable informó mediante el Plan de Acción del tercer trimestre que “Se revisará la programación correspondiente a las solicitudes de las Unidades Administrativas para el 2026”.														
• Aspectos Susceptibles de Mejora														
• Institucional: Considerando la situación descrita en el hallazgo, el área evaluadora recomienda a la dependencia considerar los resultados de la evaluación de 2025, con el propósito de que, ante cualquier modificación en su estructura organizacional, se realicen oportunamente los ajustes correspondientes en su programación. Resulta indispensable redefinir sus metas conforme a su nueva modificación, asegurando que éstas sean congruentes con sus capacidades y necesidades operativas, evitando inconsistencias o metas que no respondan a su contexto actual. Así mismo, se recomienda que, para futuras programaciones, se realice un análisis detallado de la operación interna de la Entidad, considerando los insumos requeridos por las Unidades Administrativas, con el propósito de establecer metas objetivas y evitar sobrecumplimientos. (Temas Normativa; Prioridad: Alta).														
Cumplimiento del Indicador: 140.74%														

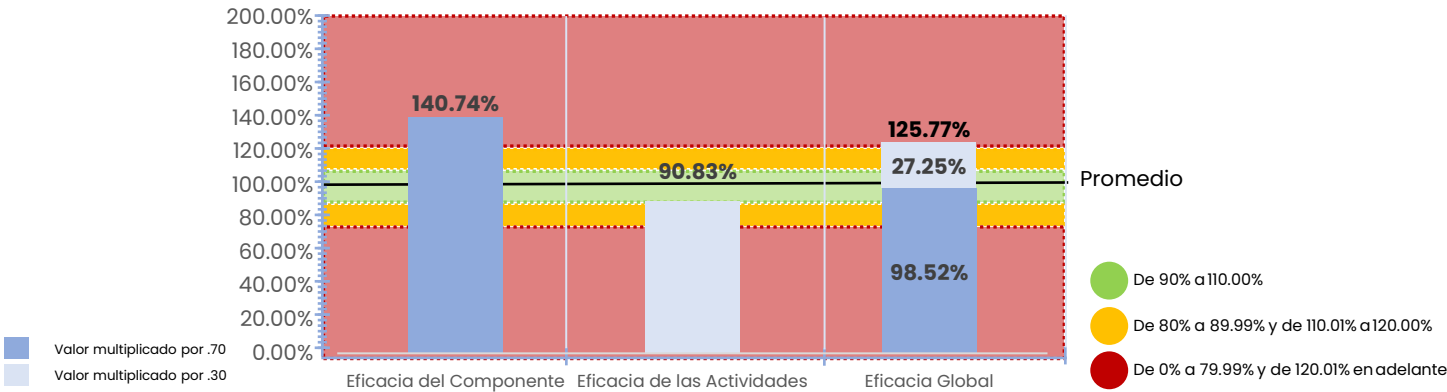
Continúa...

COMPONENTE 01

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo										Área funcional: E01054413130125B				
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.														
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.														
Componente 01	LA 4.4 y LA 4.5 Sistema administrativo de STAFF, implementado												Estado Global Pronosticado:		
													Aceptable		
Indicador	Porcentaje de solicitudes administrativas ordinarias atendidas												Estado Global Anual:		
													Crítico		
Tipo		Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador			Frecuencia de Medición/ Periodicidad				
Gestión		Eficacia			Ascendente			Nominal			Mensual				
Unidad Administrativa		Dirección Administrativa													
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo					No.	Unidad de Medida		Tipo de variable						
									Programado		Realizado				
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de solicitudes administrativas ordinarias a Staff atendidas / Total de solicitudes administrativas ordinarias a Staff programadas)*100					V1	Solicitud		Acumulada		Acumulada				
						V2	Solicitud		Acumulada		Acumulada				
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
10.00	10.00	18.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	23.00	10.00	10.00	10.00	216.00	100.00%		
10.00	10.00	18.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	23.00	10.00	10.00	10.00	216.00			
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
10.00	10.00	18.00	4.00	31.00	37.00	43.00	25.00	33.00	37.00	33.00	23.00	304.00	140.74%		
10.00	10.00	18.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	23.00	10.00	10.00	10.00	216.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		140.74%			Eficacia de las actividades:			90.83%		Eficacia global:			125.77%		

Desempeño del Componente y Actividades



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 1.1	LA 4.5 Efectuar 25 pagos de nómina al personal adscrito al SMDIF									Estado		Aceptable		
										Unidad de medida		Pago		
Indicador	Número de pagos de nómina, efectuados									Bajo demanda		No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00	
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00	
Programado al corte:		25.00			Avances al corte:			25.00		Eficacia:		100.00%		
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se efectuaron 25 pagos de nómina del personal adscrito al SMDIF: Enero: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF. Febrero: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF. Marzo: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF Abril: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF Mayo: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF Junio: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF Julio: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF Agosto: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF Septiembre: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF Octubre: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF, se emitieron 5,659 recibos y se firmaron 4,879 Noviembre: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF, se emitieron 1,011 recibos y se firmaron 948 Diciembre: se efectuaron 3 pagos de nómina al personal del SMDIF														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos 1) En conclusión, al Aspecto Susceptible de Mejora identificado desde el tercer trimestre en el cual indicaba “Se identificó que, desde el inicio del año, el personal de la Entidad no ha firmado los recibos de nómina correspondientes, lo cual representaba una deficiencia en el cumplimiento de los procesos formales de los pagos. Ante esta situación, se recomienda establecer una estrategia eficaz y estructurada que permita regularizar esta omisión, incluyendo la emisión y firma retroactiva de los recibos. Esta era es esencial para garantizar que la documentación estuviera actualizada asegurando el cumplimiento de los procedimientos administrativos correspondientes”. Por lo anterior, la Unidad Responsable informó mediante el Plan de Acción del tercer trimestre que “Se revisaría la programación correspondiente las solicitudes de las unidades administrativas para el 2026”.														

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.2	LA 4.4, y LA 4.5 Atender 3,300 solicitudes administrativas ordinarias (216) y extraordinarias (3,084) , recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes administrativas ordinarias y extraordinarias, atendidas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	260.00	230.00	160.00	380.00	340.00	272.00	400.00	260.00	332.00	280.00	200.00	186.00	3,300.00
REALIZADO	438.00	403.00	391.00	350.00	427.00	372.00	479.00	367.00	328.00	489.00	380.00	304.00	4,728.00

Programado al corte:	3,300.00	Avances al corte:	4,728.00	Eficacia:	143.27%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los avances:
La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo demanda"
Enero: 1, **Febrero:** 7, **Marzo:** 13, **Abril:** 13, **Mayo:** 8, **Junio:** 18, **Julio:** 19, **Agosto:** 29, **Septiembre:** 12, **Octubre:** 15, **Noviembre:** 12, **Diciembre:** 29 requisiciones,
Enero: 25 **Febrero:** 14, **Marzo:** 11, **Abril:** 18, **Mayo:** 28, **Junio:** 18, **Julio:** 24, **Agosto:** 18, **Septiembre:** 6, **Octubre:** 32, **Noviembre:** 36, **Diciembre:** 21 órdenes de suministro,
Enero: 0, **Febrero:** 1, **Marzo:** 0, **Abril:** 0, **Mayo:** 15, **Junio:** 13, **Julio:** 19, **Agosto:** 8, **Septiembre:** 16, **Octubre:** 0, **Noviembre:** 0, **Diciembre:** 0 requisiciones de adjudicaciones,
Enero: 0, **Febrero:** 2, **Marzo:** 0, **Abril:** 0, **Mayo:** 0, **Junio:** 0, **Julio:** 0, **Agosto:** 0, **Septiembre:** 0, **Octubre:** 0, **Noviembre:** 0, **Diciembre:** 0 órdenes de suministro de adjudicaciones,
Enero: 24, **Febrero:** 16, **Marzo:** 16, **Abril:** 20, **Mayo:** 16, **Junio:** 24, **Julio:** 24, **Agosto:** 17, **Septiembre:** 17, **Octubre:** 21, **Noviembre:** 12, **Diciembre:** 16 solicitudes de servicios generales,
Enero: 39, **Febrero:** 37, **Marzo:** 41, **Abril:** 23, **Mayo:** 30, **Junio:** 27, **Julio:** 51, **Agosto:** 26, **Septiembre:** 37, **Octubre:** 33, **Noviembre:** 18, **Diciembre:** 28 solicitudes de bienes inmuebles atendidas,
Enero: 15, **Febrero:** 6, **Marzo:** 18, **Abril:** 10, **Mayo:** 19, **Junio:** 16, **Julio:** 12, **Agosto:** 5, **Septiembre:** 8, **Octubre:** 26, **Noviembre:** 11, **Diciembre:** 4 solicitudes de bienes muebles atendidas,
Enero: 171, **Febrero:** 159, **Marzo:** 130, **Abril:** 147, **Mayo:** 162, **Junio:** 142, **Julio:** 188, **Agosto:** 146, **Septiembre:** 134, **Octubre:** 220, **Noviembre:** 175, **Diciembre:** 119 solicitudes de vehículos atendidas,
Enero: 163, **Febrero:** 161, **Marzo:** 162, **Abril:** 119, **Mayo:** 149, **Junio:** 114, **Julio:** 142, **Agosto:** 118, **Septiembre:** 98, **Octubre:** 126, **Noviembre:** 95, **Diciembre:** 80 solicitudes en materia de informática solicitudes en materia de informática.

Solicitudes ordinarias: Enero: 7 solicitudes a bienes inmuebles y 3 a bienes muebles, Febrero: 3 servicios generales y 7 bienes inmuebles, Marzo: 5 servicios generales y 13 bienes inmuebles, Abril: 4 solicitudes de material de limpieza, Mayo: 16 solicitudes de material de limpieza y 15 vales de papelería, Junio: 24 solicitudes de material de limpieza y 13 vales de papelería, Julio: 19 solicitudes de material de limpieza y 24 vales de papelería, Agosto: 8 solicitudes de material de limpieza y 17 vales de papelería, Septiembre: 16 solicitudes de material de limpieza, Octubre: 16 solicitudes de material de limpieza y 21 vales de papelería, Noviembre: 21 solicitudes de material de limpieza y 12 vales de papelería, Diciembre: 7 solicitudes de material de limpieza y 16 vales de papelería

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgo:**
 - La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1 "Bajo demanda" dado que la actividad presentó variación, derivado a que se ha recibido un mayor número de solicitudes ordinarias y extraordinarias por parte de las áreas del SMDIF.
Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que estuvo etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que estuvo sujeta a factores externos a la Entidad



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.3	LA 4.5 Elaborar 12 estados financieros del SMDIF									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Estado		
Indicador	Número de estados financieros, elaborados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	11.00
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:		11.00		Eficacia:			91.67%	
Comentarios adicionales de los avances:													
En el periodo enero-diciembre , se elaboraron 11 estados financieros del SMDIF, los cuales constan de: pagos, activo y pasivo circulante, transferencias, ingresos, entre otros, correspondientes al ejercicio presupuestal del Sistema Municipal DIF.													

Nivel		Resumen Narrativo													
Actividad 1.4	LA 4.5 Ejecutar 15 actividades de capacitación e inclusión al personal que labora en el SMDIF, con la finalidad de fortalecer el desarrollo de un clima laboral asertivo y de convivencia armónica (PPA 2.5, 3.1 y 4.2)										Estado	Aceptable			
											Unidad de medida	Actividad			
Indicador	Número de actividades de capacitación e inclusión al personal que labora en el SMDIF, ejecutadas										Bajo demanda	No			
CALENDARIO															
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL		
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	15.00		
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	0.00	1.00	14.00		
Programado al corte:		15.00			Avances al corte:			14.00		Eficacia:		93.33%			
Comentarios adicionales de los avances: Enero: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 29 personas. Febrero: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 25 personas. Marzo: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 29 personas. Abril: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 29 personas y curso de inducción donde asistieron 26 personas a capacitación. Mayo: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 34 personas. Junio: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 41 personas. Julio: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 32 personas y diagnóstico de necesidades de capacitación aplicando encuesta a 10 personas servidoras publicas de cada área del SMDIF. Agosto: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 45 personas. Septiembre: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 20 personas 2. Se realizo el estudio de las encuestas aplicadas a 71 personas servidoras publicas del SMDIF, donde se obtuvieron las capacitaciones que más requiere el personal y que puede dar guía al departamento para futuras capacitaciones. Octubre: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 43 personas Diciembre: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 33 personas															



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 1.5	LA 4.5 Realizar 12 reportes de las actividades de comunicación social y diseño que realiza el SMDIF									Estado	Acceptable			
										Unidad de medida	Reporte			
Indicador	Número de reportes de las actividades de comunicación social y diseño que realiza el SMDIF, realizadas									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se realizaron 12 reportes de las actividades de comunicación social, logística e imagen institucional. El objetivo principal es lograr una mayor difusión de los servicios que se ofertan en el SMDIF, a través del posteo de información relevante en las redes sociales oficiales, sobre los servicios que otorga el SMDIF, de igual forma fortalecer la identidad a través de diseños institucionales, y la actualización constate del portal del Sistema Municipal DIF y de la plataforma Equilibrate. Entrevistas a funcionarios públicos: 288, Boletines y comunicados de prensa: 229 Cobertura de eventos de servidores públicos del SMDIF: 1,186 Aplicaciones de diseño: 7,982, Actualizaciones de diseño en página web: 423, Gestiones y reportes realizadas a través de medios de comunicación y redes sociales: 1,110														



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.6	LA 4.4 y LA 4.5 Realizar 12 reportes de gastos de operación de la entidad									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Reporte		
Indicador	Número de reportes de gastos de operación, realizados									Bajo demanda	No		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	11.00

Programado al corte:	12.00			Avances al corte:	11.00			Eficacia:	91.67%		
----------------------	-------	--	--	-------------------	-------	--	--	-----------	--------	--	--

Comentarios adicionales de los avances:

En el periodo enero-diciembre, se realizaron 11 reportes de gastos de operación de la entidad, se desglosan los pagos de:

Servicios	Ene	Feb	Mar
Gas	6	1	3
Luz	8	2	7
Pipa de agua	1	0	0
Agua potable	12	12	1
R.P.B.I.	1	0	1
Lavandería	0	1	0
Total	28	16	12

Servicios	Abr	May	Jun
Gas	2	4	0
Luz	1	8	1
Arrendamientos	0	0	2
Agua potable	12	12	13
R.P.B.I.	0	1	1
Dosimetria	1	1	1
Total	16	26	18

Servicios	Jul	Ago	Sep
Gas	3	4	3
Luz	6	1	7
Arrendamientos	1	1	1
Agua potable	12	12	12
R.P.B.I.	1	0	1
Dosimetria	1	0	1
Total	24	18	25

Servicios	Oct	Nov
Gas	3	3
Luz	2	1
Pipa de agua	0	0
Agua potable	12	0
R.P.B.I.	0	0
Lavandería	0	0
Total	17	4

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 1.7	LA 4.5 Atender 100 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda) (PROMUPINNA XIV.2) (PPA 3.2)									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Solicitud			
Indicador	Número de solicitudes de transparencia, atendidas									Bajo demanda	Sí			

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8.00	8.00	11.00	10.00	9.00	8.00	9.00	10.00	9.00	10.00	5.00	3.00	100.00
REALIZADO	0.00	6.00	3.00	5.00	4.00	8.00	1.00	2.00	3.00	3.00	7.00	4.00	46.00

Programado al corte:	100.00			Avances al corte:		46.00			Eficacia:		46.00%		
----------------------	--------	--	--	-------------------	--	-------	--	--	-----------	--	--------	--	--

Comentarios adicionales de los avances:

La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: “Bajo demanda”

En el periodo enero-diciembre, se atendieron 46 solicitudes a través de la Unidad de Transparencia del SMDIF, tales como:

Febrero: solicitudes atendidas sobre: costo de la rosca monumental; importe total del gasto realizado para adornos, festividades y regaños navideños del 2024; información sobre programas sociales y educación a nivel superior; entre otros.

Marzo: solicitudes atendidas sobre: capacitaciones realizadas para realizar acciones de búsqueda o inmediatas para cualquier desaparición; número de personas atendidas en el dormitorio municipal del 2018 al 2025; informe de denuncias al SMDIF sobre adultos mayores maltratados del 2020 al 2025; entre otras.

Abril: solicitudes atendidas sobre: acciones emprendidas por el municipio contra la obesidad y sobrepeso en niñas, niños y adolescentes; numero de atenciones psicológicas que se dieron durante el 2020; denuncias y reportes que se recibieron sobre maltrato a menores de edad; entre otras.

Mayo: solicitudes atendidas sobre: los contratos y convenios suscritos por el SMDIF del 2021 al 2024; cuantas atenciones se dieron en el nuevo Dormitorio Municipal; sobre el número de personas en situación de indigencia contabilizadas en el municipio de los años 2024 y 2025; entre otras.

Junio: solicitudes atendidas sobre: padrón vehicular del ayuntamiento durante el 2022 y 2023; información sobre Control interno; sobre los descuentos y beneficios que tienen los adultos mayores por parte del DIF municipal; entre otras.

Julio: solicitudes atendidas sobre: número de personas atendidas en el dormitorio municipal del 2018 al 2025; entre otras.

Agosto: solicitudes atendidas sobre: convenio para los empacadores voluntarios; Sobre el lugar para ayudar o proteger a personas indigentes.

Septiembre: solicitudes atendidas sobre: cuantos niños en situación de calle hay en el Municipio de Puebla; de niños en situación de calle cuantos trabajan; número de atenciones psicológicas que se dieron en el DIF Municipal entre otras.

Octubre: solicitudes atendidas sobre: costo de la rosca monumental; importe total del gasto realizado para adornos, festividades y regaños navideños del 2024; información sobre programas sociales y educación a nivel superior; entre otros.

Noviembre: solicitudes atendidas sobre: acciones emprendidas por el municipio contra la obesidad y sobrepeso en niñas, niños y adolescentes; número de atenciones psicológicas que se dieron durante el 2020; denuncias y reportes que se recibieron sobre maltrato a menores de edad; entre otras.

Diciembre: Solicitudes atendidas sobre: bitácoras de servicio; Registros de combustible y control de uso de unidades vehiculares; solicitud de información de el domicilio de 2 personas; entre otros.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:	
Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1 “Bajo demanda”, dado la poca demanda de solicitudes de transparencia que se recibieron por parte de los usuarios, se quedo debajo de la meta trimestral. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que estuvo etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad	
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0. Dada la naturaleza de la actividad es imposible medir a los beneficiarios.	

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.8	LA 4.5 Ejecutar 4 etapas sobre acciones de atención de contingencias (biológicas, climatológicas y desastres naturales) a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Puebla (PROMUPINNA 1.8)									Estado	Crítico		
										Unidad de medida	Etapa		
Indicador	Número de etapas sobre acciones de atención de contingencias a personas en situación de vulnerabilidad del municipio de Puebla, ejecutadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Programado al corte:		4.00			Avances al corte:		2.00		Eficacia:			50.00%	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada en estado crítico debido a “Causas administrativas” Cómo parte de la primera etapa , el departamento de Recursos Materiales realizó el diagnóstico que guardan los 11 inmuebles del SMDIF, con los siguientes resultados: - En Áreas de riesgo, no se detecto ninguna - Se cuentan con 20 puntos de encuentro - Se tienen 98 extintores vigentes tras el dictamen ICN00358 - Contamos con 37 salidas de emergencia, entradas y salidas principales - En las diferentes instalaciones se tiene el 90% de la señalética instalada La segunda etapa Consistió en una capacitación por parte de protección civil, donde a personal del SMDIF tomo la capacitación al Programa de Brigadas de Protección Civil 2025, con el fin de reforzar los conocimientos en medidas de prevención, respuesta y atención en situaciones de emergencia, en temas como, Primeros auxilios, Búsqueda y rescate, Seguridad y evacuación, y Extinción contra incendios. Tercer etapa: La Entidad no presentó seguimiento a la etapa. Cuarta etapa: La Entidad no presentó seguimiento a la etapa.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: - La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025 notificó a la Contraloría Municipal que la segunda etapa que consiste en realizar una capacitación no se realizó, debido a que Protección Civil cancelo y la reagendo para el mes de julio. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 notificó a la Contraloría Municipal que por cuestiones de agenda la actividad programada no se llevo a cabo por lo que se encuentra en incumplimiento. - La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 informó a la Contraloría Municipal y el IMPLAN que en virtud de la naturaleza emergente de dichas contingencias el proceso se concentró exclusivamente en el desarrollo de las etapas de planeación inmediata y la ejecución operativa. La no implementación de las etapas subsucesntes obedeció a que Protección Civil priorizan la mitigación del riesgo y la atención inmediata por encima de los proceso administrativos ordinarios. En conclusión, al Aspecto Susceptible de Mejora identificado desde el tercer trimestre en el cual indicaba “El área evaluadora recomendó tener en cuenta los tiempos y capacidades operativas de la Unidad Administrativa responsable de ejecutar las etapas, con el fin de realizar una planificación realista y eficiente de las actividades. La falta de alineación en los tiempos puede generar retrasos o reprocesos, por lo que es fundamental coordinar previamente con dicha unidad para asegurar que las acciones se programen dentro de plazos viable, a fin de cumplir sus metas de acuerdo a lo programado”. Por lo anterior, la Unidad Responsable informó mediante el Plan de Acción del tercer trimestre que “Para la programación 2025 esta actividad se realizará únicamente en diciembre, por lo que no es necesario hacer ajustes”. Aspectos Susceptibles de Mejora: Institucional: Considerando la situación descrita en el hallazgo, el área evaluadora recomienda a la dependencia considerar los resultados de la evaluación de 2025, a fin de tener en cuenta los tiempos y capacidades operativas de la Unidad Administrativa responsable de ejecutar las etapas, con el fin de realizar una planificación y programación realista y eficiente de las actividades. La falta de alineación en los tiempos puede generar retrasos o reprocesos, por lo que es fundamental coordinar previamente con dicha unidad para asegurar que las acciones se programen dentro de plazos viable. (Tema: Planeación; Prioridad: Alta).													
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0. Dada la naturaleza de la actividad, es imposible medir a los beneficiarios.													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.9	Ejecutar 1 acción (proyecto o estrategia) de servicios administrativos y/o recursos humanos, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos presupuestales extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado		
										Unidad de medida	Acción		
Indicador	Número de acciones de servicios administrativos y/o recursos humanos, ejecutadas									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad concluye con el Criterio 4: “ No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ninguna acción (proyecto o estrategia) de servicios administrativos y/o recursos humanos, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos presupuestales extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgos:													
1) La actividad 9 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026 , la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ninguna acción (proyecto o estrategia) de servicios administrativos y/o recursos humanos, mediante coordinación interinstitucional, dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.													



COMPONENTE 02



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo				Área funcional: E01054413130225B									
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente 02	LA 3.2, LA 3.5, LA 3.12 y LA 3.13 Servicio de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, ejecutadas					Estado Global Pronosticado:								
						Aceptable								
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo					Estado Global Anual:								
						Aceptable								
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad						
Gestión		Eficacia		Ascendente		Regular		Mensual						
Unidad Administrativa		Subdirección de Vinculación y Apoyo Técnico												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
							Programado	Realizado						
							Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo / Total de solicitudes programadas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo)*100	V1	Solicitud	Acumulada	Acumulada		
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	460.00	100.00%	
30.00	30.00	30.00	40.00	40.00	50.00	50.00	50.00	50.00	30.00	30.00	30.00	460.00		
30.00	30.00	30.00	40.00	40.00	50.00	50.00	50.00	50.00	30.00	30.00	30.00	460.00		
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	845.00	100.00%	
61.00	4.00	140.00	48.00	66.00	84.00	87.00	11.00	147.00	139.00	14.00	44.00	845.00		
61.00	4.00	140.00	48.00	66.00	84.00	87.00	11.00	147.00	139.00	14.00	44.00	845.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		127.90%		Eficacia global:		108.37%				
Comentarios adicionales de los avances:														
En el periodo enero a diciembre, se atendieron 845 solicitudes, la actividad 2.1 que alimenta al indicador del componente, contribuyó de la siguiente manera:														
Actividad 2.1: En el periodo enero-diciembre se atendieron 845 solicitudes (0 vinculaciones, 0 gestiones y 845 apoyos) en beneficio de 932 personas (M: 504, H: 428) esto con el objetivo atender a las personas que se encuentran en situación vulnerable dentro del Municipio de Puebla, es importante mencionar, que los aparatos funcionales son de costos elevados, así como cirugías, laboratorios e inclusive medicamentos, es por eso que en este componente, se prioriza en atender estas necesidades en la población.														
NOTA TÉCNICA: Debido a que el cumplimiento del presente indicador depende de las solicitudes recibidas, se evalúa objetivamente prescindiendo de los datos absolutos considerados en su programación, a fin de realizar una evaluación objetiva.														
Cabe señalar que, mediante el MEMORÁNDUM Núm. IMPLAN_D.PROG_055_2025, se informó sobre la modificación de los Programas presupuestarios en atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) detectados durante el primer trimestre. En consecuencia, se realizó la modificación de la variable 2 del método de cálculo de "solicitudes recibidas" a "solicitudes programadas". Es importante señalar que esta modificación no alteró los datos previamente reportados en el calendario realizado, por lo que se reportan las solicitudes recibidas. De este modo, se mantiene la congruencia metodológica con los resultados del primer trimestre, evaluando objetivamente al indicador y guardando lógica con la evaluación realizada en el primer trimestre. Finalmente, se reitera que el ASM realizado en el primer trimestre, recomendó considerar para próximos ejercicios fiscales la modificación del calendario programado, estableciendo 1/1 como variable fija, dado el comportamiento del indicador.														
Cumplimiento del Indicador: 100.00%														

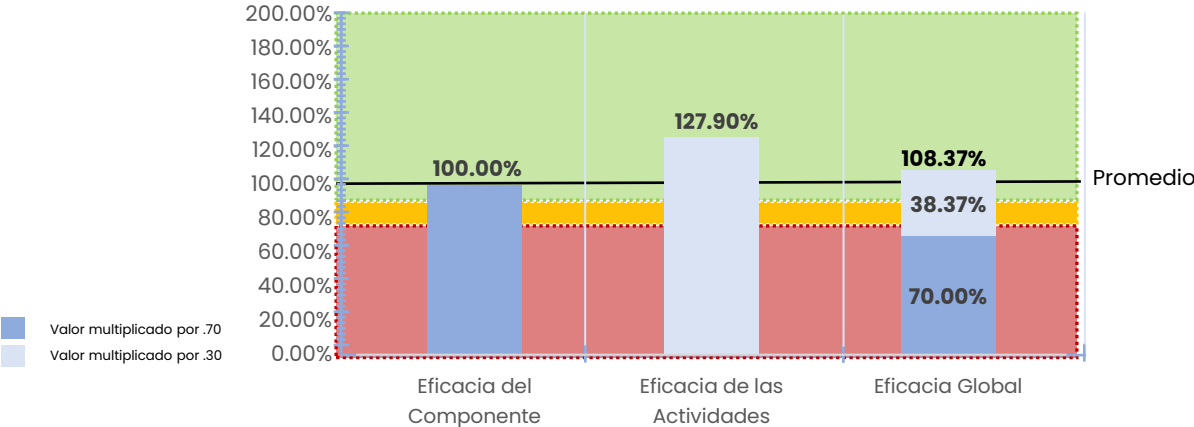
Continúa...

COMPONENTE 02

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo				Área funcional: E01054413130225B								
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.												
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.												
Componente 02	LA 3.2, LA 3.5, LA 3.12 y LA 3.13 Servicio de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, ejecutadas				Estado Global Pronosticado:								
					Acceptable								
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo				Estado Global Anual:								
					Acceptable								
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad					
Gestión		Eficacia		Ascendente		Regular		Mensual					
Unidad Administrativa		Subdirección de Vinculación y Apoyo Técnico											
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
						ProgramadoRealizado							
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo / Total de solicitudes programadas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo)*100			V1	Solicitud	Acumulada	Acumulada						
				V2	Solicitud	Acumulada	Acumulada						
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
30.00	30.00	30.00	40.00	40.00	50.00	50.00	50.00	50.00	30.00	30.00	30.00	460.00	100.00%
30.00	30.00	30.00	40.00	40.00	50.00	50.00	50.00	50.00	30.00	30.00	30.00	460.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
61.00	4.00	140.00	48.00	66.00	84.00	87.00	11.00	147.00	139.00	14.00	44.00	845.00	100.00%
61.00	4.00	140.00	48.00	66.00	84.00	87.00	11.00	147.00	139.00	14.00	44.00	845.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		127.90%		Eficacia global:		108.37%			

Desempeño del Componente y Actividades



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.1	LA 3.2 y 3.5 Atender 460 solicitudes procedentes de personas en estado de vulnerabilidad relativas a la donación y/o apoyos de aparatos funcionales, gasto médico hospitalario, medicamentos, apoyo para gastos funerarios, entre otros (PROMUPINNA IX.3)									Estado	Acceptable			
										Unidad de medida	Solicitud			
Indicador	Número de solicitudes procedentes de personas en estado de vulnerabilidad relativas a la donación y/o apoyos de aparatos funcionales, atendidas									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	30.00	30.00	30.00	40.00	40.00	50.00	50.00	50.00	50.00	30.00	30.00	30.00	460.00	
REALIZADO	61.00	4.00	140.00	48.00	66.00	84.00	87.00	11.00	147.00	139.00	14.00	44.00	845.00	
Programado al corte:		460.00			Avances al corte:			845.00			Eficacia:		183.70%	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%” En el periodo enero – diciembre se atendieron 932 solicitudes como son: Sillas de ruedas para adulto 420 , sillas de ruedas infantil 72 ; Sillas cómodo para baño (adulto) 5 ; aparatos auditivos 167 ; andaderas 45 ; muletas 31 ; bastones 138 ; lentes 0 ; apoyo en cirugías 0 ; apoyo para medicamentos y/o laboratorios 33 ; apoyo para prótesis y prótesis 1 ; otros recursos médicos: 8 , donaciones: 13 . En beneficio de 932 personas (M: 504 H: 428) esto con el objetivo de atender a las personas que se encuentran en situación vulnerable dentro del Municipio de Puebla, es importante mencionar, que los aparatos funcionales son de costos elevados, así como cirugías, laboratorios e inclusive medicamentos, es por eso, se prioriza en atender estas necesidades en la población. Enero: fueron 60 aparatos funcionales entregados, 1 apoyos hospitalarios . Febrero: fueron 2 aparatos funcionales entregados, 2 apoyos hospitalarios. Marzo: fueron 136 aparatos funcionales entregados, 4 apoyos hospitalario. Abril: fueron 42 aparatos funcionales entregados, 6 apoyos hospitalario Mayo: fueron 54 aparatos funcionales entregados, 12 apoyos hospitalario Junio: fueron 79 aparatos funcionales entregados, 5 apoyos hospitalario Julio: fueron 79 aparatos funcionales entregados, 8 apoyos hospitalario Agosto: fueron 9 aparatos funcionales entregados, 2 apoyos hospitalario Septiembre: fueron 141 aparatos funcionales entregados, 6 apoyos hospitalario Octubre: fueron 136 aparatos funcionales entregados, 4 apoyos hospitalario Noviembre: fueron 9 aparatos funcionales entregados, 5 apoyos hospitalario Diciembre: fueron 130 aparatos funcionales entregados, 1 apoyos hospitalario														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: 1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: “sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”, derivado a que hubo una cantidad mayor de solicitudes por parte de los usuarios. 2) Los datos del calendario realizado y el desglose de la información no coinciden, toda vez que la Entidad no atendió la observación correspondiente al Departamento de Evaluación en la revisión realizada a la información enviada, por lo que se tomo como base para el calendario realizado la evaluación del 4to trimestre emitida por la Contraloría Municipal.														
PROMUPINNA: 9 Niñas, 21 Niños, 8 Adolescentes Mujeres, 12 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 50														

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.2	LA 4.4 y LA 4.5 Realizar 12 evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Evaluación		
Indicador	Número de evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF, realizadas									Bajo demanda	No		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:		12.00		Avances al corte:		12.00		Eficacia:		100.00%	
----------------------	--	-------	--	-------------------	--	-------	--	-----------	--	---------	--

Comentarios adicionales de los avances:

En el periodo **enero-diciembre**, se realizaron y presentaron **12 evaluaciones de las actividades del Programa Presupuestario del Sistema Municipal DIF**, turnada a la Dirección General de esta Entidad, con la finalidad que las Unidades Administrativas, se apeguen al cumplimiento de las metas programadas.

• **Enero:** de las 72 actividades programadas:

44 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

7 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

21 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

• **Febrero:** de las 72 actividades programadas

43 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

9 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

20 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

• **Marzo:** de las 72 actividades programadas

41 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

0 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

11 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

20 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

• **Abril:** de las 72 actividades programadas

41 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

1 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

10 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

20 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

• **Mayo:** de las 72 actividades programadas

43 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

2 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

9 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

18 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

• **Junio:** de las 72 actividades programadas

44 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

0 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

10 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

18 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

• **Julio:** de las 72 actividades programadas

43 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

1 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

10 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

18 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

• **Agosto:** de las 72 actividades programadas

43 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

1 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

10 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

18 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

• **Septiembre:** de las 72 actividades programadas

44 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.

1 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

9 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.

18 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

Continúa...

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.2	LA 4.4 y LA 4.5 Realizar 12 evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Evaluación		
Indicador	Número de evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF, realizadas									Bajo demanda	No		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00			Avances al corte:	12.00			Eficacia:	100.00%	
----------------------	-------	--	--	-------------------	-------	--	--	-----------	---------	--

Comentarios adicionales de los avances:

En el periodo **enero-diciembre**, se realizaron y presentaron **12 evaluaciones de las actividades del Programa Presupuestario del Sistema Municipal DIF**, turnada a la Dirección General de esta Entidad, con la finalidad que las Unidades Administrativas, se apeguen al cumplimiento de las metas programadas.

- Octubre:** de las 72 actividades programadas
50 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.
1 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.
6 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.
15 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.
- Noviembre:** de las 72 actividades programadas
50 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.
2 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.
5 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.
15 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.
- Diciembre:** de las 72 actividades programadas
50 presentan un avance aceptable con respecto de lo programado.
1 se encuentran en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.
7 se encuentran en estatus critico respeto de lo programado al periodo, en los meses subsecuentes se plantea nivelar el cumplimiento de las actividades.
14 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo.

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 2.3		Ejecutar 1 etapa correspondiente a los avances en el tema de Control Interno									Estado		Aceptable	
											Unidad de medida		Etapa	
Indicador		Número de etapas de control interno, ejecutadas									Bajo demanda		No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00

Programado al corte:		1.00		Avances al corte:		1.00		Eficacia:		100.00%	
----------------------	--	------	--	-------------------	--	------	--	-----------	--	---------	--

Comentarios adicionales de los avances:

1. La etapa consistió en la ejecución de la cuarta sesión ordinaria del Comité de Desarrollo y Control Interno Institucional del Sistema Municipal DIF, realizada el 03 de noviembre de 2025, cuyo propósito fue evaluar el estado que guarda el Sistema de Control Interno, revisar los riesgos institucionales y medir el avance del Programa de Trabajo de Control Interno.

2. Los avances obtenidos en el Sistema de Control Interno fueron los siguientes:
5 de los 6 riesgos institucionales presentan un avance satisfactorio, destacando:

- 100% en la atención a dotaciones alimentarias para niñas, niños y adolescentes.
- 90% en la continuidad de los servicios de rehabilitación.
- 85% en la actualización de la estructura orgánica del SMDIF.
- 80% en la atención a la demanda de servicios.
- 50% en procesos de adquisiciones y servicios.
- Solo un riesgo (entrega de despensas fuera de tiempo) se encuentra pendiente y fue programado para su atención en el último mes del año.
- El Programa de Trabajo de Control Interno presenta un avance global del 80%.
- El Sistema de Control Interno fue evaluado como “adecuado”, con previsión de alcanzar el 100% de cumplimiento al cierre del último trimestre de 2025.

3. Durante esta etapa se realizaron las siguientes acciones:

Se llevó a cabo la cuarta sesión ordinaria del Comité de Desarrollo y Control Interno Institucional.

Se evaluó y actualizó la Matriz de Riesgos Institucional, determinando el porcentaje de avance de cada uno.

Se realizó la revisión del Programa de Trabajo de Control Interno, identificando actividades cumplidas y pendientes.

Se generaron los siguientes medios de verificación:

Reporte de la etapa ejecutada.

Reporte de revisión de Control Interno.

Instrumentos derivados de la sesión del Comité de Control Interno.

Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:	
• Aspectos Susceptibles de Mejora: 1) Interinstitucional: El área evaluadora sugiere que la definición y denominación de actividades por etapas se reserve, de manera preferente, para aquellos proyectos estratégicos considerados prioritarios, cuya segmentación responda de forma natural a su ciclo de vida, permitiendo así reflejar con mayor precisión el avance del proyecto correspondiente, evitando su uso como un mecanismo para suplir la falta de definición sobre las acciones a realizar, ya que la programación tiene como finalidad anticipar, organizar y proyectar su adecuada ejecución. La presente recomendación tiene como propósito fortalecer un monitoreo objetivo y orientado a resultados, que permita la generación de información estadística útil para la toma de decisiones de la dependencia, así como servir de referencia para una mejor programación de metas y objetivos en ejercicios fiscales subsecuentes. (Tema: Programación, Prioridad: Media)	

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.4	Ejecutar 1 proyecto de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado		
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos de gestión y apoyo, ejecutados.									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad concluye con el Criterio 4: “ No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, y dado que la actividad estuvo “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgos:													
1) La actividad 4 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026, la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, mediante coordinación interinstitucional, dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.													



COMPONENTE 03



SISTEMA MUNICIPAL DIF

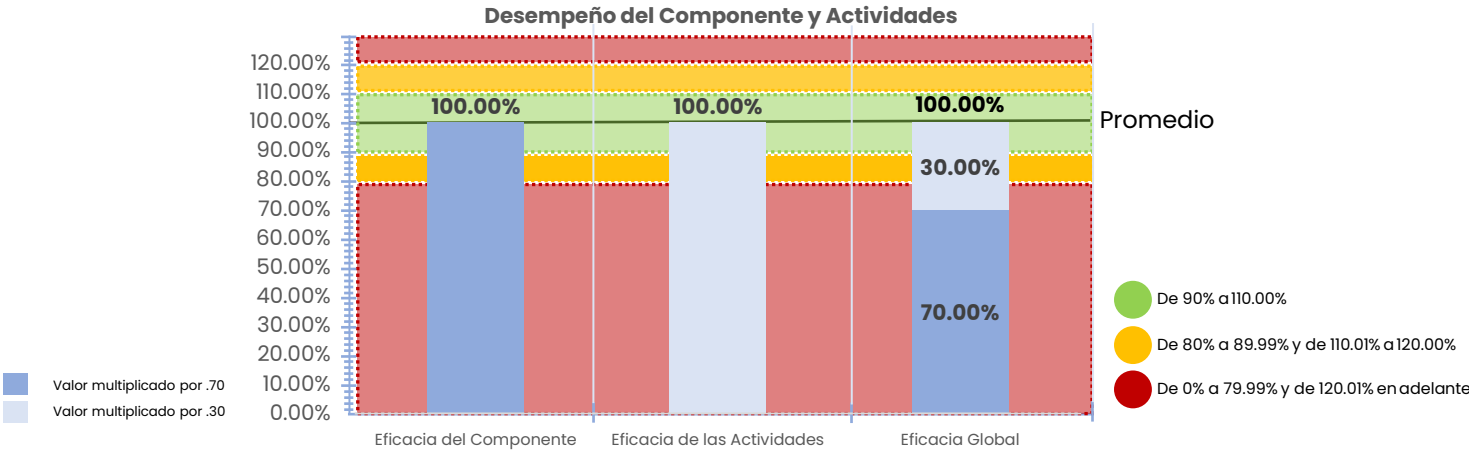
Nivel	ResumenNarrativo				Área funcional: E01054413130325B								
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.												
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.												
Componente 03	LA, 1.5, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.7 y LA 3.8 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores y otros grupos de población, realizadas				Estado Global Pronosticado:								
					Aceptable								
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores				Estado Global Trimestral:								
					Aceptable								
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/Periodicidad					
Estratégico		Calidad		Ascendente		Regular		Mensual					
Unidad Administrativa		Dirección de Programas y Desarrollo											
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable						
							Programado	Realizado					
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores)*100				V1	Persona	Acumulada	Acumulada					
					V2	Persona	Acumulada	Acumulada					
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
70.00	80.00	80.00	70.00	70.00	80.00	70.00	80.00	80.00	80.00	70.00	70.00	900.00	100.00%
70.00	80.00	80.00	70.00	70.00	80.00	70.00	80.00	80.00	80.00	70.00	70.00	900.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
85.00	73.00	65.00	89.00	105.00	87.00	116.00	88.00	84.00	118.00	104.00	82.00	1,096.00	100.00%
85.00	73.00	65.00	89.00	105.00	87.00	116.00	88.00	84.00	118.00	104.00	82.00	1,096.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%			
Comentarios adicionales de los avances:													
En el periodo enero-diciembre , la actividad 3.3 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 1,096 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 1,096 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena"													
Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en las instalaciones de la coordinación de Adultos Mayores, a las/os usuarios que acuden a los servicios que se otorgan para las personas adultas mayores, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como:													
¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.													
NOTA TÉCNICA: Debido a que el cumplimiento del presente indicador depende de las personas encuestadas, se evalúa objetivamente prescindiendo de los datos absolutos considerados en su programación, a fin de realizar una evaluación objetiva.													
Cumplimiento del Indicador: 100.00%													

Continúa...

COMPONENTE 03

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo				Área funcional: E01054413103258									
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente 03	LA 1.5, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.7 y LA 3.8 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores y otros grupos de población, realizadas				Estado Global Pronosticado:									
					Acceptable									
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores				Estado Global Trimestral:									
					Acceptable									
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/Periodicidad						
Estratégico		Calidad		Ascendente		Regular		Mensual						
Unidad Administrativa		Dirección de Programas y Desarrollo												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
							Programado		Realizado					
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores)*100				V1	Persona	Acumulada		Acumulada					
					V2	Persona	Acumulada		Acumulada					
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
70.00	80.00	80.00	70.00	70.00	80.00	70.00	80.00	80.00	80.00	70.00	70.00	900.00	100.00%	
70.00	80.00	80.00	70.00	70.00	80.00	70.00	80.00	80.00	80.00	70.00	70.00	900.00		
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
85.00	73.00	65.00	89.00	105.00	87.00	116.00	88.00	84.00	118.00	104.00	82.00	1,096.00	100.00%	
85.00	73.00	65.00	89.00	105.00	87.00	116.00	88.00	84.00	118.00	104.00	82.00	1,096.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%				





Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.1	LA 3.5, LA 3.6 y LA 3.7 Realizar 400 actividades recreativas, culturales, deportivas terapéuticas y ocupacionales para personas adultas mayores en coordinación con los sectores público, privado y social (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.6 y 3.3.6)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Actividad	
Indicador	Número de actividades recreativas, culturales, deportivas terapéuticas y ocupacionales para personas adultas mayores, realizadas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	24.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	30.00	40.00	37.00	37.00	37.00	10.00	400.00
REALIZADO	42.00	33.00	33.00	37.00	40.00	37.00	34.00	37.00	36.00	39.00	30.00	12.00	410.00

Programado al corte:	400.00	Avances al corte:	410.00	Eficacia:	102.50%
-----------------------------	--------	--------------------------	--------	------------------	---------

Comentarios adicionales de los avances:

Con el objetivo ofrecer actividades recreativas, culturales, deportivas, como pueden ser la activación física o clases de danza; al igual que actividades terapéuticas y ocupacionales como pueden ser panadería o computación, todo esto para personas adultas mayores, en el periodo **enero - diciembre**, se realizaron **410 actividades** recreativas y ocupacionales en beneficio de **17,733 adultos mayores (M: 14,976, H: 2,757)**, algunas de las actividades pueden ser:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1.-Gimnasia Cerebral Activación Física | 4.-Taller de Panadería |
| 2.-Gimnasia Cerebral Yoga | 5.-Taller de Manualidades y Texturas |
| 3.-Gimnasia Cerebral Baile | Entre otros. |

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- 1) En el periodo enero – marzo la Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: "Bajo demanda", derivado a la mayor demanda por parte de los usuarios para la obtención de aparatos funcionales y apoyos para gastos médicos hospitalarios hubo un mayor alcance en el primer trimestre.

PROIGUALDAD: 14,976 Mujeres, 2,757 Hombres; Beneficiados totales: 17,733

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.2	LA 3.5, LA 3.6 y LA 3.8 Canalizar 100 personas Adultas Mayores en materia de inclusión laboral (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.6 y 3.3.6)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas Adultas Mayores en materia de inclusión laboral, canalizadas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	6.00	7.00	8.00	9.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	8.00	9.00	100.00
REALIZADO	8.00	6.00	9.00	6.00	9.00	9.00	9.00	8.00	7.00	11.00	9.00	7.00	98.00

Programado al corte:	100.00	Avances al corte:	98.00	Eficacia:	98.00%
-----------------------------	--------	--------------------------	-------	------------------	--------

Comentarios adicionales de los avances:

Con el objetivo de insertar en el ámbito laboral a personas adultas mayores en empresas como Veana, La Gran Bodega (diferentes sucursales), Soriana (diferentes sucursales), en busca de ofrecer un trabajo digno y acorde a ellos. En el periodo **enero-diciembre**, se canalizaron en materia de inclusión laboral a **97 personas adultas mayores (M: 53, H: 44)** adicionalmente se renovaron al corte del cuarto trimestre 819 permanencias en tiendas de autoservicio al mismo número de personas.

Nota: Los datos del calendario realizado y el desglose de la información no coinciden, toda vez que la Entidad no atendió la observación correspondiente al Departamento de Evaluación en la revisión realizada a la información enviada, por lo que se tomo como base para el calendario realizado la evaluación del 4to trimestre emitida por la Contraloría Municipal.

PROIGUALDAD: 53 Mujeres, 44 Hombres: Beneficiados totales: 97

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.3	3. LA 1.5 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores y otros grupos de la población (PROMUPINNA XV.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores y otros grupos de la población, elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 1,096 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 1,096 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en las instalaciones de la coordinación de Adultos Mayores, a las/os usuarios que acuden a los servicios que se otorgan para las personas adultas mayores, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como: ¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora. PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: Dado la naturaleza de la actividad, no es posible contabilizar a los beneficiarios.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.4	LA 3.5, LA 3.6 y LA 3.8 Realizar 4 eventos especiales (recreativos, culturales y deportivos), como parte de la conmemoración del mes de las Personas Adultas Mayores del Municipio de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Evento	
Indicador	Número de eventos especiales (recreativos, culturales y deportivos), como parte de la conmemoración del mes de las Personas Adultas Mayores del Municipio de Puebla, realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los avances: 1. Caminata por tu salud: realizada en el Parque Ecológico del 18 al 24 de agosto, con un total de 85 participantes en diferentes etapas. 2. Torneo de Cachibol: realizado en la UMI donde participaron 16 adultos mayores formando un equipo en competencia con otros más que participaron del torneo. 3. Caravana artística: se realizó en el UMI y la Casa del Abue, donde 44 personas adultas mayores dieron muestra de diferentes actividades artísticas el día 8 de agosto. 4. Vive Danzón desde siempre: realizado el 31 de agosto en el zócalo de la ciudad, donde se realizó una demostración de esta danza, donde participaron 150 personas.					

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.5	LA 3.5, LA 3.6 y LA 3.8 Otorgar 208 servicios asistidos con perros para el desarrollo de habilidades, en coordinación con los sectores público, privado y social del Municipio de Puebla (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.6 y 3.3.6)									Estado	No Iniciado		
										Unidad de medida	Servicio		
Indicador	Número de servicios asistidos con perros para el desarrollo de habilidades, en coordinación con los sectores público, privado y social del Municipio de Puebla, otorgados									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	18.00	18.00	18.00	20.00	20.00	20.00	20.00	18.00	18.00	18.00	8.00	208.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		208.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se reportó ningún avance en los servicios asistidos por canes y dado que la actividad estuvo “Bajo Demanda”, se reporta como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: 1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004/2026, que la actividad no dio inicio por motivos de acuerdos para obtener los canes, los cuales sirven para brindar los servicios que se otorgan, la falta de los mismos es el motivo por lo que la actividad finalizó con el criterio 4.													

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 3.6	Ejecutar 1 proyecto en materia de inclusión y/o asistencia social para personas adultas mayores mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida	Proyecto			
Indicador	Número de proyectos en materia de inclusión y/o asistencia social para personas adultas mayores con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, ejecutados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI			Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances:														
La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.														
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de inclusión y/o asistencia social para personas adultas mayores mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, y dado que estuvo bajo demanda, se reportó como no iniciada y no fue sujeto a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgo:														
1) La actividad 6 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026, la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ninguna acción (proyecto o estrategia) de servicios administrativos y/o recursos humanos, mediante coordinación interinstitucional, dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.														

COMPONENTE 04

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01054413130425B	
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.		
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.		
Componente 04	LA 1.7, LA 1.14, LA 2.1, LA 2.2, LA 2.3, LA 2.4, LA 2.5, LA 2.6, y LA 3.5 Nutrición y seguridad alimentaria para la población prioritaria, otorgada	Estado Global Pronosticado:	
		Aceptable	
Indicador	Porcentaje de capacitaciones impartidas en materia de nutrición y seguridad alimentaria	Estado Global Anual:	
		Aceptable	

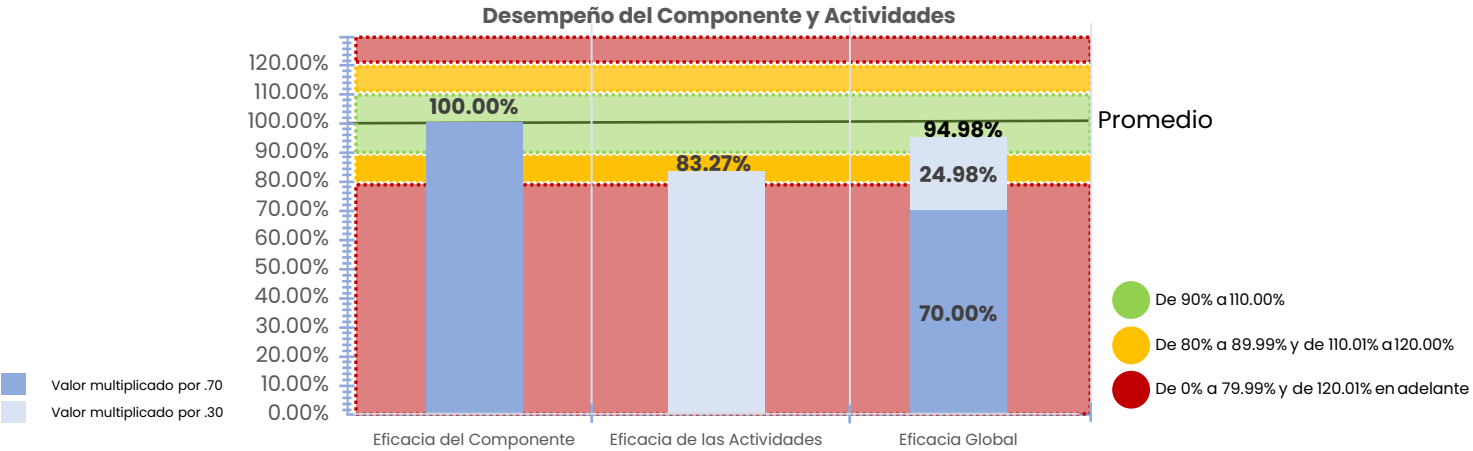
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Frecuencia de Medición/Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Nominal	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Programas y Desarrollo			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de capacitaciones impartidas en materia de nutrición y seguridad alimentaria / Total de capacitaciones programadas en materia de nutrición y seguridad alimentaria)*100	V1	Capacitación	Acumulada	Acumulada
		V2	Capacitación	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	83.27%	Eficacia global:	94.98%
Comentarios adicionales de los avances: Durante el periodo enero-diciembre la actividad 4.5 que alimenta al componente ha realizado 12 capacitaciones en beneficio de 243 personas (M: 243, H: 0) entre mujeres embarazadas, lactantes y no lactantes. Se busca brindar una orientación nutricional, que de conocimientos a la población y que le permitan adoptar hábitos alimentarios saludables para fomentar una mejor calidad de vida. Las capacitaciones son dirigidas exclusivamente a mujeres.					
Cumplimiento del Indicador: 100.00%					



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.1	LA 1.7, LA 1.14, LA 2.1, LA 2.6 y LA 3.5 Atender 39,007 niñas(os) a través de los programas alimentarios vigentes (desayunos fríos y calientes) (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.6, 2.1.10, 3.3.1 y 3.3.6) (PROMUPINNA IX.6) (CG 4.4.1 y 4.4.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Niña(o)		
Indicador	Número de niñas(os) en los programas alimentarios vigentes (desayunos fríos y calientes), atendidos									Bajo demanda	Sí		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	13,000.00	0.00	0.00	0.00	13,000.00	0.00	0.00	0.00	13,007.00	39,007.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39,551.00	0.00	0.00	0.00	39,551.00	79,102.00

Programado al corte:	39,007.00			Avances al corte:	79,102.00			Eficacia:	202.79%				
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: “Bajo demanda” La cifra correcta es 39,551 niñas y niños atendidos , de los cuales 2,908,887 perteneces al DEC (Desayunos Escolares Calientes) que abarca 160 escuelas y 15,052 al programa DEF (Desayunos Escolares Fríos) en 94 instituciones dando alimentación, en instituciones, a los alumnos inscritos a los programas. Se han entregado 908,760 raciones en el programa DEC y 1,739,697 en DEF.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: 1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1 “Bajo demanda” dado que la actividad presentó variación, dado que inicialmente la matrícula total de las niñas y niños que se atiende en los programas se dividió en 3 partes para cumplir la matrícula total al final de año, sin embargo la matrícula total se atiende constantemente durante todos los meses por lo que al corte se reporta el beneficio total de la matrícula. 2) Los datos del calendario realizado y el desglose de la información no coinciden, toda vez que la Entidad no atendió la observación correspondiente al Departamento de Evaluación en la revisión realizada a la información enviada, por lo que se tomo como base para el calendario realizado la evaluación del 4to trimestre emitida por la Contraloría Municipal.													
PROIGUALDAD: Mujeres: 20,171, Hombres: 19,380, Total: 39,551 PROMUPPINA: Niñas: 19,002, Niños: 18,256, Mujeres Adolescentes: 1,169, Hombres Adolescentes: 1,124, Total: 39,551													

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 4.2	LA 1.7, LS 1.14, LA 2.1, LA 2.6 y LA 3.5 Beneficiar 39,007 niñas(os) con evaluaciones de peso y talla de los programas alimentarios vigentes (desayunos fríos y calientes) (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.6, y 3.3.1) (PROMUPINNA IX.7) (CG 4.41.1)										Estado	Aceptable		
											Unidad de medida	Niña(o)		
Indicador	Número de niñas(os) con evaluaciones de peso y talla de los programas alimentarios vigentes (desayunos fríos y calientes), beneficiados										Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	13,000.00	0.00	0.00	0.00	13,000.00	0.00	0.00	0.00	13,007.00	39,007.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14,785.00	14,785.00	
Programado al corte:		39,007.00			Avances al corte:			14,785.00		Eficacia:		37.90%		
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: “Bajo demanda” Al corte del cuarto trimestre se atendieron a 14,785 alumnos en peso y talla, todos correspondientes al programa de la modalidad Caliente. 1. El objetivo de la actividad es realizar las evaluaciones de peso y talla del Programa de Alimentación Escolar Modalidad Caliente y Fría, la actividad es bajo demanda, derivado a que ese Programa entra en Convenio de Colaboración con el SEDIF Puebla. Las evaluaciones son a niñas y niños que reciben el desayuno escolar ya sea frío o caliente 2. Se realizaron de ambas modalidades: Semana del 01 al 07 se reporto 102 escuelas con 14,785 niñas y niños en modalidad caliente. NOTA: Se realizaron el resto de los peso-talla en fechas posteriores, con el siguiente alcance: 58 escuelas con 9714 niñas y niños en modalidad caliente y se reportó 94 escuelas con 15052 niñas y niños en su modalidad fría. Lo cual cubre un total de 39,551 niñas y niños en 160 escuelas beneficiadas por el programa mencionado, alcanzando el total de la matrícula para el 2025														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: 1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1 “Bajo demanda” dado que la actividad presentó variación, dado que los procedimientos a seguir para el cumplimiento de la actividad, una vez que se reporten las raciones alimentarias, en las escuelas es cuando se empieza generar la logística para llevar a cabo las evaluaciones peso –talla a los niños inscritos en los programas, por lo que en meses subsucesntes se dará avance a la actividad														
PROIGUALDAD y PROMUPINA: Son niñas, niños y adolescentes de Preescolar, Básica y Media Superior. Total, Mujeres (Niñas y adolescentes 0-17 años): 19,730 Total, de Hombres (Niños y adolescentes 0-17 años): 19,821														



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.3	LA 1.7, LA 1.14 LA 2.1, LA 2.2, LA 2.3 y LA 2.6 Beneficiar 2,000 personas a través de platicas y talleres sobre una alimentación saludable (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.1.10) (PROMUPINNA I.3) (CG 4.41.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas en platicas y talleres sobre una alimentación saludable, beneficiadas									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	100.00	100.00	200.00	200.00	200.00	100.00	2,000.00
REALIZADO	103.00	195.00	203.00	209.00	192.00	204.00	99.00	96.00	193.00	202.00	182.00	108.00	1,986.00
Programado al corte:		2,000.00			Avances al corte:			1,986.00		Eficacia:		99.30%	
Comentarios adicionales de los avances:													
En el periodo enero - diciembre , se han beneficiado 1,986 personas (M: 976, H: 1,010) a través de los programas que contribuyen a mejorar la seguridad alimentaria a través de 74 pláticas , en las juntas auxiliares de Ignacio Romero Vargas, San Jerónimo Caleras y San Pedro Xochimehuacan, que se imparten como apoyo de las Jornadas de Bienestar en la Junta auxiliar se San Baltazar Campeche y San Pedro Xochimehuacan, donde se tocan temas como: Alimentación Saludable, Orientación Nutricional y Preparación de Alimentos.													
PROIGUALDAD: 976 Mujeres, 1,010 Hombres; Beneficiados totales: 1,986													
PROMUPINNA: 825 Niñas, 861 Niños, 151 Adolescentes Mujeres, 149 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 1,986													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.4	LA 2.1, LA 2.2, LA 2.3 y LA 2.6 Beneficiar 2000 personas a través consultas nutricionales y orientación en materia de salud alimentaria con el Programa "Nutrición Imparable" (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.3.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas en consultas nutricionales y orientación en materia de salud alimentaria con el Programa "Mejorando mi Nutrición en línea ", beneficiadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	100.00	200.00	200.00	200.00	100.00	100.00	2,000.00
REALIZADO	105.00	203.00	198.00	193.00	200.00	199.00	102.00	194.00	194.00	195.00	104.00	105.00	1,992.00
Programado al corte:		2,000.00		Avances al corte:			1,992.00		Eficacia:		99.60%		
Comentarios adicionales de los avances:													
En el periodo de enero - diciembre, se beneficiaron a 1,992 personas (M: 1700, H: 292) a través 311 consultas: enero 105, febrero 4, marzo 78, abril 32, mayo 45, junio 3, julio 32, agosto 8, septiembre 4, Octubre: 195, Noviembre: 104 Diciembre: 105, nutricionales y orientación en materia de salud alimentaria. El objetivo es fomentar un estilo de vida saludable a través de la evaluación del estado nutricional, con la finalidad de prevenir enfermedad relacionadas con la alimentación. Nutrición imparable ofrece capacitaciones gratuitas con el objetivo de promover la salud alimentaria y prevenir enfermedades relacionadas con la alimentación. Las sesiones se desarrollan de forma dinámica, con un enfoque práctico y educativo. Con la modalidad de platicas grupales que se dan en escuelas o grupos numerosos o en las Jornadas Imparables la atención se da de manera personalizada lo que permite dar recomendaciones específicas según las necesidades de cada persona. Los temas que se abordan son: - Alimentación consciente - Sobrepeso y obesidad - Diabetes y su relación con la alimentación - Composición corporal. El programa ha contribuido significativamente a mejorar la percepción de la población sobre sus hábitos alimentarios, promoviendo una que sea más consciente y saludable. Asimismo ha ayudado a prevenir enfermedades crónicas como la obesidad y la diabetes. Las platicas han llegado a comunidades vulnerables y sectores educativos generando conciencia nutricional desde la infancia hasta la adultez.													
PROIGUALDAD: 1,700 Mujeres, 292 Hombres; Beneficiados totales: 1,992													



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.5	LA 1.7, LA 1.14, LA 2.1 y LA 2.5 Brindar 12 capacitaciones a mujeres embarazadas, lactantes y no lactantes con pláticas nutricionales para fomentar el estado nutricional del infante a través del programa "Alimentar con amor" (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.3.1),(PROMUPINNA 1.3) (CG 4.41.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Capacitación		
Indicador	Número de capacitaciones a mujeres embarazadas, lactantes y no lactantes con pláticas nutricionales para fomentar el estado nutricional del infante a través del programa alimentar con amor, beneficiadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances:													
En el periodo de enero-diciembre , se realizaron 12 capacitaciones en beneficio de 243 personas (M: 243, H: 0) enfocado a mujeres embarazadas, lactantes y no lactantes a través del programa alimentar con amor.													
Alimentando con Amor fomenta la practica de la lactancia materna y una adecuada alimentación complementaria mediante platicas educativas dirigidas exclusivamente a mujeres, principalmente madres de familia, con el fin de promover la salud y el desarrollo optimo de niñas y niños desde los primeros días de vida.													
Alimentando con Amor es una actividad formativa, impulsada por el SMDIF, orientada a fortalecer el conocimiento de las madres sobre la importancia de la lactancia materna exclusiva, el apego temprano y la correcta introducción de alimentos. Las sesiones son participativas, practicas y basadas en evidencia científica lo que permite un aprendizaje significativo y aplicable al entorno familiar.													
Los temas que se abordan son:													
Importancia de la lactancia materna exclusiva durante los primero 6 meses													
Técnicas de lactancia y resolución de problemas comunes													
Beneficios emocionales, nutricionales e inmunológicos de la lactancia													
Alimentación complementaria a partir de los 6 meses que, como, cuando y cuanto comer.													
Prevención de la obesidad infantil desde el primer año de vida													
Los temas se imparten en escuelas (dirigidas a madres de familia), instituciones publicas o privadas con población femenina interesada, Instalaciones del DIF Municipal y espacios solicitados por otras dependencias o áreas de salud comunitaria; son impartidas por nutriólogos del SMDIF y con apoyo de estudiantes en servicio social.													
Esta iniciativa a contribuido a sensibilizar a madres de familia sobre el valor de la lactancia materna como el mejor alimento para sus hijos, ayudando a reducir la desinformación, mitos y practicas inadecuadas. También ha fortalecido las prácticas de alimentación complementaria saludable previniendo riesgos nutricionales desde edades tempranas.													
PROIGUALDAD: 243 Mujeres, 0 Hombres; Beneficiados totales: 243													
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 2 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 2													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.6	LA 1.14, LA 2.1, LA 2.2 y LA 2.4 Entregar 499,600 despensas beneficiando a familias pertenecientes a grupos de atención prioritaria en el municipio, con el Programa "Nutrición Imparable". (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.3.1) (PROMUPINNA 1.3)	Estado	Crítico	
		Unidad de medida	Despensa	
Indicador	Número de despensas a personas que pertenecen a grupos de atención prioritaria a través de la entrega de apoyos alimentarios en el municipio, con el programa nutrición imparable, entregadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	499,600.00	499,600.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:		499,600.00			Avances al corte:		0.00		Eficacia:			0.00%	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad fue evaluada en estado “Crítico”, por cuestiones administrativas.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgo:													
1) La Entidad no justificó el incumplimiento de la actividad.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de nutrición para personas en situación prioritaria mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos materia de nutrición para personas en situación prioritaria mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		1.00		Avances al corte:		NI		Eficacia:		NI			
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de nutrición para personas en situación prioritaria, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, y dado que la actividad estuvo “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgo:													
1) La actividad 7 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026, la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de nutrición para personas en situación prioritaria mediante coordinación interinstitucional, dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.													



COMPONENTE 05



SISTEMA MUNICIPAL DIF

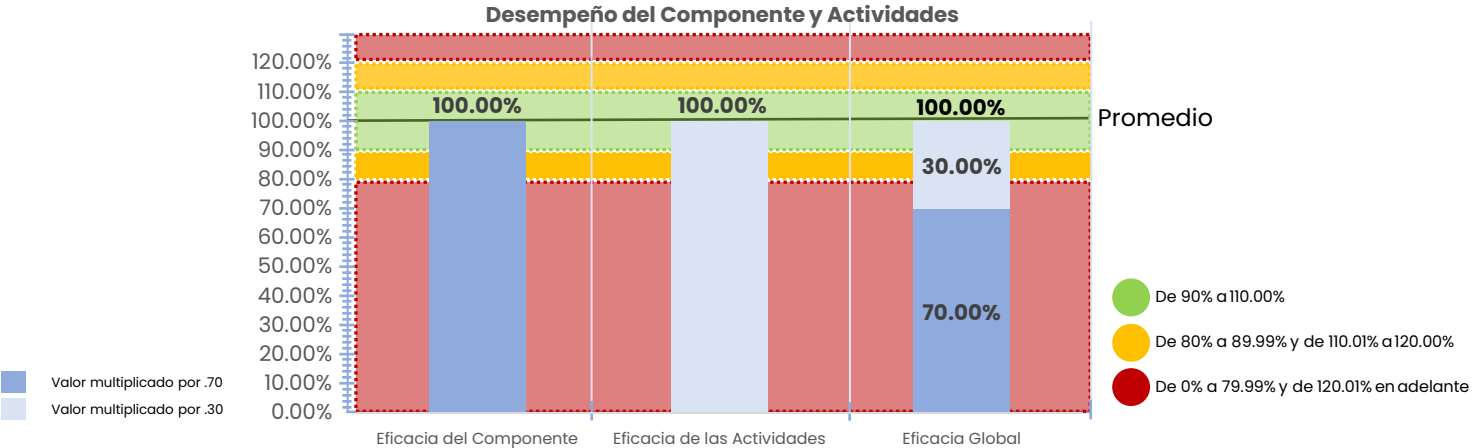
Nivel		ResumenNarrativo				Área funcional: E01054413130525B									
Fin 13		Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13		La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente 05		LA 1.5, LA 1.8 y LA 1.9 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas								Estado Global Pronosticado:					
										Acceptable					
Indicador		Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar								Estado Global Anual:					
										Acceptable					
Tipo		Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad					
Estratégico		Calidad			Ascendente			Regular		Mensual					
Unidad Administrativa		Dirección de Programas y Desarrollo													
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo					No.	Unidad de Medida		Tipo de variable						
									Programado		Realizado				
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar) / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar)*100					V1	Persona		Acumulada		Acumulada				
						V2	Persona		Acumulada		Acumulada				
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
363.00	726.00	580.00	277.00	538.00	468.00	361.00	0.00	5.00	698.00	463.00	351.00	4,830.00	100.00%		
363.00	726.00	580.00	277.00	538.00	468.00	361.00	0.00	5.00	698.00	463.00	351.00	4,830.00			
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
237.00	423.00	756.00	606.00	373.00	491.00	608.00	189.00	242.00	789.00	530.00	330.00	5,574.00	100.00%		
237.00	423.00	756.00	606.00	373.00	491.00	608.00	189.00	242.00	789.00	530.00	330.00	5,574.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		100.00%			Eficacia de las actividades:			100.00%			Eficacia global:		100.00%		
Comentarios adicionales de los avances:															
En el periodo enero-diciembre , la actividad 5.3 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 5,574 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 5,566 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 8 como "Buena"															
Las encuestas se realizan de manera presencial en las locaciones donde se realizan las actividades y las contestan los asistentes a ellas, en las encuestas se hacen preguntas sobre la importancia del tema en su vida y del orientador, en preguntas como: ¿El tema impartido sirve para tu vida?, ¿El o la Orientador(a) fue dinámico(a) y fomentó la participación de los asistentes?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.															
NOTA TÉCNICA: Debido a que el cumplimiento del presente indicador depende de las personas encuestadas, se evalúa objetivamente prescindiendo de los datos absolutos considerados en su programación, a fin de realizar una evaluación objetiva.															
Cumplimiento del Indicador: 100.00%															

Continúa...

COMPONENTE 05

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo				Área funcional: E010544131305258									
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente 05	LA 1.5, LA 1.8 y LA 1.9 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas				Estado Global Pronosticado:									
					Aceptable									
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar				Estado Global Anual:									
					Aceptable									
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad						
Estratégico		Calidad		Ascendente		Regular		Mensual						
Unidad Administrativa		Dirección de Programas y Desarrollo												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida		Tipo de variable						
								Programado		Realizado				
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar) / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar)*100				V1	Persona		Acumulada		Acumulada				
					V2	Persona		Acumulada		Acumulada				
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
363.00	726.00	580.00	277.00	538.00	468.00	361.00	0.00	5.00	698.00	463.00	351.00	4,830.00		
363.00	726.00	580.00	277.00	538.00	468.00	361.00	0.00	5.00	698.00	463.00	351.00	4,830.00	100.00%	
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
237.00	423.00	756.00	606.00	373.00	491.00	608.00	189.00	242.00	789.00	530.00	330.00	5,574.00	100.00%	
237.00	423.00	756.00	606.00	373.00	491.00	608.00	189.00	242.00	789.00	530.00	330.00	5,574.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%				



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 5.1	LA 1.8 Beneficiar 42,000 personas de primera vez y subsecuentes a través de actividades socioeducativas y socio culturales para fortalecer el tejido social y la corresponsabilidad familiar en los ámbitos públicos y privados (instituciones educativas, organizaciones civiles, asociaciones, empresas, etc.) coordinadas con actores sociales, en distintos niveles, como con otros órdenes de gobierno y dependencias educativas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.1.3, 2.1.5, 2.2.1 y 2.3.1) (PROMUPINNA IV.2) (Carta P 1.3.1)									Estado	Acceptable			
										Unidad de medida	Persona			
Indicador	Número de personas de primera vez y subsecuentes a través de actividades socioeducativas para fortalecer el tejido social y la corresponsabilidad familiar en los ámbitos públicos y privados, beneficiadas									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	2,892.00	5,152.00	3,567.00	2,720.00	4,472.00	4,440.00	3,550.00	0.00	1,200.00	7,153.00	4,024.00	2,830.00	42,000.00	
REALIZADO	2,004.00	3,887.00	7,454.00	6,609.00	4,633.00	4,903.00	7,037.00	1,573.00	3,355.00	9,810.00	6,241.00	4,070.00	61,576.00	
Programado al corte:		42,000.00			Avances al corte:			61,576.00			Eficacia:		146.61%	
Comentarios adicionales de los avances:														
La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: “Bajo demanda”														
En el periodo enero – diciembre , se beneficiaron a 61,576 personas de las cuales 56,327 son de primera vez (M: 30,532 H: 25,795) y 3,712 son personas subsecuentes a través de 5,249 actividades , en temas como: Reconocimiento de emociones, Crianza positiva, Sana autoridad, Límites y consecuencias, Habilidades del buen trato en la cultura organizacional, Trabajo en equipo, Integración, entre otras, con instituciones como: Primaria Cadete Vicente Suárez Ferrer, Primaria José Mariano Jiménez, Telesecundaria Juan de Palafox y Mendoza, Bachillerato General José María Lafragua, Colegio Roger Bacon, entre otros. Proporcionar a las niñas, niños y adolescentes, herramientas de desarrollo personal para mejorar la convivencia en su entorno, brindando conocimientos para el fortalecimiento familiar generando una cultura bien tratante y de parentalidad positiva encaminados al desarrollo humano de cada miembro de la familia														
Enero: 79 talleres en atención de: 2,004 personas														
Febrero: 123 talleres en atención de: 3,887 personas														
Marzo: 213 talleres en atención de: 7,454 personas														
Abril: 224 talleres en atención de: 6,609 personas														
Mayo: 115 talleres en atención de: 4,633 personas														
Junio: 171 talleres en atención de: 4,903 personas														
Julio: 204 talleres en atención de: 7,037 personas														
Agosto: 78 talleres en atención de: 1,573 personas														
Septiembre: 95 talleres en atención de: 3,355 personas														
Octubre: 243 talleres en atención de: 9,810 personas														
Noviembre: 170 talleres en atención de: 6,241 personas														
Diciembre: 123 talleres en atención de: 4,070 personas														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgo:														
1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-018-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: “Bajo demanda”, dado que en el periodo enero – diciembre se recibieron más solicitudes por parte de las instituciones para que participemos con ellas en actividades.														
PROIGUALDAD: 30,532 Mujeres, 25,795 Hombres; Beneficiados totales: 56,327														
PROMUPINNA: 11,584 Niñas, 11,876 Niños, 11,913 Adolescentes Mujeres, 11,576 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 46,949														



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 5.2	LA 1.9 Realizar 5 eventos y/o actividades tradicionales, (día de reyes, día de la familia, día de la madre, día del padre y día del maestro) del municipio de Puebla. (PROIGUALDAD 1.1.3, 2.1.5, 2.2.1 y 2.3.1) (PROMUPINNA IV.2) (Carta P 1.3.1)										Estado	Aceptable		
											Unidad de medida	Evento		
Indicador	Número de eventos y/o actividades tradicionales, realizadas										Bajo demanda	No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	0.00	1.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	
Programado al corte:		5.00			Avances al corte:			5.00		Eficacia:		100.00%		
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre se realizaron 5 eventos , descrito a continuación: Enero: Desfile de Reyes de la Capital Imparable y fue desde la 25 Sur y Avenida Juárez, recorriendo Avenida Juárez y terminando en Avenida Reforma y 6 Norte, tuvo un alcance aproximado de 50,000 personas. Abril: Evento La Familia es Amor se realizo el día 10 de abril en las instalaciones del departamento de Servicios para el Fortalecimiento Familia, se buscaba fomentar la creatividad artística de estudiantes de escuelas primarias tanto públicas como privadas, donde se hizo un recorrido en la galería de los carteles de los participantes, teniendo una afluencia de 43 beneficiarios. Mayo: El evento del 10 de mayo “festejando a Mamá, una fiesta para consentirte”, que se realizó el día 16 de mayo en el departamento de Servicios para el Fortalecimiento Familiar, donde por medio de un festejo se atendió a mamás y docentes de las escuelas de las 17 juntas auxiliares del municipio de Puebla, con un aforo de 48 personas. Junio: Festejo del día del Maestro “Mi Maestro, Mi Ejemplo” el día 09 de Junio en la Secundaria Josefa Ortiz de Domínguez, donde se buscaba festejar y reconocer públicamente a los docentes que han marcado positivamente la vida de sus estudiantes, donde por medio de un concurso donde las alumnas y alumnos votaron por la maestra o maestro que es un ejemplo a seguir, con la participación de 283 personas Julio: Festejo del día del Padre “Papá protagonista, un viaje al los 80” el Depto. de Servicios para el Fortalecimiento Familiar, donde se buscaba festejar a los papas en su día, se realizó un concurso de canto, con la participación de 44 personas Con estos eventos se busca acercar a la ciudadanía actividades que promuevan el sentido de comunidad y fraternidad, al mismo tiempo que esas actividades integren a la familia														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: 1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025 informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN, que por cuestiones de logística y de agenda, la actividad programada para el mes de marzo tuvo un retraso que en meses posteriores nivelaremos.														
PROIGUALDAD: 0 Mujeres, 0 Hombres; Beneficiados totales: 50,418. Dada la naturaleza de la actividad, no es posible contabilizar a los beneficiarios PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: Dada la naturaleza de la actividad, no es posible contabilizar a los beneficiarios														

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 5.3	LA 1.5 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar (PROMUPINNA XV.1)									Estado	Acceptable			
										Unidad de medida	Reporte			
Indicador	Número de reportes de seguimiento de actividades de capacitación a las escuelas que se brindó el servicio para el fortalecimiento familiar, elaborados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 5,574 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 5,566 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 8 como "Buena"														
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0. Dada la naturaleza de la actividad, no es posible contabilizar a los beneficiarios														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 5.4	Ejecutar 1 proyecto en materia de fortalecimiento familiar mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida	Proyecto			
Indicador	Número de proyectos en materia de fortalecimiento familiar mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, ejecutados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI			Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de fortalecimiento familiar mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, y dado que la actividad estuvo “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgo: 1) La actividad 4 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026, la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de fortalecimiento familiar mediante coordinación interinstitucional, dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.														



COMPONENTE 06



SISTEMA MUNICIPAL DIF

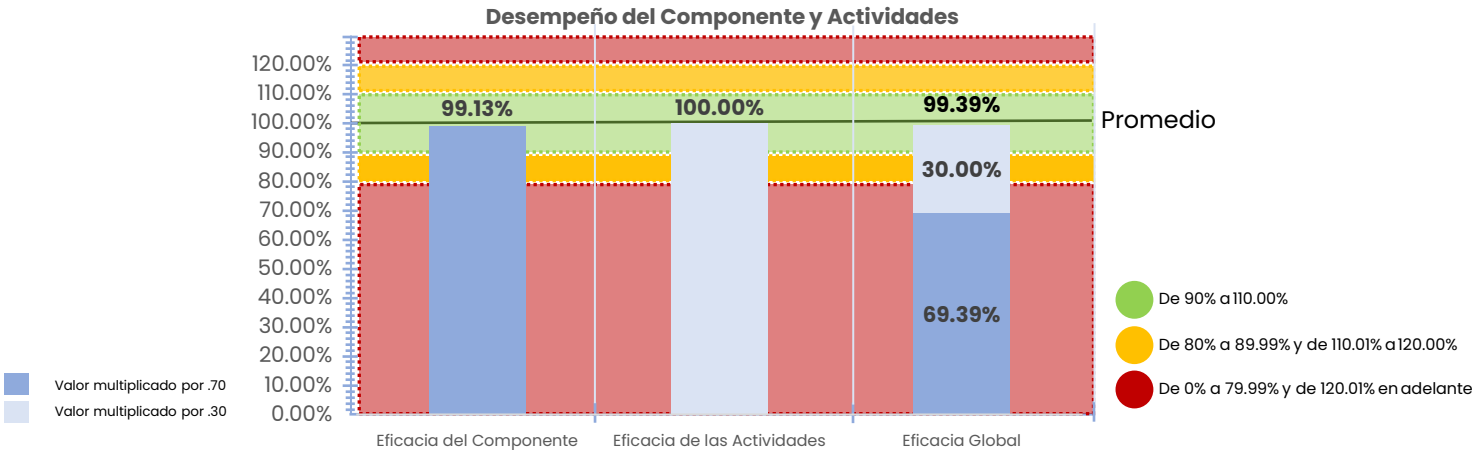
Nivel	ResumenNarrativo				Área funcional: E010544131306258										
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.														
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.														
Componente 06	LA 1.5, LA 1.11, LA 1.14, LA 3.14, LA 3.8 y LA 4.1 Capacitación para el desarrollo personal y comunitario, impartida				Estado Global Pronosticado:										
					Acceptable										
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de capacitación.				Estado Global Anual:										
					Acceptable										
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad							
Estratégico		Calidad		Ascendente		Ascendente		Mensual							
Unidad Administrativa		Dirección de Programas y Desarrollo													
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable								
							Programado		Realizado						
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de capacitación / Total de personas encuestadas en materia de capacitación)*100				V1	Persona	Acumulada		Acumulada						
					V2	Persona	Acumulada		Acumulada						
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00	100.00%	
25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00		
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
26.00	25.00	30.00	29.00	31.00	29.00	25.00	31.00	29.00	25.00	30.00	33.00	343.00	99.13%		
26.00	25.00	30.00	30.00	31.00	30.00	25.00	31.00	30.00	25.00	30.00	33.00	346.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		99.13%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		99.39%					
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , la actividad 6.4 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 346 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 313 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena", 30 "Buenas" y 3 "Regular" . Las encuestas se realizan de manera presencial en los CECADE donde se prestan los servicios y son contestadas por los usuarios que asisten a las capacitaciones, en las encuestas se hacen preguntas sobre la de los contenidos y del orientador, en preguntas como: ¿El contenido es aplicable a su vida profesional?, ¿El facilitador tiene dominio del tema?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora. NOTA TÉCNICA: Debido a que el cumplimiento del presente indicador depende de las personas encuestadas, se evalúa objetivamente prescindiendo de los datos absolutos considerados en su programación, a fin de realizar una evaluación objetiva.															
Cumplimiento del Indicador: 99.13%															

Continúa...

COMPONENTE 06

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo										Área funcional: E010544131306258				
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.														
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.														
Componente 06	LA 1.5, LA 1.11, LA 1.14, LA 3.14, LA 3.8 y LA 4.1 Capacitación para el desarrollo personal y comunitario, impartida										Estado Global Pronosticado:				
											Acceptable				
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de capacitación.										Estado Global Anual:				
											Acceptable				
Tipo			Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador			Frecuencia de Medición/ Periodicidad			
Estratégico			Calidad			Ascendente			Ascendente			Mensual			
Unidad Administrativa			Dirección de Programas y Desarrollo												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo						No.	Unidad de Medida		Tipo de variable					
										Programado		Realizado			
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de capacitación / Total de personas encuestadas en materia de capacitación)*100						V1	Persona		Acumulada		Acumulada			
										Acumulada		Acumulada			
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00	100.00%		
25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00			
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
26.00	25.00	30.00	29.00	31.00	29.00	25.00	31.00	29.00	25.00	30.00	33.00	343.00	99.13%		
26.00	25.00	30.00	30.00	31.00	30.00	25.00	31.00	30.00	25.00	30.00	33.00	346.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		99.13%			Eficacia de las actividades:		100.00%			Eficacia global:			99.39%		



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.1	LA 1.11, LA 1.14, LA 3.14, y LA 4.1 Beneficiar 1,900 personas de primera vez y subsecuentes con cursos de capacitación, desarrollo personal y autoempleo (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.1 y 2.3.1) (CG 4.43.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas de primera vez y subsecuentes con talleres para capacitación, desarrollo personal y autoempleo, beneficiadas									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	150.00	200.00	150.00	200.00	250.00	100.00	200.00	100.00	150.00	200.00	100.00	100.00	1,900.00
REALIZADO	306.00	250.00	253.00	326.00	273.00	389.00	356.00	391.00	295.00	407.00	332.00	227.00	3,805.00
Programado al corte:		1,900.00			Avances al corte:		3,805.00			Eficacia:		200.26%	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo demanda” En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 3,805 personas con talleres productivos, que tienen el objetivo de promover el desarrollo de habilidades en materia de autoempleo que contribuya a mejorar el ingreso familiar, mediante la inclusión al mercado laboral, desarrollo personal y el desarrollo de actividades por cuenta propia se ejecuta un programa de capacitación integral. Los cursos dan oportunidades de desarrollo a la población y a las comunidades, mediante cursos de capacitación que proporcionan las herramientas necesarias para su integración y vinculación al sector productivo. Se capacitaron a 1,546 (M: 1,463, H: 83) personas de primera vez y 1,999 personas subsecuentes, en los talleres como son: manualidades, diseño de modas, repostería, estilismo, uñas de acrílico, pasta flexible, globoflexia y floristería, entre otros, además se contó con el apoyo y participación de 260 alumnos (M: 255, H: 5) que realizaron sus practicass profesionales . Enero: 242 alumnos, 33 con prácticas en jornadas Febrero: 173 alumnos, 39 con prácticas en jornadas Marzo: 95 alumnos, 55 con prácticas en jornadas Abril: 138 alumnos, 23 con prácticas en jornadas Mayo: 73 alumnos, 12 con prácticas en jornadas Junio: 180 alumnos, 25 con prácticas en jornadas Julio: 123 alumnos, 15 con prácticas en jornadas Agosto: 135 alumnos, 6 con prácticas en jornadas Septiembre: 98 alumnos, 15 con prácticas en jornadas Octubre: 160 alumnos, 17 con prácticas en jornadas Noviembre: 70 alumnos, 20 con prácticas en jornadas Diciembre: 59 alumnos, 0 con prácticas en jornadas													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: “Bajo demanda”, debido a que durante el primer trimestre se recibieron más solicitudes por parte de las instituciones para que participemos con ellas en actividades. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: “Bajo demanda”, debido a que durante el segundo trimestre se recibieron más solicitudes por parte de los habitantes para la asistencia a los cursos. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y el OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: “Bajo demanda”, debido a que durante el tercer y cuarto trimestre se recibieron más solicitudes por parte de una mayor de solicitudes de los habitantes para la asistencia a los cursos.													
PROIGUALDAD: 1,463 Mujeres, 83 Hombres; Beneficiados totales: 1,546													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.2	LA 3.14 Otorgar 2,100 servicios como: corte de cabello, diseño de ceja, depilación, pigmento de ceja, entre otros (Bajo demanda).									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Servicio		
Indicador	Número de servicios como: corte de cabello, diseño de ceja, depilación, pigmento de ceja, entre otros, otorgados									Bajo demanda	Sí		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	200.00	200.00	150.00	250.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	150.00	100.00	50.00	2,100.00
REALIZADO	228.00	204.00	412.00	145.00	88.00	150.00	72.00	12.00	90.00	79.00	103.00	0.00	1,583.00

Programado al corte:	2,100.00			Avances al corte:	1,583.00			Eficacia:	75.38%				
----------------------	----------	--	--	-------------------	----------	--	--	-----------	--------	--	--	--	--

Comentarios adicionales de los avances:

La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: "Bajo demanda"

En el periodo **enero-diciembre**, se realizaron **1,583 servicios**, en beneficio de **1,553 personas (M: 1,227, H: 326)**, esto como parte de las participaciones en las Jornadas que coordina la Secretaría de Bienestar en colonias como: La Libertad, San Bartolo, Lomas de San Valentín, San Felipe Hueyotlipan, Loma Bella, entre otras.

Se busca acercar los servicios como Corte de cabello, Masaje quiropráctico, Depilación de ceja, Pinta caritas, entre otros, a la población del Municipio de Puebla, mediante jornadas en diferentes colinas y Juntas Auxiliares. Los servicios brindados en las diferentes colonias y Juntas Auxiliares son en beneficio de las personas que asisten y con ello se busca dar de forma gratuita el apoyo que ellos requieren tanto para su bienestar como para el esparcimiento familiar, de la misma forma los alumnos que asisten a los cursos pueden en estos espacios tener la parte practica de dichos cursos.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

Hallazgos:

1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: "Bajo demanda", debido a que durante este primer trimestre los servicios que se ofrecen fuera de las instalaciones han tenido una mayor solicitud por parte de los asistentes. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y OFICIOS Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: "Bajo demanda", debido a que durante el tercer y cuarto trimestre los servicios que se ofrecen fuera de las instalaciones han tenido una menor solicitud por parte de los asistentes.



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.3	LA 1.11 y LA 4.1 Capacitar 32 personas para el trabajo en el área de gastronomía (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.3.1 y 3.2.4)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas capacitadas en el área de Gastronomía, capacitadas									Bajo demanda	Sí		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21.00

Programado al corte:	32.00			Avances al corte:	21.00			Eficacia:	65.62%		
----------------------	-------	--	--	-------------------	-------	--	--	-----------	--------	--	--

Comentarios adicionales de los avances:

La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: “Bajo demanda”

En el periodo **enero – diciembre** se graduaron un total de 21 personas (M: 18, H:3) en el área de gastronomía.

Objetivo: El resultado es la inserción al campo laboral, emprendimiento por cuenta propia o ingreso a universidades ya que está certificada por parte de la Secretaria de Educación Pública. La convocatoria se realizó por medios de comunicación Facebook el 7 de agosto del 2025 página del DIF Puebla Capital con el siguiente Link <https://www.facebook.com/share/1BVzN66zzU/?mibextid=wwXlfr>

Los informes fueron dados por medio del teléfono que aparece en la postal solicitando (original y copia):

- Acta de Nacimiento
- Identificación Oficial
- CURP (con fecha de expedición menor a un mes)
- Comprobante de Estudios (Certificado de primaria o secundaria)
- Comprobantes de pago (Inscripción de \$150 y Primera Colegiatura \$360)
- Depósito a la Cuenta Banorte

Temporalidad

Inicio: 01 de septiembre 2025

Termino: 15 de Julio 2026

Horario de Clases: Lunes a Viernes de 09:00 – 14:00 hrs.

Al finalizar la Carrera de Capacitación para el Trabajo en Gastronomía con Clave de Centro de Trabajo 21EBT0007N CECADE Centro Municipal.

Con duración de 1 año. Se obtiene el Certificado por parte de la Secretaria de Educación Pública.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:	
Hallazgos: - La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-0-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: “Bajo demanda”, debido a que Los beneficiarios son los alumnos que se gradúan, aunque la matrícula inicial fue mayor, los alumnos que terminaron las clases mínimas requeridas fueron 21.	
PROIGUALDAD: Mujeres: 18, Hombres: 3, Total: 21	



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.4	LA 1.5 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de capacitación para el desarrollo comunitario	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de capacitación para el desarrollo comunitario, elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:		12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances:													
En el periodo enero-diciembre , la actividad que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 346 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 313 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena", 30 "Buenas" y 3 "Regular" .													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de capacitación para el desarrollo comunitario mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de capacitación para el desarrollo comunitario mediante coordinación interinstitucional, ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad concluye con el Criterio 4: “ No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de capacitación para el desarrollo comunitario mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, y dado que la actividad estuvo “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgo:													
1) La actividad 5 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026, la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de capacitación para el desarrollo comunitario mediante coordinación interinstitucional dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.													

COMPONENTE 07

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		ResumenNarrativo				Área funcional: E01054413130725B									
Fin 13		Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13		La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente 07		LA 3.1, LA 3.2, LA 3.9, LA 3.10, LA 3.11, LA 3.15, LA 3.16, LA 3.17, LA 3.18, LA 4.1, LA 4.2 y LA 4.3 Programa de prevención, atención y protección de derechos en materia jurídica, ejecutado								Estado Global Pronosticado:					
										Acceptable					
Indicador		Porcentaje de solicitudes atendidas de prevención, atención y protección de derechos								Estado Global Anual:					
										Acceptable					
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad							
Gestión		Eficacia		Ascendente		Ascendente		Mensual							
Unidad Administrativa		Dirección Jurídica y de Protección de Derechos													
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable								
							Programado		Realizado						
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de solicitudes atendidas en materia de atención, prevención y protección de derechos / Total de solicitudes programadas en materia de atención, prevención y protección de derechos)*100				V1	Solicitud	Acumulada		Acumulada						
					V2	Solicitud	Acumulada		Acumulada						
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
5,190.00	4,760.00	4,260.00	3,950.00	4,630.00	4,480.00	4,880.00	4,680.00	3,990.00	5,000.00	3,980.00	3,800.00	53,600.00	100.00%		
5,190.00	4,760.00	4,260.00	3,950.00	4,630.00	4,480.00	4,880.00	4,680.00	3,990.00	5,000.00	3,980.00	3,800.00	53,600.00			
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
5,779.00	4,126.00	4,515.00	4,448.00	5,259.00	4,346.00	5,442.00	4,416.00	4,705.00	5,458.00	3,828.00	2,855.00	55,177.00	100.00%		
5,779.00	4,126.00	4,515.00	4,448.00	5,259.00	4,346.00	5,442.00	4,416.00	4,705.00	5,458.00	3,828.00	2,855.00	55,177.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		100.00%			Eficacia de las actividades:		113.00%		Eficacia global:			103.90%			
Comentarios adicionales de los avances: La Dirección Jurídica y Protección de Derechos, ejecuta acciones de prevención a través de pláticas, así como atención a personas sujetas de asistencia social y de protección jurídica mediante el otorgamiento de asesorías, orientación psicológica, trámites de índole jurídico, así como protección de sus derechos a través del Dormitorio Municipal, el Refugio Temporal de Atención para víctimas de violencia, y temas educativos mediante el centro de Día, preservando en todo momento, la protección de sus derechos. En el periodo enero-diciembre , se atendieron 55,177 solicitudes , las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera: Actividad 7.2: Se brindaron 52,690 servicios en el Dormitorio Municipal. Actividad 7.4: Se atendieron 2,325 solicitudes de representaciones legales y/o jurídicas del SMDIF. Actividad 7.5: Se brindaron 162 servicios en el refugio temporal a mujeres y sus hijas e hijos.															
NOTA TÉCNICA: Debido a que el cumplimiento del presente indicador depende de las solicitudes recibidas, se evalúa objetivamente prescindiendo de los datos absolutos considerados en su programación, a fin de realizar una evaluación objetiva. Cabe señalar que, mediante el MEMORÁNDUM Núm. IMPLAN_D.PROG_055_2025, se informó sobre la modificación de los Programas presupuestarios en atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) detectados durante el primer trimestre. En consecuencia, se realizó la modificación de la variable 2 del método de cálculo de "solicitudes recibidas" a "solicitudes programadas". Es importante señalar que esta modificación no alteró los datos previamente reportados en el calendario realizado, por lo que se reportan las solicitudes recibidas. De este modo, se mantiene la congruencia metodológica con los resultados del primer trimestre, evaluando objetivamente al indicador y guardando lógica con la evaluación realizada en el primer trimestre. Finalmente, se reitera que el ASM realizado en el primer trimestre, recomendó considerar para próximos ejercicios fiscales la modificación del calendario programado, estableciendo 1/1 como variable fija, dado el comportamiento del indicador.															
Cumplimiento del Indicador: 100.00%															

Continúa...



COMPONENTE 07



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01054413130725B		
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.			
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.			
Componente 07	LA 3.1, LA 3.2, LA 3.9, LA 3.10, LA 3.11, LA 3.15, LA 3.16, LA 3.17, LA 3.18, LA 4.1, LA 4.2 y LA 4.3 Programa de prevención, atención y protección de derechos en materia jurídica, ejecutado	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas de prevención, atención y protección de derechos	Estado Global Anual:		
		Aceptable		

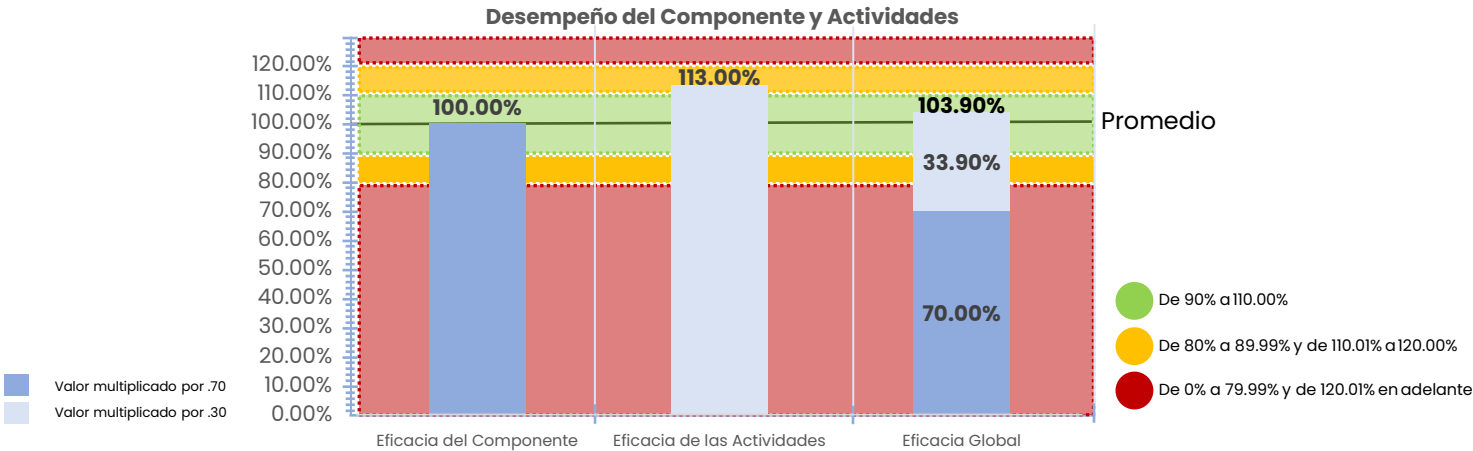
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Frecuencia de Medición/Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Ascendente	Mensual
Unidad Administrativa		Dirección Jurídica y de Protección de Derechos		

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (VI/V2) x 100	(Número de solicitudes atendidas en materia de atención, prevención y protección de derechos / Total de solicitudes programadas en materia de atención, prevención y protección de derechos) *100	V1	Solicitud	Acumulada	Acumulada
		V2	Solicitud	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
5,190.00	4,760.00	4,260.00	3,950.00	4,630.00	4,480.00	4,880.00	4,680.00	3,990.00	5,000.00	3,980.00	3,800.00	53,600.00	100.00%
5,190.00	4,760.00	4,260.00	3,950.00	4,630.00	4,480.00	4,880.00	4,680.00	3,990.00	5,000.00	3,980.00	3,800.00	53,600.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
5,779.00	4,126.00	4,515.00	4,448.00	5,259.00	4,346.00	5,442.00	4,416.00	4,705.00	5,458.00	3,828.00	2,855.00	55,177.00	100.00%
5,779.00	4,126.00	4,515.00	4,448.00	5,259.00	4,346.00	5,442.00	4,416.00	4,705.00	5,458.00	3,828.00	2,855.00	55,177.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	113.00%	Eficacia global:	103.90%



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo																																																																																																													
Actividad 7.1	LA 3.1 y LA 3.2 Apoyar 150 alumnos (comida, educación, becas, talleres y/o actividades culturales , recreativas, entre otras) dentro del sistema no escolarizado de educación primaria y secundaria que se imparte en el Centro de Día del Sistema Municipal DIF (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.1.3, 2.1.6, 2.1.10, 2.2.1 y 2.2.4) (PROMUPINNA XL1)										Estado	Aceptable																																																																																																			
											Unidad de medida	Alumno																																																																																																			
Indicador	Número de alumnos dentro del sistema no escolarizado de educación primaria y secundaria, apoyados										Bajo demanda	Sí																																																																																																			
CALENDARIO																																																																																																															
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL																																																																																																		
PROGRAMADO	58.00	6.00	7.00	6.00	8.00	8.00	11.00	12.00	9.00	11.00	7.00	7.00	150.00																																																																																																		
REALIZADO	59.00	3.00	5.00	3.00	4.00	6.00	3.00	4.00	10.00	5.00	4.00	6.00	112.00																																																																																																		
Programado al corte:		150.00			Avances al corte:			112.00		Eficacia:		74.67%																																																																																																			
Comentarios adicionales de los avances:																																																																																																															
La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo demanda”																																																																																																															
En el periodo enero-diciembre , se apoyó a 112 alumnos (M: 46, H: 66) , con educación, becas, talleres, etc., se desglosan de la siguiente forma:																																																																																																															
1) Alumnos en Centro de Día: 84 alumnos (M: 35, H: 49) .																																																																																																															
2) Conclusión de estudios: 28 alumnos concluyeron sus estudios de nivel primaria y/o secundaria: (M: 11, H: 17) .																																																																																																															
Se busca contribuir a que niñas, niños y adolescentes que estén en una situación vulnerable a nivel escolar, pueda regularizar sus estudios y mejorar su calidad de vida.																																																																																																															
Los servicios otorgados en el cuarto trimestre son: 44,663 como son Educación, becas, talleres de capacitación, vinculación, alimentación, donaciones, actividades extra escolares (museos, parques y visitas guiadas)																																																																																																															
<table><tr><th>Servicios</th><th>Enero</th><th>Febrero</th><th>Marzo</th></tr><tr><td>Educación</td><td>374</td><td>526</td><td>517</td></tr><tr><td>Talleres</td><td>2,244</td><td>3,156</td><td>3,102</td></tr><tr><td>Alimentación</td><td>374</td><td>526</td><td>517</td></tr><tr><td>Actividades extraescolares</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Total</td><td>2,992</td><td>4,209</td><td>4,137</td></tr></table>				Servicios	Enero	Febrero	Marzo	Educación	374	526	517	Talleres	2,244	3,156	3,102	Alimentación	374	526	517	Actividades extraescolares	0	1	1	Total	2,992	4,209	4,137	<table><tr><th>Servicios</th><th>Abril</th><th>Mayo</th><th>Junio</th></tr><tr><td>Educación</td><td>349</td><td>566</td><td>464</td></tr><tr><td>Talleres</td><td>2,094</td><td>3,396</td><td>2,784</td></tr><tr><td>Alimentación</td><td>349</td><td>566</td><td>464</td></tr><tr><td>Actividades extraescolares</td><td>0</td><td>1</td><td>3</td></tr><tr><td>Total</td><td>2,792</td><td>4,529</td><td>3,715</td></tr></table>				Servicios	Abril	Mayo	Junio	Educación	349	566	464	Talleres	2,094	3,396	2,784	Alimentación	349	566	464	Actividades extraescolares	0	1	3	Total	2,792	4,529	3,715	<table><tr><th>Servicios</th><th>Julio</th><th>Agosto</th><th>Septiembre</th></tr><tr><td>Educación</td><td>541</td><td>380</td><td>469</td></tr><tr><td>Talleres</td><td>3,246</td><td>2,280</td><td>2,814</td></tr><tr><td>Alimentación</td><td>541</td><td>380</td><td>469</td></tr><tr><td>Actividades extraescolares</td><td>2</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Total</td><td>4,330</td><td>3,040</td><td>3,753</td></tr></table>				Servicios	Julio	Agosto	Septiembre	Educación	541	380	469	Talleres	3,246	2,280	2,814	Alimentación	541	380	469	Actividades extraescolares	2	0	1	Total	4,330	3,040	3,753	<table><tr><th>Servicios</th><th>Octubre</th><th>Noviembre</th><th>Diciembre</th></tr><tr><td>Educación</td><td>644</td><td>396</td><td>355</td></tr><tr><td>Talleres</td><td>3,864</td><td>2,376</td><td>2,130</td></tr><tr><td>Alimentación</td><td>644</td><td>396</td><td>355</td></tr><tr><td>Actividades extraescolares</td><td>1</td><td>4</td><td>1</td></tr><tr><td>Total</td><td>5,153</td><td>3,172</td><td>2,841</td></tr></table>				Servicios	Octubre	Noviembre	Diciembre	Educación	644	396	355	Talleres	3,864	2,376	2,130	Alimentación	644	396	355	Actividades extraescolares	1	4	1	Total	5,153	3,172	2,841
Servicios	Enero	Febrero	Marzo																																																																																																												
Educación	374	526	517																																																																																																												
Talleres	2,244	3,156	3,102																																																																																																												
Alimentación	374	526	517																																																																																																												
Actividades extraescolares	0	1	1																																																																																																												
Total	2,992	4,209	4,137																																																																																																												
Servicios	Abril	Mayo	Junio																																																																																																												
Educación	349	566	464																																																																																																												
Talleres	2,094	3,396	2,784																																																																																																												
Alimentación	349	566	464																																																																																																												
Actividades extraescolares	0	1	3																																																																																																												
Total	2,792	4,529	3,715																																																																																																												
Servicios	Julio	Agosto	Septiembre																																																																																																												
Educación	541	380	469																																																																																																												
Talleres	3,246	2,280	2,814																																																																																																												
Alimentación	541	380	469																																																																																																												
Actividades extraescolares	2	0	1																																																																																																												
Total	4,330	3,040	3,753																																																																																																												
Servicios	Octubre	Noviembre	Diciembre																																																																																																												
Educación	644	396	355																																																																																																												
Talleres	3,864	2,376	2,130																																																																																																												
Alimentación	644	396	355																																																																																																												
Actividades extraescolares	1	4	1																																																																																																												
Total	5,153	3,172	2,841																																																																																																												
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:																																																																																																															
• Hallazgos:																																																																																																															
1) La Entidad informo mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 a la Contraloría Municipal y solicitó la aplicación del criterio 1 “Bajo demanda” dado que se presentó un baja matrícula de alumnos dentro del sistema no escolarizado.																																																																																																															
Por tal motivo la actividad fue evaluada con el Criterio 1, dado que la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.																																																																																																															
PROIGUALDAD: 46 Mujeres, 66 Hombres; Beneficiados totales: 112																																																																																																															
PROMUPINNA: 16 Niñas, 19 Niños, 30 Adolescentes Mujeres, 47 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 112																																																																																																															

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo											
Actividad 7.2	LA 3.15 y LA 3.18 Brindar 31,500 servicios a través del Dormitorio Municipal (PROIGUALDAD 1.2.8 y 3.3.1) (PROMUPINNA VII.18 y XIX.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Servicio		
Indicador	Número de servicios a través del Dormitorio Municipal, brindados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3,000.00	2,800.00	2,300.00	2,500.00	3,100.00	2,500.00	2,900.00	2,500.00	2,000.00	3,000.00	2,500.00	2,400.00	31,500.00
REALIZADO	5,570.00	3,931.00	4,134.00	4,216.00	5,049.00	4,129.00	5,243.00	4,216.00	4,518.00	5,237.00	3,683.00	2,764.00	52,690.00
Programado al corte:		31,500.00			Avances al corte:			52,690.00		Eficacia:		167.27%	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%” En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 52,690 servicios en Dormitorio Municipal como son: cena, regadera, cama, donación de ropa, entre otros, en beneficio de 434 personas de primera vez (M: 125, H: 309) . Proveer servicios diarios, tales como cena y desayuno, un lugar de aseo y descanso, así como donación de ropa limpia a los usuarios que ingresan a el Dormitorio Municipal. La difusión en medios de comunicación es importante, así como los recorridos que realiza el personal del dormitorio para invitar y en su caso trasladar a personas en situación vulnerable al Dormitorio Municipal.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”, debido a que durante este periodo enero -diciembre, presentó una mayor demanda por los servicios del Dormitorio Municipal, la meta se ha acrecentado.													
PROIGUALDAD: 125 Mujeres, 309 Hombres; Beneficiados totales: 434 PROMUPINNA: 11 Niñas, 1 Niños, 3 Adolescentes Mujeres, 4 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 19													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 7.3	LA 3.16 y LA 3.17 Atender 300 adolescentes que cometieron faltas administrativas o que se encuentren en situación de vulnerabilidad, con perspectiva de género y derechos humanos (educación, pláticas, talleres ocupacionales y productivos, actividades recreativas, deportivas, atención psicológica y seguimiento) (Bajo demanda) (PROMUPINNA XVIII.2)									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Adolescente			
Indicador	Número de adolescentes que cometieron faltas administrativas o que se encuentren en situación de vulnerabilidad, con perspectiva de género y derechos humanos, atendidos									Bajo demanda	Sí			

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	30.00	40.00	20.00	20.00	20.00	20.00	40.00	20.00	20.00	20.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	32.00	40.00	23.00	18.00	30.00	21.00	48.00	6.00	25.00	59.00	24.00	3.00	329.00

Programado al corte:		300.00		Avances al corte:		329.00		Eficacia:		109.67%	
----------------------	--	--------	--	-------------------	--	--------	--	-----------	--	---------	--

Comentarios adicionales de los avances:

Una atención integral encaminada a lograr la reinserción social y familiar de los jóvenes que se incorporaron por convicción al mismo y de aquellos Jóvenes infractores que cometieron alguna falta administrativa y fueron remitidos por el Juez, respetando y tomando en cuenta sus derechos y obligaciones. Los jóvenes que están inscritos a los talleres han tenido la oportunidad de poder desempeñar las diferentes actividades tanto recreativas y culturales, además de que pueden terminar su bachillerato en línea totalmente gratuito ya que en algunos casos los alumnos vienen de familias de escasos recursos y por tal motivo les es imposible tener una educación al 100%. En cuestión de los adolescentes infractores el programa les ayuda para que sus hijos tengan disciplina, son atendidos mediante terapias psicológicas ya que muchas veces sus problemas son por cuestiones familiares y por tal motivo su comportamiento.

En el periodo **enero-diciembre**, se beneficiaron a **329 adolescentes (M: 143, H: 186) Jóvenes Infractores: 14.***

En situación de vulnerabilidad con perspectiva de género y derechos humanos, los cuales se desglosan a continuación:

Adolescentes atendidos ante juzgado calificador: 21 (M: 2, H: 19)

Adolescentes que acuden voluntariamente: 17 (M: 8, H: 9)

Apoyo para concluir la educación media superior : 20 (M: 8, H: 12)

Adolescentes atendidas en pláticas de prevención de adicciones: 271 (M: 125, H: 146)

*La actividad se alimenta principalmente de los adolescentes que son canalizados por el Juzgado calificador, los que acuden para concluir sus estudios de educación media superior, los que asisten a pláticas de prevención y los voluntarios que acuden a diversos talleres, así como los adolescentes infractores que ya no suman a la contabilidad, toda vez que son considerados dentro de los canalizados por el juzgado calificador y con la finalidad de no duplicar cantidades, se desglosan en los comentarios adicionales, pero no suma al total general.

Se realizan platicas en beneficio de adolescentes, dichas platicas involucran a padres y/o tutores desglosadas de la siguiente manera:

Mujeres: 40 Hombres: 16 Total de beneficiarios: 329

PROMUPINNA: 31 Niñas, 22 Niños, 72 Adolescentes Mujeres, 148 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 273

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo											
Actividad 7.4	LA 3.2, LA 3.9 y LA 3.11 Otorgar 2,100 servicios jurídicos y de protección a favor de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Puebla con perspectiva de género y derechos humanos (orientaciones en materia jurídica, trámites ante el registro civil, reportes de derechos vulnerados, atenciones psicológicas, pláticas y talleres en materia de prevención, protección integral de las personas, promoción de los derechos y cultura de la denuncia) (PROIGUALDAD 3.2.2, 3.3.1, 3.3.3, 3.3.4, 3.5.1 y 3.5.2) (PROMUPIINNA I.1, III.1, III.2, VIII.3 y XVIII.6)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Servicio		
Indicador	Número de servicios jurídicos y de protección a favor de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Puebla, otorgados									Bajo demanda	No		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	190.00	160.00	160.00	150.00	230.00	180.00	180.00	180.00	190.00	200.00	180.00	100.00	2,100.00
REALIZADO	209.00	195.00	268.00	183.00	210.00	217.00	199.00	200.00	187.00	221.00	145.00	91.00	2,325.00

Programado al corte:		2,100.00		Avances al corte:		2,325.00		Eficacia:		110.71%			
----------------------	--	----------	--	-------------------	--	----------	--	-----------	--	---------	--	--	--

Comentarios adicionales de los avances:

La actividad fue evaluada bajo el criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”

En el periodo enero-diciembre, 2,325 servicios jurídicos en beneficio de 3,127 personas (M: 1,980, H: 1,147), desglosados de la siguiente forma:

1) Reportes de derechos vulnerados: 240 en beneficio de **426 personas** de primera vez (M: 258, H: 168).

2) **Asesorías:** 1,624 de las cuales: 985 personas de primera vez presenciales (M: 701, H: 284); y 274 en asesorías no presenciales (M: 199, H: 75). También se destaca que se atendieron 56 personas atendidas en asesorías subsecuentes, 309 en asesorías en jornadas (M: 187, H: 122).

3) Talleres y/o platicas de orientación: 15 en beneficio de **665 personas** (M: 350, H: 315).

4) Trámites ante el registro civil: 37 (31 Actas, 0 Constancias de inexistencia y 6 Ratificación) en beneficio de **26 personas** (M: 17, H: 9).

5) Total de atenciones psicológicas realizadas: 471 en beneficio de **442 personas** (M: 268, H: 174).

**Las cifras no necesariamente tiene que coincidir, toda vez que el numeral 1 se refiera a asesorías y el numeral 2 al número de personas beneficiadas de esas asesorías*

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:	
• Hallazgos:	
1)	La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”, debido a que durante este primer trimestre, el excedente de las actividades realizadas fue por atender las diferentes necesidades debido al cambio de administración, se atendieron distintas solicitudes realizadas a las coordinaciones del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.
2)	La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”, debido a que durante este segundo trimestre, los servicios que pide la población ha excedido al corte del segundo trimestre.
3)	La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”, durante este tercer trimestre dado que se ha tenido una mayor demanda de los usuarios.
4)	La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”, durante el mes de octubre dado que se ha tenido una mayor demanda de los usuarios.

PROIGUALDAD: 1,980 Mujeres, 1,147 Hombres; Beneficiados totales: 3,127	
PROMUPIINNA: 111 Niñas, 140 Niños, 100 Adolescentes Mujeres, 42 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 393	

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo											
Actividad 7.5	LA 3.9 y LA 3.15 Brindar 20,000 servicios (cama, baño, regadera, alimentos, atención médica, psicológica, jurídica, bolsa de trabajo, actividades recreativas, educación básica) a mujeres y sus hijos e hijas a través del refugio temporal de atención para personas violentadas, de acuerdo a los Protocolos de Atención de los Refugios Nacionales (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.10, 3.2.2, 3.2.4, 3.3.1, 3.3.3, 3.3.4) (PROMUPINNA VIII.3)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Servicio		
Indicador	Número de servicios a mujeres y sus hijos e hijas a través del refugio temporal de atención para personas violentadas, brindados									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2,000.00	1,800.00	1,800.00	1,300.00	1,300.00	1,800.00	1,800.00	2,000.00	1,800.00	1,800.00	1,300.00	1,300.00	20,000.00
REALIZADO	0.00	0.00	113.00	49.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	162.00
Programado al corte:		20,000.00			Avances al corte:			162.00			Eficacia:		0.81%
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio I: “Bajo demanda” En el periodo enero-diciembre , se brindaron 162 servicios en atención a 4 mujeres y sus hijas(os) a través del Refugio Temporal de Atención (M: 1, niñas: 2, niños: 1): Servicios de estancia diarios (alimentación, higiene, etc.): 132 Atención médica: 18 Atención Jurídica: 3 Atención psicológica: 4 Actividades recreativas: 5 El objetivo es proporcionar a mujeres y sus hijas e hijos, un espacio seguro en el cual puedan albergarse, así como facilitar una red de apoyo para fortalecer su entorno y mejorar su calidad de vida. Los servicios brindados en el Refugio temporal, se dan a mujeres violentadas que lo requieren y en el caso que aplique a sus hijas e hijos, dado que en el transcurso del año solo se ha tenido una solicitud por parte de una madre con sus 2 niñas y 1 niño, solo se han brindado 162 servicios a esos usuarios.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCH-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio I: “Bajo demanda”, debido a que durante el periodo enero - diciembre, los servicios que se realizan en el refugio temporal son para los usuarios que están activos, dado que ha habido una menor necesidad del uso del refugio por parte de las mujeres del municipio, se han prestado pocos servicios.													
PROIGUALDAD: 3 Mujeres, 1 Hombre; Beneficiados totales: 4 PROMUPINNA: 1 Niña, 0 Niños, 1 Adolescente Mujer, 1 Adolescente Hombre; Beneficiados totales: 3													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 7.6	LA 3.10 y LA 4.1 Beneficiar 1,200 personas a través de una estrategia de intervención integral contra la violencia, prevención y atención oportuna y profesional, en el marco de igualdad sustantiva y derechos humanos (a través del programa Puerta Violeta, platicas, orientaciones jurídicas y denuncias) (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.2.8, 1.3.1, 2.1.10, 3.2.2, 3.2.4, 3.3.1, 3.3.3 y 3.3.4) (PROMUPINNA VIII.3)								Estado	Acceptable			
									Unidad de medida	Persona			
Indicador	Número de personas a través de una estrategia de intervención integral contra la violencia, prevención y atención oportuna y profesional, en el marco de igualdad sustantiva y derechos humanos, beneficiadas								Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	100.00	200.00	50.00	50.00	50.00	100.00	100.00	150.00	150.00	100.00	50.00	1,200.00
REALIZADO	82.00	103.00	177.00	59.00	103.00	115.00	138.00	20.00	90.00	130.00	116.00	95.00	1,228.00
Programado al corte:		1,200.00			Avances al corte:			1,228.00		Eficacia:		102.33%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 1,228 personas en la estrategia de intervención integral contra la violencia, brindando platicas y/o talleres para erradicar la violencia de genero bien sea física, económica, psicológica, emocional, sexual, etc.; para que las mujeres que sufren este delito, puedan decidir pedir ayuda en sus centros de trabajo o acudir a cualquier institución para que salvo resguarden su integridad y poderle proporcionar la ayuda para que estas personas no se sientan desprotegida, desglosado de la siguiente forma: Asesoría conjunta en materia de violencia familiar Puerta Violeta: 163 (M: 163, H: 0) Actividades como parte de la estrategia contra la violencia beneficiando a 942 (M: 587, H: 355) en 23 actividades, en instituciones académicas. Asesoría jurídica: 75 (M: 68, H: 7) Denuncias: 48 (M: 48, H: 0) El objetivo principal, es proporcionar herramientas preventivas principalmente a mujeres, niñas y adolescentes, para identificar situaciones de violencia.													
PROIGUALDAD: 866 Mujeres, 362 Hombres; Beneficiados totales: 1,228													
PROMUPINNA: 230 Niñas, 160 Niños, 179 Adolescentes Mujeres, 162 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 731													



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 7.7	Ejecutar 1 proyecto en materia jurídica mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado		
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos en materia jurídica mediante coordinación interinstitucional, ejecutados									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia jurídica mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, y dado que la actividad estuvo “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgo:													
1) La actividad 7 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026, la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de capacitación para el desarrollo comunitario mediante coordinación interinstitucional dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.													

COMPONENTE 08

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01054413130825B	
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.		
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.		
Componente 08	LA 3.1, LA 3.2, LA 3.3 y LA 3.9 Estrategia de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el Municipio de Puebla, ejecutada	Estado Global Pronosticado:	
		Aceptable	
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia para garantizar la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	Estado Global Anual:	
		En Riesgo	

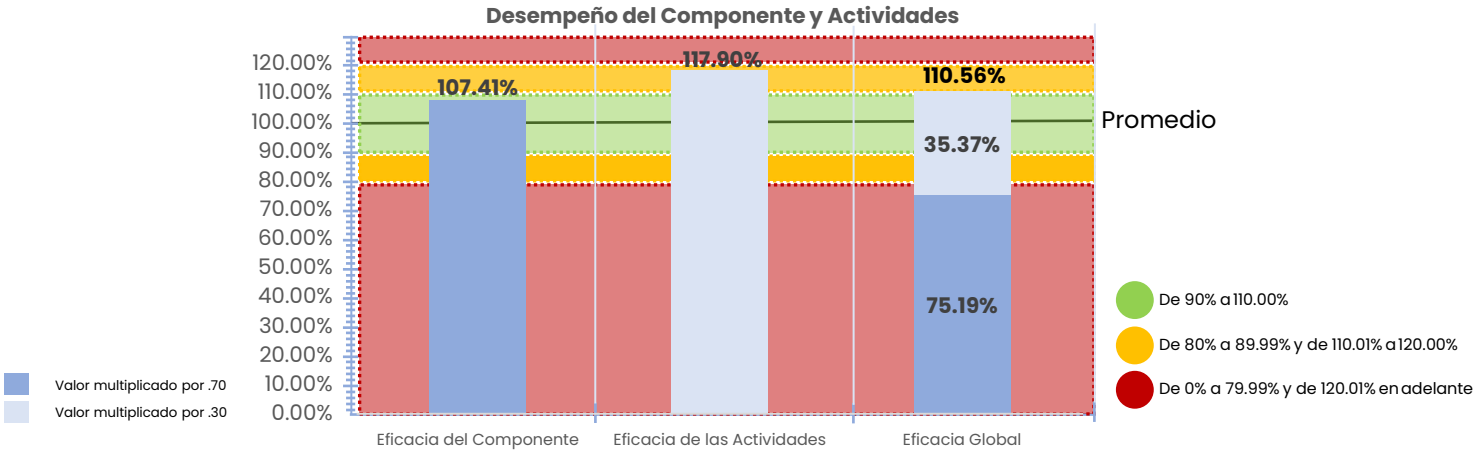
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Frecuencia de Medición/Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Ascendente	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección Jurídica y de Protección de Derechos			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de acciones realizadas de la estrategia para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes / Total de acciones programadas de la estrategia de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes)*100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	27.00	100.00%
2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	27.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2.00	2.00	3.00	3.00	1.00	4.00	3.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00	29.00	107.41%
2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	27.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	107.41%	Eficacia de las actividades:	117.90%	Eficacia global:	110.56%
Comentarios adicionales de los avances: La eficacia global fue evaluada en un estado "En Riesgo" por causas administrativas En el periodo enero a diciembre , se realizaron 29 acciones de la estrategia para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera: A través de las diversas actividades como: acciones de promoción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, acciones con diversas instituciones que garantizan el ejercicio de los derechos de NNA, así como las sesiones propias del SIPINNA y demás trabajos, permitirán garantizar las protección de derechos de NNA. Actividad. 8.2: Se realizaron 24 acciones para garantizar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Actividad. 8.3: Se realizaron 5 acción de Trabajo del SIPINNA Municipal DIF vía Zoom. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: 1) La eficacia global fue evaluada en estado en riesgo dado que al actividad 8.3 que alimenta al cumplimiento del indicador fue evaluada en estado crítico por un sobrecumplimiento injustificado.					
Cumplimiento del Indicador: 107.41%					



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 8.1	LA 3.2 y LA 3.9 Beneficiar 6,500 niñas, niños y adolescentes en materia de difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Primera Infancia y cuidado cariñoso (PROIGUALDAD 2.3.1, 3.2.2 y 3.2.4) (PROMUPINNA I.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Niña(o)		
Indicador	Número de niñas, niños y adolescentes en materia de difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Primera Infancia y cuidado cariñoso, beneficiadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	1,100.00	200.00	1,000.00	100.00	1,100.00	500.00	400.00	600.00	900.00	400.00	100.00	6,500.00
REALIZADO	0.00	1,439.00	736.00	822.00	0.00	1,149.00	0.00	0.00	125.00	1,234.00	829.00	486.00	6,820.00
Programado al corte:		6,500.00			Avances al corte:			6,820.00			Eficacia:		104.92%
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 6,820 niñas y niños en materia difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Primera Infancia y cuidado cariñoso, principalmente realizando 19 capacitaciones en temas de derechos de NNA, algunos temas son: ¿Qué onda con los derechos de NNA?, en los cuales se desarrollaron actividades, dinámicas y manualidades, entre otros. Algunas de las escuelas en donde se han impartido las capacitaciones son: Primaria General Rafael Ávila Camacho, Primaria Rafael Ramírez Castañeda, Primaria General Vicente Guerrero, Primaria Antonio de León, entre otras													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2025 justificó que durante el periodo enero - diciembre, se presentó una variación derivado de una solicitud menor de escuelas.													
PROIGUALDAD: 3,344 Mujeres, 3,476 Hombres; Beneficiados totales: 6,820													
PROMUPINNA: 1,322 Niñas, 1,352 Niños, 2,022 Adolescentes Mujeres, 2,124 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 6,820													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 8.2	LA 3.1, LA 3.2 y LA 3.9 Realizar 24 actividades para garantizar el ejercicio de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, en los ejes de desarrollo, supervivencia, protección y participación, coordinación con instancias especializadas en beneficio del desarrollo de la niñez del Municipio y para implementación de la Estrategia Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (PROIGUALDAD 3.2.2 y 3.2.4) (PROMUPINNA VII.7)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Actividad		
Indicador	Número de actividades para garantizar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, realizadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	3.00	0.00	3.00	3.00	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	24.00
Programado al corte:		24.00			Avances al corte:			24.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre, se realizaron 24 actividades, descritas de la siguiente manera: El departamento de protección de los derechos de la infancia y la familia, mediante la coordinación de desarrollo infantil ha realizado diversas actividades las cuales; contribuyen al ejercicio de los derechos de las niñas, niños y adolescentes marcados en la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes es por ello, la importancia de participar en Talleres, Foros. Estas participaciones nos otorgan herramientas de información a las y los protectores de derechos. No se omite mencionar, que estas actividades abren brechas para la igualdad de género desde la infancia. De igual manera realizamos actividades en jornadas en las cuales se promovieron los derechos de niñas, niños y adolescentes mediante la participación infantil. Finalmente, se fortalecieron lazos de colaboración con instancias especializadas para fortalecer la protección de niñas, niños y adolescentes en condiciones especiales (Situación de Calle, migración, Prevención de embarazo adolescente etc.). 1. Participación del Dpto. en la reunión de trabajo con el supervisor y personal directivo de la Zona 010 2. Participación del Dpto. en el evento "Republica de y para la Niñez y Adolescencia", Foro de Consulta Puebla. 3. Participación del Dpto. en el "Foro Especializado de Consulta Ciudadana" 4. Participación del Dpto. en la reunión de trabajo de la Delegación 10 Puebla del SEDIF 5. Participación del Dpto. en la platica llamada "Alcance legal de los Docentes hacia los Alumnos y sus Derechos" 6. Participación del Dpto. en la impartición de la platica "Justicia Cívica para Adolescentes" 7. Participación del Dpto. en la segunda capacitación virtual "Atención Efectiva a Casos de Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes: ¿Qué Hacer y Como Deben Proceder los Sistemas Municipales de Protección Integral?" 8. Participación del Dpto. en la platica "Prevención de embarazo Adolescente" (2) 9. Participación del Dpto. en la "Reunión de Trabajo con personal Directivo con la finalidad de tratar asuntos relacionados con el Programas: Impulsores de la Transformación" (2) 10.Participación del Dpto. en la reunión con el Procurador de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema Estatal DIF y representantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana 11. Participación del Dpto. en la Capacitación para el proceso de integración de Anteproyecto de Presupuesto de Egresos (APE) 2026 12.Participación del Dpto. en la capacitación virtual "protocolos de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes" 13.Participación del Dpto. en la capacitación "Consejos de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes" 14.Participación del Dpto. en la Jornada Nacional de Capacitación de Procuradurías Municipales de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. 15.Participación del Dpto. en la plática "Jornada de concientización sobre la gravedad del abuso Sexual y el maltrato infantil" 16.Participación del Dpto. en la 8va capacitación con los temas de "Igualdad de Género en el contexto de la protección de los Derechos de NNA" y "Perspectiva de Derechos de Niñez y Adolescencia en la vida cotidiana y espacios de convivencia" 17. Participación del Dpto. en la presentación del informe de resultados de la "Consulta Comer en Nuestros Derecho" de la Organización World Vision México. 18.Participación del Dpto. en la reunión de trabajo con personal del IMPLAN a fin de revisar datos y contenidos para el PROMUPINNA 2025. 19.Participación del Dpto. en la reunión de vinculación con el Maestro Librado Agustín Ramírez para establecer contacto con otras zonas en beneficio de las y los Adolescentes de nivel Secundaria. 20.Participación del Dpto. en la capacitación virtual "Estrategias y Acciones de Prevención contra las Adicciones y el Consumo de Drogas en los Territorios Municipales". 21.Participación del Dpto. en la "Mesa Regional de Trabajo con Secretarías Ejecutivas de los SIPINNA Municipales". 22.Participación del Dpto. en el Foro de Consulta "IMACINNACCIÓN TRANSFORMANDO LO QUE VEMOS"													
PROIGUALDAD: 0 Mujeres, 0 Hombres; Beneficiados totales: 0 Dada la naturaleza de la actividad no es posible determinar a los beneficiarios													
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0 Dada la naturaleza de la actividad no es posible determinar a los beneficiarios													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 8.3	LA 3.1 Realizar 3 acciones para coordinar el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) Municipal y el desarrollo del Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA), en los términos establecidos por las leyes federales y estatales (PROIGUALDAD 3.2.2 y 3.2.4) (PROMUPINNA VII.1, VII.2, VII.3, VII.4 y VII.5)										Estado	Crítico	
											Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones para coordinar el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) Municipal y el desarrollo del Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA), realizadas										Bajo demanda	No	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	5.00
Programado al corte:		3.00			Avances al corte:		5.00			Eficacia:		166.67%	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad fue evaluada en estado crítico por “Causas administrativas”													
En el periodo enero – diciembre se realizaron 5 acciones descritas a continuación:													
1. Participación del Dpto. en la reunión de trabajo con el personal del SIPINNA estatal el día 5 de marzo , en las oficinas del DIF Estatal Puebla, con un total de 5 asistentes, esto con el fin de tratar asuntos relacionados al SIPINNA Municipal. El objetivo de la reunión fue capacitar al personal de la Dirección Jurídica y Protección de Derechos bajo el tema “Inducción de manera general sobre el funcionamiento estratégico de los SIPINNAS Estatales y Municipales”. Se revisaron las atribuciones que corresponden a los Sistemas Municipales de Protección de acuerdo con la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adecentes y la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla. Se compartió la creación de las diferentes comisiones que ya se tienen instaladas den el SIPINNA Estatal.													
2. Participación del Dpto. en el “Acto Solemne de Toma de Protesta de los Representantes de las instituciones Integrantes del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Puebla, en el Salón de Protocolos del H. Ayuntamiento de Puebla el día 13 de mayo.													
3. Participación del Dpto. en la capacitación y asesoría sobre el funcionamiento del SIPIMMA Municipal el día 12 de junio, en el Auditorio del Centro de Día de la Dirección Jurídica y Protección de Derechos del SMDIF , la cual estuvo dirigida a las y los vocales permanentes del Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Puebla, así como a sus suplentes, para dar a conocer la integración e importancia del funcionamiento del SIPINNA Municipal en el diseño e implementación de instrumentos, políticas, procedimientos, servicios y acciones para garantizar su desarrollo pleno y el ejercicio de sus derechos.													
4. Participación del Dpto. en la primera sesión ordinaria 2025 SIPINNA Municipal el día 28 de noviembre, en el Auditorio del Centro de Día. a) Lectura, discusión y en su caso, aprobación del logo del SIPINNA 2024–2027. b) Presentación, discusión y en su caso, aprobación de la integración de las siguientes Comisiones del SIPINNA 2024–2027: Comisión de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes y Comisión de Combate a todas las formas de violencia en contra de NNA. Lectura, discusión y en su caso, aprobación de la fecha para la Segunda Sesión													
5. Participación del Dpto. en la segunda sesión ordinaria 2025 SIPINNA Municipal el día 16 de diciembre, vía remota (zoom). a) Presentación, discusión y en su caso, aprobación de la integración de la Comisión para la Prevención y Erradicación de embarazos infantiles y adolescentes del SIPINNA 2024–2027 b) Lectura, discusión y en su caso, aprobación del calendario de Sesiones del SIPINNA para el ejercicio 2026 c) Presentación, discusión y en su caso, aprobación del proyecto del Programa de protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Puebla (PROMUPINNA)													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgos:													
1) En el periodo enero-septiembre la Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-019/2025 justificó y solicitó la aplicación del criterio 3: “La actividad fue evaluada bajo el criterio 3 “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%””, dado que por cuestión de agenda del personal del SIPINNA Estatal se anticipó la capacitación para las y los integrantes del SIPINNA municipal.													
PROIGUALDAD: 0 Mujeres, 5 Hombres; Beneficiados totales: 5													
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0 . Dada la naturaleza de la actividad no es posible determinar a los beneficiarios													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 8.4	LA 3.3 Actualizar l Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA VII.4)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Programa		
Indicador	Número de Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, actualizado									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
Programado al corte:		1.00		Avances al corte:			1.00		Eficacia:			100.00%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero - diciembre , se presentó la actualización al Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA). 1.- Respondiendo al mandato establecido por la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños Adolescentes, el Municipio de Puebla tuvo a bien actualizar el documento denominado PROMUPINNA correspondiente a la administración 2024-2027, el cual contiene acciones en materia de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, consta de 72 líneas de Acción, cada una perteneciente a los cuatro dominios del marco conceptual de UNICEF, utilizados para garantizar y dar seguimiento al cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño. Las líneas de acción serán ejecutadas por las Dependencias y entidades del Municipio. 2.- Desde el inicio de la administración se comenzó a trabajar en la actualización del documento PROMUPINNA, tras varias reuniones de trabajo con el personal del IMPLAN, el día 9 de diciembre de 2025 mediante Memorándum Núm. SMDIF-DPD-098/2025 , se envió a la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA Municipal, el documento a fin de realizar las gestiones correspondiente para la publicación del mismo. 3.- La actualización del PROMUPINNA para el ejercicio 2024-2027, consigue plasmar un amplio parámetro respecto a la política pública transversal bajo el enfoque de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes permitiendo plasmar proyecciones a corto, mediano y largo plazo, de acuerdo al estado actual del panorama diagnóstico, prevaleciendo en todo momento el principio del interés superior de la niñez. Así mismo dar cumplimiento a lo planteado en la Línea de Acción 3.3 actualización del Programa Municipal de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, como parte de las acciones a las que se ha comprometido esta Administración Pública Municipal. 4.- El documento, se encuentra alineado al Programa 13 denominado “Familias Prosperas” del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027, específicamente con la Estrategia 3, la cual busca fortalecer la atención y el cuidado de Niñas, Niños, Adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad y en condiciones de vulnerabilidad. 5.- Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Puebla, toda vez que las acciones realizadas por cada una de las dependencias y entidades del H. Ayuntamiento de Puebla benefician de manera directa o indirecta a este sector de población del municipio. Dicho programa se trabajó en conjunto con el IMPLAN y las metas y beneficiarios de cada dependencia involucrada se encuentra en el PBR de cada una de ellos, de acuerdo a las líneas de acción que van a atender.													
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0													

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 8.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de desarrollo infantil mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)								Estado		No Iniciado			
									Unidad de medida		Proyecto			
Indicador	Número de proyectos en materia de desarrollo infantil mediante coordinación interinstitucional, ejecutados								Bajo demanda		Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI		
Comentarios adicionales de los avances:														
Durante el periodo enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto en materia de desarrollo infantil mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales municipales y/o iniciativa privada, y dado que su programación ESTUVO bajo demanda y no fue requerida, se reportó como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgo:														
1) La actividad 5 finalizó con el criterio 4: "No Iniciado por causas externas", dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026, la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de desarrollo infantil mediante coordinación interinstitucional dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.														



COMPONENTE 09



SISTEMA MUNICIPAL DIF

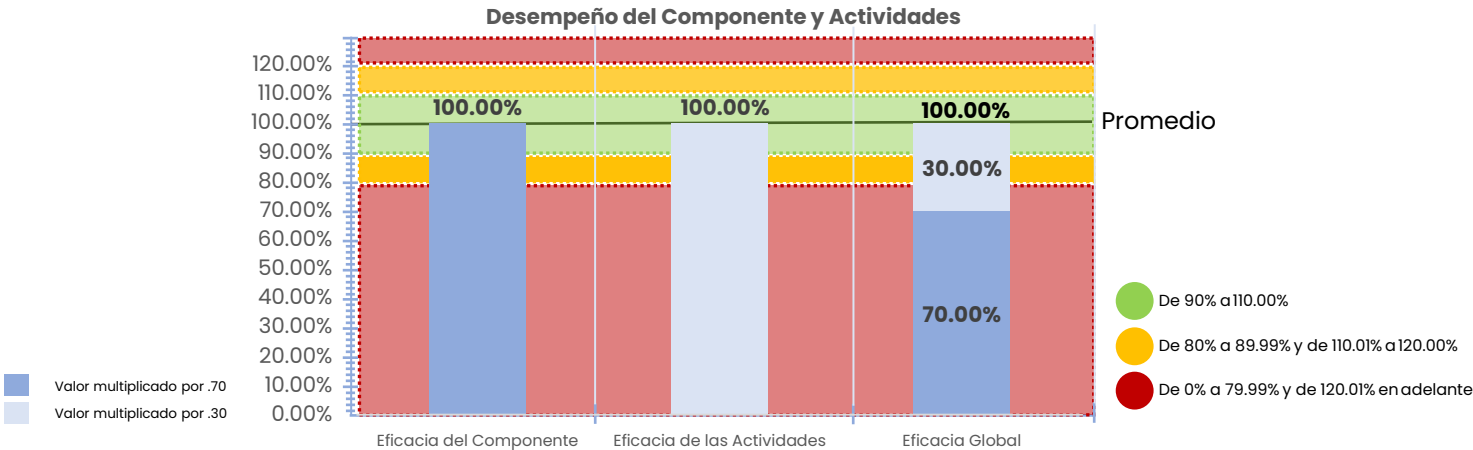
Nivel		Resumen Narrativo				Área funcional: E01054413130925B								
Fin 13		Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.												
Propósito 13		La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.												
Componente 09		LA 1.2, LA 1.5, LA 2.10, LA 2.13 y LA 2.15 Acciones de promoción de la salud dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades, realizadas								Estado Global Pronosticado:				
										Aceptable				
Indicador		Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental y médica								Estado Global Anual:				
										Aceptable				
Tipo		Dimensión			Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/Periodicidad					
Estratégico		Calidad			Ascendente		Ascendente		Mensual					
Unidad Administrativa		Dirección de Salud Integral												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo					No.	Unidad de Medida		Tipo de variable					
									Programado		Realizado			
Porcentaje (V1/v2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental y médica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental y médica) *100					V1	Persona		Acumulada		Acumulada			
						V2	Persona		Acumulada		Acumulada			
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00	100.00%	
30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
29.00	112.00	100.00	42.00	56.00	20.00	55.00	86.00	83.00	83.00	66.00	27.00	759.00	100.00%	
29.00	112.00	100.00	42.00	56.00	20.00	55.00	86.00	83.00	83.00	66.00	27.00	759.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%			Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:			100.00%		
Comentarios adicionales de los avances:														
En el periodo enero-diciembre , la actividad 9.6 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 759 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 620 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 139 como "Buenas"														
Las encuestas se realizan de manera presencial en la UMI donde se prestan los servicios y las encuestas son contestadas por los usuarios que asisten a recibir las atenciones médicas y dentales, en las encuestas se hacen preguntas sobre la atención y sobre la persona que presta el servicio, en preguntas como:														
La atención que recibió al solicitar su servicio (amabilidad, Actitud, Disponibilidad, etc.) fue:, En general, el estado de las instalaciones de esta Unidad Médica Integral es:, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.														
Modificación presupuestal:														
De acuerdo con el Art. 27 de los Lineamientos Generales para la Elaboración y Evaluación de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública Municipal, se reporta la siguiente información en materia de Modificación presupuestal: El día 18 de febrero de 2025, a través de la Tabla No. IMPLAN01-18022025, el Departamento de Programación del IMPLAN realizó la valoración de congruencia de la modificación presupuestal solicitada por el área responsable para la actividad 09.7 "Ejecutar 1 proyecto en materia de salud mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)" por un monto total de \$27,000,000.00 (VEINTISIETE MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.) para Contratación de servicio médico integral subrogado móvil en atención de primer nivel, con el fin de coadyuvar en la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento adecuado en índole de atención a la salud, con el fin de brindar servicios de calidad mediante consultas, mastografías, estudios de laboratorio, gabinete y ultrasonidos. Mediante el oficio Núm. T.M-0360-2025, el día 06 del marzo la Tesorería Municipal aprobó la modificación presupuestal referente a (Ampliación, Modificación, etc.) por un monto de \$27,000,000.00, cuyo avance consistió en que se llevo cabo la licitación pública número CMA-LP-SMDIF-128-2025 Se emitió el fallo el 07 de mayo de 2025 Se formalizo mediante contrato SMDIF-009/2025 se han realizado pagos por un importe de \$10,113,750.00 (Diez millones ciento trece mil setecientos cincuenta pesos 00/100 M.N.)														
NOTA TÉCNICA: Debido a que el cumplimiento del presente indicador depende de las personas encuestadas, se evalúa objetivamente prescindiendo de los datos absolutos considerados en su programación, a fin de realizar una evaluación objetiva.														
Cumplimiento del Indicador: 100.00%														

Continúa...

COMPONENTE 09

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo						Área funcional: E01054413130925B							
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente 09	LA 1.2, LA 1.5, LA 2.10, LA 2.13 y LA 2.15 Acciones de promoción de la salud dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades, realizadas						Estado Global Pronosticado:							
							Acceptable							
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental y médica						Estado Global Anual:							
							Acceptable							
Tipo			Dimensión			Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador			Frecuencia de Medición/ Periodicidad			
Estratégico			Calidad			Ascendente		Ascendente			Mensual			
Unidad Administrativa			Dirección de Salud Integral											
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo					No.	Unidad de Medida		Tipo de variable					
									Programado		Realizado			
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental y médica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental y médica) *100					V1	Persona		Acumulada		Acumulada			
						V2	Persona		Acumulada		Acumulada			
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00	100.00%	
30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
29.00	112.00	100.00	42.00	56.00	20.00	55.00	86.00	83.00	83.00	66.00	27.00	759.00	100.00%	
29.00	112.00	100.00	42.00	56.00	20.00	55.00	86.00	83.00	83.00	66.00	27.00	759.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:			100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:			100.00%		



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.1	LA 1.2, LA 2.10, LA 2.13 y LA 2.15 Otorgar 10,000 servicios para la prevención y detección de enfermedades a través de auxiliares del diagnóstico en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.3, 2.2.1 y 2.2.2) (PROMUPINNA IX.2)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios para la prevención y detección de enfermedades, otorgados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	640.00	720.00	850.00	980.00	850.00	980.00	980.00	1,100.00	850.00	750.00	650.00	650.00	10,000.00
REALIZADO	586.00	516.00	322.00	518.00	307.00	257.00	192.00	209.00	223.00	263.00	703.00	415.00	4,511.00

Programado al corte:	10,000.00	Avances al corte:	4,511.00	Eficacia:	45.11%
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: "Bajo demanda" En el periodo enero-diciembre , se brindaron 4,511 servicios para la prevención y detección de enfermedades como enfermedades crónico degenerativas y análisis de laboratorio en beneficio de 3,474 personas de primera vez (M: 2,194, H: 1,280) desglosado de la siguiente forma: 1) Prevención de enfermedades crónico-degenerativas como son detección de hipertensión arterial y diabetes mellitus: 2,044 servicios beneficiando a 2,044 personas de primera vez (M: 1,363, H: 681) algunas de las jornadas en las que se han apoyado: La Libertad, San Bartolo, Lomas de San Valentín, San Felipe Hueyotlipan, Loma Bella, entre otras. 2) Análisis clínicos y de gabinete: 2,467 servicios beneficiando a 1,430 personas de primera vez (M: 831, H: 599) . Se desarrollan directamente en la Unidad Médica Integral. El objetivo es realizar acciones preventivas para identificar factores de enfermedades crónico degenerativas, y atenderlas de manera adecuada, el impacto representa un mayor número de personas que se atienden de manera oportuna.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: "Bajo demanda", debido a que durante el periodo enero - diciembre la afluencia de los usuarios que solicitan los servicios de prevención para estos casos fue menor.					
PROIGUALDAD: 2,194 Mujeres, 1,280 Hombres; Beneficiados totales: 3,474 PROMUPINNA: 84 Niñas, 103 Niños, 123 Adolescentes Mujeres, 111 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 421					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.2	LA 2.10 y LA 2.15 Otorgar 4,000 servicios para la prevención de cáncer de mama y cervicouterino en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios para la prevención de cáncer de mama y cervicouterino, otorgados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	240.00	335.00	355.00	335.00	335.00	335.00	335.00	335.00	335.00	485.00	335.00	240.00	4,000.00
REALIZADO	92.00	362.00	469.00	99.00	224.00	44.00	5.00	1.00	46.00	76.00	93.00	46.00	1,557.00

Programado al corte:	4,000.00	Avances al corte:	1,557.00	Eficacia:	38.93%
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: "Bajo demanda" En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 1,557 servicios para la prevención de cáncer de mama y cervicouterino, beneficiando a 1,557 (M: 1,557, H: 0) personas de primera vez en UMI y jornadas, mediante las siguientes acciones: 1) 593 Pruebas de detección de cáncer cérvico uterino (Papanicolaou y colposcopia) UMI y Jornadas. 2) 384 Exploraciones clínicas de mama realizadas en UMI y Jornadas. 3) 580 Mastografías en UMI. El objetivo de estas acciones es generar prevención entre las mujeres del municipio, toda vez que la detección oportuna de cáncer permite que se reciba un tratamiento adecuado, el impacto es que un número adecuado de mujeres acude a los diversos servicios para un diagnóstico oportuno, la mayoría de los servicios se realizan en la Unidad Médica Integral del SMDIF.					
PROIGUALDAD: 1,557 Mujeres, 0 Hombres; Beneficiados totales: 1,557					

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 9.3	LA 1.2, LA 1.7, LA 2.13 Beneficiar 20,000 personas a través de pláticas de prevención y orientación en materia de salud bucal, enfermedades crónico degenerativas, cáncer de mama y cáncer cervicouterino, en la Unidad Médica Integral y jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.2.1, 2.2.4, 2.3.2) (PROMUPINNA IX.4)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas a través de pláticas de prevención y orientación en materia de salud bucal, enfermedades crónico degenerativas, cáncer de mama y cáncer cervicouterino, en la Unidad Médica Integral y jornadas, beneficiadas									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1,500.00	1,500.00	2,000.00	2,500.00	2,500.00	1,000.00	1,500.00	1,500.00	2,000.00	1,000.00	2,000.00	1,000.00	20,000.00
REALIZADO	1,283.00	2,770.00	3,595.00	2,224.00	2,846.00	1,181.00	1,034.00	56.00	1,017.00	2,770.00	1,667.00	619.00	21,062.00
Programado al corte:		20,000.00			Avances al corte:			21,062.00			Eficacia:		105.31%
Comentarios adicionales de los avances: Beneficiar a personas en temas de salud tanto medica como bucal, todo esto a través de diferentes platicas que se dan tanto en UMI como en Jornadas. En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 21,062 personas (M: 11,488, H: 9,574) a través de 210 pláticas de prevención y orientación en distintos temas relacionados con salud salud bucal, entre otros, distribuidos de la siguiente manera: 1) Atención Médica: se impartieron 85 pláticas , beneficiando a 11,088 personas (M: 6,195, H: 4,893) : Prevención de cáncer de mama, exploración adecuada, cuidados e higiene, entre otras. 2) Atención Dental: se impartieron 125 pláticas , beneficiando a 9,974 personas (M: 5,293 H: 4,681) ,principalmente técnicas de cepillado e higiene bucal.													
PROIGUALDAD: 11,488 Mujeres, 9,574 Hombres; Beneficiados totales: 21,062													
PROMUPINNA: 3,643 Niñas, 3,546 Niños, 4,351 Adolescentes Mujeres, 3,630 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 15,170													

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 9.4	LA 2.13 y LA 2.15 Otorgar 30,000 servicios (consultas médicas, nutricionales, ginecológicas y dentales) en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.3, 2.1.4, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.4) (PROMUPINNA IX.2)									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Servicio			
Indicador	Número de servicios en la Unidad Médica Integral y Jornadas, otorgados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	2,000.00	3,000.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	3,000.00	2,500.00	2,000.00	30,000.00	
REALIZADO	2,776.00	2,820.00	3,554.00	2,722.00	2,948.00	2,618.00	4,479.00	3,201.00	3,508.00	4,428.00	2,630.00	1,589.00	37,273.00	
Programado al corte:		30,000.00			Avances al corte:			37,273.00			Eficacia:		124.24%	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio I: “Bajo demanda” En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 37,273 servicios como: consultas médicas, nutricionales, ginecológicas y dentales en beneficio de 27,135 personas de primera vez (M: 17,142, H: 9,993), desglosado de la siguiente manera: 1) Consultas generales, ginecológicas y nutricionales: 17,353 beneficiando a 10,924 personas de primera vez (M: 7,456, H: 3,468) . 2) Consultas y tratamientos dentales: 19,920 en beneficio de 10,066 personas de primera vez (M: 5,252, H: 4,814) . Limpiezas, consultas, extracciones, ortodoncia, prótesis, odontopediatría, aplicaciones de flúor, entre otras. Estos servicios se otorgan con el objetivo de acercar los servicios de salud básica a las personas del municipio de Puebla, para atender el derecho a la salud, la mayoría de los servicios se otorgan en el Unidad Médica Integral del SMDIF.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio I: “Bajo demanda”, dado que la actividad presentó variación, la afluencia en usuarios tanto en el UMI como las atenciones que se dan fuera de las instalaciones fueron mayores.														
PROIGUALDAD: 17,142 Mujeres, 9,993 Hombres; Beneficiados totales: 27,135 PROMUPINNA: 3,297 Niñas, 3,209 Niños, 533 Adolescentes Mujeres, 456 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 7,495														

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 9.5	LA 2.9, LA 2.13, LA 2.15 Otorgar 12,000 servicios de Enfermería en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Servicio		
Indicador	Número de servicios de enfermería en la Unidad Médica Integral y Jornadas, otorgados									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	900.00	1,000.00	900.00	800.00	950.00	1,150.00	1,300.00	1,300.00	950.00	950.00	900.00	900.00	12,000.00
REALIZADO	1,292.00	803.00	827.00	595.00	773.00	724.00	1,142.00	1,432.00	1,099.00	1,422.00	1,188.00	437.00	11,734.00
Programado al corte:		12,000.00			Avances al corte:			11,734.00		Eficacia:		97.78%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 11,734 servicios de enfermería, curaciones, vacunas, entre otras. 7,979 personas de primera vez (M: 4,653, H: 3,326) Servicios de enfermería en instalaciones de la UMI: 8,450 Servicios de enfermería en Jornadas: 1,109 Vacunas aplicadas: 2,079 Cartillas entregadas: 96													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: 1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1 “Bajo demanda” dado que la actividad presentó variación en el periodo enero - junio, el número de usuarios que requieren los servicios de enfermería ha decrementado.													

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 9.6	LA 1.5 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de servicios de salud (PROMUPINNA XV.1)									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Reporte			
Indicador	Número de reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de salud, elaborados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00		Eficacia:		100.00%		
Comentarios adicionales de los avances:														
En el periodo enero-diciembre , la actividad que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 759 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 620 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 139 como "Buenas"														
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0. Dada la naturaleza de la actividad, no se puede medir a los beneficiarios.														



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 9.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de salud mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado		
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos en materia de salud, ejecutados									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de salud mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada, y dado que la actividad estuvo “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgo:													
1) La actividad 7 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026 , la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de salud mediante coordinación interinstitucional dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.													



COMPONENTE 10



SISTEMA MUNICIPAL DIF

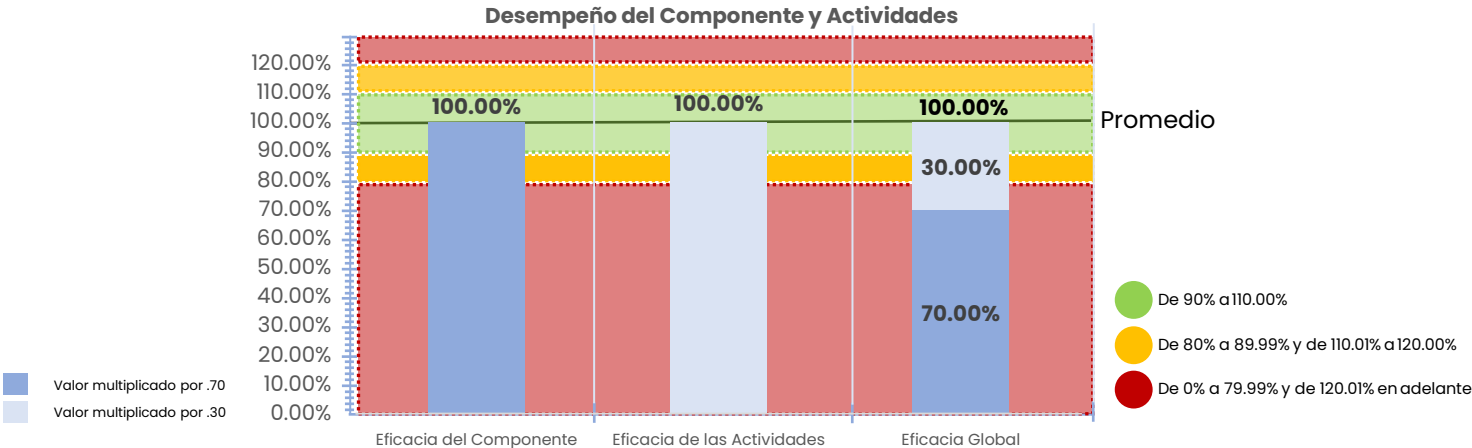
Nivel		Resumen Narrativo				Área funcional: E01054413131025B								
Fin 13		Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.												
Propósito 13		La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.												
Componente 10		LA 1.2, LA 1.3, LA 1.5, LA 1.7, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.14, LA 2.7, LA 2.10, LA 2.12, LA 2.14, LA 2.16, LA 2.17, LA 2.18, LA 3.2, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.11 y LA 4.1 Estrategia de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementada						Estado Global Pronosticado:						
								Acceptable						
Indicador		Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad						Estado Global Anual:						
								Acceptable						
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad						
Estratégico		Calidad		Ascendente		Ascendente		Mensual						
Unidad Administrativa		Dirección de Salud Integral												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
							Programado		Realizado					
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social)*100				V1	Persona	Acumulada		Acumulada					
					V2	Persona	Acumulada		Acumulada					
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	100.00	100.00%	
8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	100.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
10.00	13.00	17.00	15.00	16.00	14.00	13.00	14.00	14.00	19.00	14.00	10.00	169.00	100.00%	
10.00	13.00	17.00	15.00	16.00	14.00	13.00	14.00	14.00	19.00	14.00	10.00	169.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%				
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero - diciembre , la actividad 10.5 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 169 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 124 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 45 "Buena" Las encuestas se realizan de manera presencial en CMERI donde se prestan los servicios a personas con discapacidad y las encuestas son contestadas por los usuarios que se benefician de los servicios otorgados, en las encuestas se hacen preguntas sobre la accesibilidad y sobre el personal que presta el servicio, en preguntas como: Actitud, información y amabilidad del personal, Accesibilidad en el interior de las instalaciones, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.														
NOTA TÉCNICA: Debido a que el cumplimiento del presente indicador depende de las personas encuestadas, se evalúa objetivamente prescindiendo de los datos absolutos considerados en su programación, a fin de realizar una evaluación objetiva.														
Cumplimiento del Indicador: 100.00%														

Continúa...

COMPONENTE 10

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		ResumenNarrativo					Área funcional: E01054413131025B								
Fin 13		Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13		La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente 10		LA 1.2, LA 1.3, LA 1.5, LA 1.7, LA 1.8, LA 1.9, LA 1.14, LA 2.7, LA 2.10, LA 2.12, LA 2.14, LA 2.16, LA 2.17, LA 2.18, LA 3.2, LA 3.5, LA 3.6, LA 3.11 y LA 4.1 Estrategia de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementada										Estado Global Pronosticado:			
												Acceptable			
Indicador		Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad										Estado Global Anual:			
												Acceptable			
Tipo			Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador			Frecuencia de Medición/ Periodicidad			
Estratégico			Calidad			Ascendente			Ascendente			Mensual			
Unidad Administrativa			Dirección de Salud Integral												
Tipo de Fórmula		Método de Cálculo					No.	Unidad de Medida		Tipo de variable					
										Programado		Realizado			
Porcentaje (v1/v2) x 100		(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social)*100					V1	Persona		Acumulada		Acumulada			
							V2	Persona		Acumulada		Acumulada			
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	100.00	100.00%		
8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	100.00			
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
10.00	13.00	17.00	15.00	16.00	14.00	13.00	14.00	14.00	19.00	14.00	10.00	169.00	100.00%		
10.00	13.00	17.00	15.00	16.00	14.00	13.00	14.00	14.00	19.00	14.00	10.00	169.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		100.00%			Eficacia de las actividades:		100.00%			Eficacia global:			100.00%		



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 10.1	LA 1.2, LA 2.10, LA 2.13 y LA 2.15 Brindar 45,000 servicios de atención especializada en diagnóstico y rehabilitación a personas con discapacidad (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.3) (PROMUPINNA X.2) (CG 4.42.1)								Estado	Aceptable				
									Unidad de medida	Servicio				
Indicador	Número de servicios de atención especializada en diagnóstico y rehabilitación a personas con discapacidad, brindados								Bajo demanda	Sí				

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3,900.00	3,800.00	3,900.00	3,800.00	3,900.00	3,800.00	3,900.00	3,600.00	3,800.00	3,800.00	3,800.00	3,000.00	45,000.00
REALIZADO	5,838.00	5,822.00	5,932.00	5,509.00	6,884.00	6,493.00	8,001.00	5,015.00	3,793.00	4,551.00	3,433.00	3,527.00	64,798.00

Programado al corte:	45,000.00			Avances al corte:		64,798.00			Eficacia:		144.00%		
----------------------	-----------	--	--	-------------------	--	-----------	--	--	-----------	--	---------	--	--

Comentarios adicionales de los avances:
La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo demanda”
Dar atención a personas con discapacidad temporal o permanente, para ello se les otorgan consultas de diagnóstico para establecer el tratamiento a seguir, así como las terapias de rehabilitación (Terapia Física, hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia, termoterapia, estimulación temprana, Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje) y equinoterapia, todo ello en las instalaciones de CMERL.
En el periodo **enero - diciembre**, se brindaron **64,798 servicios** de atención especializada, en beneficio de **3,322 personas de primera vez (M: 1,455, H: 1,867)**, se desglosa de la siguiente forma:
1) Consultas de diagnóstico: : 5,373 servicios en beneficio de 1,326 personas de primera vez (M: 597, H: 729).
2) Sesiones de rehabilitación: 49,812 servicios en beneficio de 559 personas de primera vez (M: 273, H: 286).
3) Sesiones de equinoterapia: 8,672 servicios, en beneficio de 34 personas de primera vez (M: 16, H: 18).
5) Certificados de Diagnóstico para personas con discapacidad: 941 servicios en beneficio de 941 personas de primera vez (M: 391, H: 550).

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:
• **Hallazgos:**
1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: “Bajo demanda”, dado que la actividad supero las metas programadas debido a una mayor afluencia de los usuarios que solicitan los servicios de prevención para estos casos ha sido mayor.
2) Los datos del calendario realizado y el desglose de la información no coinciden, toda vez que la Entidad no atendió la observación correspondiente al Departamento de Evaluación en la revisión realizada a la información enviada, por lo que se tomo como base para el calendario realizado la evaluación del 4to trimestre emitida por la Contraloría Municipal.

PROIGUALDAD: 1,455 Mujeres, 1,867 Hombres; Beneficiados totales: 3,322
PROMUPINNA: 413 Niñas, 910 Niños, 88 Adolescentes Mujeres, 114 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 1,525

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 10.2	LA 2.10 y LA 2.15 Beneficiar 1,800 personas a través de acciones que fomenten la cultura de salud física, salud psicológica y movilidad de las personas con discapacidad (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.3, 1.3.6, 1.3.8 y 2.1.2) (PROMUPINNA X.1) (PEP 1.2.1, 2.1.1 y 2.2.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas con discapacidad, beneficiadas									Bajo demanda	Sí		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	90.00	150.00	120.00	190.00	140.00	160.00	190.00	120.00	190.00	180.00	140.00	130.00	1,800.00
REALIZADO	63.00	179.00	125.00	168.00	249.00	235.00	189.00	274.00	254.00	179.00	136.00	103.00	2,154.00

Programado al corte:	1,800.00	Avances al corte:	2,154.00	Eficacia:	119.67%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los avances:

La actividad se evaluó bajo el criterio I: “Bajo demanda”

En el periodo **enero-diciembre**, se beneficiaron a **2,154** personas a través de 3,570 actividades que fomentan la cultura salud física, salud psicológica y movilidad (**M: 1,419, H: 735**), desglosados de la siguiente forma:

1) 37 actividad para la promoción de la inclusión social: 781 personas (M: 567, H: 214).

2) 9 Taller de Resiliencia, beneficiando a 33 personas que terminaron el curso (M: 29, H: 4).

3) 4 evaluaciones personas beneficiadas psicofamiliares: 3 (M: 1, H: 2).

4) 14 Talleres de Diseño Universal 269 personas (M: 200, H: 69).

5) 74 Actividades artísticas en beneficio de 453 personas de primera vez (M: 228, H: 225).

6) 68 Taller de LSM Personas que se inscristas 459 (M: 350, H: 109).

7) 3,364 Sesiones en la Unidad de Tecnología Educativa: en beneficio de 156 personas de primera vez (M: 44, H: 112)

PROIGUALDAD: 1,419 Mujeres, 735 Hombres; Beneficiados totales: 2,154
PROMUPINNA: 69 Niñas, 187 Niños, 45 Adolescentes Mujeres, 61 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 362



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.3	LA 1.2, LA 1.7, LA 2.13 Capacitar 250 personas con discapacidad, de primera vez y subsecuentes para la inclusión laboral, a través de alianzas estratégicas coordinadas con los actores sociales y gubernamentales (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas con discapacidad para la inclusión laboral, capacitadas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	20.00	30.00	20.00	20.00	20.00	30.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	28.00	54.00	51.00	71.00	33.00	17.00	15.00	15.00	31.00	26.00	25.00	2.00	368.00

Programado al corte:	250.00	Avances al corte:	368.00	Eficacia:	147.20%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo demanda"

Capacitar a personas con discapacidad en el ámbito laboral a través de talleres que les permitan adquirir habilidades en áreas sociolaborales, cocina, computación, auxiliar general y atención al cliente con la finalidad de incluirlas laboralmente o fomentar el autoempleo a través de la bolsa de trabajo del CMERI. Realizar seguimientos a personas incluidas con la finalidad de crear condiciones favorables que permitan su permanencia laboral en las empresas incluyentes.

En el periodo **enero-diciembre**, se **beneficiaron a 368** personas de primera vez y subsecuentes a través de 39 alianzas estratégicas de capacitación e inclusión laboral (M: 182, H: 186) desglosados de la siguientes forma:

1) **10** Vinculación en el ámbito laboral: 10 personas (M: 3, H: 7).

2) **2** Seguimiento de usuarios incluidos en las empresas: 2 (M: 2, H: 0).

3) **10** Talleres laborales personas activas en: 98 personas de primera vez (M: 45, H: 53) en talleres como: Gastronomía, Computación y Atención al Cliente SMDIF - OXXO.

4) **2** Talleres sociolaborales: 12 personas de primera vez (M: 3, H: 9)

5) **79** Elaboración de perfiles: 79 personas (M: 29, H: 50).

6) **14** Actividades de promoción: 167 personas (M: 100, H: 67).

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:**
 - 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025Y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: "Bajo demanda", dado que la actividad tuvo una mayor demanda de las pláticas que se han impartido en el periodo enero-diciembre, la meta se ha rebasado.
 - Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se estuvo etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Dependencia



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.4	LA 2.13 y LA 2.15 Capacitar 12 empresas en el proceso de inclusión laboral para las personas con discapacidad	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Empresa	
Indicador	Número de empresas en el proceso de inclusión laboral, capacitadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	3.00	1.00	2.00	0.00	2.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los avances:
En el periodo **enero-diciembre**, se capacitó a **12 empresas** en el proceso de inclusión laboral para las personas con discapacidad:

1. Corporativo OXXO, se capacitaron a 19 personas.
2. Corporativo BIMBO, se capacitaron a 12 personas.
3. RRHH Santander Región Puebla, se capacitaron a 3 personas.
4. Motherson SAS, se capacitaron a 4 personas.
5. Autotrafic, se capacitaron a 18 personas.
6. RRHH del Corporativo Walmart, se capacitó a 1 persona.
7. Heineken, se capacitaron a 73 personas.
8. Lear Corporation, se capacitó a 1 persona.
9. Farmacias Flemming y se capacito a 31 personas
10. Human Quality y se capacito a 2 personas
11. Holiday Inn Express Puebla y se capacitaron a 5 personas
12. Presidente Intercontinental y se capacitaron a 5 personas

Con estas capacitaciones se busca brindar información a personas sin discapacidad que les permita reflexionar sobre su implicación en el proceso de inclusión de personas con discapacidad. Se abordan temas de discapacidad, tipos de discapacidad e inclusión. Las imparte el licenciado Juan Carlos Gómez González

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

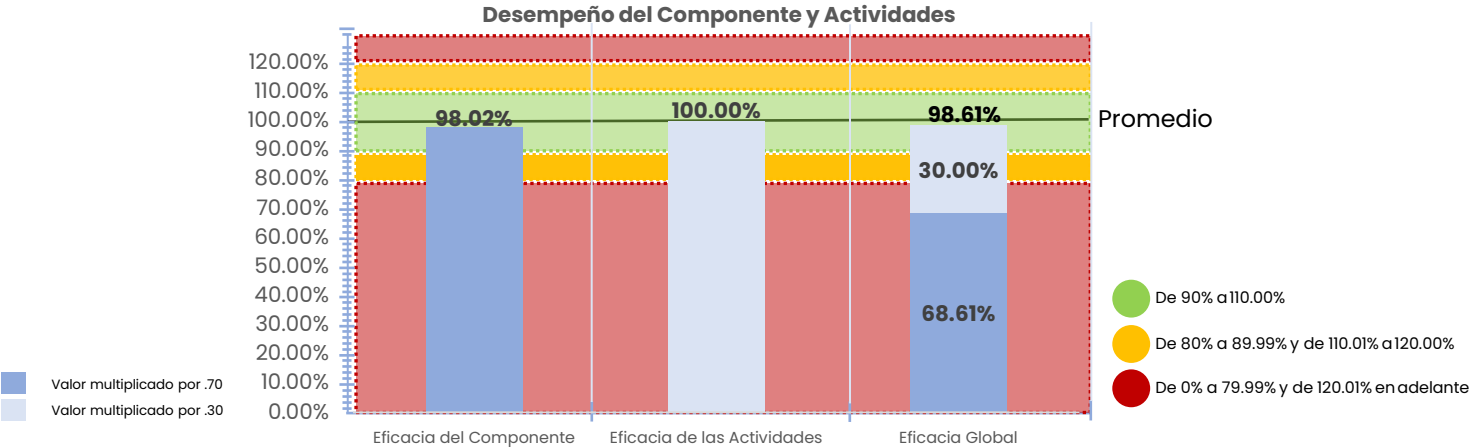
Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 10.5	LA 2.9, LA 2.13, LA 2.15 Elaborar 12 reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de atención a personas con discapacidad (PROMUPINNA XV.1)									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Reporte			
Indicador	Número de reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de atención a personas con discapacidad, elaborados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 169 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 124 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 45 "Buena" Las encuestas se realizan de manera presencial en CMERI donde se prestan los servicios a personas con discapacidad y las encuestas son contestadas por los usuarios que se benefician de los servicios otorgados, en las encuestas se hacen preguntas sobre la accesibilidad y sobre el personal que presta el servicio. PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0. Dada la naturaleza de la actividad, no se puede medir a los beneficiarios.														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 10.6	LA 1.5 Ejecutar 1 proyecto en materia de atención a personas con discapacidad mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida	Proyecto			
Indicador	Número de proyectos en materia de atención a personas con discapacidad mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI			Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances:														
La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.														
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de atención a personas con discapacidad mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada, y dado que la actividad se encuentra “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgo:														
1) La actividad 6 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026 , la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de atención a personas con discapacidad mediante coordinación interinstitucional dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.														

COMPONENTE II

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo				Área funcional: E0105441311125B									
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente II	LA 1.1, LA 1.2, LA 1.3, LA 1.7, LA 2.8 y LA 3.6 Programa de atención Médico Imparable, implementado						Estado Global Pronosticado:							
							Acceptable							
Indicador	Porcentaje de brigadas realizadas mediante el Programa Médico Imparable						Estado Global Anual:							
							Acceptable							
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad						
Gestión		Eficacia		Ascendente		Ascendente		Mensual						
Unidad Administrativa		Dirección de Salud Integral												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
							Programado		Realizado					
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de brigadas que se realizaron mediante el Programa Médico Imparable / Total de brigadas programadas)*100				V1	Brigada	Acumulada		Acumulada					
					V2	Brigada	Acumulada		Acumulada					
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	252.00	100.00%	
21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	252.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
28.00	20.00	19.00	18.00	23.00	20.00	25.00	19.00	18.00	25.00	17.00	15.00	247.00	98.02%	
21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	252.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		98.02%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		98.61%				
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se realizaron 247 brigadas programadas para la atención de los pobladores del municipio de Puebla, acercando así los servicios de salud a las personas mas vulnerables. El objetivo de las brigadas es llevar servicios de salud a domicilio de los pacientes afiliados al programa o en puntos fijos ubicados dentro de cada junta auxiliar. Dentro de las atenciones que se brindan es la afiliación al programa, consulta médica de primer nivel, toma de los signos vitales como la presión arterial, la saturación de oxígeno y la temperatura, de ser necesario la toma de glucosa capilar, entrega de medicamentos y orientación en salud. La atención de las brigadas se realiza en las 17 juntas auxiliares en constante rotación.														
Cumplimiento del Indicador: 98.02%														



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo											
Actividad 11.1	LA 1.1, LA 1.2, LA 1.3 y LA 2.8 Afiliar 5,000 personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas en situación de vulnerabilidad y grupos de atención prioritaria al Programa Médico Imparable (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.1.3) (PROMUPINNA X.2)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas adultas mayores o personas con discapacidad al programa Médico Imparable, Afiliadas									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	357.00	429.00	500.00	571.00	357.00	500.00	571.00	429.00	429.00	357.00	286.00	215.00	5,000.00
REALIZADO	440.00	386.00	400.00	426.00	492.00	597.00	657.00	498.00	360.00	498.00	530.00	410.00	5,694.00
Programado al corte:		5,000.00			Avances al corte:			5,694.00		Eficacia:		113.86%	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo demanda” En el periodo enero-diciembre se afiliaron a 5,694 personas en el programa Médico Imparable, en beneficio de 5,694 personas de primera vez (M: 4,008 H: 1,686) . Con el objetivo de afiliar a las personas vulnerables del municipio de Puebla, para que accedan al programa Médico Contigo y poder recibir consultas medicas en su domicilio, y lograr que un mayor número de personas en situación vulnerable acudan a este servicio, algunas de las Juntas Auxiliares intervenidas son: La Libertad, La Resurrección, San Andrés Azumiatla, San Baltazar Campeche, San Felipe Hueyotlipan San Fco. Totimehuacán, entre otras Mujeres adultas mayores afiliadas: 1,014 Hombres adultos mayores afiliados: 493 Mujeres con discapacidad afiliadas: 94 Hombres con discapacidad afiliados: 113 Mujeres en situación vulnerable: 2,900 Hombres en situación vulnerable: 1,080													
PROIGUALDAD: 4,008 Mujeres, 1,686 Hombres; Beneficiados totales: 5,694													
PROMUPINNA: 338 Niñas, 361 Niños, 187 Adolescentes Mujeres, 123 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 1,009													



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 11.2	LA 1.1, LA 1.2, LA 1.3 y LA 2.8 Otorgar 15,000 consultas gratuitas a domicilio, a personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas en situación de vulnerabilidad y grupos de atención prioritaria al Programa Médico Imparable de primera vez y subsecuentes (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.3) (PROMUPINNA X.2)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Consulta		
Indicador	Número de consultas gratuitas a domicilio, a personas adultas mayores y/o personas con discapacidad de primera vez y subsecuentes, otorgadas									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,125.00	1,250.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,625.00	1,375.00	625.00	15,000.00
REALIZADO	991.00	1,154.00	1,373.00	1,233.00	1,616.00	1,453.00	1,868.00	1,414.00	1,447.00	2,186.00	1,018.00	629.00	16,382.00
Programado al corte:		15,000.00			Avances al corte:			16,382.00		Eficacia:		109.21%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 16,382 consultas en el programa Médico Imparable, beneficiando 5,474 personas de primera vez (M: 3,837 H: 1,637) 10,908 personas subsecuentes, en colonias como: La Margarita, Lomas de San Miguel, San Manuel, La Libertad, Reforma Sur, Xonacatepec, Belisario Domínguez, Adolfo López Mateos, Sta Lucía, El Carmen Gastronómico, entre otras. Las personas beneficiadas por consultas se desglosan de la siguiente manera: Mujeres adultas mayores: 953 Hombres adultos mayores: 445 Mujeres con discapacidad: 180 Hombres con discapacidad: 217 Mujeres en situación vulnerable: 2,704 Hombres en situación vulnerable: 975 Acercar a las personas en situación vulnerable, servicios de salud y medicamentos hasta su domicilio, las personas que no cuentan con algún tipo de seguridad social, han tenido la oportunidad de recibir consultas médicas y seguimiento de las mismas, disminuyendo las brechas de desigualdad en el Municipio de Puebla.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 informó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio I: "Bajo demanda", dado que la actividad presentó un sobrecumplimiento en el periodo enero - diciembre debido al aumento de afiliados se genera porque se realizó una mejor difusión en diferentes medios de comunicación como radio, post, lona exterior en el UMI, redes sociales, entre otros													
PROIGUALDAD: 3,837Mujeres, 1,637 Hombres; Beneficiados totales: 5,474													
PROMUPINNA: 339 Niñas, 359 Niños, 161 Adolescentes Mujeres, 117 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 976													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 11.3	LA 1.1, LA 1.2, LA 1.3 y LA 2.8 Realizar 12 actualizaciones al padrón de beneficiarios del Programa "Medico Imparable"									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Actualización			
Indicador	Número de actualizaciones al padrón de beneficiarios del Programa Médico Imparable, realizados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances: En el periodo enero-diciembre se realizaron 12 actualizaciones al padrón de beneficiarios del programa Médico Imparable: La actualización consiste en presentar mes con mes las nuevas afiliaciones y nuevas consultas realizadas a los beneficiarios. Actualizaciones: Primer trimestre un total de 3,518 consultas en beneficio de 736 personas (M: 467, H: 269) Segundo trimestre un total de 7,425 consultas en beneficio de 2,288 personas de primera vez (M: 1,547, H: 741) Tercer trimestre un total de 12,549 consultas en beneficio de 4,051 personas de primera vez (M: 2,840 H: 1,211) Cuarto trimestre un total de 16,382 consultas en beneficio de 5,474 personas de primera vez (M: 3,837 H: 1,637) Con la actualización del padrón se tiene identificado el avance y seguimiento en cuanto a las consultas que se brindan por parte de Médico Imparable mes con mes.														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 11.4	Ejecutar 1 proyecto en materia de atención médica mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)										Estado	No Iniciado		
											Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos en materia de atención médica, ejecutados										Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI		
Comentarios adicionales de los avances:														
La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.														
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de atención médica mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada, y dado que está “Bajo demanda” y no fue requerida, se reporta como No iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgo:														
1) La actividad 4 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026 , la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de atención médica mediante coordinación interinstitucional dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.														

COMPONENTE 12

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo				Área funcional: E01054413131225B									
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.													
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.													
Componente 12	LA 1.2, LA 1.5, LA 1.8, LA 1.9, LA 2.12, LA 3.1 y LA 4.1 Acciones enfocadas a la promoción de la salud mental, emocional y fomentar la prevención de riesgos psicosociales en los habitantes del municipio de Puebla, implementado				Estado Global Pronosticado:									
					Acceptable									
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud mental				Estado Global Anual:									
					Acceptable									
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad						
Estratégico		Calidad		Ascendente		Ascendente		Mensual						
Unidad Administrativa		Dirección de Salud Integral												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable								
						Programado		Realizado						
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud mental / Total de personas encuestadas en materia de salud mental)*100			V1	Persona	Acumulada		Acumulada						
				V2	Persona	Acumulada		Acumulada						
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	25.00	15.00	15.00	20.00	15.00	15.00	20.00	200.00	100.00%	
15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	25.00	15.00	15.00	20.00	15.00	15.00	20.00	200.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
87.00	83.00	97.00	241.00	90.00	70.00	90.00	53.00	45.00	74.00	50.00	28.00	1,008.00	100.00%	
87.00	83.00	97.00	241.00	90.00	70.00	90.00	53.00	45.00	74.00	50.00	28.00	1,008.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		110.89%		Eficacia global:		103.27%				
Comentarios adicionales de los avances:														
En el periodo enero - diciembre , la actividad 12.4 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 1,008 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 840 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 168 fueron "Buenas" .														
Las encuestas se realizan de manera presencial en la UMI donde se prestan los servicios y las encuestas son contestadas por los usuarios que asisten a recibir las sesiones, en las encuestas se hacen preguntas sobre la atención del servicio y sobre el personal, en preguntas como:														
La atención que recibió al solicitar su servicio (amabilidad, Actitud, Disponibilidad, etc.) fue:, En general, el estado de las instalaciones de esta Unidad Médica Integral es:, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.														
NOTA TÉCNICA: Debido a que el cumplimiento del presente indicador depende de las personas encuestadas, se evalúa objetivamente prescindiendo de los datos absolutos considerados en su programación, a fin de realizar una evaluación objetiva.														
Cumplimiento del Indicador: 100.00%														

Continúa...



COMPONENTE 12



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional: E01054413131225B	
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.			
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.			
Componente 12	LA 1.2, LA 1.5, LA 1.8, LA 1.9, LA 2.12, LA 3.1 y LA 4.1 Acciones enfocadas a la promoción de la salud mental, emocional y fomentar la prevención de riesgos psicosociales en los habitantes del municipio de Puebla, implementado		Estado Global Pronosticado:	
			Aceptable	
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud mental		Estado Global Anual:	
			Aceptable	

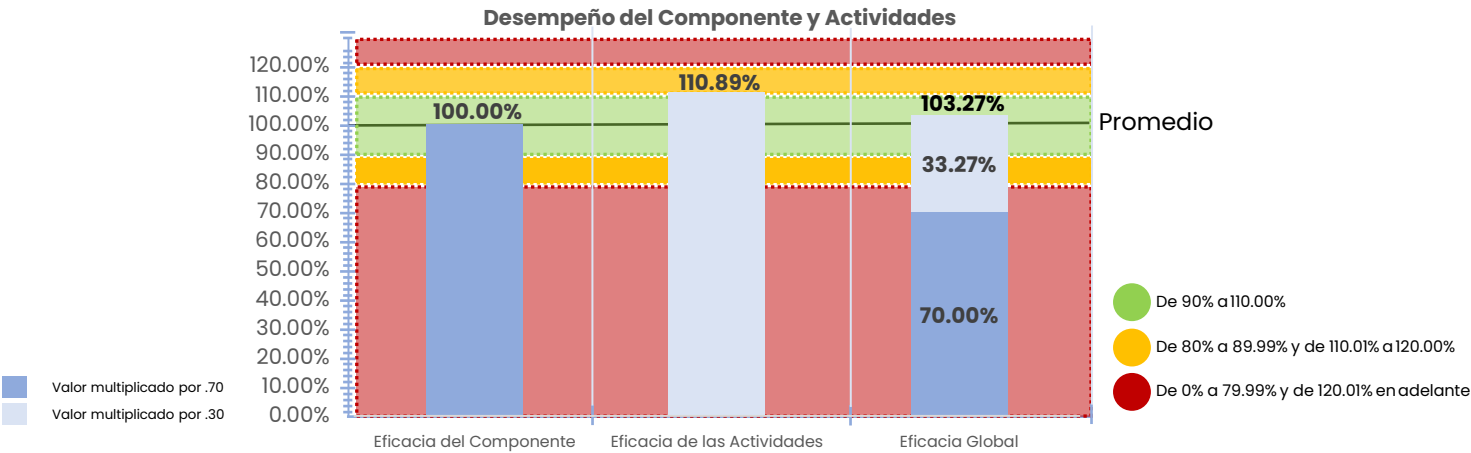
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Frecuencia de Medición/Periodicidad
Estratégico	Calidad	Ascendente	Ascendente	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Salud Integral			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud mental / Total de personas encuestadas en materia de salud mental)*100	V1	Persona	Acumulada	Acumulada
		V2	Persona	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	25.00	15.00	15.00	20.00	15.00	15.00	20.00	200.00	100.00%
15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	25.00	15.00	15.00	20.00	15.00	15.00	20.00	200.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
87.00	83.00	97.00	241.00	90.00	70.00	90.00	53.00	45.00	74.00	50.00	28.00	1,008.00	100.00%
87.00	83.00	97.00	241.00	90.00	70.00	90.00	53.00	45.00	74.00	50.00	28.00	1,008.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	110.89%	Eficacia global:	103.27%



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.1	LA 2.12 Brindar 10,000 consultas de primera vez y subsecuentes en materia de salud mental (terapias, valoraciones, orientación, prevención de riesgos psicosociales, psicopedagogía y atención psiquiátrica) en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.5, 2.1.6, 2.3.1) (PROMUPINNA IX.12 y IX.13)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Consulta	
Indicador	Número de consultas de primera vez y subsecuentes en materia de salud mental, brindadas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	500.00	800.00	1,000.00	1,000.00	800.00	800.00	800.00	800.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	500.00	10,000.00
REALIZADO	1,088.00	1,131.00	1,084.00	1,029.00	1,189.00	1,145.00	1,343.00	909.00	708.00	1,127.00	792.00	662.00	12,207.00
Programado al corte:		10,000.00		Avances al corte:		12,207.00		Eficacia:		122.07%			
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: “Bajo demanda” En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 12,207 servicios psicológicos (psicología, psiquiatría, psicopedagogía, atención de violencia y adicciones) en beneficio de 3,068 personas de primera vez (M: 1,842, H: 1,226) y 7,141 personas subsecuentes atendidas. La atención se realizan en la Unidad Médica Integral del SMDIF. La atención en materia de salud mental, en una prioridad para esta administración, motivo por lo cual se realiza una alta promoción, y las personas acuden a este servicio.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 informó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 1: “Bajo demanda”, presentó un incremento derivado de una mayor afluencia de beneficiarios.													
PROIGUALDAD: 1,842 Mujeres, 1,226 Hombres; Beneficiados totales: 3,068 PROMUPINNA: 267 Niñas, 367 Niños, 337 Adolescentes Mujeres, 364 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 1,335													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.2	LA 1.2 y LA 2.12, Atender 17,000 personas asistentes para promover la salud mental a través de conferencias, pláticas, cursos, talleres psicoeducativos de manera presencial o en línea, para desarrollar competencias socioemocionales. (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.5, 2.1.6, 2.3.1) (PROMUPINNA IV.2 Y IX.8)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas asistentes para promover la salud mental a través de conferencias, pláticas, cursos, talleres psicoeducativos de manera presencial o en línea, para desarrollar competencias socioemocionales, atendidas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1,416.00	1,416.00	2,124.00	2,124.00	708.00	708.00	708.00	708.00	2,124.00	2,132.00	1,416.00	1,416.00	17,000.00
REALIZADO	766.00	2,375.00	1,619.00	3,662.00	2,574.00	3,630.00	1,624.00	399.00	583.00	2,002.00	1,176.00	2,035.00	22,445.00
Programado al corte:		17,000.00		Avances al corte:		22,445.00		Eficacia:		132.03%			
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 1: “Bajo demanda” En el periodo enero-diciembre , se atendieron a 22,445 personas a través de conferencias, pláticas y talleres de desarrollo humano (M: 12,376 , H: 10,069) . Las pláticas se realizaron en: El Cuexcomate, Universidad de las Américas, Deportivo Loma Bella, también en versión digital a través de la plataforma zoom. Pláticas de Salud Mental: 257 Pláticas de "RESPIRA": 37 Pláticas de prevención de Adicciones: 42 Pláticas en materia de prevención Suicidio: 32 Pláticas en materia de prevención Violencia: 78 Pláticas “CONSIÉNTETE”: 17 Pláticas Primeros Auxilios Psicológicos: 47 Algunos temas fueron: “Mujer, valor y poder”, Ley Olimpia, Mujer atrevete a sentir ”, Depresión y ansiedad, Tanatología perdidas en relaciones, Habilidades sociales, Comunicación asertiva, Autoestima y plan de vida, entre otras.													
PROIGUALDAD: 12,376 Mujeres, 10,069 Hombres; Beneficiados totales: 22,445 PROMUPINNA: 1 920 Niñas, 2 037 Niños, 6 647 Adolescentes Mujeres, 6 370 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 16 974													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 12.3	LA 1.8, LA 1.9, LA 3.1 y LA 4.1 Atender 15,000 personas a través de diferentes pruebas de detección con el objetivo de conocer los factores de riesgo psicosocial. (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.5, 2.1.6, 2.3.1) (PROMUPINNA IX.10)									Estado	Acceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas a través de diferentes pruebas de detección con el objetivo de conocer los factores de riesgo psicosocial, atendidas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2,500.00	0.00	0.00	2,500.00	2,000.00	0.00	0.00	2,000.00	3,000.00	3,000.00	0.00	0.00	15,000.00
REALIZADO	0.00	3,399.00	2,526.00	2,160.00	2,958.00	3,408.00	3,438.00	231.00	921.00	912.00	261.00	1,317.00	21,531.00
Programado al corte:		15,000.00			Avances al corte:		21,531.00		Eficacia:		143.54%		
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" En el periodo enero-diciembre , se atendieron a 21,531 adolescentes mediante asistencia focalizada identificados con riesgo (M: 11,181, H: 10,350) . Con la finalidad de detectar de manera temprana cualquier riesgo psicosocial, se proporciona a los adolescentes del Municipio de Puebla, grupos de apoyo para fortalecer su desarrollo personal y su convivencia familiar y grupal. Las pruebas realizadas a los adolescentes, arrojan información de los factores de riesgo que podemos tratar para prevenir y apoyar a superarlos, con esa información se dan pláticas enfocadas a los aspectos de riesgo que arroja la prueba en los diferentes grupos. Principalmente se interviene a escuelas Secundarias y Preparatorias y/o Bachilleratos del Municipio de Puebla, y los temas oscilan en: Autoestima, Comunicación Asertiva, Plan de Vida, Habilidades Sociales, entre otras.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%", debido a que durante el periodo enero - junio, ya que presentó una variación derivado de una mayor afluencia de beneficiarios. 2) La Entidad mediante el oficio Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 justificó la variación presentada en el periodo julio - septiembre, derivado de una menor afluencia de beneficiarios. 3) La Entidad mediante el oficio Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004-2026 justificó la variación presentada en el mes de octubre y diciembre.													
PROIGUALDAD: 11,181 Mujeres, 10,350 Hombres; Beneficiados totales: 21,531 PROMUPINNA: 924 Niñas, 906 Niños, 9,195 Adolescentes Mujeres, 8,610 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 19,635													

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 12.4	1.5 Elaborar 12 reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de salud mental									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Reporte			
Indicador	Número de reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de salud mental, elaborados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances:														
En el periodo enero-diciembre , la actividad que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 1,008 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 840 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 168 fueron "Buenas" .														
Las encuestas se realizan de manera presencial en la UMI donde se prestan los servicios y las encuestas son contestadas por los usuarios que asisten a recibir las sesiones, en las encuestas se hacen preguntas sobre la atención del servicio y sobre el personal, en preguntas como:														



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 12.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de salud mental mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado		
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyecto en materia de salud mental, ejecutados									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de salud mental mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada, y dado que estuvo “Bajo demanda” y no fue requerida, se reportó como No iniciada y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgo:													
1) La actividad 5 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026 , la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de salud mental mediante coordinación interinstitucional dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.													

COMPONENTE 13

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01054413131325B	
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.		
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.		
Componente 13	LA 3.15, LA 4.1 y LA 4.3 Acciones para el acceso a la justicia y otorgar certeza jurídica, implementado	Estado Global Pronosticado:	
		Acceptable	
Indicador	Porcentaje de acciones en materia de representación legal	Estado Global Anual:	
		Acceptable	

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Frecuencia de Medición/ Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Nominal	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección Jurídica y de Protección de Derechos			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de acciones realizadas en materia de representación legal / Total de acciones programadas en materia representación legal)*100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
15.00	25.00	30.00	25.00	30.00	30.00	25.00	25.00	15.00	25.00	30.00	25.00	300.00	100.00%
15.00	25.00	30.00	25.00	30.00	30.00	25.00	25.00	15.00	25.00	30.00	25.00	300.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
15.00	12.00	24.00	16.00	12.00	11.00	21.00	13.00	27.00	33.00	7.00	40.00	231.00	77.00%
15.00	25.00	30.00	25.00	30.00	30.00	25.00	25.00	15.00	25.00	30.00	25.00	300.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	77.00%	Eficacia de las actividades:	275.50%	Eficacia global:	136.55%

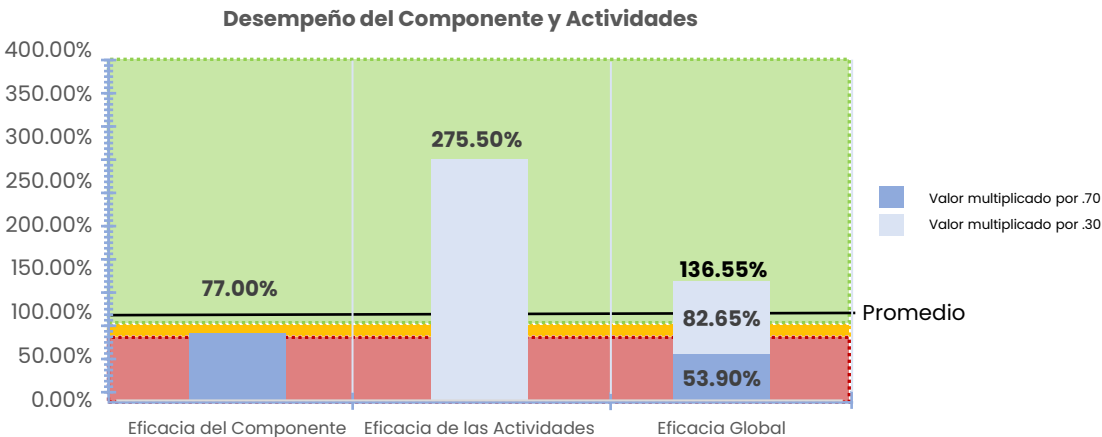
Comentarios adicionales de los avances: La eficacia del componente fue evaluada en estado crítico derivado a factores externos y las eficacias de las actividades y la global fueron evaluada bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" En el periodo de enero a diciembre tiene un alcance de 231 acciones atendidas , la actividad 13.1 que alimenta la componente contribuyó de la siguiente manera: Asesorías internas al SMDIF: 191 Contratos firmados: 6 Convenios: 34 Objetivo: Asesorar, acompañar y dar seguimiento a los asuntos de interés para el Sistema Municipal DIF (SMDIF), o de alguno de sus funcionarios, así como tramitar los procedimientos de orden familiar a favor de los usuarios del Organismo. Nota: De conformidad a la metodología, no obstante a que la eficacia del componente fue evaluada en estado "Crítico" con un 77.00%, el promedio de eficacia de sus actividades del 275.50% benefició a la eficacia global alcanzando un 136.55%, por ello se esta evaluando con el criterio 3.				
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: 1) La Entidad mediante los oficio Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2026 y OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004/2026 informó a la Contraloría Municipal el incumplimiento de la actividad derivado de una menor afluencia de solicitudes que llevo al decremento de las acciones que se implementaron. Aspecto Susceptible de Mejora: 1) Institucional: En seguimiento al Aspecto Susceptible de Mejora identificado en el primer, segundo y tercer trimestre, en el cual se recomendó atender las situaciones que dificultaban el cumplimiento del indicador, y considerando las acciones comprometidas por la Unidad Responsable en el Plan de Acción del tercer trimestre correspondiente, que dice "Reconocemos que la medida implementada en el segundo trimestre no generó el impacto esperado, sin embargo a partir de la tercer evaluación se han reforzado los mecanismo internos de seguimiento y se ha intensificado la comunicación interdepartamental con el fin de reducir el rezago administrativo identificado", se identifica que la medida no incidió en la ejecución del presente ejercicio, por lo que persistió el retraso administrativo. En este sentido, el área evaluadora recomienda a la dependencia considerar los resultados de la evaluación de 2025 a fin de fortalecer los mecanismos internos a fin de atender las solicitudes pendientes y asegurar la ejecución oportuna de las metas programadas. (Tema: Operación; Prioridad: Alta).				
NOTA TÉCNICA: Al momento de capturar los avances, se utilizaron los datos del calendario programado para calcular la eficacia, tal y como se establece en la metodología, aunque en la realidad operó de manera distinta, ya que se requirieron más servicios de los que se tiene programados.				
Cumplimiento del Indicador:77.00%				

Continúa...

COMPONENTE 13

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo				Área funcional: E01054413131325B								
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.												
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.												
Componente 13	LA 3.15, LA 4.1 y LA 4.3 Acciones para el acceso a la justicia y otorgar certeza jurídica, implementado				Estado Global Pronosticado:								
					Acceptable								
Indicador	Porcentaje de acciones en materia de representación legal				Estado Global Anual:								
					Acceptable								
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Frecuencia de Medición/ Periodicidad					
Gestión		Eficacia		Ascendente		Nominal		Mensual					
Unidad Administrativa		Dirección Jurídica y de Protección de Derechos											
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable						
							Programado		Realizado				
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de acciones realizadas en materia de representación legal / Total de acciones programadas en materia representación legal)*100				V1	Acción	Acumulada	Acumulada					
					V2	Acción	Acumulada	Acumulada					
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
15.00	25.00	30.00	25.00	30.00	30.00	25.00	25.00	15.00	25.00	30.00	25.00	300.00	100.00%
15.00	25.00	30.00	25.00	30.00	30.00	25.00	25.00	15.00	25.00	30.00	25.00	300.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
15.00	12.00	24.00	16.00	12.00	11.00	21.00	13.00	27.00	33.00	7.00	40.00	231.00	77.00%
15.00	25.00	30.00	25.00	30.00	30.00	25.00	25.00	15.00	25.00	30.00	25.00	300.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia del componente:		77.00%		Eficacia de las actividades:		275.50%		Eficacia global:		136.55%			





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 13.1	LA 4.3 Realizar 300 acciones (convenios, contratos desde sus proyecciones hasta su suscripción, asesorías, orientaciones, acompañamientos, informes y documentos jurídicos) que tiene que ver con la representación legal del SMDIF									Estado	Crítico		
										Unidad de medida	Acción		
Indicador	Número de acciones (convenios, contratos desde sus proyecciones hasta su suscripción, asesorías, orientaciones, acompañamientos, informes y documentos jurídicos) que tiene que ver con la representación legal del SMDIF, realizados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	25.00	30.00	25.00	30.00	30.00	25.00	25.00	15.00	25.00	30.00	25.00	300.00
REALIZADO	15.00	12.00	24.00	16.00	12.00	11.00	21.00	13.00	27.00	33.00	7.00	40.00	231.00
Programado al corte:		300.00			Avances al corte:			231.00		Eficacia:		77.00%	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada en estado crítico derivado a causa externas Representar legalmente en materia familiar a los usuarios que solicitan el servicio, ante el poder judicial del estado de puebla hasta la obtención de una sentencia favorable. En el periodo de enero a diciembre, se realizaron 231 acciones, de la siguiente manera: Asesorías internas al SMDIF: 191 Contratos firmados: 6 Convenios: 34													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: - La Entidad mediante los oficio Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025, OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2026 y OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004/2026 informó a la Contraloría Municipal el incumplimiento de la actividad derivado de una menor afluencia de solicitudes que llevo al decremento de las acciones que se implementaron. Aspecto Susceptible de Mejora: Institucional: En seguimiento al Aspecto Susceptible de Mejora identificado en el primer, segundo y tercer trimestre, en el cual se recomendó atender las situaciones que dificultaban el cumplimiento del indicador, y considerando las acciones comprometidas por la Unidad Responsable en el Plan de Acción del tercer trimestre correspondiente, que dice "Reconocemos que la medida implementada en el segundo trimestre no generó el impacto esperado, sin embargo a partir de la tercer evaluación se han reforzado los mecanismo internos de seguimiento y se ha intensificado la comunicación interdepartamental con el fin de reducir el rezago administrativo identificado", se identifica que la medida no incidió en la ejecución del presente ejercicio, por lo que persistió el retraso administrativo. En este sentido, el área evaluadora recomienda a la dependencia considerar los resultados de la evaluación de 2025 a fin de fortalecer los mecanismos internos a fin de atender las solicitudes pendientes y asegurar la ejecución oportuna de las metas programadas. (Tema: Operación; Prioridad: Alta).													



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo											
Actividad 13.2	LA 3.15 y LA 4.1 Realizar 50 procedimientos relacionados a asuntos laborales, familiares o administrativos en donde el organismo sea parte o tenga algún interés.										Estado	Aceptable	
											Unidad de medida	Procedimiento	
Indicador	Número de procedimientos relacionados a asuntos laborales o administrativos en donde el organismo sea parte, realizados										Bajo demanda	No	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	2.00	50.00
REALIZADO	8.00	17.00	19.00	23.00	33.00	33.00	20.00	17.00	14.00	28.00	13.00	12.00	237.00
Programado al corte:		50.00			Avances al corte:			237.00		Eficacia:		474.00%	
Comentarios adicionales de los avances:													
La actividad fue evaluada bajo el criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”													
En el periodo enero-diciembre , se otorgaron un total de 237 servicios de representación legal en asuntos laborales, familiares o administrativos, distribuidos de la siguiente forma:													
1. Representaciones laborales: 120													
2. Asuntos familiares:117													
1) Alimentos: 37													
2) Divorcios: 32													
3) Visita de convivencia: 7													
4) Guardia y custodia: 37													
5) Rectificación de acta: 1													
6) Otros: 3													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgos:													
1) La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-013-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-024-2025, Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025, Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2025 y Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-004/2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”, derivado de la cantidad de solicitudes que se recibieron por parte del departamento a los que se les ha dado trámite puntual.													

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 13.3	Ejecutar 1 proyecto en materia de representación legal del organismo mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida				Proyecto
Indicador	Número de proyecto en materia de representación legal del organismo, ejecutados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI		
Comentarios adicionales de los avances:														
La actividad concluye con el Criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.														
Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ningún proyecto en materia de representación legal del organismo mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales municipales y/o iniciativa privada, y dado que estuvo “Bajo demanda” y no fue requerida, se reportó como No iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgo:														
1) La actividad 3 finalizó con el criterio 4: “No Iniciado por causas externas”, dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026 , la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ningún proyecto en materia de representación legal del organismo mediante coordinación interinstitucional dada que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.														



COMPONENTE 14



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo	Área funcional: E010544131425B	
Fin 13	Contribuir al bienestar que impulse el desarrollo de las y los habitantes del municipio de Puebla a través del bien pensar, el bien ser, y el bien hacer, mediante servicios y apoyos para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr una mejora en el tejido social de la ciudadanía.		
Propósito 13	La población del municipio de Puebla se beneficia a través de estrategias y programas que contribuyeron al bienestar y fortalecimiento familiar y de la población de manera integral, mental, emocional y conductual en situación de vulnerabilidad buscando un mayor desarrollo en las familias.		
Componente 14	LA 3.15, LA 4.1 y LA 4.3 Acciones para la supervisión y el seguimiento de aspectos internos del SMDIF y colaborativos con otras instancias, realizadas	Estado Global Pronosticado:	
		Acceptable	
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas para la supervisión y el seguimiento de los aspectos internos y externos del SMDIF	Estado Global Anual:	
		Acceptable	

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Frecuencia de Medición/ Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Nominal	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Vinculación, Diagnóstico y Supervisión			

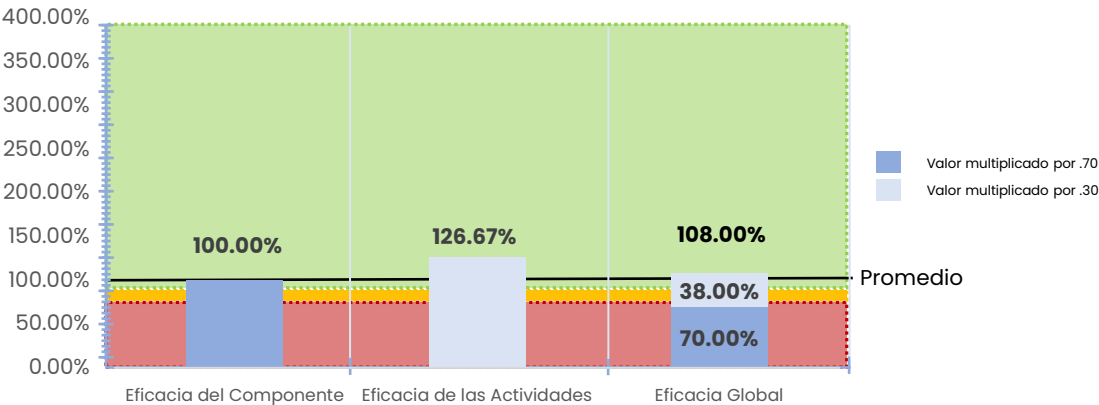
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de acciones realizadas para la supervisión y el seguimiento de los aspectos internos y externos del SMDIF / Total de acciones programadas para la supervisión y el seguimiento de los aspectos internos y externos del SMDIF) * 100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	100.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	100.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	126.67%	Eficacia global:	108.00%
Comentarios adicionales de los avances: Las actividades que abonan contribuyeron de la siguiente manera: Realizar 1 reporte del diagnóstico que den seguimiento a proyectos y acciones, encaminados a la mejora de la calidad de los servicios que se otorgan en el SMDIF Elaborar 1 informe sobre la supervisión de las estrategias y proyectos de las áreas que integran el SMDIF, vigilar el cumplimiento de las reglas de operación de los programas de asistencia social y salud, supervisar el cumplimiento de los convenios y acuerdos, entre otros					
Cumplimiento del Indicador: 100.00%					

Desempeño del Componente y Actividades



ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 14.1	LA 3.12 y LA 3.13 Captar 70 socios estratégicos de primera vez y subsecuentes que coadyuven al desarrollo de acciones en apoyo a los diversos programas del SMDIF, en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad. (PROMUPINNA VII.7)										Estado	Aceptable		
											Unidad de medida	Socio		
Indicador	Número de socios estratégicos que coadyuven al desarrollo de acciones en apoyo a los diversos programas del SMDIF, captados										Bajo demanda	No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	5.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	5.00	70.00	
REALIZADO	15.00	27.00	5.00	7.00	17.00	8.00	3.00	8.00	11.00	14.00	5.00	6.00	126.00	
Programado al corte:		70.00			Avances al corte:			126.00			Eficacia:		180.00%	
Comentarios adicionales de los avances: La actividad fue evaluada bajo el criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%” En el periodo enero-diciembre , se captaron 126 socios estratégicos los cuales aportan donaciones tanto económicas como en especie (pasteles, juguetes, libros, accesorios de higiene, entre otros), estas donaciones se canalizan para eventos o bien a programas y proyectos específicos que desarrolla el SMDIF. 1. Banco de Alimentos Caritas Puebla 6. Bachoco S.A. de C.V. 11. Proveedora de Abarrotres Rivera 2. Dulces Anáhuac S.A. de C.V. 7. Dulcerías Candy 12. Procesadora de Alimentos CIMA 3. Galletera de Puebla S.A. de C.V. 8. Sport Plaza 13. Colgate 4. Televisa Puebla 9. Restaurante “El Burladero” 14. Fundación Plus A.C. 5. Radio Oro Puebla 10. Holiday Inn La Noria, entre otros. 15. ENGIE – Natgasmex S.A. de C.V														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: 1) La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-033-2025 y OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-002/2025 notificó y solicitó a la Contraloría Municipal la aplicación del criterio 3: “sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”, derivado a que hubo una mayor afluencia de socios que trabajaron con el SMDIF.														
PROMUPINNA: 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Mujeres, 0 Adolescentes Hombres; Beneficiados totales: 0 Dado la naturaleza de la actividad, no es posible contabilizar a los beneficiarios.														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 14.2	LA 4.4 y LA 4.5 Realizar 1 reporte del diagnóstico que den seguimiento a proyectos y acciones, encaminados a la mejora de la calidad de los servicios que se otorgan en el SMDIF									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Reporte			
Indicador	Numero de reportes del diagnóstico que den seguimiento a proyectos y acciones, realizados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los avances: El objetivo es fortalecer la planeación, logística, operación, difusión y evaluación de las jornadas médicas. Se busca implementar estrategias claras que mejoren la eficiencia del programa y eleven la calidad de los servicios gratuitos brindados a la población más vulnerable. Se llevo a cabo un análisis integral de las jornadas realizadas entre septiembre y diciembre de 2025. Durante este periodo: Se ejecutaron 43 jornadas médicas. Se brindó atención gratuita a ciudadanos de diversas Juntas Auxiliares, Inspectorías y Colonias de Puebla Capital. El diagnóstico se aplica directamente al programa de Jornadas de Servicios Médicos Itinerantes, enfocándose específicamente en las siguientes áreas de acción: Cobertura geográfica y calendarios. Montaje de las jornadas y manejo de turnos. Difusión y relación con líderes comunitarios. Orientación al ciudadano y señalética. Evaluación de desempeño y retroalimentación. El reporte es un documento técnico y administrativo que sirve como base para la toma de decisiones. Según el texto, este consiste en: Análisis Retrospectivo, Matriz FODA, Plan Estratégico Anual, Protocolos Operativos, Sistema de Indicadores														

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			Estado	Aceptable
Actividad 14.3	LA 4.4 y LA 4.5 Elaborar 1 informe sobre la supervisión de las estrategias y proyectos de las áreas que integran el SMDIF, vigilar el cumplimiento de las reglas de operación de los programas de asistencia social y salud, supervisar el cumplimiento de los convenios y acuerdos, entre otros.				
				Unidad de medida	Informe
Indicador	informe sobre la supervisión de las estrategias y proyectos de las áreas que integran el SMDIF, elaboradas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los avances:

El objetivo es elaborar un informe integral de supervisión para asegurar que las estrategias, proyectos y programas de asistencia social y salud del SMDIF se estén ejecutando correctamente y bajo la normativa vigente.

Se llevo a cabo una Jornada de Servicios Médicos Itinerantes del día 23 de septiembre de 2025 en la localidad de Sta. Ma. Xoncatepec. Durante esta actividad, se brindó atención directa a la ciudadanía, logrando un alcance de 112 personas atendidas.

El informe consistió en la recopilación y sistematización de evidencia (rubros de noticia) que ampara el cumplimiento de las metas del programa. Incluyó el registro de fechas, lugares de ejecución, número de beneficiarios atendidos y la validación de que los servicios médicos itinerantes se ejecutaron conforme a lo planeado en el calendario institucional.

Consistió en el seguimiento directo y administrativo de las acciones realizadas por las diversas áreas del SMDIF. Se verificó que cada estrategia (como las jornadas médicas) cuente con el respaldo documental necesario, que los recursos se utilicen de manera eficiente y que los proyectos alcancen la cobertura poblacional establecida en los indicadores de gestión.

La vigilancia se realiza mediante la confrontación de las actividades ejecutadas contra los lineamientos oficiales de los programas de asistencia social. Esto implica: Verificar que la población atienda cumpla con el perfil de beneficiarios.

Nivel	Resumen Narrativo			Estado	No iniciado
Actividad 14.4	Ejecutar 1 acción (proyecto o estrategia) de acciones de supervisión y seguimiento, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos presupuestales extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)				
				Unidad de medida	Acción
Indicador	acción (proyecto o estrategia) de acciones de supervisión y seguimiento, mediante coordinación interinstitucional, ejecutados			Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los avances:

La actividad concluye con el Criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

Al cierre del ejercicio fiscal 2025, no se ejecutó ninguna acción (proyecto o estrategia) de acciones de supervisión y seguimiento, mediante coordinación interinstitucional derivado de recursos presupuestales extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada, y dado que la actividad se estuvo "Bajo Demanda", se reportó como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

Hallazgo:

- La actividad 4 finalizó con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que mediante OFICIO Núm. SMDIF-DPEACCI-DPSC-006/2026, la Entidad informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que, no se ejecutó ninguna acción (proyecto o estrategia) de acciones de supervisión y seguimiento, mediante coordinación interinstitucional dado que no se recibieron recursos federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privadas. Por lo cual la actividad finaliza como no iniciada dado que la ejecución de la actividad estuvo sujeta a factores externos a la Entidad.