



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

ORGANISMO OPERADOR DEL
SERVICIO DE LIMPIA
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRAL

Trámites para los servicios de recolección y transporte de residuos sólidos urbanos Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla

El **HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA**, por conducto de la Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos del Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla, con domicilio en Boulevard Capitán Carlos Camacho Espíritu Número 237, Colonia San Baltazar Campeche, Municipio Puebla, Código Postal 72550, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Ley Orgánica Municipal; y demás normativa que resulte aplicables.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Para contactar al solicitante.**
- b. Para brindar información de los trámites y servicios de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos que presta la Dirección Operativa.**
- c. Para informar sobre los costos de los servicios de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos.**
- d. Para realizar reportes relativos a la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos urbanos.**
- e. Para reportar actos que contribuyan al desaseo de la vía pública.**
- f. Para atención ciudadana.**

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

I. Personas físicas:

Identificativos:

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 573 92 73
27 ORIENTE #1 COL. EL CARMEN
PUEBLA, PUE, MÉXICO



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

ORGANISMO OPERADOR DEL
SERVICIO DE LIMPIA
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

Nombre; Domicilio; Teléfono; Número de celular.

Electrónicos:

Correo electrónico.

II. **Personas morales:**

Identificativos:

Nombre; Teléfono Laboral.

Laborales:

Nombre del empleador; domicilio laboral; teléfono y extensión.

En el caso de que sea representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales de tipo identificativos:

Representantes Legales:

Identificativos:

Número de Credencial de Elector; Domicilio.

Electrónicos:

Correo electrónico.

Laborales:

Nombre del empleador; domicilio laboral; teléfono y extensión.

Jurisdiccionales o legales:

Poderes.

¿Ustedes pueden transferir mis datos personales a terceros?

Los datos personales recabados podrán ser susceptibles de transferencias a la Auditoría Superior del Estado de Puebla, a la Auditoría Superior de la Federación y a auditores externos

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 573 92 73
27 ORIENTE #1 COL. EL CARMEN
PUEBLA, PUE, MÉXICO



en caso de que se practique alguna revisión que tenga por objeto la fiscalización y rendición de cuentas relativa a trámites o servicios.

Asimismo, dichos datos podrán ser objeto de transferencia a instancias responsables externas cuando así lo ordene una ley, exista orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de alguna autoridad competente, en casos de emergencia, cuando sea necesario para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria y en los demás supuestos específicos que señala el artículo 94 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que no requiere consentimiento del titular.

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.**
- **Artículos 5 fracciones VIII y IX, 16, 17, 20, 21, 22, 37, 38 y 39.**
- **Artículo 49 de la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla, para el Ejercicio Fiscal 2021.**
- **Artículos 1360 fracción II, 1361 fracción III y 1362 fracción III del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla.**
- **Artículo 21 fracción II del Reglamento Interior del Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla.**

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del titular se entenderá otorgado a través de la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad, sin que aquél muestre su voluntad en contrario o negativa de facilitar la información requerida, bajo el entendido de que, en caso de hacerse tal manifestación, no podrá llevarse a cabo el trámite, servicio o actividad en cuestión, pues los



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

ORGANISMO OPERADOR DEL
SERVICIO DE LIMPIA
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

datos requeridos son estrictamente necesarios para las finalidades a las que se ha hecho referencia.

De igual manera, se informa que en cualquier momento el titular o su representante podrán manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales en los términos y condiciones señalados en las leyes antes citadas, así como presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO); para ello, el titular o su representante deberán presentar su solicitud con los siguientes requisitos:

- **Nombre del titular de los datos personales.**
- **Documentos que acrediten la identidad del titular.**
- **En su caso, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su**
- **identidad y personalidad.**
- **Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.**
- **Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.**
- **Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.**
- **En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable.**

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- **Derecho de ACCESO:** la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- **Derecho de RECTIFICACIÓN:** las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- **Derecho de CANCELACIÓN:** las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- **Derecho de OPOSICIÓN:** las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 573 92 73
27 ORIENTE #1 COL. EL CARMEN
PUEBLA, PUE, MÉXICO



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

ORGANISMO OPERADOR DEL
SERVICIO DE LIMPIA
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

ORGANISMO OPERADOR DEL
SERVICIO DE LIMPIA
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

La solicitud deberá ser presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio> o por medio del correo electrónico derechosarcoh.puebla@gmail.com, o bien, directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160,

La Unidad de Transparencia en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado, en caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

Contra la negativa del responsable de dar trámite a una solicitud para el ejercicio de los derechos arco, o a la inconformidad por la respuesta recibida, el titular tiene derecho de presentar un recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de <https://bit.ly/3TibY1x> o escaneando el siguiente código QR:

Fecha de actualización:

Puebla, Puebla a 07 de junio de 2025



**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 573 92 73
27 ORIENTE #1 COL. EL CARMEN
PUEBLA, PUE, MÉXICO