

MISIÓN

Somos la Secretaría General de Gobierno del Gobierno de la Ciudad, una institución comprometida con la gobernanza efectiva, el fortalecimiento del estado de derecho y la construcción de un municipio justo, seguro e incluyente.

Trabajamos con honestidad, transparencia y eficiencia para garantizar el cumplimiento del marco normativo municipal, facilitar la participación ciudadana y promover el diálogo entre la sociedad y el gobierno a través de políticas públicas innovadoras, mecanismos de coordinación interinstitucional y un enfoque humanista, impulsando el desarrollo social, económico y ambiental del municipio.

Nuestro propósito es general condiciones que favorezcan la igualdad de oportunidades, la cohesión social y el respeto a los derechos fundamentales, consolidando a Puebla como una ciudad democrática, ordenada y próspera para todas y todos.

VISIÓN

Aspiramos a ser la institución rectora de la gobernanza municipal, reconocida por su liderazgo en la construcción de un gobierno cercano, justo y eficiente, donde la legalidad, la paz social y la participación ciudadana sean pilares fundamentales del desarrollo. Buscamos consolidarnos como un referente en la administración pública local, promoviendo procesos transparentes, innovadores e incluyentes que fortalezcan el tejido social y garanticen el respeto a los derechos de todas las personas. Queremos que Puebla sea un modelo de convivencia armónica, seguridad y equidad, donde el acceso a la justicia y la atención ciudadana sean ágiles, confiables y eficaces.

Nuestra labor se orienta a fortalecer la institucionalidad democrática, la colaboración interinstitucional y la modernización de la gestión pública, con el propósito de garantizar un futuro próspero, sostenible y con igualdad de oportunidades para las y los poblanos.