

# CATÁLOGO DE SERVICIOS



# Gabinete de Gobernanza y Justicia

## SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

- 
- Atención a denuncias o quejas de elementos policiales
  - Boletín de búsqueda de personas desaparecidas
  - Acompañamiento a víctimas para denuncias
  - Apoyo psicológico a víctimas
  - Capacitación en materia de seguridad a comités vecinales
  - Pláticas y talleres de prevención
  - Inspección por sismo
  - Atención a inundaciones y riesgo animal
  - Acompañamiento bancario
  - Alarmas vecinales
  - Cámaras de videovigilancia
  - Rondines en colonias
  - Apoyo para cubrir eventos
  - Agilización de tránsito
  - Retiro de vehículos estacionados en lugar no permitido
  - Vehículos abandonados
  - Corralón Municipal
  - Operativo vial para escuelas

## SINDICATURA MUNICIPAL

- Asesoría para la conformación de comités en fraccionamientos bajo régimen condominal
- Asesoría en materia notarial
- Recepción de quejas ciudadanas en contra de personas servidoras públicas que han violentado sus Derechos Humanos (se brindan primeros auxilios psicológicos y asesoría jurídica)
- Juzgado Itinerante de Justicia Cívica
- Procedimiento de mediación y conciliación condominal
- Recurso de revisión por infracciones viales
- Pláticas y/o talleres en Materia de Derechos Humanos
- Pláticas y/o talleres Para la Construcción de la Paz
- Pláticas y/o talleres en Materia de Justicia Cívica
- Pláticas y/o talleres de Cultura de la Legalidad

## SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

- 
- Solicitudes de servicios al Archivo General Municipal
  - Constancia de vecindad para persona extranjera
  - Constancia de vecindad en sus diferentes modalidades
  - Constancia de no adeudo de local comercial
  - Fotocopiado de documento de expediente de un mercado de apoyo (copia simple/copia certificada)
  - Procedimiento para la obtención de la escrituración de lotes de terreno o predios en tenencia de la tierra municipal
  - Constancia de Notorio Arraigo
  - Constancia de Origen e Identidad
  - Asesoría sobre trámites relacionados con la tenencia de la tierra
  - Constancia de identidad para migrante que radique en el extranjero
  - Constancia de vecindad para la inscripción del nacimiento de una persona de más de dieciocho años de edad en el Registro Civil
  - Constancia de vecindad para menor de edad
  - Constancia para ausencia de vecindad

## SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

- 
- Trámites relacionados con la Cartilla del Servicio Militar Nacional
  - Conformación o renovación para la elección de mesa directiva de vecinos
  - Solución de conflictos de origen social o político
  - Otorgar anuencia para la ocupación de bienes de uso común
  - Trámites relacionados con el comercio ambulante, semifijo, sus servicios y mercancías
  - Atención a grupos políticos y organizaciones de la sociedad civil
  - Trámites y autorizaciones relacionadas con los mercados municipales, de apoyo y especializados
  - Mantenimiento y mejora de mercados

# Gabinete de Desarrollo Social y Bienestar

## SECRETARÍA DE BIENESTAR Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Apoyo a comedores comunitarios para generar la seguridad alimentaria en el municipio de Puebla
- Donación de pintura e impermeabilizante para las escuelas
- Capacitación en Talleres de Agricultura Urbana
- Talleres de Desarrollo Humano, Planeación Estratégica y Educación Financiera
- Talleres de Fomento a la Lectura en Parque Biblioteca
- Cursos de Derechos Humanos, Valores y Cultura Cívica en preparatorias
- Capacitación en escuelas para la creación de huertos traspatio
- Curso de Compostaje Urbano en Unidades Habitacionales
- Capacitación para el trabajo en coordinación con el ICATEP en los Centros de Desarrollo Comunitario y Parque Biblioteca
- Cursos de Manejo de Residuos Orgánicos para la Obtención de Composta
- Taller de Avicultura de Traspatio y donación de gallinas
- Curso-Taller de Cunicultura Básica

## SECRETARÍA DE BIENESTAR Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Activación física en los Centros de Desarrollo Comunitario y Parque Biblioteca
- Programa de Estancias Infantiles (apoyo a madres, padres y/o tutores trabajadores con una aportación económica a las Estancias Infantiles que brindan cuidados a sus niñas y niños)
- Jornadas Imparables
- Cursos de alfabetización en los Centros de Desarrollo Comunitario
- Apoyo para migrantes (proyectos productivos para el desarrollo de sus capacidades)
- Apoyo a pueblos originarios (proyectos productivos para el fortalecimiento de su identidad cultural)
- Mejoramiento a la vivienda con suministro e instalación de tinacos, calentadores solares, paneles solares y captadores de agua pluvial
- Entrega de kit de banderas y asta en las escuelas
- Apoyo a productores maiceros
- Talleres de hongos comestibles
- Impulso a las mujeres poblanas
- Impulso a los productores de agave y destilados
- Impulso a productores de las juntas auxiliares
- Dignificación de parques públicos
- Apoyo de donación de fertilizante a productores agrícolas

## SISTEMA MUNICIPAL DIF

- Donación de aparatos ortopédicos (andaderas, aparatos auditivos, bastones, muletas y sillas de ruedas)
- Ingreso al Dormitorio Municipal
- Programa de inclusión laboral para personas con discapacidad
- Programa de inclusión social de las personas adultas mayores
- Procedimiento de asistencia e incorporación al Programa Multidisciplinario de las/os Adolescentes en Conflicto con la Ley remitidos por el Juez de Justicia Cívica Especializado en Adolescentes
- Atención de reportes por derechos vulnerados y violencia familiar
- Atención integral a mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia a través del Refugio Temporal de Atención
- Atención integral a personas víctimas de violencia familiar
- Pláticas para prevención de las adicciones
- Programa integral para adolescentes que cometen faltas administrativas
- Servicios y actividades terapéuticas y ocupacionales para personas adultas mayores
- Talleres y pláticas para prevención de la violencia familiar
- Programa Médico Imparable

**SISTEMA MUNICIPAL DIF**

- Análisis clínicos
- Aplicación de prueba de coeficiente intelectual
- Atención dental
- Certificado médico y de discapacidad
- Consulta médica general, ginecológica con colposcopia, obstétrica y de nutrición
- Consulta psicológica general, consulta psiquiátrica, intervención en crisis, sesiones psicopedagógicas y grupos de apoyo psicoterapéutico a víctimas de violencia
- Servicios de enfermería
- Surtido de medicamentos con baja cuota de recuperación
- Toma de mastografía
- Descuentos de cuotas de servicios
- Gestión de apoyos para subsidiar servicios o recursos médicos en instituciones externas al SMDIF
- Actividades sobre promoción de los derechos infantiles
- Actividades recreativas, culturales y deportivas
- Carrera de capacitación para el trabajo en gastronomía
- Consultas de rehabilitación
- Inscripción a Escuela Abierta

## SISTEMA MUNICIPAL DIF

- Sesiones de apoyo para la inclusión educativa
- Sesiones de equinoterapia
- Taller Escolar para el Fortalecimiento Familiar
- Taller de Capacitación Sociolaboral para Personas con Discapacidad
- Taller de Concientización para la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad
- Taller de Diseño Universal
- Talleres de Capacitación Laboral
- Talleres de Inclusión Social
- Talleres para Capacitación y Desarrollo Personal
- Talleres, pláticas, conferencias y sesiones psicoeducativas sobre salud mental
- Terapia física, rehabilitación pulmonar, ocupacional y de lenguaje
- Asesoría jurídica a grupos en situación prioritaria
- Gestión de aclaraciones administrativas de actas del estado civil
- Gestión de constancia de inexistencia de registro de nacimiento
- Gestión y trámite de actas del estado civil
- Tramitación de juicios en materia de derecho familiar

## SECRETARÍA PARA LA IGUALDAD SUSTANTIVA DE GÉNERO

- Asesorías psicológicas y jurídicas para mujeres víctimas de violencia
- Asesorías jurídicas y psicológicas especializadas para personas de la diversidad sexual y sus familias
- Talleres de capacitación para el trabajo, autoempleo y emprendimientos
- Trámite completamente anónimo de denuncias o quejas de hostigamiento o acoso laboral o sexual para personal del Ayuntamiento de Puebla
- Yoga Sensible al Trauma - sesiones de apoyos emocionales alternativos para mujeres víctimas de violencia
- Talleres cortos (1 sesión) para empresas, escuelas o instituciones sobre la transversalidad de la perspectiva de género: lenguaje incluyente, cultura laboral, derechos humanos, cuidados, etcétera
- Talleres de prevención de la violencia de género y nuevas masculinidades, con temas como: El buen trato conmigo misma; Hacia una vida libre y segura; Cuidando y protegiendo nuestra integridad; Uso responsable y seguro de la tecnología; etcétera
- Integración a la Red de Mujeres Imparables - para conocer nuestros programas y estar en comunicación con la dependencia

## INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE

- Escuelas de Iniciación Deportiva (fútbol, fútbol adaptado, básquetbol, karate, box, voleibol, natación, atletismo y ajedrez)
- Clases de Activación Física Musicalizada en 42 puntos del municipio de Puebla
- Becas deportivas municipales
- Curso de verano
- Préstamo de bicicletas en la Vía Recreativa
- Préstamo y renta de espacios deportivos a resguardo del IMDP

## INSTITUTO MUNICIPAL DEL ARTE Y CULTURA

- Atención a solicitudes ciudadanas en materia cultural
- Convocatorias artísticas
- Permisos para exhibiciones artísticas culturales y el uso de recintos públicos como el Teatro de la Ciudad y la Galería del Palacio Municipal
- Oferta de talleres artísticos en los NODOS Culturales



## INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

- Atención psicológica para jóvenes
- Pláticas sobre prevención y concientización sobre conductas de riesgo y adicciones
- Pláticas sobre igualdad de género
- Capacitación y formación para el trabajo dirigido a jóvenes
- Actividades deportivas, recreativas y de expresión artística para jóvenes
- Actividades de participación juvenil enfocadas en la cultura de la legalidad, democracia, igualdad de género, entre otras.
- Atención jurídica para jóvenes



# **Gabinete de Desarrollo Económico, Urbano y Turístico**

## SECRETARÍA DE ECONOMÍA Y TURISMO

- Ventanilla de Atención para MYPYMES
- Bolsa de Trabajo
- Atención al turista (información turística)



## SECRETARÍA DE MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURA

- Obras de infraestructura vial: pavimentaciones, relaminaciones, mantenimiento y construcción de puentes vehiculares
- Bacheo
- Obras en espacios públicos: construcción y rehabilitación de parques, canchas, edificios públicos, panteones y mercados municipales
- Obras en el Centro Histórico
- Obras en espacios educativos: construcción y rehabilitación de aulas, techados y comedores
- Obras de infraestructura urbana: drenaje pluvial, sanitario, alcantarillado, introducción de agua potable, ampliación de la red eléctrica, construcción de pozos y plantas de tratamiento
- Actividades vinculadas con la obra pública (fresado, rastreo, demoliciones)
- Factibilidad de obra en vía pública para introducción y/o reparación de servicios (agua potable, drenaje, energía eléctrica, gas natural, telefonía y fibra óptica)
- Factibilidad para instalación de pasos peatonales y reductores de velocidad
- Factibilidad para colocación y recolocación de bolardos

## SECRETARÍA DE MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURA

- Factibilidad para colocación de semáforos
- Dictamen de estudio de impacto vial
- Dictamen para cambio de sentido de circulación
- Dictamen de uso de suelo para sitio de mudanzas
- Dictamen para establecimiento de bahía de ascenso y descenso en hoteles del municipio
- Dictamen para uso de suelo de base de transporte público federal en la modalidad turismo
- Dictamen de uso de suelo para bases, sitios y paraderos
- Opinión técnica respecto al cierre de calle o vialidad
- Permiso para realizar carga y descarga de mercancías en vía pública
- Instalación y mantenimiento de la infraestructura semafórica
- Instalación de señalética vertical y horizontal
- Diseño y evaluación de infraestructura ciclística
- Estacionamiento rotativo en vía pública

## SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

- Solicitud ante la Dirección de Desarrollo Urbano para la Expedición de Copias Certificadas
- Constancia de Terminación de Obra
- Refrendo de Director/a Responsable de Obra y Corresponsable
- Renuncia de Director/a Responsable de Obra y/o Corresponsable
- Empadronamiento Director/a Responsable de Obra y Corresponsable
- Registro y Reconocimiento de Asentamientos Humanos al Desarrollo Urbano
- Opinión Técnica para Uso de Suelo
- Factibilidad de Uso de Suelo para Introducción de Servicios Públicos Básicos
- Estudio y Dictamen Técnico para Placas de Nomenclatura Vial
- Dictamen Técnico de Factibilidad de Uso de Suelo
- Dictamen Técnico de Identificación y/o Ubicación de Predio
- Dictamen de Rectificación de Vientos, Medidas, Colindancias y Superficie de Predio
- Dictamen de Integración Vial
- Resolutivo de Estudio de Impacto Vial

## SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

- Dictamen por Obra en Vía Pública
- Constancia de Alineamiento y Número Oficial
- Prórroga de la Vigencia de Licencia de Construcción
- Licencia de Obra Menor
- Licencia de Obra Mayor
- Constancia de Uso de Suelo
- Factibilidad de Uso de Suelo
- Licencia de Uso de Suelo
- Licencia de Uso de Suelo Específico
- Municipalización
- Permiso de Preventa en Fraccionamiento
- Permiso de Venta en Fraccionamiento
- Permiso para Acciones Urbanísticas tipo Fusión
- Permiso para Acciones Urbanísticas tipo Segregación
- Permiso para Acciones Urbanísticas tipo Subdivisión
- Permiso para Acciones Urbanísticas tipo Fraccionamientos
- Venta de Placas Oficiales de Alineamiento y Número Oficial
- Constancia de Construcción Existente

## SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

- Expediente Único para Trámite Notarial
- Manifiesto de Construcción Existente NO Declarada (mayor a 5 años)
- Manifiesto de Regularización de Obra SIN Licencia de Construcción (menor a 5 años)
- Ventanilla de Construcción Simplificada (mayor a 50.01 hasta 1,500.00 m2)
- Opinión por Zona de Riesgos
- Constancia de Medidas Preventivas en Materia de Protección Civil para Demolición / Adecuación de Inmuebles en el Municipio de Puebla
- Registro como Profesional Responsable Externo en Gestión Integral de Riesgos
- Constancia de Cumplimiento de Medidas Preventivas de Seguridad para la Instalación de Juegos Mecánicos y/o Carpas de Diversión
- Constancia de Medidas Preventivas en Materia de Protección Civil (bajo riesgo)
- Constancia de Registro de Programa Interno de Protección Civil (alto riesgo)
- Constancia de Registro del Programa Especial de Medidas Preventivas en Materia de Protección Civil para Eventos Públicos y/o Masivos en Establecimientos
- Constancia de Inspección Ocular Estructural de Inmuebles en el Municipio de Puebla

## SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO URBANO

- Constancia de Registro de Medidas Preventivas de Gestión de Riesgos para la Utilización de Fuegos Pirotécnicos
- Constancia de Registro de Programa Especial de Protección Civil para Obras en Proceso Constructivo
- Expedición de Dictamen de Seguridad en Anuncios y/o Estructuras
- Licencia de Fuentes Fijas que generen Emisiones a la Atmósfera
- Permiso de Anuncio Menor a 50 kilogramos
- Licencia de Anuncio Mayor a 50 kilogramos
- Licencia para la Colocación de Pendones
- Permiso Publicitario Móvil
- Asignación de Medidas de Mitigación
- Constancia de Liberación de Obra en Materia Ambiental
- Resolución de Plan de Manejo de Residuos de Construcción, Mantenimiento y Demolición de Obras menores a 1,500 m<sup>2</sup> de superficie de construcción
- Licencia de Funcionamiento de Emisiones Sonoras de Fuentes Fijas
- Carta de No Adeudo
- Clausura de Espectaculares

## GERENCIA DEL CENTRO HISTÓRICO

- Opinión técnica para condonación de pago predial
- Ocupación de vía pública para colocación de mobiliario en espacio público
- Ocupación de vía pública para mantenimiento de fachada, conexión de agua potable, drenaje y trabajos en banquetas
- Fusión o segregación de predios
- Factibilidad de uso de suelo específico
- Factibilidad integral
- Factibilidad de obra menor
- Factibilidad de demolición
- Factibilidad para colocación de anuncios
- Recomendaciones de uso del espacio público del Centro Histórico de Puebla, para la realización de actividades culturales, deportivas, sociales y/o de beneficencia

# **Gabinete de Servicios Públicos y Sostenibilidad**

## SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

- Atención al servicio de alumbrado público
- Trámites para cremaciones, exhumaciones e inhumación
- Trámites y permisos de fosas, criptas y nichos
- Servicios fúnebres
- Asignación de ataúd
- Asignación de urna
- Dignificación de panteones en juntas auxiliares del municipio de Puebla
- Mantenimiento a parques y jardines
- Mantenimiento a áreas comunes
- Mantenimiento a espacios deportivos
- Mantenimiento a camellones
- Servicio de poda y chapeo en vialidades y parques
- Mantenimiento a fuentes
- Servicio de herrería y pintura en parques públicos
- Mantenimiento a juegos infantiles (herrería y pintura) en parques y áreas públicas a resguardo del municipio
- Mantenimiento a ejercitadores (herrería y pintura) en parques y áreas públicas a resguardo del municipio

**ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA**

- Descacharrización, retiro de muebles, electrónicos y electrodomésticos en domicilio y/o vía pública, no mayor a 4 piezas (hasta 2 m<sup>3</sup>)
- Vaciado y reposición de botes papeleros (se realiza la limpieza y retiro de residuos sólidos urbanos)
- Limpieza y/o mantenimiento de contenedores (se realiza lavado y reparación en caso de ser necesario)
- Jornadas de limpieza
- Retiro de montoneras
- Supervisión y/o apercibimiento en horarios y rutas de recolección
- Retiro de poda (se realiza el retiro de restos de poda, hojas secas y pasto, debidamente embolsado)
- Descacharrización (si excede 2 m<sup>3</sup> procederá hacer un servicio especial y genera un costo)

## SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

- 
- Talleres de Cultura del Agua
  - Análisis del cuidado del agua para cumplimiento de las normas aprobadas
  - Asesorías sobre el uso eficiente del agua a usuarios industriales, comerciales y de servicios
  - Dictaminación arbórea
  - Medidas de mitigación
  - Permisos de poda
  - Permisos de trasplante de individuos arbóreos
  - Permiso de derribos de individuos arbóreos
  - Reforestaciones
  - Donación de árboles
  - Vacunaciones antirrábicas
  - Cirugías de esterilización
  - Rescate de animales
  - Jornadas de adopción responsable de mascotas
  - Denuncias de maltrato animal
  - Denuncias de agresión animal
  - Captura de caninos ferales
  - Pláticas de tenencia responsable de mascotas
  - Diagnósticos de virus rábico
  - Profilaxis

## INDUSTRIAL DE ABASTOS PUEBLA

- Decomiso de canales para su destrucción
- Supervisión del manejo higiénico de los productos cárnicos
- Uso de corrales, marcado y selección de ganado, degüello, desprendido de piel o rasurado de canal, extracción de vísceras, inspección sanitaria y sellado
- Uso de corrales para animales retenidos ante la sospecha de haberles sido suministradas sustancias químicas o medicamentos que afecten a la salud pública
- Uso de frigoríficos
- Trabajos especiales (pesado de pieles por pieza y declaración de sacrificio extemporánea)



# **Gabinete de Finanzas y Administración Transparente**

## TESORERÍA MUNICIPAL

- Aviso de apertura de negocio
- Calificación y cobro de infracciones en materia de tránsito
- Cambio de domicilio de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas
- Cambio de domicilio de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas
- Cambio de giro comercial de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas
- Cambio de giro comercial de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas
- Cambio de propietario de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas
- Certificado de control anual
- Constancia de baja de licencia de funcionamiento
- Constancia de datos asentados en el padrón fiscal
- Constancia de suspensión temporal de licencia de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas
- Degustación de bebidas alcohólicas
- Expedición de Tarjetón de Funcionamiento de Mercados

## TESORERÍA MUNICIPAL

- Licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas
- Licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas
- Licencia de funcionamiento temporal con venta de bebidas alcohólicas
- Ocupación de espacios en portales del Centro Histórico y otras áreas municipales
- Ocupación de locales externos propiedad del Ayuntamiento
- Refrendo de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas
- Refrendo o actualización de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas
- Reposición de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas
- Reposición de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas
- Permiso para la instalación y funcionamiento de juegos mecánicos en el municipio de Puebla
- Permiso para la realización de eventos y espectáculos públicos en el municipio de Puebla
- Permiso sobre loterías, rifas, sorteos y concursos en el municipio de Puebla

## TESORERÍA MUNICIPAL

- Asignación de cuenta predial, derivado de segregación, subdivisión, división de copropiedad y constitución
- Trámites aclaratorios al padrón fiscal
- Validación de la declaración para el pago del Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI)
- Certificación de copia de documentos que obran en el archivo de predial
- Constancia de no adeudo
- Incorporación al padrón de personas vulnerables para obtener descuentos en el pago de predial y limpia
- Cartografía original impresa o en formato digital PDF o JPG
- Expedición de Constancia de Registro Catastral
- Asignación de clave catastral de áreas de donación a favor del municipio de Puebla
- Asignación de clave catastral por constitución de régimen de propiedad en condominio, fraccionamiento, conjunto habitacional o cambio de proyecto
- Asignación de clave catastral en segregación y fusión de predios

## TESORERÍA MUNICIPAL

- Asignación de clave catastral, vinculación geográfica y/o actualización de datos catastrales
- Actualización de datos en el padrón fiscal municipal, relativos a la superficie de construcción y /o uso del inmueble
- Análisis catastral
- Levantamiento topográfico
- Revisión y validación de planos de levantamientos topográficos
- Avalúo catastral para efectos fiscales por reclasificación de cuenta predial
- Avalúo catastral para efectos fiscales
- Avalúo catastral para efectos fiscales por alta de cuenta predial
- Formato de avalúo catastral por peritos externos en medio electrónico
- Inspección ocular
- Revisión de avalúo catastral de perito valuador externo

## SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Acceso a internet público gratuito en puntos Wi-Fi
- Bolsa de trabajo
- Servicio social y prácticas profesionales
- Temas laborales administrativos

