



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

TESORERÍA
MUNICIPAL



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Solicitudes de exención, caducidad y/o prescripción de contribuciones municipales, devolución de pago de lo indebido y/o compensación, así como pago en parcialidades Tesorería Municipal

El **HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA**, a través del Departamento de Ejecución y del Departamento de Análisis Legal, Apoyo y Seguimiento, ambos adscritos a la Dirección de Jurídica de la Tesorería Municipal, con domicilios en Avenida Reforma 118, Primer Piso, y 126, Planta Baja, Colonia Centro, Puebla, Puebla, Código Postal 72000, son responsables del tratamiento de sus datos personales que se recaben en los términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Ley Orgánica Municipal; y demás normativa que resulte aplicable.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para acreditar la personalidad y el interés jurídico de las personas solicitantes, mismos que son necesarios para el servicio que solicita:

- Tener por acreditada la personalidad y/o el interés jurídico de la persona física o moral solicitante de la declaratoria o resolución respectiva de acuerdo a la titularidad de los comprobantes de pago, cuentas o registros en los padrones municipales para el pago de contribuciones.
- Publicación de obligaciones de transparencia correspondientes al H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Identificativos: Nombre, domicilio, número de teléfono fijo, número de celular, parentesco, estado civil, fecha de defunción, firma, Registro Federal de Contribuyentes y domicilio fiscal.
- Patrimoniales: Número de cuenta predial, número de cuenta y clabe interbancaria.
- Electrónicos: Correo electrónico personal y/o laboral.

Los datos personales sensibles que se tratan, como lo son los datos patrimoniales, resultan estrictamente necesarios para el ejercicio y cumplimiento de las atribuciones y obligaciones previstas en las normas que regulan la finalidad de referencia, por lo que se recaban con fundamento en lo dispuesto en el artículo 9 y 20 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 213 38 43
AVENIDA GRANATE, #3902 SEGUNDO PISO,
COLONIA VILLA POSADAS, PUEBLA,
PUEBLA, C.P. 72060.



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

TESORERÍA
MUNICIPAL



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO

¿Ustedes pueden transferir mis datos personales a terceros?

Los datos personales recabados podrán ser susceptibles de transferencias a la Auditoría Superior del Estado de Puebla, a la Auditoría Superior de la Federación y a auditores externos en caso de que se practique alguna revisión que tenga por objeto la fiscalización y rendición de cuentas relativa a las solicitudes de que trata el presente aviso.

Asimismo, dichos datos podrán ser objeto de transferencia a instancias responsables externas cuando así lo ordene una ley, exista orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de alguna autoridad competente, en casos de emergencia, cuando sea necesario para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria y en los demás supuestos específicos que señala el artículo 102 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que no requiere consentimiento del titular.

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- Artículos 5 fracciones IX y X, 16, 17, 20, 21, 22, 36, 37, 38, 39 y 40 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.
- Artículo 164, 166 fracciones II, IV y XXVIII de la Ley Orgánica Municipal.
- Artículos 1 fracción IX, 26 fracción IV, 29, 38, 39, 46, 47, 48, 50 fracción I, incisos b), c), e), V, 52 Ter, 56, 60, 61, 181, 191 y 210 del Código Fiscal y Presupuestario para el Municipio de Puebla.
- Artículos 2 fracción XXV, 11 fracciones XIX, XXI, XXII, 19 fracciones V, XXIV, 22 fracción XV, 37 fracciones XXXVII, XXXVIII, XXXIX, XLVI, 38 fracción IV y XI y 40 fracción X del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.
- Manual de Procedimientos de la Dirección Jurídica de la Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del titular se entenderá otorgado a través de la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad, sin que aquél muestre su voluntad en contrario o negativa de facilitar la información requerida, bajo el entendido de que, en caso de hacerse tal manifestación, no podrá llevarse a cabo el trámite, servicio o actividad en cuestión, pues los datos requeridos son estrictamente necesarios para las finalidades a las que se ha hecho referencia.

LA CAPITAL
IMPARABLE

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 213 38 43
AVENIDA GRANATE, #3902 SEGUNDO PISO,
COLONIA VILLA POSADAS, PUEBLA,
PUEBLA, C.P. 72060.



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

TESORERÍA
MUNICIPAL



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO

De igual manera, se informa que en cualquier momento el titular o su representante podrán manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales en los términos y condiciones señalados en la ley antes citada, así como presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO); para ello, el titular o su representante deberán presentar su solicitud con los siguientes requisitos:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular.
- En su caso, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

La solicitud deberá ser presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio> o por medio del correo electrónico derechosarcoh.puebla@gmail.com, o bien, directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Granate, No. 3902 Segundo Piso, Colonia Villa Posadas, Puebla, Puebla, C.P. 72060.

La Unidad de Transparencia en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado, en caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior. Los

LA CAPITAL
IMPARABLE

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 213 38 43
AVENIDA GRANATE, #3902 SEGUNDO PISO,
COLONIA VILLA POSADAS, PUEBLA,
PUEBLA, C.P. 72060.



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

TESORERÍA
MUNICIPAL



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO

plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

Contra la negativa del responsable de dar trámite a una solicitud para el ejercicio de los derechos arco, o a la inconformidad por la respuesta recibida, el titular tiene derecho de presentar un recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

El Aviso de Privacidad Integral y el Aviso de Privacidad Simplificado pueden sufrir cambios o actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales o por las propias necesidades de este H. Ayuntamiento en relación a los trámites y servicios que ofrecen, dichas modificaciones las podrá consultar a través de la siguiente liga: <https://acortar.link/yqXSNC> o escaneando el siguiente código QR:



Fecha de actualización:
Puebla, Puebla a 04 de septiembre de 2025.

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 213 38 43
AVENIDA GRANATE, #3902 SEGUNDO PISO,
COLONIA VILLA POSADAS, PUEBLA,
PUEBLA, C.P. 72060.