

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Procedimiento para la recepción, tramitación, investigación y determinación de quejas y denuncias en la Contraloría Municipal

El **HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA**, a través del Departamento de Investigación, Quejas y Denuncias, perteneciente a la Subcontraloría de Combate a la Corrupción y Rendición de Cuentas de la Contraloría Municipal, con domicilio en avenida de la Reforma, número 519, Centro Histórico de Puebla, Código Postal 72000, Puebla, Pue., es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben en los términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Ley Orgánica Municipal; y demás normativa que resulte aplicable.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos y/o tratamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a. Para citarle a aclarar la queja o denuncia interpuesta y a efecto de aportar elementos de prueba; y
- b. Llevar a cabo notificaciones referentes al avance o resultado de la queja o denuncia.
- c. Durante todo el procedimiento de investigación de responsabilidades administrativas, cuando esto resulte necesario.

¿Ustedes pueden transferir mis datos personales a terceros?

Los datos personales recabados podrán ser susceptibles de transferencias a la Auditoría Superior del Estado de Puebla, a la Auditoría Superior de la Federación y a auditores externos en caso de que se practique alguna revisión que tenga por objeto la fiscalización y rendición de cuentas relativa a la recepción, tramitación, investigación y determinación de quejas y denuncias.

Asimismo, dichos datos podrán ser objeto de transferencia a instancias responsables externas cuando así lo ordene una ley, exista orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de alguna autoridad competente, en casos de emergencia, cuando sea necesario para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria y en los demás supuestos específicos que señalan los artículos 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 20 y 102 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que no requiere consentimiento del titular.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados del Estado de Puebla y 23 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del titular se entenderá otorgado a través de la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad, sin que aquél muestre su voluntad en contrario o negativa de facilitar la información requerida, bajo el entendido de que, en caso de hacerse tal manifestación, la actividad en cuestión podrá ser iniciado de oficio, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 91 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

De igual manera, se informa que en cualquier momento el titular o su representante podrán manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales en los términos y condiciones señalados en las leyes antes citadas, así como presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO); para ello, el titular o su representante deberá presentar su solicitud, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio> o por medio del correo electrónico derechosarcoh.puebla@gmail.com, o bien,

directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Granate número 3902, 2do Piso, Colonia Villa Posadas, Puebla, Pue. C.P. 72060.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

El Aviso de Privacidad Integral, así como cualquier modificación al Aviso de Privacidad Simplificado, los podrá consultar en los lugares donde se recaban o traten los datos personales y a través de la siguiente liga o escaneando el siguiente código QR: <https://acortar.link/cEskPO>

Fecha de actualización:

Puebla, Puebla a 03 de septiembre de 2025

