



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA



**MEJORA
REGULATORIA**
del Gobierno de la Ciudad

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
PROCEDIMIENTO PARA RECIBIR, TURNAR Y DAR EL SEGUIMIENTO A LA PROTESTA
CIUDADANA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
DIRECCIÓN DE GOBERNANZA REGULATORIA
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de la Comisión de Mejora Regulatoria, con domicilio en calle 4 oriente 214, colonia Centro, Puebla, Puebla, Código Postal, 72000, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben en los términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Ley Orgánica Municipal; y demás normativa que resulte aplicable.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos en el trámite de Procedimiento para recibir, turnar y dar el seguimiento a la protesta ciudadana sobre trámites y servicios municipales.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- a) La generación de estadísticas y reportes requeridos por el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Ustedes pueden transferir mis datos personales a terceros?

Los datos personales recabados podrán ser susceptibles de transferencias a cadenas de autoservicio de Puebla con la finalidad de vincular a través de programas de inclusión a personas empacadores voluntarios, para que puedan realizar una actividad productiva en las cadenas de autoservicio, también a la Auditoría Superior del Estado de Puebla y a auditores externos en caso de que se practique alguna revisión que tenga por objeto la fiscalización y rendición de cuentas relativa a los trámites y servicios.

Asimismo, dichos datos podrán ser objeto de transferencia a instancias responsables externas cuando así lo ordene una ley, exista orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de alguna autoridad competente, en casos de emergencia, cuando sea necesario para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA



**MEJORA
REGULATORIA**
del Gobierno de la Ciudad

**SEGUIMIENTO A LA PROTESTA
CIUDADANA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
DIRECCIÓN DE GOBERNANZA REGULATORIA
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA**

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de la Comisión de Mejora Regulatoria, con domicilio en calle 4 oriente 214, colonia Centro, Puebla, Puebla, Código Postal, 72000, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben en los términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Ley Orgánica Municipal; y demás normativa que resulte aplicable.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos en el trámite de Procedimiento para recibir, turnar y dar el seguimiento a la protesta ciudadana sobre trámites y servicios municipales.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- a) La generación de estadísticas y reportes requeridos por el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Ustedes pueden transferir mis datos personales a terceros?

Los datos personales recabados podrán ser susceptibles de transferencias a cadenas de autoservicio de Puebla con la finalidad de vincular a través de programas de inclusión a personas empacadores voluntarios, para que puedan realizar una actividad productiva en las cadenas de autoservicio, también a la Auditoría Superior del Estado de Puebla y a auditores externos en caso de que se practique alguna revisión que tenga por objeto la fiscalización y rendición de cuentas relativa a los trámites y servicios.

Asimismo, dichos datos podrán ser objeto de transferencia a instancias responsables externas cuando así lo ordene una ley, exista orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de alguna autoridad competente, en casos de emergencia, cuando sea necesario para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria y en los demás supuestos específicos que señala el artículo 102 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que no requiere consentimiento del titular.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

SECRETARÍA
EJECUTIVA



**MEJORA
REGULATORIA**
del Gobierno de la Ciudad

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del titular se entenderá otorgado a través de la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad, sin que aquél muestre su voluntad en contrario o negativa de facilitar la información requerida, bajo el entendido de que, en caso de hacerse tal manifestación, no podrá llevarse a cabo el trámite, servicio o actividad en cuestión, pues los datos requeridos son estrictamente necesarios para las finalidades a las que se ha hecho referencia.

De igual manera, se informa que cualquier momento el titular o su representante podrán manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales en los términos y condiciones señalados en las leyes antes citadas, así como presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO); para ello, el titular o su representante deberá presentar su solicitud, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio> o por medio del correo electrónico derechosarcoh.puebla@gmail.com, o bien, directamente en la Unidad de Transparencia, Avenida Granate número 3902, 2do Piso, Colonia Villa Posadas, Puebla, Puebla, C.P. 72060.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

El Aviso de Privacidad Integral, así como cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Simplificado, podrá consultarlo a través de la siguiente liga <https://acortar.link/dRWFo6> o escaneando el siguiente código QR:



Fecha de actualización:

Puebla, Puebla a 10 de septiembre de 2025.