

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Uso de cookies en los Portales y micrositos Web del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información del Honorable Ayuntamiento de Puebla

El Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, a través del Departamento de Servicios Web, adscrito a la Dirección de Sistemas de la Dirección General de Gobierno Electrónico de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información, con domicilio en Avenida Reforma No. 126, Colonia Centro Histórico, Puebla, Puebla, C.P. 72000, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben en los términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Ley Orgánica Municipal; y demás normativa que resulte aplicable.

¿Para qué se utilizarán sus datos personales?

Los datos personales que se recaben serán utilizados exclusivamente para el análisis del tráfico en los distintos portales institucionales del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como, para la elaboración de informes estadísticos relacionados con el uso y desempeño de cada portal y micrositio.

¿Qué datos personales se recaban y con qué finalidad?

Para los fines previamente mencionados, se recabarán los siguientes datos personales:

Datos electrónicos:

- a. Dirección IP (Protocolo de Internet).
- b. Tipo de navegador.
- c. Fecha y hora de la visita.
- d. Secciones visitadas del portal.
- e. Tiempo de permanencia en el portal.

Datos identificativos:

- a. País desde donde se realiza la consulta.

¿Cuál es el fundamento legal para la recolección de sus datos personales?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento, son:

- a. Artículos 5 fracciones II y VIII, 6, 14, 16, 32, 34, 35, 36, 37, 38 Y 39 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.
- b. Artículos 12 fracción XI y 136 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.
- c. Artículos 3 fracciones I y III, 4, 5 y 14 fracciones XXIII y XXIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, que facultan a esta dependencia a implementar acciones en materia de administración de sistemas, resguardo de información, y servicios digitales con apego a los principios de legalidad, transparencia y protección de datos personales.

¿Ustedes pueden transferir mis datos personales a terceros?

Dichos datos podrán ser objeto de transferencia a instancias responsables externas cuando así lo ordene una ley, exista orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de alguna autoridad competente, en casos de emergencia, cuando sea necesario para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria y en los demás supuestos específicos que señala el artículo 94 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que no requiere consentimiento del titular.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del titular se entenderá

otorgado a través de la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad, sin que aquél muestre su voluntad en contrario o negativa de facilitar la información requerida, bajo el entendido de que, en caso de hacerse tal manifestación, no podrá llevarse a cabo el trámite, servicio o actividad en cuestión, pues los datos requeridos son estrictamente necesarios para las finalidades a las que se ha hecho referencia.

De igual manera, se informa que en cualquier momento el titular o su representante podrán manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales en los términos y condiciones señaladas en las leyes antes citadas, así como presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO); para ello, el titular o su representante deberán presentar su solicitud con los siguientes requisitos:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular.
- En su caso, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.

- Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

La solicitud deberá ser presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio> o por medio del correo electrónico derechosarcoh.puebla@gmail.com, o bien, directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Granate número 3902, 2do Piso, Colonia Villa Posadas, Puebla, Puebla, C.P. 72060.

La Unidad de Transparencia en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado, en caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

Contra la negativa del responsable de dar trámite a una solicitud para el ejercicio de los derechos arco, o a la inconformidad por la respuesta recibida, el titular tiene derecho de presentar un recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

El Aviso de Privacidad Integral y el Aviso de Privacidad Simplificado pueden sufrir cambios o actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales o por las propias necesidades de este H. Ayuntamiento en relación a los trámites y servicios

que ofrecen, dichas modificaciones las podrá consultar a través de la siguiente liga:
<https://acortar.link/QERoBW> o escaneando el siguiente código QR:



Fecha de actualización:

Puebla, Puebla a 24 de julio de 2025.