

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA

Gobernanza y Justicia

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Atención a denuncias o quejas de elementos policiales.	Sí
Boletín de búsqueda de personas desaparecidas.	Sí
Acompañamiento a víctimas para denuncias.	Sí
Apoyo psicológico a víctimas.	Sí
Atención de emergencia por lluvias, inundaciones, árboles caídos, derrumbes.	Sí
Acompañamiento bancario.	Sí
Aplicación de Seguridad Inmediata.	Sí
Rondines a colonias.	Sí
Apoyo para cubrir eventos.	Sí
Corralón Municipal.	Sí
Retiro de vehículos abandonados.	No
Capacitación en materia de seguridad a comités vecinales.	Sí
Capacitación en primeros auxilios.	Sí

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Capacitación para el personal brigadista: manejo de extintores, combate contra incendios.	Sí
Capacitación en prevención para evacuación de personas con discapacidad en una situación de emergencia o desastre (NOM).	Sí
Vecinos vigilando.	Sí
Negocios de la ciudad segura.	Sí
Escuela segura.	Sí
Hazlo por ti, vive sin drogas: combate a adicciones.	Sí
Prevención de delitos de género y atención de las causas de la violencia y delincuencia.	Sí
Atención prehospitalaria.	Sí
Rescates: vehicular; vertical; en espacios confinados; animal; búsqueda y rescate en estructuras colapsadas.	Sí
Atención y extinción de incendios: estructurales; industriales y forestales.	Sí

SINDICATURA MUNICIPAL

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Asesoría en materia condominal.	SÍ
Mediación y Conciliación.	SÍ
Verificación e Inspección.	SÍ
Arbitraje.	SÍ
Talleres para promover la cultura de la paz y la legalidad condominal.	SÍ
Jornada por la Ciudad de los Derechos.	No
Pláticas a instituciones educativas en materia de cultura de la legalidad y justicia cívica.	SÍ
Talleres de promoción a la inclusión de tutela preferente.	SÍ
Cursos, talleres y conferencias para la promoción, respeto y protección de los derechos humanos.	SÍ

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Asesoría sobre trámites relacionados con la tenencia de la tierra.	SÍ
Constancias para el ciudadano en sus diferentes modalidades.	SÍ
Constancia de no adeudo de local comercial.	SÍ
Solicitudes de servicios al Archivo General Municipal.	SÍ
Fotocopiado de documento de expediente de un mercado de apoyo. Copia simple/Copia certificada.	SÍ
Procedimiento para la obtención de escrituración de lotes de terreno o predios en tenencia de la tierra municipal.	No

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Constancia de no haber tramitado la Cartilla del Servicio Militar Nacional en el municipio de Puebla.	Sí
Expedición de la Cartilla del Servicio Militar Nacional.	Sí
Obtención del número de matrícula de la Cartilla del Servicio Militar Nacional.	Sí
Devolución de mercancías, objetos o bienes muebles retirados de la vía pública.	Sí
Permiso para comercio popular.	No
Asignación de un local o plataforma en mercados municipales y especializados con análisis de procedencia de licencia o tarjetón de funcionamiento.	No
Autorización de cambio de giro comercial en mercados municipales (de apoyo y especializados).	Sí

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Autorización de modificaciones y reparaciones mayores y menores de locales, plataformas o bodegas en mercados municipales (de apoyo y especializados).	Sí
Autorización de procedencia de licencia o tarjetón de funcionamiento a locatarios de mercados municipales (de apoyo y especializados).	Sí
Autorización del traspaso o cesión de derechos sobre locales y/o plataformas de mercados municipales.	Sí
Devolución de resguardo precautorio en la Central de Abasto de Puebla.	No
Conformación o renovación para la elección de Mesa Directiva de Vecinos; en Barrios, Colonias, Fraccionamientos y Unidades Habitacionales.	Sí



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA

Desarrollo Social y Bienestar

SECRETARÍA DE BIENESTAR Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Entrega de apoyos económicos a Estancias Infantiles, dirigido a niñas y niños de 1 año a 4 años 11 meses, y hasta 5 años 11 meses en caso de diversidad funcional.	Mediante convocatoria pública
Jornadas Imparables.	Sí
Migrar con bienestar (entrega de apoyos económicos a personas migrantes y/o a sus familiares en primer grado).	Mediante convocatoria pública
Entrega de apoyos económicos a personas de Pueblos Originarios para el desarrollo de proyectos productivos.	Mediante convocatoria pública
Entrega de proyectores multimedia a instituciones educativas públicas de nivel básico.	Mediante convocatoria pública
Entrega de armazones y micas graduadas (graduaciones que no excedan 3 dioptrías, disponible en los Centros de Desarrollo Comunitario).	Mediante convocatoria pública

SECRETARÍA DE BIENESTAR Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Fomentando la ciencia en Parque Biblioteca (talleres enfocados en la ciencia para niñas y niños de 6 a 12 años).	Sí
Actividad sobre el manejo y uso de telescopios en el Parque Biblioteca.	Sí
Talleres en el Parque Biblioteca orientados a educación, deporte, cultura, autoempleo y recreación.	Sí
Cursos, talleres y/o actividades educativas, deportivas, recreativas y culturales en los Centros de Desarrollo Comunitario.	Sí
Programa Operación Rescate Hidro para secundarias y bachilleratos, (capacitación e instalación de módulos hidropónicos escolares con sistema de riego, bombeo y entrega de semillas para producción).	Mediante convocatoria pública
Granjas para el bienestar (capacitación, entrega de gallinas de postura, alimento y gallinero).	Mediante convocatoria pública

SECRETARÍA DE BIENESTAR Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Capacitaciones en desarrollo humano, planeación estratégica y educación financiera para personas productoras de agave y destilados.	Mediante convocatoria pública
Cursos para mujeres en salud, nutrición, alfabetización digital y desarrollo personal.	Mediante convocatoria pública
Cursos en cultura cívica, derechos humanos, ITS, adicciones y autocuidado, dirigidos a escuelas.	Mediante convocatoria pública
Programa de alfabetización dirigido a personas menores de 14 años y personas mayores de 40 que requieran aprender a leer y escribir.	Mediante convocatoria pública
Asociaciones Imparables: apoyo económico de \$30,000 a \$150,000 para OSC sin fines de lucro.	Mediante convocatoria pública
Escuela Imparable: apoyo en pintura, impermeabilizante y equipamiento escolar para instituciones públicas.	Mediante convocatoria pública
Solidaridad Alimentaria: apoyo en mobiliario, equipo y utensilios para Unidades Móviles y Comedores Comunitarios.	Mediante convocatoria pública

SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Apoyos sociales y/o donativos: apoyo para el pago de cirugía; apoyo para la compra de medicamento; apoyo para la toma de laboratorios de análisis clínicos (siempre y cuando el SMDIF no cuente con el estudio solicitado); hemodiálisis; pago de cuenta de hospital; material para cirugía; paquete funerario; apoyos económicos; y apoyos en especie.	Sí
Entrega de aparatos funcionales (aparatos ortopédicos y auditivos).	Sí
Descuento de cuotas de servicios.	No
Pláticas "Niñez y Adolescencias Imparables por sus Derechos": derecho a la inclusión de niños y niñas con discapacidad; derecho a la no discriminación; violencia en el noviazgo/Ley Olimpia; violencia digital/sexting; grooming; y retos virales.	Sí
Orientaciones jurídicas a grupos prioritarios.	Sí



SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Atención de reportes de derechos vulnerados y violencia familiar de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores.	Sí
Trámites ante el Registro Civil a personas de grupos prioritarios: gestionar copias certificadas de actas del estado civil; gestionar aclaraciones administrativas de actas del estado civil; gestionar constancia de inexistencia de registro de nacimiento de personas mayores de 18 años.	No
Pláticas "Prevención a la Violencia": tipos de violencia; acoso; violencia de género; abuso sexual; "Justicia Cívica": cultura de la legalidad y reglas de convivencia; y "Prevención de Adicciones y Salud Mental".	Sí
Programa "Puerta Violeta": mujeres víctimas de violencia, niñas, niños y adolescentes.	Sí
Programa "Preparatoria Híbrida": para adolescentes de 15 a 17 años 11 meses.	Sí

SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Programa "Adolescentes en Conflicto con la Ley": adolescentes que cometen alguna falta administrativa y son remitidos por el juez de justicia cívica especializada en adolescentes para brindarles asistencia social.	SÍ
Refugio temporal de atención: este servicio se ofrece a mujeres, acompañadas de sus hijos e hijas, víctimas de violencia, que no cuentan con una red de apoyo.	SÍ
Servicio de dormitorio municipal.	SÍ
Servicio de escuela abierta en Centro de Día.	SÍ
Servicio de representación legal, a través de la tramitación de juicios en materia familiar.	SÍ
Servicio de orientación familiar a través de: talleres, pláticas y cuentacuentos, para hijas e hijos en edad escolar; pláticas para padres, tutores y cuidadores; capacitación a líderes comunitarios, organizaciones civiles, organizaciones gubernamentales y docentes.	SÍ

SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
<p>Actividades recreativas, culturales, deportivas, terapéuticas y ocupacionales para personas adultas mayores (talleres de corte y peinado, pintura en acuarela, cierres y botones, baile de ritmos latinos, danzón, panadería, cachibol, activación física, activación física en silla, yoga, gimnasia cerebral, estimulación cognitiva, actividad cultural, desarrollo de actividades recreativas, momento literario, Falun Dafa).</p>	<p>SÍ</p>
<p>Pláticas y talleres sobre alimentación saludable: principios básicos de una alimentación saludable a través del plato del bien comer y la jarra del buen beber; etiquetado de alimentos, higiene, calidad y almacenamiento.</p>	<p>SÍ</p>
<p>Pláticas y/o talleres sobre nutrición imparable: prevención del sobrepeso y obesidad; nutrición en diabetes y composición corporal.</p>	<p>SÍ</p>
<p>Programas alimentarios "Alimentación Imparable".</p>	<p>SÍ</p>

SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
<p>Talleres de: estilismo, permacología avanzada, barbería, alaciado y permanente, rizado de pestañas y pigmentación de cejas, maquillaje, masajes, diseño de modas, corte y confección, elaboración de disfraces, crochet, globoflexia y floristería, pasta flexible, velas artesanales, velas de Navidad, decoración de botellas, bisutería, uñas de acrílico, computación, herramientas amigables de inteligencia artificial, gastronomía, coctelería, comida conventual, dulces típicos, hojaldras tradicionales y de panadero, repostería.</p>	<p>SÍ</p>
<p>Atención psicológica y psicopedagógica.</p>	<p>SÍ</p>
<p>Tamizajes.</p>	<p>SÍ</p>
<p>Pláticas y talleres: inteligencia emocional; Dos rayitas abajo (bullying); Aquí estoy (prevención del suicidio); Dolor que no sana (cutting); Prevención de adicciones; Duelo; Burnout; Primeros auxilios psicológicos; Respira-Inteligencia emocional (al aire libre); Respira-Sentido de vida (al aire libre); Autocuidado; Construyendo nuevas masculinidades; Clima laboral y salud mental.</p>	<p>SÍ</p>

SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Consulta de ginecología.	Sí
Consulta de ginecología con colposcopia.	No
Consulta médica general.	Sí
Consulta de nutrición.	Sí
Toma de papanicolau.	No
Toma de presión arterial.	Sí
Toma de glucosa (capilar).	Sí
Aplicación de inyección.	Sí
Curación médica.	Sí
Sutura.	Sí
Retiro de puntos.	Sí
Vacunación.	No
Farmacia.	No
Análisis clínicos.	Sí



SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Surtido de medicamento con baja cuota de recuperación.	No
Afilación al programa "Médico Imparable".	Sí
Consulta médica a domicilio del programa "Médico Imparable".	No
Consulta odontológica general.	Sí
Profilaxis.	No
Amalgama.	No
Aplicación de flúor.	No
Cementación.	No
Radiografía.	No
Resina fotocurable.	No
Sellador fotocurable.	No
Toma de impresión.	No
Tratamiento de urgencia.	No



SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Guarda oclusal.	No
Placa total.	No
Placa parcial.	No
Placa monomaxilar.	No
Rebase.	No
Reparación de placa.	No
Provisional por unidad.	No
Consulta de especialidad: endodoncia; cirugía bucal; odontopediatría y ortodoncia.	No
Terapias: física, ocupacional y de lenguaje.	No
Equinoterapia.	No
Consulta de rehabilitación.	No
Terapia de rehabilitación pulmonar.	No
Certificado de discapacidad.	Sí



SISTEMA MUNICIPAL DIF

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Talleres de capacitación laboral (gastronomía, computación, auxiliar general para tienda OXXO).	No
Taller de lenguaje de señas mexicanas (LSM).	No
Taller de diseño universal.	No
Unidad de tecnología educativa para personas con discapacidad: sesiones de regularización escolar.	No
Evaluación de coeficiente intelectual.	Sí

SECRETARÍA DE LAS MUJERES

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Asesorías jurídicas y psicológicas a mujeres víctimas de violencia.	Sí
Talleres de habilidades y capacidades para el emprendimiento.	Sí
Salas de lactancia en todas las dependencias y entidades.	Sí
Puntos seguros para mujeres en situación de vulnerabilidad.	Sí
Sesiones de apoyos emocionales alternativos para mujeres víctimas de violencia.	Sí
Talleres de prevención de la violencia de género y masculinidades positivas.	Sí
Talleres de lenguaje incluyente, perspectiva de género, autocuidado, derechos de las mujeres, entre otros.	Sí

SECRETARÍA DE LAS MUJERES

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Integración a la Red de Mujeres Imparables para difusión de programas.	SÍ
Talleres de movilidad articular y nutrición.	SÍ
Talleres de derechos sexuales, reproductivos y prevención del embarazo adolescente.	SÍ
Capacitaciones a empresas en igualdad laboral y no discriminación.	SÍ

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE



SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Escuelas de iniciación deportiva (fútbol, fútbol adaptado, básquetbol, karate, box, voleibol, natación, atletismo y ajedrez).	Sí
Clases de activación física musicalizada en 47 puntos del Municipio de Puebla.	Sí
Becas deportivas municipales.	No
Curso de verano (durante el mes de agosto).	Sí
Préstamo de bicicletas en la Vía Recreativa (domingo).	Sí
Préstamo y renta de espacios deportivos a resguardo del IMDP.	Sí

INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Atención a solicitudes ciudadanas en materia cultural.	Sí
Convocatorias artísticas.	Sí
Permisos para exhibiciones artísticas, culturales y el uso de recintos públicos como el Teatro de la Ciudad y la Galería del Palacio Municipal.	Sí
Oferta de talleres artísticos en los Nodos Culturales.	Sí

INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Atención psicológica para juventudes.	SÍ
Pláticas formativas dirigidas a las juventudes para fortalecer sus conocimientos y habilidades (igualdad de género, prevención de adicciones, medio ambiente, salud emocional, prevención de la violencia y participación social).	SÍ
Actividades deportivas, recreativas y de expresión artística para las juventudes.	SÍ
Atención jurídica para las juventudes.	SÍ
Ruta imparable por tu mente (actividades de autoconocimiento para juventudes).	SÍ
Jóvenes imparables (financiamiento a juventudes para el desarrollo de proyectos).	SÍ
Red Imparable de Emprendimiento (incubación de proyectos y capacitaciones por 6 meses).	SÍ
Mercadito de las juventudes.	SÍ

INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Ferias del empleo.	SÍ
Taller: La importancia de los derechos humanos en las juventudes.	SÍ
Aplicación de pruebas para la detección de enfermedades de transmisión sexual (estándar juventud sin filtros).	SÍ
Cursos de admisión para ingresar al nivel superior.	SÍ



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA

Desarrollo Económico, Urbano y Turístico

**SECRETARÍA DE
ECONOMÍA Y TURISMO**

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Ventanilla de Atención para MYPYMES.	SÍ
Bolsa de Trabajo.	SÍ
Atención al turista (información turística).	SÍ

SECRETARÍA DE MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Obras de infraestructura vial: pavimentaciones, relaminaciones, mantenimiento y construcción de puentes vehiculares.	No
Bacheo.	Sí
Obras en espacios públicos: construcción y rehabilitación de parques, canchas, edificios públicos, panteones y mercados municipales.	No
Obras en el Centro Histórico.	No
Obras en espacios educativos: construcción y rehabilitación de aulas, techados y comedores.	No
Obras de infraestructura urbana: drenaje pluvial, sanitario, alcantarillado, introducción de agua potable, ampliación de la red eléctrica, construcción de pozos y plantas de tratamiento.	No

SECRETARÍA DE MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Actividades vinculadas con la obra pública (fresado, rastreo, demoliciones).	No
Factibilidad de obra en vía pública para introducción y/o reparación de servicios (agua potable, drenaje, energía eléctrica, construcción de pozos y plantas de tratamiento).	No
Factibilidad para instalación de pasos peatonales y reductores de velocidad.	No
Factibilidad para colocación y recolocación de bolardos.	No
Factibilidad para colocación de semáforos.	No
Dictamen de estudio de impacto vial.	Sí
Dictamen para cambio de sentido de circulación.	Sí
Dictamen de uso de suelo para sitio de mudanzas.	Sí

SECRETARÍA DE MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Dictamen para establecimiento de bahía de ascenso y descenso en hoteles del municipio.	Sí
Dictamen para uso de suelo de base de transporte público federal en la modalidad turismo.	Sí
Dictamen de uso de suelo para bases, sitios y paraderos.	Sí
Opinión técnica respecto al cierre de calle o vialidad.	No
Permiso para realizar carga y descarga de mercancías en vía pública.	No
Instalación y mantenimiento de la infraestructura semafórica.	Sí
Instalación de señalética vertical y horizontal.	No
Diseño y evaluación de infraestructura ciclística.	No
Estacionamiento rotativo en vía pública.	No

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Constancia de alineamiento y número oficial.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de construcción existente para cambio de régimen.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de construcción existente.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de terminación de obra.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de uso de suelo.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Dictamen técnico de factibilidad de uso de suelo.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Dictamen de integración vial.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Dictamen de rectificación de vientos, medidas, colindancias y superficie de predio.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Dictamen por obra en vía pública.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Dictamen técnico de identificación y/o ubicación de predio.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Estudio y dictamen técnico para placas de nomenclatura vial.	Conforme lo establecido en ficha trámite

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Expediente único para trámite notarial.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Factibilidad de uso de suelo para introducción de servicios públicos básicos.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Factibilidad de uso de suelo.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Factibilidad de uso de suelo por cambio de régimen de propiedad en condominio.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Permiso de venta en fraccionamiento.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de obra mayor.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de obra menor para construcción de bardas y/o cisternas.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de obra menor.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de uso de suelo específico.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de uso de suelo.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de construcción específica para excavaciones de vía pública.	Conforme lo establecido en ficha trámite

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Manifiesto de regularización de obra sin licencia de construcción (menor a 5 años).	Conforme lo establecido en ficha trámite
Municipalización.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Opinión técnica para uso de suelo.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Permiso de preventa en fraccionamiento.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Permiso para acciones urbanísticas tipo fraccionamientos.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Permiso para acciones urbanísticas tipo fusión.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Permiso para acciones urbanísticas tipo segregación.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Permiso para acciones urbanísticas tipo subdivisión.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Prórroga de licencia de construcción de obra menor.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Prórroga de la vigencia de licencia de construcción.	Conforme lo establecido en ficha trámite

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Refrendo de director/a responsable de obra y corresponsable.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Empadronamiento director/a responsable de obra y corresponsable.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Registro y reconocimiento de asentamientos humanos al desarrollo urbano.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Renuncia de director/a responsable de obra y/o corresponsable.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Resolutivo de estudio de impacto vial.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Solicitud ante la Dirección de Desarrollo Urbano para la expedición de copias certificadas.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Venta de placas oficiales de alineamiento y número oficial.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Ventanilla de construcción simplificada (mayor a 50.01 hasta 1,500.00 m ²).	Conforme lo establecido en ficha trámite
Opinión técnica para conocimiento de nomenclatura.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Opinión por zona de riesgos.	Conforme lo establecido en ficha trámite

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Constancia de medidas preventivas en materia de protección civil para demolición / adecuación de inmuebles en el municipio de Puebla.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Registro como profesional responsable externo en gestión integral de riesgos.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de cumplimiento de medidas preventivas de seguridad para la instalación de juegos mecánicos y/o carpas de diversión.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de medidas preventivas en materia de protección civil (bajo riesgo).	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de registro de programa interno de protección civil (alto riesgo).	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de registro del programa especial de medidas preventivas en materia de protección civil para eventos públicos y/o masivos en establecimientos.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de inspección ocular estructural de inmuebles en el municipio de Puebla.	Conforme lo establecido en ficha trámite

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Constancia de registro de medidas preventivas de gestión de riesgos para la utilización de fuegos pirotécnicos.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de registro de programa especial de protección civil para obras en proceso constructivo.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Expedición de dictamen de seguridad en anuncios y/o estructuras.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de funcionamiento y operación de fuentes fijas de emisiones a la atmósfera.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Permiso de anuncio menor a 50 kilogramos.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de anuncio mayor a 50 kilogramos.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia para la colocación de pendones.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Permiso publicitario móvil.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Asignación de medidas de mitigación.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Constancia de liberación de obra en materia ambiental.	Conforme lo establecido en ficha trámite

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Resolución de plan de manejo de residuos de construcción, mantenimiento y demolición de obras menores a 1,500 m ² de superficie de construcción.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Licencia de funcionamiento de emisiones sonoras de fuentes fijas.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Refrendo de la licencia de funcionamiento y operación de fuentes fijas de emisiones a la atmósfera.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Carta de no adeudo.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Certificado de seguridad y/o constancia de verificación respecto al cumplimiento de las medidas preventivas de seguridad en materia de protección civil y ubicación de los inmuebles y/o establecimientos en donde se pretendan desarrollar actividades, operaciones industriales y comerciales con materiales explosivos, pólvora, artificios y sustancias químicas, requerida por la Secretaría de la Defensa Nacional, como requisito previo para la expedición de los distintos permisos establecidos por la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos.	Conforme lo establecido en ficha trámite
Clausura de espectaculares.	Conforme lo establecido en ficha trámite

GERENCIA DEL CENTRO HISTÓRICO Y PATRIMONIO CULTURAL

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Opinión técnica para condonación de pago predial.	SÍ
Factibilidad de ocupación de vía pública para colocación de mobiliario en espacio público.	SÍ
Factibilidad de ocupación de vía pública para mantenimiento de fachada, conexión de agua potable, drenaje y trabajos en banquetas.	SÍ
Factibilidad de fusión o segregación de predios.	SÍ
Factibilidad de uso de suelo específico.	SÍ
Factibilidad integral.	SÍ
Factibilidad de obra menor.	SÍ
Factibilidad de demolición.	SÍ
Factibilidad para colocación de anuncios.	SÍ
Recomendaciones de uso del espacio público del Centro Histórico de Puebla, para la realización de actividades culturales, deportivas, sociales y/o de beneficencia.	SÍ



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA

Servicios Públicos y Sostenibilidad

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Constancia de acreditación de derechos sobre uso de fosa o nicho a perpetuidad.	No
Cremación.	Sí
Exhumación prematura.	No
Exhumación término ley.	No
Inhumación.	Sí
Instalación eléctrica para eventos no gubernamentales, de carácter comercial y/o privados.	Sí
Mantenimiento de juegos infantiles, bancas y ejercitadores en áreas pertenecientes al municipio.	Sí
Mantenimiento y conservación de los espacios públicos municipales mediante la poda, chapeo y barrido de calles, parques, jardines y camellones pertenecientes al municipio.	Sí

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Pago de mantenimiento de áreas comunes.	Sí
Pago de refrendo de fosas a temporalidad.	Sí
Pago de derechos por cremación, inhumación, exhumación prematura y exhumación por término ley en panteones particulares.	Sí
Paquete integral de servicios funerarios.	Sí
Permisos de construcción en el Panteón Municipal.	Sí
Reinhumación de restos áridos en fosas o criptas incluyendo excavación.	Sí
Reubicación y/o retiro de postes de alumbrado público.	Sí

ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Descacharrización.	SÍ
Jornadas de limpieza.	SÍ
Barrido manual.	SÍ
Asesorías jurídicas.	SÍ
Pláticas y capacitaciones en materia de educación ambiental.	SÍ


**SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE**

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Jornadas de esterilización de caninos y felinos.	SÍ
Jornadas de vacunación antirrábica de caninos y felinos.	SÍ
Jornadas de adopción de caninos y felinos.	SÍ
Denuncias por maltrato animal.	SÍ
Denuncias por agresión animal.	SÍ
Pláticas de tenencia responsable de mascotas.	SÍ
Captura de caninos ferales.	SÍ
Diagnóstico del virus rábico.	SÍ
Producción de hortalizas en casa por medio de un huerto.	SÍ
Programa "Raíces del Futuro".	No


**SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE**

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Programa de Huertos Escolares como herramienta pedagógica.	Sí
La importancia de los jardines polinizadores en la ciudad.	Sí
Donación de individuos arbóreos.	No
Dictaminación arbórea para poda, derribo o trasplante.	Sí
Pláticas, talleres y cine móvil de la cultura del agua.	Sí
Asesorías sobre el uso eficiente del agua a usuarios industriales, comerciales y de servicios.	No
Análisis del cuidado del agua para el cumplimiento de las normas aprobadas.	No

INDUSTRIAL DE ABASTOS DE PUEBLA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Uso de corrales, marcado, seleccionado de ganado, degüello, desprendido de piel, rasurado de canal, extracción de vísceras, inspección sanitaria y sellado.	Sí
Uso de cámaras frigoríficas para la conservación del producto.	Sí
Uso de corrales para animales retenidos ante la sospecha de haberles sido proporcionadas sustancias químicas o medicamentos que afecten a la salud pública.	Sí
Uso de espacios en el rastro municipal (uso de corral de descanso con todos los servicios).	Sí

INDUSTRIAL DE ABASTOS DE PUEBLA

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Uso de espacios en el rastro municipal (lavado y enjuagado de vísceras).	SÍ
Trabajos especiales (pesado de ganado).	SÍ
Trabajos especiales (declaración de sacrificio extemporánea).	SÍ
Decomiso para su destrucción.	SÍ
Supervisión del manejo higiénico de los productos cárnicos.	SÍ



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA

Finanzas y Administración Transparente

**INSTITUTO MUNICIPAL
DE PLANEACIÓN****SERVICIOS****DISPONIBILIDAD
RELATIVAMENTE INMEDIATA**

Convocatoria para integrarse a los Consejos de Participación Ciudadana.

**Conforme a
convocatoria**

TESORERÍA MUNICIPAL

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Aviso de apertura de negocio.	Sí
Calificación y cobro de infracciones en materia de tránsito.	Sí
Cambio de domicilio de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Cambio de domicilio de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Cambio de giro comercial de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Cambio de giro comercial de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Cambio de propietario de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas.	Sí

TESORERÍA MUNICIPAL

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Certificado de control anual.	Sí
Constancia de baja de la licencia de funcionamiento.	Sí
Constancia de datos asentados en el padrón fiscal.	Sí
Constancia de suspensión temporal de licencia de funcionamiento con venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Degustación de bebidas alcohólicas.	Sí
Expedición del tarjetón de funcionamiento de mercados.	Sí
Licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas.	Sí

TESORERÍA MUNICIPAL

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Licencia de funcionamiento temporal con venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Ocupación de espacios en portales del centro histórico y otras áreas municipales.	Sí
Ocupación de locales externos propiedad del Ayuntamiento.	Sí
Refrendo de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Refrendo o actualización de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Reposición de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas.	Sí
Reposición de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas.	Sí

TESORERÍA MUNICIPAL

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Permiso para la instalación y funcionamiento de juegos mecánicos en el Municipio de Puebla.	Sí
Permiso para la realización de eventos y espectáculos públicos en el Municipio de Puebla.	Sí
Permiso sobre loterías, rifas, sorteos y concursos en el Municipio de Puebla.	Sí
Asignación de cuenta predial derivado de segregación, subdivisión, división de copropiedad, fusión de predios y/o constitución de régimen de propiedad en condominio.	Sí
Trámites aclaratorios al padrón fiscal.	Sí
Validación de la declaración para el pago del Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI).	Sí
Expedición de copias simples, certificadas y digitalizadas del archivo de la Dirección de Catastro.	Sí

TESORERÍA MUNICIPAL

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Actualización de datos en el padrón catastral municipal relativos a la superficie de construcción y/o uso del inmueble.	Sí
Análisis catastral.	Sí
Levantamiento topográfico.	Sí
Revisión y validación de planos de levantamientos topográficos.	Sí
Avalúo catastral para efectos fiscales por reclasificación de cuenta predial.	Sí
Avalúo catastral para efectos fiscales.	Sí
Avalúo catastral para efectos fiscales por alta de cuenta predial.	Sí
Formato de avalúo catastral para peritos externos en medio electrónico.	Sí
Inspección ocular.	Sí
Revisión de avalúo catastral de perito valuador externo.	Sí

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Acceso a internet público gratuito en puntos Wi-Fi.	No
Bolsa de trabajo (para laborar en el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla).	Sí
Servicio social y prácticas profesionales.	Sí
Temas laborales y administrativos (finiquitos del personal que laboró en el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla).	No

COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y MUNICIPIO ABIERTO

SERVICIOS	DISPONIBILIDAD RELATIVAMENTE INMEDIATA
Capacitación en materia de protección de datos personales, dirigida a niñas y niños de 4º, 5º y 6º de primaria; adolescentes de nivel secundaria; juventudes estudiantes de nivel medio superior; y mujeres mayores de 18 años.	Sí



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA

LA CAPITAL
IMPARABLE